

**المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوى وأثرها على التوافق  
النفسي**

" دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان "

رسالة مقدمة من الطالبة  
سها شريف محمد دهب

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية- جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية**

قسم العلوم الإنسانية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

٢٠١٠

الموافقة على الرسالة  
المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوى وأثرها على التوافق  
النفسي

"دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان"

رسالة مقدمة من الطالبة  
سها شريف محمد دهب  
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية  
قسم العلوم الإنسانية

وقد تمت مناقشة الرسالة و الموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي  
أستاذ مساعد علم النفس- كلية البنات - جامعة عين شمس  
أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف  
أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية ونائب رئيس جامعة حلوان لشئون التعليم والطلاب بجامعة حلوان سابقا

أ.د.م/ ماجي وليم يوسف  
أستاذ مساعد علم النفس- كلية البنات - جامعة عين شمس  
أ.د/ مديحة مصطفى فتحى  
أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

**المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوى وأثرها على التوافق  
النفسي**

دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان

رسالة مقدمة من الطالبة  
سها شريف محمد دهب

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية  
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ مساعد علم النفس - كلية البنات- جامعة عين شمس

أ.د/ رشاد احمد عبد الطيف

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية ونائب رئيس جامعة حلوان  
لشئون التعليم والطلاب بجامعة حلوان سابقا

**ختم الإجازة**

أجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

٢٠١ / /

٢٠١ / /

**Risks Associated with Work Environment in Air AAviation and  
Its Impact on Psychological Adjustment**

*A Field Study on Employees in Aswan Airport*

By

**Soha Sherif Mohamed Dahab**

*Bachelor of Social Service*

*University of the South Valley, Aswan (2004)*

**A Thesis Submitted In Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement The Master Degree  
In  
Environmental Science**

**Department of Environmental human Science Institute of  
Environmental Studies and Research  
Ain Shams University**

٢٠١٠

**Approval Sheet**  
**Risks Associated with Work Environment in Air AAviation and**  
**Its Impact on Psychological Adjustment**

**"A Field Study on Employees in Aswan Airport"**

By  
**Soha Sherif Mohamed Dahab**

*Bachelor of Social Service*  
*University of the South Valley, Aswan (2004)*

This thesis towards a Master Degree in environmental Science has been approved by:

**Prof. Dr/ Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi**

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University

**Prof. Dr/ Rashad Ahmed Abd El-Latif**

Professor of community organizing- Faculty of Social Work and Vice President of Helwan University for Education and former students at the University of Helwan

**Prof. Dr/ Magi Weliam Yousef**

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University

**Prof. Dr/ Madeha Mostafa Fathey**

Professor of community organizing -Faculty of Arts, Ain Shams University

# **Risks Associated with Work Environment in Air Aviation and Its Impact on Psychological Adjustment**

*"A Field Study on Employees in Aswan Airport"*

By

**Soha Sherif Mohamed Dahab**

*Bachelor of Social Service*

*University of the South Valley, Aswan (2004)*

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement The Master Degree  
In  
Environmental Science

**Department of Environmental human Science Institute of  
Environmental Studies and Research  
Ain Shams University**

*Under the supervision of:*

**Prof. Dr/Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi**

*Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University*

**Prof. Dr /Rashad Ahmed Abd El-Latif**

*Professor of community organizing- Faculty of Social Work and Vice  
President of Helwan University for Education and former students at the  
University of Helwan*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ  
وَسَتُرَدُونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا  
كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ"

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية (١٠٩)

## إهداه

أحمدى هذا العمل المتواضع:

إلى روح أخي " محمد " رحمة الله واسكنه فسيح جناته

إلى والدائي اللذان علماني حب الله والناس والصدق الإخلاص والعمل الصالح. فقد وفروا  
للي سبل الراحة النفسية والتي ضعوا بوقتهموا وتحملوا المشقة من أجل إتمام هذا العمل  
حتى أinal ما أصبووا إليه فلأنسى فعلهما على جراهم الله عنى خير الجزاء والتوابه وبجعل  
ذلك في ميزان حسناتهم.

أخوتيي احمد ودعا ورانيا وأمل وأولادهم محمد ونور لحسن تشبيعهم الدائم  
ومساندتهم لي طوال فترة دراستي بالماجستير جراهم الله عنى كل الخير .

صديقي الغالية " فاطمة " التي تعتذر في نفسي مكانة الأخى فقد اهاطتنى بتشبيعها  
فلما جزيل الشكر .

## شكراً وتقدير

نشكر الله العزيز القدير ونحمده على أن أعاشرنا وساعدنا في انجاز هذا البحث العلمي، وأشكر كل من ساندوني في الانتهاء منه، كما أسأله أن يجعله عوناً لزملائي من الطلاب.  
وإن أ Nigel الدين..... دين الأساتذة...

لعل اعترافي لأساتذتي بالفضل والشعور العميق لهم بالإجلال والتقدير، يعبر عن شعوري بهذا الدين. وكان لاستاذى الدكتور / سوسن إسماعيل عبد الهادي دوراً بارزاً في البحث حيث أعاشرتني في حكمه على تقويم هذا العمل العلمي، وما وجهتني إليه من قراءات علمية ومنهجية ساعدتني في التوصل إلى نتائج البحث وتذليل ما قابلني من عقبات. فقد لقيت منها كثير من العون والاهتمام في المراحل المختلفة لهذا البحث فقد كان لتوجيهاتها أثر كبير في بحثي هذا. فإنني مدينه لسيادتها بالكثير ... جزاها الله عنى كل خير

أما فضل استاذى الجليل أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف فضلاً يتجاوز قدرتي ويناسب علمه وكرمه وأستاذيته منذ أن كنت طالبة في المرحلة الجامعية حتى مرحلة الدراسات العليا... فاهتم بالبحث منذ أن كان فكرة وتولانى بالرعاية والتوجيه حتى اكتمل البناء وشيد البحث بعلم وروح المعلم وفضله، ولن استطيع أن أوفي حقه من الشكر والتقدير له مني كل الاحترام والعرفان بالجميل على إعطائه لي من أفكار وأراء علمية كثيرة وبلا حدود حيث انه بالنسبة لي ينبوع العلم الذي لم ينته أبداً وسيظل احتياجي العلمي له موجود فهو قدوتي العلمية.... جزاه الله عنى خير الجزاء.

## فهرس الرسالة

رقم الصفحة	الموضوع
	<b>الإطار النظري</b> <b>الفصل الأول : مدخل الدراسة</b>
	أولاً: مقدمة
	ثانياً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
	ثالثاً: أهمية الدراسة
	رابعاً: أهداف الدراسة
	خامساً: مصطلحات الدراسة
	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b> <b>المحور الأول: بيئة العمل في مجال النقل الجوي</b>
	أهمية بيئة العمل في مجال النقل الجوي
	تعريف ببيئة العمل
	أولاً: المخاطر الطبيعية
	١- مخاطر الضوضاء
	٢- مخاطر سوء الإضاءة
	٣- مخاطر الانبعاثات
	٤- مخاطر الإشعاعات
	٥- مخاطر الاهتزازات
	ثانياً: المخاطر الكهربائية
	ثالثاً: المخاطر الكيميائية
	رابعاً: المخاطر الميكانيكية
	خامساً: مخاطر التخزين
	سادساً: مخاطر المخلفات والمهملات
	<b>المحور الثاني</b> <b>التوافق النفسي</b>
	أولاً: مفهوم التوافق النفسي
	ثانياً: معايير التوافق النفسي
	ثالثاً: خصائص التوافق النفسي
	رابعاً: أساليب التوافق النفسي
	خامساً: مجالات التوافق النفسي
	سادساً: العوامل المؤثرة في التوافق النفسي المهني

	سابعاً: الإدراك البيئي
	ثامناً: الأمراض النفسية المهنية
	تاسعاً: العوامل المؤدية للأمراض المهنية
	عاشرأً: الإجهاد المهني
	الحادي عشر: التراوح الكامن
	الثاني عشر: الضغوط المهنية
	الثالث عشر: تأثير بيئة العمل على التوافق النفسي
	الرابع عشر: النظريات
	<b>الفصل الثالث</b> الدراسات السابقة
	أولاً: الدراسات المرتبطة ببيئة العمل ١ - دراسات عربية ٢ - دراسات أجنبية
	ثانياً: الدراسات المرتبطة بالجوانب النفسية ١ - دراسات عربية ٢ - دراسات أجنبية
	تعقيب على الدراسات السابقة
	فروض الدراسة
	<b>الفصل الرابع</b> منهج الدراسة وإجراءاتها
	أولاً: منهج الدراسة
	ثانياً: إجراءات الدراسة
	١- وصف عينة الدراسة
	٢- خصائص عينة الدراسة
	٣- مجالات الدراسة
	٤- أدوات الدراسة
	• وصف استبيان مخاطر بيئة العمل
	• وصف لمقياس التوافق النفسي
	• صدق وثبات المقياس
	٥- المعالجة الإحصائية
	<b>الفصل الخامس</b> نتائج الدراسة وتفسيرها

	مناقشة نتائج الفرض الرئيسي
	مناقشة نتائج الفرض الأول
	مناقشة نتائج الفرض الثاني
	مناقشة نتائج الفرض الثالث
	مناقشة نتائج الفرض الرابع
	مناقشة نتائج الفرض الخامس
	مناقشة نتائج الفرض السادس
	مناقشة نتائج الفرض السابع
	مناقشة نتائج الفرض الثامن
	مناقشة نتائج الفرض التاسع
	مناقشة نتائج الفرض العاشر
	مناقشة نتائج الفرض الحادي عشر
	مناقشة نتائج الفرض الثاني عشر
	مناقشة نتائج الفرض الثالث عشر
	مناقشة نتائج الفرض الرابع عشر
	النتائج النهائية للدراسة وتقسييرها
	توصيات الدراسة
	المراجع
	أولاً: المراجع العربية
	ثانياً: المراجع الأجنبية
	الملاحق
	ملحق رقم (١)
	ملحق رقم (٢)
	ملخص الرسالة باللغة الأجنبية

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
	الحدود المسموح به لمنسوب شدّه الضوضاء داخل بيئة العمل	١
	الحدود العتيبة لمستويات الإنارة في النشاطات المهنية	٢
	الحدود القصوى لملوثات الهواء داخل بيئة العمل	٣
	أهم الانبعاثات الصادرة عن محركات الطائرات أثناء الإقلاع والصعود	٤
	حدود التعرض المهني للمجالات كهربائية مغناطيسية	٥
	التأثيرات المحتملة للجرع الإشعاعية الحادة على عموم الجسم	٦
	تأثير شدة التيار على العاملين	٧
	المراحل الحسية العصبية لأعراض اهتزاز اليد- الذراع	٨
	المقارنة بين مجموعتي الدراسة وفقاً لمتغير السن	٩
	مقارنة بين عينتي الدراسة من حيث متغير الحالة الاجتماعية	١٠
	مقارنة بين عينتي الدراسة من حيث متغير مستوى التعليمي	١١
	مقارنة بين عينتي الدراسة من حيث عدد ساعات العمل	١٢
	مقارنة بين عينتي الدراسة من حيث سنوات العمل	١٣
	الصدق الذاتي لأبعاد استبيان المخاطر	١٤
	معامل الارتباط بين إبعاد استبيان مخاطر بيئة العمل والدرجة الكلية للاستبيان لتوضيح الاتساق الداخلي	١٥
	الأوزان النسبية لأبعاد التوافق النفسي	١٦
	معاملات التمييز بين عبارات مقياس التوافق للعاملين في مجال النقل الجوى	١٧
	معاملات ارتباط التوافق بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس	١٨
	معاملات ارتباط التوافق بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع عبارات البعد الذي تتنمي إليه	١٩
	مصفوفة الارتباط بين أبعاد المقياس بعضها بعض وبين كل بعد وجميع أبعاد المقياس	٢٠
	معاملات ثبات بطريقة التجزئة النصفية	٢١
	المؤشرات الإحصائية بحسب معامل الارتباط والصدق الذاتي للتوافق	٢٢

	ال النفسي وأبعاده	
٢٣	العلاقة الارتباطية بين استبيان مخاطر بيئة العمل ومقاييس التوافق النفسي	
٢٤	درجات مقاييس بيئة العمل	
٢٥	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الضوضاء	
٢٦	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الانبعاثات	
٢٧	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر سوء الإضاءة	
٢٨	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الاهتزازات	
٢٩	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة للمخاطر الكيميائية	
٣٠	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة للمخاطر الميكانيكية	
٣١	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر سوء التخزين	
٣٢	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر المخلفات والمهملات	
٣٣	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمعوقات بيئة العمل	
٣٤	درجات مقاييس التوافق النفسي	
٣٥	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقاييس التوافق النفسي بعد التوافق الذاتي	
٣٦	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقاييس التوافق النفسي بعد التوافق المهني	
٣٧	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقاييس التوافق النفسي بعد التوافق الاجتماعي	
٣٨	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقاييس التوافق النفسي بعد التوافق الانفعالي	
٣٩	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقاييس التوافق النفسي بعد التوافق الأسري	

## الفصل الأول مدخل إلى الدراسة

### مقدمة

يشكل التطور التكنولوجي مجالات جديدة للتعرض إلى مؤثرات بيئية لم تكن معروفة من قبل، وبالتالي لم تعط لها الأهمية المطلوبة في تقدير الخطورة النفسية لها وكذلك دراسة أساليب الحماية الشخصية منها أو الطرق الالزمة لتطويرها للحد من المخاطر الناجمة عنها.

وليس هناك شك في أن هذه التكنولوجيا التي تحيط بنا أثاء قيامنا بأداء شيء ما تؤثر إلى حد كبير في مدة انجازنا لهذه الأشياء بالسرعة التي يمكننا بها انجازه، فبعض هذه التكنولوجيا يمكن أن تسهل من أدائنا للعمل، وبعض الظروف يمكن أن تعيق هذا الأداء وقد ينظر إلى سلوك العامل كنتاج لتفاعل مجموعتين من المتغيرات.

**المجموعة الأولى:** تتكون من صفات العامل نفسه، مثل قدراته واستعداداته، مهاراته، آراؤه، ومعتقداته.

أما بالنسبة للمجموعة الثانية من المتغيرات أو العوامل، فإنها تمثل في بعض المواصفات المميزة لموقف العمل نفسه بوصفه نوع محدد من البيئة، ويطلق على هذه المواصفات اصطلاح "ظروف العمل" **"Working Conditions"** ويتفق العاملون في ثلاثة مجموعات من هذه الظروف وهي النوع الأول الظروف الطبيعية أو الفيزيقية، وذلك مثل الإضاءة، الضوضاء، التهوية، الحرارة، بينما يتمثل النوع الثاني من ظروف بيئة العمل في العوامل المتعلقة بالوقت، ك ساعات العمل، أوقات الراحة، أما النوع الثالث من ظروف العمل فيتمثل في المظاهر الاجتماعية لموقف العمل.

والواقع أن هناك ثلاثة أنواع من المحكات تستخدم في مقارنه وقياس ظروف العمل وهي:**المخاطر الموجودة في بيئة العمل، الأداء، الحالة النفسية للعامل** و تعالج الدراسة موضوع المخاطر بوصفها أحد ظروف بيئة العمل والتي تؤثر في كل من العامل والعمل، وتتم معالجة هذا الموضوع باستخدام مركب الحالة النفسية، ومعنى ذلك فإن الدراسة الحالية تتصدى لدراسة أثر المخاطر في بيئة العمل كما يقاس بالحالة النفسية للعاملين المعرضين لها.

وتدل بيئة العمل المحيطة بالعاملين والتي تدل على الجوانب غير المرئية مثل الصوت والحرارة والرياح والإضاءة والاهتزازات والانبعاثات، وتختلف هذه العوامل طبقاً لاختلاف نوعيه بيئة العمل، والتي يمكن ألا ندركها شعورياً ولكن لها تأثيراً عميقاً على كل شيء نفعله، فأحوالنا