



كلية الآداب
قسم علم الاجتماع

جامعة عين شمس

الاغتراب الوظيفي داخل المؤسسات الليبية
(دراسة ميدانية لبعض المؤسسات بمدينة الزاوية بليبيا)

إعداد الباحث
خالد عبد اللطيف مفتاح الرحال
دراسة للحصول على درجة الدكتوراه في علم الاجتماع

أ.د/ مصطفى مرتضى علي محمود أ.د/ عمران سالم أحتيوش
أستاذ علم الاجتماع أستاذ علم الاجتماع
كلية الآداب كلية الآداب
جامعة الزاوية - ليبيا جامعة عين شمس

العام الجامعي
٢٠١٣ - ٢٠١٢ م



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الاجتماع

صفحة العنوان

اسم الباحث : خالد عبد النطيف مفتاح الرحال

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له : علم الاجتماع

اسم الكلية : كلية الآداب

سنة المنح : ٢٠١٣م



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الاجتماع

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: خالد عبد اللطيف مفتاح الرحال

عنوان الرسالة: الاغتراب الوظيفي داخل المؤسسات الليبية

(دراسة ميدانية لبعض المؤسسات بمدينة الزاوية بليبيا)

اسم الدرجة : (دكتوراه)

لجنة الإشراف

أ. د. مصطفى مرتضى علي محمود
الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ. د. عمران سالم أحتيوش
الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة الزاوية - ليبيا

تاريخ البحث : ٢٠١٣/ /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ ٢٠١٣/ /
ختم الجامعة موافقة مجلس الكلية
موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٣/ / ٢٠١٣/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

[سورة البقرة: آية ٣٢]

الإهداة

إلى روح والدي رحمهما الله ..
إلى إخوتي .. وأخواتي ..
إلى ليبيا الحبيبة .. بلدي ..
إلى وجهه الكريم ..
أهدي بحثي هذا ..

الباحث

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم .. وبه نستعين .. والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصبه أجمعين .. والحمد والشكر لله، له النعمة وله الفضل، وله الثناء الحسن، وهبنا الصحة والقدرة والعزمية، وبما أنعم على من جليل نعمه، وتوفيقه، فأعانني على مواصلة تحصيلي العلمي، وأحاطني بأفراد سهلوا لي الدرب الطويل وساندوني في كل خطوة من خطوات مشواري العلمي.

أراني وقد أوشكت على الانتهاء من هذا العمل أن ألتزم برد الفضل إلى أهله من قدم لي عوناً، أو أسدى لي نصاً أثناء إعداد هذه الأطروحة منذ أن كانت فكرة تخمر في الذهن إلى أن اكتملت بالشكل الذي هي عليه الآن.

يسري ويسعدني أن أقدم بخالص الشكر والتقدير مقرونة بأسمى آيات العرفان بالجميل إلى أستادي الفاضل الأستاذ الدكتور / مصطفى مرتضى على محمود ، أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب، جامعة عين شمس، وإلى الأستاذ الفاضل الدكتور / عمران سالم احتيوش ، أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب – جامعة الزاوية بليبيا اللذين تقضلا بالإشراف على إعداد هذه الأطروحة، فقد أوليانى كل عون وإرشاد، وكان لعنایتهما المستمرة وملحوظتهما القيمة، وتوجيهاتهما السديدة، الأثر الكبير في استكمال نواحي البحث وتجاوز العديد من الصعاب.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة / إجلال إسماعيل حلمي – أستاذ علم الاجتماع – كلية الآداب – جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور / حسن سلامه – أستاذ علم الاجتماع – المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية على تفضيلهما بالموافقة على مناقشتي، وتحملهما عباء قراءة البحث رغم مشاغلهما فجزاهم الله عنى كل خير ولهم كل تقدير واحترام.

وأتوجه بالشكر الوافر إلى الأستاذ الدكتور مصطفى الطاهر القريض أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب، جامعة الزاوية، والدكتورة أمينة العريفى أستاذة علم الاجتماع، جامعة الزاوية على ملاحظتها وتجيئها لهم القيمة.

ولا يفوتي أن أتقدم بأسمى معاني الحب والشكر لأسرتي، وإلى إخواتي وأخواتي على مجدهما وتشجيعهم المتواصل خلال رحلتي العلمية وإلى زملائي وأصدقائي دون تخصيص الذين وقفوا إلى جانبي وساندوني وقدموا لي كل عون. وأخيراً فإنني لا أدعى أنني قد بلغت الغاية، فإن كنت قد وفقت بما التوفيق إلا من عند الله، وإن كنت قد قصرت فالكمال إلا لله وحده ولا يكلف الله نفسها إلا وسعها وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
ن	المقدمة
١	الباب الأول الإطار النظري للبحث
١	الفصل الأول : موضوع البحث
٢	أولاً: تحديد وصياغة مشكلة البحث
٤	ثانياً: أهمية البحث
٥	ثالثاً: أهداف البحث
٥	رابعاً: تساؤلات البحث
٦	خامساً: المفاهيم الأساسية في البحث
١٤	سادساً: فروض البحث
١٨	سابعاً: النموذج النظري للبحث كمقترح لتوضيح علاقات الارتباط بين متغيرات البحث
١٩	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٢٠	تمهيد
٢١	أولاً: الدراسات الأجنبية
٣٢	ثانياً: الدراسات العربية
٤٥	ثالثاً: الدراسات المحلية
٤٨	مناقشة وتعليق
٥٤	الفصل الثالث : المدخل النظري للبحث

الصفحة	الموضوع
٥٥	تمهيد
٥٧	أولاً: الخصائص البنائية للمؤسسة الرسمية
٦٤	ثانياً: خصائص الاغتراب الوظيفي
٦٧	ثالثاً: أسباب الاغتراب الوظيفي
٧٠	رابعاً: المراحل التي يمر بها الاغتراب الوظيفي
٧٤	خامساً: المداخل النظرية المفسرة للاغتراب الوظيفي
٧٤	أولاً: النظرية البنائية الوظيفية
٨٨	ثانياً: النظرية المادية التاريخية (الماركسية)
٩٦	ثالثاً: النظرية النقدية (مدرسة فرانكفورت)
١٠٧	الفصل الرابع : الخصائص العامة لمجتمع البحث
١٠٨	أولاً: الخصائص العامة للقطاع المصرفي بليبيا
١١٨	ثانياً: الخصائص العامة لشركة الزاوية لتكرير النفط بليبيا
١٢٤	الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية
١٢٥	أولاً: نوع البحث
١٢٥	ثانياً: المنهج المستخدم في البحث
١٢٦	ثالثاً: أسلوب جمع البيانات
١٢٦	رابعاً: نوع وحجم العينة في البحث
١٢٨	خامساً: وسيلة جمع البيانات
١٣١	سادساً: مجالات البحث
١٣٢	سابعاً: الدراسة الاستطلاعية
١٣٦	ثامناً: تطبيق المقاييس إجرائياً
١٣٧	تاسعاً: استراتيجية تحليل البيانات
١٣٩	عاشرًا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

الصفحة	الموضوع
١٤١	خاتمة
١٤٢	الباب الثاني تحليل البيانات وعرض النتائج
١٤٣	الفصل السادس: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للعاملين بالمؤسسة الرسمية وعلاقتها بالاغتراب عن العمل
١٧١	الفصل السابع: الخصائص البنائية للمؤسسة الرسمية وعلاقتها بالاغتراب عن العمل
٢٠٨	الفصل الثامن: أثر العلاقات الاجتماعية داخل وخارج المؤسسة الرسمية على الاغتراب عن العمل
٢٢٨	الفصل التاسع: أثر استخدام التكنولوجيا في المؤسسات الرسمية على الاغتراب عن العمل
٢٤٦	الفصل العاشر: الأهمية النسبية لمقاييس الاغتراب الوظيفي
٢٧٩	الفصل الحادي عشر: عرض وتقسيم النتائج
٣٤٥	قائمة المصادر والمراجع
٣٥٩	الملحق
٣٨١	الملخص باللغة العربية
٣٩٠	الملخص باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس اتجاهات الاغتراب الوظيفي بالدراسة الاستطلاعية	١٣٤
٢	يمثل اتجاهات الاغتراب الوظيفي	١٣٥
٣	يبين توزيع أفراد العينة بحسب النوع	١٤٤
٤	يبين توزيع أفراد العينة بحسب العمر	١٤٦
٥	يبين توزيع أفراد العينة بحسب عدد السنوات الدراسية التي استكمالها المبحوث	١٤٨
٦	يبين توزيع أفراد العينة بحسب المؤهل العلمي	١٥٠
٧	يبين توزيع أفراد العينة بحسب متغير التخصص العلمي	١٥١
٨	يبين توزيع أفراد العينة بحسب متغير الحالة الاجتماعية	١٥٢
٩	يبين توزيع أفراد العينة بحسب الدخل الشهري	١٥٣
١٠	يبين توزيع أفراد العينة بحسب مكان الإقامة	١٥٤
١١	يبين توزيع أفراد العينة بحسب عدد سنوات الخدمة	١٥٥
١٢	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة بين متوسطات الموظفين في القطاعين الإنتاجي والخدمي على مقياس الاغتراب الوظيفي	١٥٧
١٣	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير النوع	١٥٨
١٤	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير التخصص العلمي	١٥٩
١٥	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٦٠

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٦١	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	١٦
١٦٣	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير العمر ومقاييس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٧
١٦٥	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير عدد السنوات الدراسية ومقاييس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٨
١٦٦	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير الدخل الشهري ومقاييس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٩
١٦٨	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير عدد سنوات الخدمة ومقاييس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٠
١٧٣	يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص الوظيفي	٢١
١٧٤	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير التخصص الوظيفي	٢٢
١٧٥	يبين توزيع أفراد العينة بحسب سبق العمل بوظيفة أخرى غير الوظيفة الحالية	٢٣
١٧٦	يبين توزيع أفراد العينة بحسب كيفية تسلیک إلى الوظيفة الحالية	٢٤
١٧٧	يبين توزيع أفراد العينة بحسب الرغبة في تغيير الوظيفة الحالية	٢٥
١٧٨	يبين توزيع أفراد العينة بحسب القيام بعمل يقوم به عمال آخرون في المؤسسة	٢٦

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٧٩	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاختلاف الوظيفي تبعاً لمتغير تقسيم العمل	٢٧
١٨١	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس المعرفة الفنية	٢٨
١٨٤	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس المعرفة الفنية	٢٨ ب
١٨٦	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس نظام الحوافز والمكافآت	٢٩
١٨٨	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس نظام الحوافز والمكافآت	٢٩ ب
١٩٠	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس الرسمية	٣٠
١٩٣	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس الرسمية	٣٠ ب
١٩٥	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس المركزية	٣١
١٩٧	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس المركزية	٣١ ب
١٩٩	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير المعرفة الفنية ومؤشر الاختلاف الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٢
٢٠٠	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير نظام الحوافز والمكافآت ومؤشر الاختلاف الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٣
٢٠٢	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير الرسمية ومؤشر الاختلاف الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٤
٢٠٤	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير المركزية ومؤشر الاختلاف الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٥

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢١٠	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة	٣٦
٢١٤	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة	٣٦ب
٢١٦	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة ومتغير الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٧
٢١٨	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة	٣٨
٢٢٣	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة	٣٨ب
٢٢٥	يبين عامل ارتباط بيرسون بين متغير العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة ومتغير الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٣٩
٢٣١	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس مدى استخدام التكنولوجيا في العمل	٤٠
٢٣٥	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس مدى استخدام التكنولوجيا في العمل	٤٠ب
٢٣٧	يبين عامل ارتباط بيرسون بين متغير مدى استخدام التكنولوجيا في العمل ومتغير الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٤١
٢٣٩	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس نمط التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسة	٤٢

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٤١	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس نمط التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسة	٤٤ ب
٢٤٢	يبين عاملات ارتباط بيرسون بين متغير نمط التكنولوجيا المستخدمة ومؤشر الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٤٣
٢٤٨	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان المعنى	٤٤ أ
٢٥٢	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان المعنى	٤٤ ب
٢٥٤	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان المعايير	٤٤٥
٢٥٨	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان المعايير	٥
٢٦٠	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العزلة الاجتماعية	٤٦
٢٦٤	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العزلة الاجتماعية	٦
٢٦٦	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس عزلة الذات	٤٧
٢٧٠	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس عزلة الذات	٤٧
٢٧٢	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان السيطرة	٤٨
٢٧٦	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان السيطرة	٤٨
٢٧٧	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس الاغتراب الوظيفي ككل	٤٩