

المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوي وأثرها على التوافق  
النفسي

" دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان "

رسالة مقدمة من الطالبة

سهل شريف محمد دهب

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية- جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

٢٠١٠

الموافقة على الرسالة  
المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوي وأثرها على التوافق  
النفسي

" دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان "

رسالة مقدمة من الطالبة

سها شريف محمد دهب

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ مساعد علم النفس- كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية ونائب رئيس جامعة حلوان لشئون  
التعليم والطلاب بجامعة حلوان سابقا

أ.د.م/ ماجي وليم يوسف

أستاذ مساعد علم النفس- كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ مديحه مصطفى فتحي

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

المخاطر المرتبطة ببيئة العمل في مجال النقل الجوي وأثرها على التوافق  
النفسي

دراسة ميدانية على العاملين في مطار أسوان

رسالة مقدمة من الطالبة

سهل شريف محمد دهب

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - جامعة جنوب الوادي (٢٠٠٤)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ مساعد علم النفس - كلية البنات- جامعة عين شمس

أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف

أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية ونائب رئيس جامعة حلوان

لشئون التعليم والطلاب بجامعة حلوان سابقا

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / ٢٠١

/ / ٢٠١

**Risks Associated with Work Environment in Air Aviation and  
Its Impact on Psychological Adjustment**

*A Field Study on Employees in Aswan Airport*

By

**Soha Sherif Mohamed Dahab**

*Bachelor of Social Service*

*University of the South Valley, Aswan (2004)*

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement The Master Degree  
In  
Environmental Science

**Department of Environmental human Science Institute of  
Environmental Studies and Research  
Ain Shams University**

٢٠١٠

**Approval Sheet**  
**Risks Associated with Work Environment in Air AAiation and**  
**Its Impact on Psychological Adjustment**

*" A Field Study on Employees in Aswan Airport "*

By  
**Soha Sherif Mohamed Dahab**  
*Bachelor of Social Service*  
*University of the South Valley, Aswan (2004)*

This thesis towards a Master Degree in environmental Science  
has been approved by:

**Prof. Dr/ Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi**

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University

**Prof. Dr/ Rashad Ahmed Abd El-Latif**

Professor of community organizing- Faculty of Social Work  
and Vice President of Helwan University for Education and  
former students at the University of Helwan

**Prof. Dr/ Magi Weliam Yousef**

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University

**Prof. Dr/ Madeha Mostafa Fathey**

Professor of community organizing -Faculty of Arts, Ain  
Shams University

**Risks Associated with Work Environment in Air Aviation and  
Its Impact on Psychological Adjustment**

*"A Field Study on Employees in Aswan Airport"*

By

**Soha Sherif Mohamed Dahab**

*Bachelor of Social Service*

*University of the South Valley, Aswan (2004)*

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement The Master Degree  
In  
Environmental Science

**Department of Environmental human Science Institute of  
Environmental Studies and Research  
Ain Shams University**

*Under the supervision of:*

**Prof. Dr/Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi**

*Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman  
Ain Shams University*

**Prof. Dr /Rashad Ahmed Abd El-Latif**

*Professor of community organizing- Faculty of Social Work and Vice  
President of Helwan University for Education and former students at the  
University of Helwan*

بسم الله الرحمن الرحيم

" وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ  
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا  
كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ "

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية (١٠٩)

## إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع:

إلى روح أخي " محمد " رحمه الله واسكنه فسيح جناته

إلى والدي اللذان علماني حب الله والناس والصدق والإخلاص والعمل الصالح. فقد وفروا لي سبل الراحة النفسية والتي ضحوا بوقتتهما وتحملوا المشقة من أجل إتمام هذا العمل حتى أنال ما أصبوا إليه فلا أنسى فضلهما على جزاهم الله عني خير الجزاء والثواب وجعل ذلك في ميزان حسناتهم.

أختي أحمد ودعاء ورانيا وأمل وأولادهم محمد ونور لحسن تشجيعهم الدائم ومساندتهم لي طوال فترة دراستي بالماجستير جزاهم الله عني كل الخير .

صديقتي الغالية " فاطمة " التي تحتل في نفسي مكانة الأخت فقد احاطتني بتشجيعها فلها جزيل الشكر.

## شكر وتقدير

نشكر الله العزيز القدير ونحمده على أن أعاننا وساعدنا في انجاز هذا البحث العلمي، واشكر كل من ساندوني في الانتهاء منه، كما أسأله أن يجعله عوناً لزملائي من الطلاب.

وإن أنبل الديون..... دين الأساتذة...

لعل اعترافي لأساتذتي بالفضل والشعور العميق لهم بالإجلال والتقدير، يعبر عن شعوري بهذا الدين. وكان لاساتذتي الدكتورة / سوسن إسماعيل عبد الهادي دوراً بارزاً في البحث حيث أعاننتني في حكمه على تقويم هذا العمل العلمي، وما وجهتني إليه من قراءات علمية ومنهجية ساعدتني في التوصل إلى نتائج البحث وتذليل ما قابلني من عقبات. فقد لقيت منها كثير من العون والاهتمام في المراحل المختلفة لهذا البحث فقد كان لتوجيهاتها أثر كبير في بحثي هذا. فإنني مدينه لسيادتها بالكثير ... جزاها الله عنى كل خير

أما فضل أستاذي الجليل أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف فضلاً يتجاوز قدرتي ويناسب علمه وكرمه وأستاذيته منذ أن كنت طالبة في المرحلة الجامعية حتى مرحلة الدراسات العليا... فاهتم بالبحث منذ أن كان فكرة وتولاني بالرعاية والتوجيه حتى اكتمل البناء وشيد البحث بعلم وروح المعلم وفضله، ولن استطيع أن أوفي حقه من الشكر والتقدير له منى كل الاحترام والعرفان بالجميل على إعطائه لي من أفكار وآراء علمية كثيرة وبلا حدود حيث انه بالنسبة لي ينبوع العلم الذي لم ينته أبداً وسيظل احتياجي العلمي له موجود فهو قدوتي العلمية.... جزاه الله عنى خير الجزاء.

## فهرس الرسالة

الموضوع	رقم الصفحة
الإطار النظري الفصل الأول : مدخل الدراسة	
أولاً: مقدمة	
ثانياً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	
ثالثاً: أهمية الدراسة	
رابعاً: أهداف الدراسة	
خامساً: مصطلحات الدراسة	
الفصل الثاني: الإطار النظري المحور الأول: بيئة العمل في مجال النقل الجوي	
أهمية بيئة العمل في مجال النقل الجوي	
تعريف بيئة العمل	
أولاً: المخاطر الطبيعية	
١- مخاطر الضوضاء	
٢- مخاطر سوء الإضاءة	
٣- مخاطر الانبعاثات	
٤- مخاطر الإشعاعات	
٥- مخاطر الاهتزازات	
ثانياً: المخاطر الكهربائية	
ثالثاً: المخاطر الكيميائية	
رابعاً: المخاطر الميكانيكية	
خامساً: مخاطر التخزين	
سادساً: مخاطر المخلفات والمهمات	
المحور الثاني التوافق النفسي	
أولاً: مفهوم التوافق النفسي	
ثانياً: معايير التوافق النفسي	
ثالثاً: خصائص التوافق النفسي	
رابعاً: أساليب التوافق النفسي	
خامساً: مجالات التوافق النفسي	
سادساً: العوامل المؤثرة في التوافق النفسي المهني	

	سابعاً: الإدراك البيئي
	ثامناً: الأمراض النفسية المهنية
	تاسعاً: العوامل المؤدية للأمراض المهنية
	عاشراً: الإجهاد المهني
	الحادي عشر: التراوح الكامن
	الثاني عشر: الضغوط المهنية
	الثالث عشر: تأثير بيئة العمل على التوافق النفسي
	الرابع عشر: النظريات
	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>الدراسات السابقة</b>
	أولاً: الدراسات المرتبطة ببيئة العمل
	١ - دراسات عربية
	٢ - دراسات أجنبية
	ثانياً: الدراسات المرتبطة بالجوانب النفسية
	١ - دراسات عربية
	٢ - دراسات أجنبية
	تعقيب على الدراسات السابقة
	فروض الدراسة
	<b>الفصل الرابع</b>
	<b>منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
	أولاً: منهج الدراسة
	ثانياً: إجراءات الدراسة
	١ - وصف عينة الدراسة
	٢ - خصائص عينة الدراسة
	٣ - مجالات الدراسة
	٤ - أدوات الدراسة
	• وصف استبيان مخاطر بيئة العمل
	• وصف لمقياس التوافق النفسي
	• صدق وثبات المقياس
	٥ - المعالجة الإحصائية
	<b>الفصل الخامس</b>
	<b>نتائج الدراسة وتفسيرها</b>

	مناقشة نتائج الفرض الرئيسي
	مناقشة نتائج الفرض الأول
	مناقشة نتائج الفرض الثاني
	مناقشة نتائج الفرض الثالث
	مناقشة نتائج الفرض الرابع
	مناقشة نتائج الفرض الخامس
	مناقشة نتائج الفرض السادس
	مناقشة نتائج الفرض السابع
	مناقشة نتائج الفرض الثامن
	مناقشة نتائج الفرض التاسع
	مناقشة نتائج الفرض العاشر
	مناقشة نتائج الفرض الحادي عشر
	مناقشة نتائج الفرض الثاني عشر
	مناقشة نتائج الفرض الثالث عشر
	مناقشة نتائج الفرض الرابع عشر
	النتائج النهائية للدراسة وتفسيرها
	توصيات الدراسة
	المراجع
	أولاً: المراجع العربية
	ثانياً: المراجع الأجنبية
	الملاحق
	ملحق رقم (١)
	ملحق رقم (٢)
	ملخص الرسالة باللغة الأجنبية

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
	الحدود المسموح به لمنسوب شدة الضوضاء داخل بيئات العمل	١
	الحدود العتية لمستويات الإنارة في النشاطات المهنية	٢
	الحدود القصوى لملوثات الهواء داخل بيئات العمل	٣
	أهم الانبعاثات الصادرة عن محركات الطائرات أثناء الإقلاع والصعود	٤
	حدود التعرض المهني للمجالات كهربية مغناطيسية	٥
	التأثيرات المحتملة للجرع الإشعاعية الحادة على عموم الجسم	٦
	تأثير شدة التيار على العاملين	٧
	المراحل الحسية العصبية لأعراض اهتزاز اليد- الذراع	٨
	المقارنة بين مجموعتي الدراسة وفقا لمتغير السن	٩
	مقارنة بين عيني الدراسة من حيث متغير الحالة الاجتماعية	١٠
	مقارنة بين عيني الدراسة من حيث متغير مستوى التعليمي	١١
	مقارنة بين عيني الدراسة من حيث عدد ساعات العمل	١٢
	مقارنة بين عيني الدراسة من حيث سنوات العمل	١٣
	الصدق الذاتي لأبعاد استبيان المخاطر	١٤
	معامل الارتباط بين إبعاد استبيان مخاطر بيئة العمل والدرجة الكلية للاستبيان لتوضيح الاتساق الداخلي	١٥
	الأوزان النسبية لأبعاد التوافق النفسي	١٦
	معاملات التمييز بين عبارات مقياس التوافق للعاملين في مجال النقل الجوي	١٧
	معاملات ارتباط التوافق بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس	١٨
	معاملات ارتباط التوافق بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لجميع عبارات البعد الذي تنتمي إليه	١٩
	مصفوفة الارتباط بين أبعاد المقياس بعضها ببعض وبين كل بعد وجميع أبعاد المقياس	٢٠
	معاملات ثبات بطريقة التجزئة النصفية	٢١
	المؤشرات الإحصائية بحساب معامل الارتباط والصدق الذاتي للتوافق	٢٢

	النفسي وأبعاده	
٢٣	العلاقة الارتباطية بين استبيان مخاطر بيئة العمل ومقياس التوافق النفسي	
٢٤	درجات مقياس بيئة العمل	
٢٥	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الضوضاء	
٢٦	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الانبعاثات	
٢٧	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر سوء الإضاءة	
٢٨	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر الاهتزازات	
٢٩	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة للمخاطر الكيميائية	
٣٠	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة للمخاطر الميكانيكية	
٣١	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر سوء التخزين	
٣٢	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمخاطر المخلفات والمهملات	
٣٣	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمعوقات بيئة العمل	
٣٤	درجات مقياس التوافق النفسي	
٣٥	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقياس التوافق النفسي لبعد التوافق الذاتي	
٣٦	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقياس التوافق النفسي لبعد التوافق المهني	
٣٧	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقياس التوافق النفسي لبعد التوافق الاجتماعي	
٣٨	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقياس التوافق النفسي لبعد التوافق الانفعالي	
٣٩	الفروق بين المجموعتين المعرضة وغير المعرضة لمقياس التوافق النفسي لبعد التوافق الأسرى	

## الفصل الأول مدخل إلى الدراسة

### مقدمة

يشكل التطور التكنولوجي مجالات جديدة للتعرض إلى مؤثرات بيئية لم تكن معروفة من قبل، وبالتالي لم تعط لها الأهمية المطلوبة في تقدير الخطورة النفسية لها وكذلك دراسة أساليب الحماية الشخصية منها أو الطرق اللازمة لتطويرها للحد من المخاطر الناجمة عنها.

وليس هناك شك في أن هذه التكنولوجيا التي تحيط بنا أثناء قيامنا بأداء شيء ما تؤثر إلى حد كبير في مدة انجازنا لهذه الأشياء بالسرعة التي يمكننا بها انجازها، فبعض هذه التكنولوجيا يمكن أن تسهل من أدائنا للعمل، وبعض الظروف يمكن أن تعوق هذا الأداء وقد ينظر إلى سلوك العامل كنتاج لتفاعل مجموعتين من المتغيرات.

المجموعة الأولى: تتكون من صفات العامل نفسه، مثل قدراته واستعداداته، مهاراته، آراؤه، ومعتقداته.

أما بالنسبة للمجموعة الثانية من المتغيرات أو العوامل، فإنها تتمثل في بعض الموصفات المميزة لموقف العمل نفسه بوصفه نوع محدد من البيئة، ويطلق على هذه الموصفات اصطلاح "ظروف العمل **Working Conditions**" ويتفق العاملون في ثلاث مجموعات من هذه الظروف وهي النوع الأول الظروف الطبيعية أو الفيزيائية، وذلك مثل الإضاءة، الضوضاء، التهوية، الحرارة، بينما يتمثل النوع الثاني من ظروف بيئة العمل في العوامل المتصلة بالوقت، كساعات العمل، أوقات الراحة، أما النوع الثالث من ظروف العمل فيتمثل في المظاهر الاجتماعية لموقف العمل.

والواقع أن هناك ثلاثة أنواع من المحكات تستخدم في مقارنه وقياس ظروف العمل وهي: **المخاطر الموجودة في بيئة العمل، الأداء، الحالة النفسية للعامل** وتعالج الدراسة موضوع المخاطر بوصفها أحد ظروف بيئة العمل والتي تؤثر في كل من العامل والعمل، وتتم معالجة هذا الموضوع باستخدام محك الحالة النفسية، ومعنى ذلك فإن الدراسة الحالية تتصدى لدراسة أثر المخاطر في بيئة العمل كما يقاس بالحالة النفسية للعاملين المعرضين لها.

وتدل بيئة العمل المحيطة بالعاملين والتي تدل على الجوانب غير المرئية مثل الصوت والحرارة والرياح والإضاءة والاهتزازات والانبعاثات، وتختلف هذه العوامل طبقاً لاختلاف نوعيه بيئة العمل، والتي يمكن ألا ندركها شعورياً ولكن لها تأثيراً عميقاً على كل شيء نفعله، فأحاولنا