

تطوير برامج إدارة الأزمات والكوارث لتنمية أوجه المشاركة وممارات إتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين ببعض المنشآت البتروولية

رسالة مقدمة من الطالب

اليشع يواقيم شنوده قلدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكيمياء) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٨

صفحة الموافقة على الرسالة

**تطوير برامج إدارة الأزمات والكوارث لتنمية أوجه المشاركة
وممارسات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين ببعض المنشآت
البتروولية**

رسالة مقدمة من الطالب

اليشع يواقيم شنوده قلدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكيمياء) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د. عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية للدراسات العليا والبحوث
جامعة عين شمس

٢ - د. عبد السلام مصطفى عبد السلام

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم . كلية التربية
جامعة المنصورة

٣ - د. مصطفى حسن رجب

أستاذ طب المجتمع والبيئة بقسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٤ - د. هالة إبراهيم عوض الله

أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

تطوير برامج إدارة الأزمات والكوارث لتنمية أوجه المشاركة وممارات إتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين ببعض المنشآت البتروولية

رسالة مقدمة من الطالب

اليشع يواقيم شنوده قلّدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكيمياء) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧

ماجستير فى العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

تحت إشراف :-

١ - د. عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية للدراسات العليا والبحوث
جامعة عين شمس

٢ - د. هالة إبراهيم عوض الله

أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث
البيئية
جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٨ / موافقة مجلس الجامعة /

/ ٢٠١٨

٢٠١٨



لا يسعني إلا أن أتقدم بعظيم وجليل الشكر والتقدير الي أستاذي الفاضل العالم الجليل الأستاذ الدكتور / عبد المسيح سمعان عبد المسيح - أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية لشئون الدراسات العليا والبحوث - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس، علي كافة مساعداته وتوجيهاته وإسهاماته العلمية والإنسانية وعلي ما تفضل به من جهد ووقت بذله معي من أجل إتمام هذا العمل وعلي ما تحمله معي من صعوبات وما قدمه من تشجيع وتوجيه، فهو نعم الإنسان والأستاذ والعالم الجليل الذي ننهل من علمه، كما أن من خلقه الرفيع قدوة لطلاب العلم سواء من القسم أو من خارجه أو من خارج الجامعة، أدامه الله خيراً لرفعة وتقدم مصرنا الحبيبة.

كما أتقدم بأسمى معاني الشكر والاحترام والإجلال للاستاذة الفاضلة الأستاذة الدكتورة / هالة ابراهيم عوض الله - أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس ذات العطاء الوفير والنفس الهادئ والمعلومات الغزيرة والتي أضافت إلي الكثير في مجال الازمات والكوارث فكانت لي نعم العون ونعم المساعدة والتوجيه، فجزاها الله عني خير الجزاء والتقدير.

أما السادة العلماء المحكمين اللذين اكتملت بهما كوكبة العلماء المناقشين؛ الأستاذ الدكتور / عبد السلام مصطفى عبد السلام - أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم - كلية التربية - جامعة المنصورة، صاحب الافكار المتجددة التي تدل علي فكر عميق وعلم وافر، وتتميز بالتعبيرات الرشيقة التي يبلور بها التعبيرات العلمية وتبسيط مفاهيمها مهما كانت صعوبتها والأستاذ الدكتور / مصطفى حسن رجب - أستاذ طب المجتمع والبيئة والأمراض المهنية -

قسم العلوم الطبية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس
صاحب التخصص الدقيق فشكراً لسيادته لقبوله مناقشة هذا العمل المتواضع
رغم كثرة مشاغله.

وأقدم بالشكر الجزيل الي الدكتورة الصديقة والمعينة دكتورة / صفية
أحمد محمد علي - مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والاعلام البيئي-
معهد الدراسات والبحوث البيئية- جامعة عين شمس، فهي مثال الالتزام
والاجتهاد في العمل الاكاديمي والعطاء الدائم، وسعيها المستمر للتميز والبحث
العلمي الدؤوب فهي نعم العون فلها كل الشكر والاحترام وأتمني لها المزيد من
التوفيق والنجاح.

وأقدم بالشكر الجزيل الي الدكتور / نشأت توفيق إبراهيم عثمان - مدير
عام السلامة والصحة المهنية وحماية البيئة - بقطاع الغازات البترولية-
وزارة البترول علي ما قدمه لي من معاونة صادقة في مرحلة إنتاج برنامج
إدارة الازمات والكوارث وتطبيقه، كما اشكر رؤساء وزملاء العمل والعاملين
بالصناعة البترولية لما قدموه لي من مساعدة أثناء تطبيق البرنامج.

وأقدم بالشكر لاسرة معهد الدراسات والبحوث البيئية علي رأسهم الأستاذ
الدكتور / هشام إبراهيم القصاص - عميد المعهد وخصوصاً قسم العلوم
التربوية والاعلام البيئي والي كل من ساعدني في إتمام هذا العمل فله كل
الشكر والتقدير.

وختاماً أتوجه بالعرفان بالجميل والشكر العظيم لأسرتي الصغيرة زهور
حياتي، علي إحاطتي بالمشاعر الدافئة والمساندة القوية، مما ساعدني علي
إنجاز هذه الرسالة في صورتها النهائية.

الباحث

مستخلص

تهدف الدراسة الي تنمية أوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدي العاملين بالمنشآت البترولية من خلال برنامج مقترح لإدارة الازمات والكوارث بتضمين بعض الكوارث البيئية التي تواجه العاملين بالصناعة البترولية وقياس مدي فاعليته من خلال تجريب البرنامج علي عينة من العاملين.

ذلك لان الصناعة البترولية تؤدي الي تلوث الهواء الجوي نتيجة تسريب الغازات البترولية بكميات كبيرة الي الهواء الجوي وبالتالي إهلاك الطاقة المطلوب ترشيدها، بالإضافة الي الضوضاء الصادرة عن هذه الصناعة، بالإضافة الي مخاطر الحرائق البترولية المدمرة.

لذلك تم اعداد برنامج لإدارة الازمات والكوارث متضمن بعض الكوارث البيئية التي تواجه العاملين بالصناعة البترولية، كذلك تم تصميم مقياس المشاركة البيئية، ومقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية وتم اختيار مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية من الشركة القابضة للغازات الطبيعية (إيجاس)، وشركة الغازات البترولية (بتروجاس)، والشركة المصرية لنقل وتوصيل الغاز (بوتاجاسكو) قوامها (٥٠) عاملاً لتكون المجموعة التجريبية.

هذا وقد تم تطبيق أدوات البحث السابقة علي افراد العينة وتطبيق البرنامج علي المجموعة التجريبية وتصحيح المقاييس قبلها وبعديا ورصدت النتائج التي أسفرت عن أن دراسة البرنامج المقترح كان لها أثر واضح في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدي العاملين.

وفي ضوء هذه النتائج يوصي الباحث بتطبيق هذا البرنامج المقترح علي جميع العاملين بالمنشآت البترولية من خلال البرامج التدريبية لإدارة الازمات والكوارث، إعادة النظر في برامج لإدارة الازمات والكوارث وفقا لمتطلبات

بيئة العمل وواقعها والتأكيد في هذه البرامج علي وسائل حماية البيئة وصيانتها.

الملخص

مشكلة البحث:

أظهر أهمية إدارة الازمات والكوارث في التصدي للازمات والكوارث البترولية التي تتعرض لها بيئة العمل البترولية والحفاظ علي سلامة العاملين وحماية البيئة من الكوارث البترولية والحفاظ علي مصادر البيئة الطبيعية من الإهدار والتلف، ونجد هذه البرامج في مؤسسات البترول تفتقر للمعالجة البيئية مما أدي الي قصور في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين بهذه الصناعة نحو البيئة بما لا يضمن استدامة للموارد البيئية، وقد أجري الباحث دراسة استطلاعية حيث قام بتحليل برامج إدارة الازمات والكوارث بها فوجد غياب للبعد البيئي، كما تم بتطبيق مقياس للمشاركة البيئية سبق حساب صدقه وثباته علي مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية حيث أسفرت النتائج عن ضعف المشاركة البيئية لديهم مما حد بالباحث العمل علي تنمية مشاركتهم ومهارات اتخاذ القرارات نحو البيئة من خلال برنامج يُعد لذلك.

أسئلة البحث : تتمثل في السؤال الرئيس التالي: -

" ما التصور المقترح لتطوير بعض برامج إدارة الازمات والكوارث لتنمية اوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدي العاملين بالمنشآت البترولية ؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية :

١ - ما القضايا المرتبطة بالازمات والكوارث التي يجب تناولها من خلال

برامج إدارة الازمات والكوارث لدي العاملين بالمنشآت البترولية ؟

٢- ما مدى توافر هذه القضايا البيئية في البرامج الحالية لإدارة الازمات والكوارث ؟

٣- ما التطوير المقترح لبرامج إدارة الازمات والكوارث لدي العاملين بالمنشآت البترولية ؟

٤- ما فاعلية البرنامج المقترح في تنمية اوجه المشاركة البيئية لدي العاملين بالمنشآت البترولية ؟

٥- ما فاعلية البرنامج المقترح في تنمية مهارات اتخاذ القرارات البيئية لدي العاملين بالمنشآت البترولية ؟

أهداف البحث:

تنمية أوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدي العاملين بالمنشآت البترولية من خلال المعالجة البيئية في برامج إدارة الازمات والكوارث.

فرضي البحث:

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية لمقياس المشاركة البيئية في التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

- توجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية في التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

حدود البحث:

مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية من الشركة المصرية لنقل وتوصيل الغاز (بوتاجاسكو)، وشركة الغازات البترولية (بتروجاس)، والشركة القابضة للغازات الطبيعية (إيجاس).

أهمية البحث:

- تتعدد الجهات التي ستستفيد من الدراسة مثل منشآت صناعة البترول بأنواعها المختلفة وكذلك المهتمون بإدارة الازمات والكوارث ومصممي برامج الازمات والكوارث.
- كما تقدم برنامجاً وبعض الادوات البحثية التي قد تفيد في إجراء دراسات جديدة.

نتائج البحث:

يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات العاملين في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لمقياس المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى دلالة ٠,٠١ وهو ما يشير إلى أن للبرنامج أثر في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين، حيث وجد أن قيمة ايتا^(١) لنتائج مقياس المشاركة البيئية تساوي (٠,٩٢٤)، وقيمة ايتا^(٢) لنتائج مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية تساوي (٠,٩٥٩).

توصيات البحث:

- ١- تطبيق هذا البرنامج المقترح علي جميع العاملين بالمنشآت البترولية من خلال البرامج التدريبية لإدارة الازمات والكوارث.
- ٢- إعادة النظر في برامج إدارة الازمات والكوارث وفقاً لمتطلبات بيئة العمل وواقعها والتأكيد في هذه البرامج علي وسائل حماية البيئة وصيانتها وعلاج مشكلاتها مع التركيز علي الكوارث البيئية الناجمة عن الانشطة الصناعية في بيئة العمل بكافة صورها.
- ٣- ان تحتوي برامج إدارة الازمات والكوارث علي موضوعات وازمات بيئية تمس بيئة العاملين بالمنشآت البترولية .

الفهرس

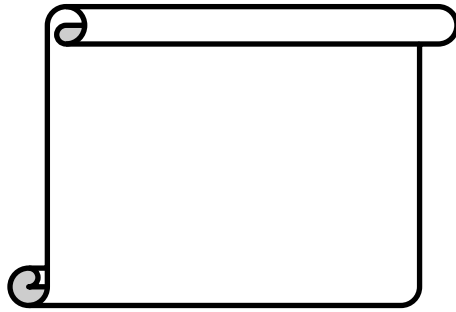
المحتويات	رقم الصفحة
الشكر	
مستخلص البحث	
ملخص البحث	
الفهرس	
الفصل الاول : الاطار المنهجي للبحث (مشكلة البحث وخطة دراستها)	١٣-١
➤ مقدمة البحث	٢
➤ مشكلة البحث	٧
➤ أسئلة البحث	٨
➤ اهداف البحث	٩
➤ منهج البحث	٩
➤ أدوات البحث	٩
➤ فروض البحث	٩
➤ حدود البحث	١٠
➤ مجموعة البحث	١٠
➤ إجراءات البحث	١١
➤ مصطلحات البحث	١٢
➤ اهمية البحث	١٣
الفصل الثاني : ادبيات للبحث	٥٩-١٤
➤ الازمات والكوارث	١٥
➤ مهارات اتخاذ القرارات البيئية	٣٨
➤ المشاركة البيئية واشكالها	٤٩
الفصل الثالث : البرنامج المقترح للبحث	٨٢-٦٠
١. قائمة القضايا والمشكلات البيئية وتصميم استثمار استطلاع رأي العاملين بالصناعة البترولية	٦٢
٢. تحليل محتوى برامج إدارة الازمات والكوارث المقدمة للعاملين بالصناعة البترولية	٦٧

٦٩	٣. إعداد البرنامج المقترح لتنمية أوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات لدى العاملين بالصناعة البترولية
٩٥-٨٣	الفصل الرابع : أدوات البحث
٨٤	١. مقياس المشاركة البيئية
٨٩	٢. مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
١٠٥-٩٦	الفصل الخامس : الدراسة التجريبية (الميدانية)
١٠٦-١٣٤	الفصل السادس : نتائج الدراسة واسلوب معالجتها وتفسيرها
١٠٧	أولاً: نتائج تطبيق مقياس المشاركة البيئية وتفسيرها
١٢١	ثانياً: نتائج تطبيق مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية وتفسيرها
١٣٥-١٤٤	الفصل السابع : خلاصة البحث
١٣٦	١. ملخص البحث
١٤٢	٢. التوصيات
١٤٤	٣. المقترحات (ببحوث أخرى)
١٤٥-١٥٦	المراجع :
١٤٦	١. المراجع العربية
١٥٤	٢. المراجع الاجنبية
١٥٦	٣. شبكة المعلومات الدولية
١٥٧-٣٥٥	الملاحق :
١٥٨	١. ملحق (١): استمارة استطلاع رأي
١٦٢	٢. ملحق (٢): خبراء قائمة الكوارث البيئية
١٦٤	٣. ملحق (٣): محتوى برنامج إدارة الازمات والكوارث المقترح (دليل المتدرب)
٢٧١	٤. ملحق (٤): مراجع البرنامج المقترح
٢٧٥	٥. ملحق (٥): مرجع البرنامج المقترح (دليل المدرب)

٢٩٧	٦. ملحق (٦): خطاب تحكيم البرنامج المقترح
٢٩٩	٧. ملحق (٧): قائمة الاساتذة الذين حكموا البرنامج المقترح ...
٣٠١	٨. ملحق (٨): الصورة النهائية لمقياس المشاركة البيئية
٣٠٩	٩. ملحق (٩): مفتاح إجابة مقياس المشاركة البيئية
٣١١	١٠. ملحق (١٠): الصورة النهائية لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٣٣	١١. ملحق (١١): مفتاح إجابة مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٥٣	١٢. ملحق (١٢): خطاب تحكيم مقياسي المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٥٥	١٣. ملحق (١٣): قائمة الاساتذة الذين حكموا مقياسي المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية
ملخص البحث باللغة الانجليزية	
فهرس الجداول	
٣٠	جدول (١) الفرق بين الازمة والكارثة
٦٣	جدول (٢) قائمة المشكلات البيئية بصورتها الاولى
٨٧	جدول (٣) صدق الاتساق الداخلي لمقياس المشاركة
٨٨	جدول (٤) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس المشاركة
٩٣	جدول (٥) صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات اتخاذ القرار
٩٣	جدول (٦) صدق المقارنة الطرفية لمقياس مهارات اتخاذ القرار
٩٤	جدول (٧) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٩٩	جدول (٨) الخطة الزمنية لتنفيذ البرنامج المقترح
١٠٢	جدول (٩) تحليل SWOT للبرنامج المقترح
١٠٤	جدول (١٠) المتوسطات والانحرافات المعيارية لمقياس المشاركة والمحاور المكون منها قبل تدريس البرنامج المقترح

١٠٥	جدول (١١) المتوسطات والانحرافات المعيارية لمقياس مهارات اتخاذ القرار والمحاور المكون منها قبل تدريس البرنامج المقترح
١٠٨	جدول (١٢) متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفائية واختبار (ت) في مقياس المشاركة البيئية للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٠٩	جدول (١٣) الفروق في مقياس المشاركة نحو الازمات والكوارث بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٠	جدول (١٤) الفروق في مقياس المشاركة نحو إدارة الازمات والكوارث البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١١	جدول (١٥) الفروق في مقياس المشاركة نحو الحرائق وانواعها بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٢	جدول (١٦) الفروق في مقياس المشاركة نحو ترتيب وتنظيم بيئة العمل البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٣	جدول (١٧) الفروق في مقياس المشاركة نحو ضوضاء بيئة العمل البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٤	جدول (١٨) الفروق في مقياس المشاركة نحو تسريب الغاز وتلوث الهواء بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٥	جدول (١٩) الفروق في مقياس المشاركة نحو اهدار الطاقة بعد تطبيق البرنامج المقترح
١١٦	جدول (٢٠) متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفائية واختبار (ت) في مقياس المشاركة البيئية والمحاور المكون منها للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١١٨	جدول (٢١) يوضح الفاعلية (η^2) للبرنامج المقترح بالنسبة لمقياس المشاركة البيئية وللمحاور المكون منها
١١٩	جدول (٢٢) يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك لمقياس المشاركة البيئية للعاملين
١٢٢	جدول (٢٣) الفروق في متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفائية واختبار (ت) في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٢٣	جدول (٢٤) الفروق في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية نحو تحديد المشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترح

١٢٤	جدول (٢٥) الفروق في مقياس المهارات نحو تحليل البيانات وجمع المعلومات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١٢٥	جدول (٢٦) الفروق في مقياس المهارات نحو إيجاد الحلول البديلة للمشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١٢٦	جدول (٢٧) الفروق في مقياس المهارات نحو تحديد انسب الحلول للمشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترح
١٢٧	جدول (٢٨) متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفائية واختبار (ت) في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية والمحاور المكون منها للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٢٩	جدول (٢٩) يوضح الفاعلية (η^2) للبرنامج المقترح بالنسبة لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية وللمحاور المكون منها
١٣٠	جدول (٣٠) يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين
فهرس الأشكال	
٣	شكل (١) نتائج ازمات وكوارث العمل علي المنشأة
٢١	شكل (٢) اسباب نشوء الازمات
٣٠	شكل (٣) الفرق بين الازمة والكارثة
٣٣	شكل (٤) العلاقة بين مراحل الكارثة المختلفة
٣٥	شكل (٥) الاهداف الرئيسية لخطة الطوارئ
٩٨	شكل (٦) التصميم شبه التجريبي للدراسة



الإطار المنهجي للبحث

(مشكلة البحث وخطة دراستها)