



كلية الآداب

قسم علم الاجتماع



جامعة عين شمس

الاغتراب الوظيفي داخل المؤسسات الليبية
(دراسة ميدانية لبعض المؤسسات بمدينة الزاوية بلبيبا)

إعداد الباحث

خالد عبد اللطيف مفتاح الرحال

دراسة للحصول على درجة الدكتوراه في علم الاجتماع

إشراف

أ.د/ مصطفى مرتضى علي محمود أ.د/ عمران سالم أحتيوش

أستاذ علم الاجتماع

كلية الآداب

جامعة الزاوية - ليبيا

أستاذ علم الاجتماع

كلية الآداب

جامعة عين شمس

العام الجامعي

٢٠١٢ - ٢٠١٣ م



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الاجتماع

صفحة العنوان

اسم الباحث : خالد عبد اللطيف مفتاح الرجال

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له : علم الاجتماع

اسم الكلية : كلية الآداب

سنة المنح : ٢٠١٣م



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الاجتماع

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: خالد عبد اللطيف مفتاح الرحال

عنوان الرسالة: الاغتراب الوظيفي داخل المؤسسات الليبية

(دراسة ميدانية لبعض المؤسسات بمدينة الزاوية بليبيا)

اسم الدرجة : (دكتوراه)

لجنة الإشراف

أ. د. مصطفى مرتضى علي محمود الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة عين شمس
أ. د. عمران سالم أحتيوش الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة الزاوية - ليبيا

تاريخ البحث : / / ٢٠١٣

الدراسات العليا

ختم الجامعة أجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٣

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٣ / / ٢٠١٣

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

[سورة البقرة: آية ٣٢]

الإهداء

إلى روح والدي رحمهما الله..
إلى إخوتي.. وأخواتي..
إلى ليبييا الحبيبة .. بلدي ..
إلى وجهه الكريم..
أهدي بحثي هذا..

الباحث

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم .. وبه نستعين .. والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.. والحمد والشكر لله، له النعمة وله الفضل، وله الثناء الحسن، وهبنا الصحة والقدرة والعزيمة، وبما أنعم على من جليل نعمه، وتوفيقه، فأعانني على مواصلة تحصيلي العلمي، وأحاطني بأفراد سهلوا لي درب الطويل وساندوني في كل خطوة من خطوات مشواري العلمي.

أراني وقد أوشكت على الانتهاء من هذا العمل أن ألتزم برد الفضل إلى أهله ممن قدم لي عوناً، أو أسدى لي نصحاً أثناء إعداد هذه الأطروحة منذ أن كانت فكرة تختمر في الذهن إلى أن اكتملت بالشكل الذي هي عليه الآن.

يسرني ويسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير مقرونة بأسمى آيات العرفان بالجميل إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ مصطفى مرتضى على محمود ، أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب، جامعة عين شمس، وإلى الأستاذ الفاضل الدكتور/ عمران سالم احتيوش ، أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب – جامعة الزاوية بليبيا اللذين تفضلا بالإشراف على إعداد هذه الأطروحة، فقد أوليانني كل عون وإرشاد، وكان لعنايتهم المستمرة وملاحظتهما القيمة، وتوجيهاتهما السديدة، الأثر الكبير في استكمال نواحي البحث وتجاوز العديد من الصعاب.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة/ إجلال إسماعيل حلمي – أستاذ علم الاجتماع – كلية الآداب – جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور/ حسن سلامة – أستاذ علم الاجتماع – المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية على تفضلهما بالموافقة على مناقشتي، وتحملهما عبء قراءة البحث رغم مشاغلهم فجزاهما الله عنى كل خير ولهما كل تقدير واحترام.

وأُتوجه بالشكر الوافر إلى الأستاذ الدكتور مصطفى الطاهر القريض أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب، جامعة الزاوية، والدكتورة أمينة العريفي أستاذة علم الاجتماع، جامعة الزاوية على ملاحظتهما وتوجيهاتهما القيمة.

ولا يفوتني أن أتقدم بأسمى معاني الحب والشكر لأسرتي، وإلى إخوتي وأخواتي على مجهوداتهم وتشجيعهم المتواصل خلال رحلتي العلمية وإلى زملائي وأصدقائي دون تخصيص الذين وقفوا إلى جانبي وساندوني وقدموا لي كل عون.

وأخيراً فإنني لا أدعى أنني قد بلغت الغاية، فإن كنت قد وفقت فما التوفيق إلا من عند الله، وإن كنت قد قصرت فالكمال إلا لله وحده ولا يكلف الله نفساً إلا وسعها وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
ن	المقدمة
١	الباب الأول الإطار النظري للبحث
١	الفصل الأول : موضوع البحث
٢	أولاً: تحديد وصياغة مشكلة البحث
٤	ثانياً: أهمية البحث
٥	ثالثاً: أهداف البحث
٥	رابعاً: تساؤلات البحث
٦	خامساً: المفاهيم الأساسية في البحث
١٤	سادساً: فروض البحث
١٨	سابعاً: النموذج النظري للبحث كمقترح لتوضيح علاقات الارتباط بين متغيرات البحث
١٩	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٢٠	تمهيد
٢١	أولاً: الدراسات الأجنبية
٣٢	ثانياً: الدراسات العربية
٤٥	ثالثاً: الدراسات المحلية
٤٨	مناقشة وتعقيب
٥٤	الفصل الثالث : المدخل النظري للبحث

الصفحة	الموضوع
٥٥	تمهيد
٥٧	أولاً: الخصائص البنائية للمؤسسة الرسمية
٦٤	ثانياً: خصائص الاغتراب الوظيفي
٦٧	ثالثاً: أسباب الاغتراب الوظيفي
٧٠	رابعاً: المراحل التي يمر بها الاغتراب الوظيفي
٧٤	خامساً: المداخل النظرية المفسرة للاغتراب الوظيفي
٧٤	أولاً: النظرية البنائية الوظيفية
٨٨	ثانياً: النظرية المادية التاريخية (الماركسية)
٩٦	ثالثاً: النظرية النقدية (مدرسة فرانكفورت)
١٠٧	الفصل الرابع : الخصائص العامة لمجتمع البحث
١٠٨	أولاً: الخصائص العامة للقطاع المصرفي بليبيا
١١٨	ثانياً: الخصائص العامة لشركة الزاوية لتكرير النفط بليبيا
١٢٤	الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية
١٢٥	أولاً: نوع البحث
١٢٥	ثانياً: المنهج المستخدم في البحث
١٢٦	ثالثاً: أسلوب جمع البيانات
١٢٦	رابعاً: نوع وحجم العينة في البحث
١٢٨	خامساً: وسيلة جمع البيانات
١٣١	سادساً: مجالات البحث
١٣٢	سابعاً: الدراسة الاستطلاعية
١٣٦	ثامناً: تطبيق المقياس إجرائياً
١٣٧	تاسعاً: استراتيجية تحليل البيانات
١٣٩	عاشراً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

الصفحة	الموضوع
١٤١	خاتمة
١٤٢	الباب الثاني تحليل البيانات وعرض النتائج
١٤٣	الفصل السادس: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للعاملين بالمؤسسة الرسمية وعلاقتها بالاغتراب عن العمل
١٧١	الفصل السابع: الخصائص البنائية للمؤسسة الرسمية وعلاقتها بالاغتراب عن العمل
٢٠٨	الفصل الثامن: أثر العلاقات الاجتماعية داخل وخارج المؤسسة الرسمية على الاغتراب عن العمل
٢٢٨	الفصل التاسع: أثر استخدام التكنولوجيا في المؤسسات الرسمية على الاغتراب عن العمل
٢٤٦	الفصل العاشر: الأهمية النسبية لمقياس الاغتراب الوظيفي
٢٧٩	الفصل الحادي عشر: عرض وتفسير النتائج
٣٤٥	قائمة المصادر والمراجع
٣٥٩	الملاحق
٣٨١	الملخص باللغة العربية
٣٩٠	الملخص باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس اتجاهات الاغتراب الوظيفي بالدراسة الاستطلاعية	١٣٤
٢	يمثل اتجاهات الاغتراب الوظيفي	١٣٥
٣	يبين توزيع أفراد العينة بحسب النوع	١٤٤
٤	يبين توزيع أفراد العينة بحسب العمر	١٤٦
٥	يبين توزيع أفراد العينة بحسب عدد السنوات الدراسية التي استكملها المبحوث	١٤٨
٦	يبين توزيع أفراد العينة بحسب المؤهل العلمي	١٥٠
٧	يبين توزيع أفراد العينة بحسب متغير التخصص العلمي	١٥١
٨	يبين توزيع أفراد العينة بحسب متغير الحالة الاجتماعية	١٥٢
٩	يبين توزيع أفراد العينة بحسب الدخل الشهري	١٥٣
١٠	يبين توزيع أفراد العينة بحسب مكان الإقامة	١٥٤
١١	يبين توزيع أفراد العينة بحسب عدد سنوات الخدمة	١٥٥
١٢	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة بين متوسطات الموظفين في القطاعين الإنتاجي والخدمي على مقياس الاغتراب الوظيفي	١٥٧
١٣	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير النوع	١٥٨
١٤	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير التخصص العلمي	١٥٩
١٥	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٦٠

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٦	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	١٦١
١٧	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير العمر ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٦٣
١٨	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير عدد السنوات الدراسية ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٦٥
١٩	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير الدخل الشهري ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٦٦
٢٠	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير عدد سنوات الخدمة ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٦٨
٢١	يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص الوظيفي	١٧٣
٢٢	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير التخصص الوظيفي	١٧٤
٢٣	يبين توزيع أفراد العينة بحسب سبق العمل بوظيفة أخرى غير الوظيفة الحالية	١٧٥
٢٤	يبين توزيع أفراد العينة بحسب كيفية تنسيبك إلى الوظيفة الحالية	١٧٦
٢٥	يبين توزيع أفراد العينة بحسب الرغبة في تغيير الوظيفة الحالية	١٧٧
٢٦	يبين توزيع أفراد العينة بحسب القيام بعمل يقوم به عمال آخرون في المؤسسة	١٧٨

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٢٧	يبين التوصيف الإحصائي واختبار T.test لعينة الدراسة وأبعاد الاغتراب الوظيفي تبعاً لمتغير تقسيم العمل	١٧٩
أ٢٨	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس المعرفة الفنية	١٨١
ب٢٨	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس المعرفة الفنية	١٨٤
أ٢٩	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس نظام الحوافز والمكافآت	١٨٦
ب٢٩	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس نظام الحوافز والمكافآت	١٨٨
أ٣٠	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس الرسمية	١٩٠
ب٣٠	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس الرسمية	١٩٣
أ٣١	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس المركزية	١٩٥
ب٣١	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس المركزية	١٩٧
٣٢	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير المعرفة الفنية ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	١٩٩
٣٣	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير نظام الحوافز والمكافآت ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٠٠
٣٤	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير الرسمية ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٠٢
٣٥	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير المركزية ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٠٤

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
أ٣٦	يبيّن الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة	٢١٠
ب٣٦	يبيّن الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة	٢١٤
٣٧	يبيّن معاملات ارتباط بيرسون بين متغير العلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢١٦
أ٣٨	يبيّن الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة	٢١٨
ب٣٨	يبيّن الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة	٢٢٣
٣٩	يبيّن عامل ارتباط بيرسون بين متغير العلاقات الاجتماعية خارج المؤسسة ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٢٥
أ٤٠	يبيّن الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس مدى استخدام التكنولوجيا في العمل	٢٣١
ب٤٠	يبيّن الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس مدى استخدام التكنولوجيا في العمل	٢٣٥
٤١	يبيّن عامل ارتباط بيرسون بين متغير مدى استخدام التكنولوجيا في العمل ومقياس الاغتراب الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٣٧
أ٤٢	يبيّن الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس نمط التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسة	٢٣٩

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٤٢ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس نمط التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسة	٢٤١
٤٣	يبين معاملات ارتباط بيرسون بين متغير نمط التكنولوجيا المستخدمة ومقياس الاعتراض الوظيفي وأبعاده مع التحكم في نوع المؤسسة	٢٤٢
أ٤٤	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان المعنى	٢٤٨
٤٤ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان المعنى	٢٥٢
أ٤٥	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان المعايير	٢٥٤
٤٥ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان المعايير	٢٥٨
أ٤٦	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس العزلة الاجتماعية	٢٦٠
٤٦ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس العزلة الاجتماعية	٢٦٤
أ٤٧	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس عزلة الذات	٢٦٦
٤٧ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس عزلة الذات	٢٧٠
أ٤٨	يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لمؤشرات مقياس فقدان السيطرة	٢٧٢
٤٨ب	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس فقدان السيطرة	٢٧٦
٤٩	يبين الخصائص الإحصائية لمؤشرات مقياس الاعتراض الوظيفي ككل	٢٧٧