

**تطوير برامج إدارة الأزمات والحوارات لتنمية أوجه المهاجمة
ومهاراته إتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بعض المنشآت**

البترولية

رسالة مقدمة من الطالب

اليشع يواقيم شنوده قلدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكيمااء) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

تطوير برامج إدارة الأداء والحوادث لتنمية أوجه الممارسة وممارسته إقىاد القراءات البيئية لدى العاملين وبعدها المنشآت البترولية

رسالة مقدمة من الطالب

الشيع يواقيم شنوده قدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكيماياء) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧ .
ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤ .

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - ا.د/ عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية للدراسات العليا والبحوث
جامعة عين شمس

٢ - ا.د/ عبد السلام مصطفى عبد السلام

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم . كلية التربية
جامعة المنصورة

٣ - ا.د/ مصطفى حسن رجب

أستاذ طب المجتمع والبيئة بقسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٤ - ا.هـ/ هالة إبراهيم عوض الله

أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

**تطوير برامج إدارة الأزمات والحوارات لتنمية أوجه المهاجمة
ومهاراته إتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بعض المنشآت**

المقدمة

رسالة مقدمة من الطالب

الشيع يواقيم شنوده قلدس

بكالوريوس علوم وتربية (طبيعة وكميات) . كلية التربية . جامعة سوهاج . ٢٠٠٧ .
ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس . ٢٠١٤ .
لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

تحت إشراف :-

١ - أ.د/ عبد المسيح سمعان عبد المسيح

**أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية للدراسات العليا والبحوث
جامعة عين شمس**

٢ - أ.د/ هالة إبراهيم عوض الله

**أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية البيئية . معهد الدراسات والبحوث
البيئية
جامعة عين شمس**

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٨/ موافقة مجلس الجامعة /

٢٠١٨/

٢٠١٨

شكراً وتقدير

لا يسعني إلا أن أتقدم بعظيم وجليل الشكر والتقدير إلى أستاذنا الفاضل العالم الجليل الأستاذ الدكتور / عبد المسيح سمعان عبد المسيح - أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية لشئون الدراسات العليا والبحوث - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس، على كافة مساعداته وتوجيهاته وإسهاماته العلمية والإنسانية وعلى ما تفضل به من جهد ووقت بذلك معي من أجل إتمام هذا العمل وعلى ما تحمله معي من صعوبات وما قدمه من تشجيع وتوجيه، فهو نعم الإنسان والأستاذ والعالم الجليل الذي ننهل من علمه، كما أن من خلقه الرفيع قدوة لطلاب العلم سواء من القسم أو من خارجه أو من خارج الجامعة، أدامه الله خيراً لرفة وتقديم مصرنا الحبيبة.

كما أتقدم بأسمى معاني الشكر والاحترام والإجلال للاستاذة الفاضلة الأستاذة الدكتورة / هالة ابراهيم عوض الله - أستاذ طب المجتمع والبيئة ورئيس قسم العلوم الطبية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس ذات العطاء الوفير والنفس الهادئ والمعلومات الغزيرة والتي أضافت إلى الكثير في مجال الازمات والكوارث فكانت لي نعم العون ونعم المساعدة والتوجيه، فجزاها الله عنى خير الجزاء والتقدير.

أما السادة العلماء المحكمين اللذين اكتملت بهما كوكبة العلماء المناقشين؛ الأستاذ الدكتور / عبد السلام مصطفى عبد السلام - أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم - كلية التربية - جامعة المنصورة، صاحب الافكار المتعددة التي تدل على فكر عميق وعلم وافر، وتميز بالتعبيرات الرشيقية التي يبلور بها التعبيرات العلمية وتبسيط مفاهيمها مهما كانت صعوبتها والأستاذ الدكتور / مصطفى حسن رجب - أستاذ طب المجتمع والبيئة والامراض المهنئية -

قسم العلوم الطبية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس
صاحب التخصص الدقيق فشكراً لسيادته لقبوله مناقشة هذا العمل المتواضع
رغم كثرة مشاغله.

وأتقدم بالشكر الجليل الى الدكتورة الصديقة والمعينة دكتورة / صفية
أحمد محمد علي - مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والاعلام البيئي-
معهد الدراسات والبحوث البيئية- جامعة عين شمس، فهي مثل الالتزام
والاجتهداد في العمل الاكاديمي والعطاء الدائم، وسعيها المستمر للتميز والبحث
العلمي الدعوب فهي نعم العون فلها كل الشكر والاحترام وأتمنى لها المزيد من
ال توفيق والنجاح.

وأتقدم بالشكر الجليل الى الدكتور / نشأت توفيق إبراهيم عثمان - مدير
عام السلامة والصحة المهنية وحماية البيئة - بقطاع الغازات البترولية-
وزارة البترول علي ما قدمه لي من معاونة صادقة في مرحلة إنتاج برنامج
إدارة الازمات والكوارث وتطبيقه، كما اشكر رؤساء وزملاء العمل والعاملين
بالصناعة البترولية لما قدموه لي من مساعدة أثناء تطبيق البرنامج.

وأتقدم بالشكر لاسرة معهد الدراسات والبحوث البيئية علي رأسهم الأستاذ
الدكتور / هشام إبراهيم القصاص - عميد المعهد وخصوصاً قسم العلوم
التربوية والاعلام البيئي والي كل من ساعدني في إتمام هذا العمل فله كل
الشكر والتقدير.

وختاماً أتوجه بالعرفان بالجميل والشكر العظيم لأسرتي الصغيرة زهور
حياتي، علي إحاطتي بالمشاعر الدافئة والمساندة القوية، مما ساعدني علي
إنجاز هذه الرسالة في صورتها النهائية.

الباحث

مستخلص

تهدف الدراسة الى تنمية أوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بالمنشآت البترولية من خلال برنامج مقترن لإدارة الازمات والكوارث بتضمين بعض الكوارث البيئية التي تواجه العاملين بالصناعة البترولية وقياس مدى فاعليته من خلال تجريب البرنامج علي عينة من العاملين.

ذلك لأن الصناعة البترولية تؤدي الي تلوث الهواء الجوي نتيجة تسرب الغازات البترولية بكميات كبيرة الي الهواء الجوي وبالتالي إهلاك الطاقة المطلوب ترشيدتها، بالإضافة الي الضوضاء الصادرة عن هذه الصناعة، بالإضافة الي مخاطر الحرائق البترولية المدمرة.

لذلك تم اعداد برنامج لإدارة الازمات والكوارث متضمن بعض الكوارث البيئية التي تواجه العاملين بالصناعة البترولية، كذلك تم تصميم مقياس المشاركة البيئية، وقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية وتم اختيار مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية من الشركة القابضة للغازات الطبيعية (إيجاس)، وشركة الغازات البترولية (بتروجاس)، والشركة المصرية لنقل وتوصيل الغاز (بوتاجاسكو) قوامها (٥٠) عاملًا لتكون المجموعة التجريبية. هذا وقد تم تطبيق أدوات البحث السابقة علي افراد العينة وتطبيق البرنامج علي المجموعة التجريبية وتصحيح المقاييس قبليا وبعديا ورصدت النتائج التي أسفرت عن أن دراسة البرنامج المقترن كان لها أثر واضح في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين.

وفي ضوء هذه النتائج يوصي الباحث بتطبيق هذا البرنامج المقترن علي جميع العاملين بالمنشآت البترولية من خلال البرامج التدريبية لإدارة الازمات والكوارث، إعادة النظر في برامج إدارة الازمات والكوارث وفقا لمتطلبات

بيئة العمل وواقعها والتأكيد في هذه البرامج على وسائل حماية البيئة وصيانتها.

الملخص

مشكلة البحث:

أظهرت أهمية إدارة الازمات والكوارث في التصدي للازمات والكوارث البترولية التي تتعرض لها بيئة العمل البترولية والحفاظ على سلامة العاملين وحماية البيئة من الكوارث البترولية والحفاظ على مصادر البيئة الطبيعية من الإهدار والتلف، ونجد هذه البرامج في مؤسسات البترول تفتقر للمعالجة البيئية مما أدى إلى قصور في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين بهذه الصناعة نحو البيئة بما لا يضمن استدامة للموارد البيئية، وقد أجري الباحث دراسة استطلاعية حيث قام بتحليل برامج إدارة الازمات والكوارث بها فوجد غياب للبعد البيئي، كما تم بتطبيق مقاييس للمشاركة البيئية سبق حساب صدقه وثبتاته على مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية حيث أسفرت النتائج عن ضعف المشاركة البيئية لديهم مما حد بالباحث العمل على تنمية مشاركتهم ومهارات اتخاذ القرارات نحو البيئة من خلال برنامج يُعد لذلك.

أسئلة البحث : تتمثل في السؤال الرئيس التالي: -

" ما التصور المقترن لتطوير بعض برامج إدارة الازمات والكوارث لتنمية اوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بالمنشآت البترولية؟"

ويقفرع منه الأسئلة التالية :

- ١ - ما القضايا المرتبطة بالازمات والكوارث التي يجب تناولها من خلال برامج إدارة الازمات والكوارث لدى العاملين بالمنشآت البترولية؟

٢- ما مدي توافر هذه القضايا البيئية في البرامج الحالية لإدارة الازمات والكوارث ؟

٣- ما التطوير المقترن لبرامج إدارة الازمات والكوارث لدى العاملين بالمنشآت البترولية ؟

٤- ما فاعلية البرنامج المقترن في تنمية اوجه المشاركة البيئية لدى العاملين بالمنشآت البترولية ؟

٥- ما فاعلية البرنامج المقترن في تنمية مهارات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بالمنشآت البترولية ؟

أهداف البحث:

تنمية اوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لدى العاملين بالمنشآت البترولية من خلال المعالجة البيئية في برامج إدارة الازمات والكوارث.

فرضي البحث:

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية لمقياس المشاركة البيئية في التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

- توجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية في التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي .

حدود البحث:

مجموعة من العاملين بالمنشآت البترولية من الشركة المصرية لنقل وتصدير الغاز(بوتاجاسكو)، وشركة الغازات البترولية (بتروجاس)، والشركة القابضة للغازات الطبيعية (إيجاس).

أهمية البحث:

- تتعدد الجهات التي تستفيد من الدراسة مثل منشآت صناعة البترول بتنوعها المختلفة وكذلك المهتمون بإدارة الأزمات والكوارث ومصممي برامج الأزمات والكوارث.
- كما تقدم برنامجاً وبعض الأدوات البحثية التي قد تفيد في إجراء دراسات جديدة.

نتائج البحث:

يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات العاملين في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لمقياس المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية لصالح التطبيق البعدي عند مستوى دلالة $0,01$ وهو ما يشير إلى أن للبرنامج أثر في تنمية المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين، حيث وجد أن قيمة آيتا(η^2) لنتائج مقياس المشاركة البيئية تساوي $(0,924)$ ، وقيمة آيتا(η^2) لنتائج مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية تساوي $(0,959)$.

توصيات البحث:

- ١- تطبيق هذا البرنامج المقترن على جميع العاملين بالمنشآت البترولية من خلال البرامج التدريبية لإدارة الأزمات والكوارث.
- ٢- إعادة النظر في برامج إدارة الأزمات والكوارث وفقاً لمتطلبات بيئة العمل وواقعها والتأكيد في هذه البرامج على وسائل حماية البيئة وصيانتها وعلاج مشكلاتها مع التركيز على الكوارث البيئية الناجمة عن الأنشطة الصناعية في بيئة العمل بكافة صورها.
- ٣- ان تحتوي برامج إدارة الأزمات والكوارث على موضوعات وازمات بيئية تمس بيئة العاملين بالمنشآت البترولية .

الفهرس

رقم الصفحة	المحتويات
	الشکر
	مستخلص البحث
	ملخص البحث
	الفهرس
١٣-١	الفصل الاول : الاطار المنهجي للبحث (مشكلة البحث وخطة دراستها)
٢	▷ مقدمة البحث
٧	▷ مشكلة البحث
٨	▷ أسئلة البحث
٩	▷ اهداف البحث
٩	▷ منهج البحث
٩	▷ أدوات البحث
٩	▷ فروض البحث
١٠	▷ حدود البحث
١٠	▷ مجموعة البحث
١١	▷ إجراءات البحث
١٢	▷ مصطلحات البحث
١٣	▷ أهمية البحث
٥٩-١٤	الفصل الثاني : ادبيات للبحث
١٥	▷ الازمات والكوارث
٣٨	▷ مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٤٩	▷ المشاركة البيئية واسكالها
٨٢-٦٠	الفصل الثالث : البرنامج المقترن للبحث
٦٢	١. قائمة القضايا والمشكلات البيئية وتصميم استماره استطلاع رأي العاملين بالصناعة البترولية
٦٧	٢. تحليل محتوى برامج إدارة الازمات والكوارث المقدمة للعاملين بالصناعة البترولية

٦٩	٣. إعداد البرنامج المقترن لتربية أوجه المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات لدى العاملين بالصناعة البترولية
٩٥-٨٣	الفصل الرابع : أدوات البحث
٨٤	١. مقياس المشاركة البيئية
٨٩	٢. مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
١٠٥-٩٦	الفصل الخامس : الدراسة التجريبية (الميدانية)
-١٠٦ ١٣٤	الفصل السادس : نتائج الدراسة واسلوب معالجتها وتفسيرها أولاً: نتائج تطبيق مقياس المشاركة البيئية وتفسيرها
١٢١	ثانياً: نتائج تطبيق مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية وتفسيرها
-١٣٥ ١٤٤	الفصل السابع : خلاصة البحث
١٣٦	١. ملخص البحث
١٤٢	٢. التوصيات
١٤٤	٣. المقترنات (بحوث آخر)
-١٤٥ ١٥٦	المراجـع :
١٤٦	١. المراجع العربية
١٥٤	٢. المراجع الأجنبية
١٥٦	٣. شبكة المعلومات الدولية
-١٥٧ ٣٥٥	الملاـقـق :
١٥٨	١. ملحق (١): استطلاع رأي
١٦٢	٢. ملحق (٢): خبراء قائمة الكوارث البيئية
١٦٤	٣. ملحق (٣): محتوي برنامج إدارة الازمات والكوارث المقترن (دليل المتدرب)
٢٧١	٤. ملحق (٤): مراجع البرنامج المقترن
٢٧٥	٥. ملحق (٥): مرجع البرنامج المقترن (دليل المدرب)

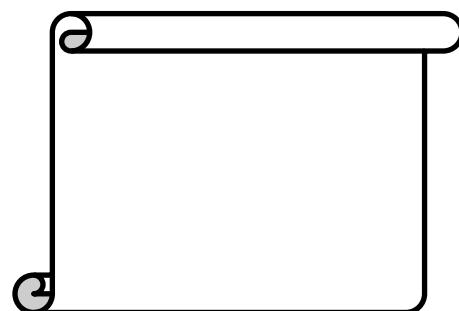
٢٩٧	٦. ملحق (٦): خطاب تحكيم البرنامج المقترن
٢٩٩	٧. ملحق (٧): قائمة الاساتذة الذين حكموا البرنامج المقترن
٣٠١	٨. ملحق (٨): الصورة النهائية لمقاييس المشاركة البيئية
٣٠٩	٩. ملحق (٩): مفتاح إجابة مقياس المشاركة البيئية
٣١١	١٠. ملحق (١٠): الصورة النهائية لمقاييس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٣٣	١١. ملحق (١١): مفتاح إجابة مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٥٣	١٢. ملحق (١٢): خطاب تحكيم مقاييس المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية
٣٥٥	١٣. ملحق (١٣): قائمة الاساتذة الذين حكموا مقاييس المشاركة ومهارات اتخاذ القرارات البيئية
	ملخص البحث باللغة الانجليزية
فهرس الجداول	
٣٠	جدول (١) الفرق بين الازمة والكارثة
٦٣	جدول (٢) قائمة المشكلات البيئية بصورتها الاولية
٨٧	جدول (٣) صدق الاتساق الداخلي لمقاييس المشاركة
٨٨	جدول (٤) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقاييس المشاركة
٩٣	جدول (٥) صدق الاتساق الداخلي لمقاييس مهارات اتخاذ القرار
٩٣	جدول (٦) صدق المقارنة الظرفية لمقاييس مهارات اتخاذ القرار
٩٤	جدول (٧) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقاييس مهارات اتخاذ القرارات البيئية
٩٩	جدول (٨) الخطة الزمنية لتنفيذ البرنامج المقترن
١٠٢	جدول (٩) تحليل SWOT للبرنامج المقترن
١٠٤	جدول (١٠) المتosteles والانحرافات المعيارية لمقاييس المشاركة والمحاور المكون منها قبل تدريس البرنامج المقترن

١٠٥	جدول (١١) المتosteٽات والانحرافات المعيارية لمقياس مهارات اتخاذ القرار والمحاور المكون منها قبل تدريس البرنامج المقترن
١٠٨	جدول (١٢) متosteٽات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسبة الفائية واختبار (ت) في مقياس المشاركة البيئية للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٠٩	جدول (١٣) الفروق في مقياس المشاركة نحو الازمات والكوارث بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٠	جدول (١٤) الفروق في مقياس المشاركة نحو إدارة الازمات والكوارث البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١١	جدول (١٥) الفروق في مقياس المشاركة نحو الحرائق وانواعها بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٢	جدول (١٦) الفروق في مقياس المشاركة نحو ترتيب وتنظيم بيئة العمل البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٣	جدول (١٧) الفروق في مقياس المشاركة نحو ضوابط بيئة العمل البترولية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٤	جدول (١٨) الفروق في مقياس المشاركة نحو تسريب الغاز وتلوث الهواء بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٥	جدول (١٩) الفروق في مقياس المشاركة نحو اهدر الطاقة بعد تطبيق البرنامج المقترن
١١٦	جدول (٢٠) متosteٽات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسبة الفائية واختبار (ت) في مقياس المشاركة البيئية والمحاور المكون منها للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١١٨	جدول (٢١) يوضح الفاعلية (٩) للبرنامج المقترن بالنسبة لمقياس المشاركة البيئية والمحاور المكون منها
١١٩	جدول (٢٢) يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك لمقياس المشاركة البيئية للعاملين
١٢٢	جدول (٢٣) الفروق في متosteٽات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسبة الفائية واختبار (ت) في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٢٣	جدول (٢٤) الفروق في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية نحو تحديد المشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترن

١٢٤	جدول (٢٥) الفروق في مقياس المهارات نحو تحليل البيانات وجمع المعلومات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١٢٥	جدول (٢٦) الفروق في مقياس المهارات نحو إيجاد الحلول البديلة للمشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١٢٦	جدول (٢٧) الفروق في مقياس المهارات نحو تحديد انساب الحلول للمشكلات البيئية بعد تطبيق البرنامج المقترن
١٢٧	جدول (٢٨) متosteات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفائية واختبار (ت) في مقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية والمحاور المكون منها للعاملين بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تدريس البرنامج
١٢٩	جدول (٢٩) يوضح الفاعلية (أ) للبرنامج المقترن بالنسبة لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية والمحاور المكون منها
١٣٠	جدول (٣٠) يوضح نسبة الكسب المعدل ل بلاك لمقياس مهارات اتخاذ القرارات البيئية للعاملين

فهرس الأشكال

٣	شكل (١) نتائج ازمات وكوارث العمل على المنشآة
٢١	شكل (٢) اسباب نشوء الازمات
٣٠	شكل (٣) الفرق بين الازمة والكارثة
٣٣	شكل (٤) العلاقة بين مراحل الكارثة المختلفة
٣٥	شكل (٥) الاهداف الرئيسية لخطة الطوارئ
٩٨	شكل (٦) التصميم شبه التجاري للدراسة



الإطار المنهجي للبحث

(مشكلة البحث وخطة دراستها)