

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ

فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ

الْأَمْثَالَ ﴿17﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ
سورة الرعد: آية (17)



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم الاقتصاد المنزلي

فاعلية برنامج تدريبي لأمهات الأيتام ببعض الصناعات
الصغيرة لتمكينهن من إدارة شئون الأسرة

**The Effectiveness of Training program For Orphans's
Mothers With Small industries To Enable
Them For The Home Management**

رسالة مقدمة من

آمال فرحات متولي رويشد

استكمالاً للحصول علي درجة الماجستير في التربية النوعية

(كلية التربية) الاقتصاد المنزلي . تخصص (إدارة منزل) .

إشراف

أ.د / نادية السيد الحسيني

أستاذ علم النفس التربوي

وعميد كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس سابقاً

أ.د / وفاء فؤاد شلبي

أستاذ إدارة المنزل

ووكيل كلية الاقتصاد المنزلي

للدراستات العليا والبحوث

جامعة حلوان

د / لمياء محمد الإمبابي حسن

مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي

بكلية التربية

جامعة عين شمس

1431هـ - 2010 م

شكر وتقدير

" الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله "

أبدأ شكري وحمدي خالصاً لله عز وجل علي هدايته وتوفيقه لي في إنجاز هذا العمل المتواضع وأتقدم بخالص شكري وتقديري لكل من ساهم بعمله وجهده ووقته في سبيل إتمام هذا البحث.

وبكل مشاعر الاعتراز والتقدير أقدم خالص شكري وامتناني لأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة / وفاء فؤاد شلبي -أستاذة الإدارة ووكيل كلية الاقتصاد المنزلي لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة حلوان شكراً يعجز قلبي عن وصفة علي تعاونها المثمر وتوجيهاتها وإرشاداتها المثمرة وتحملها وصبرها علي تساؤلاتي الكثيرة وتشجيعها الكبير لي مما كان له فضل كبير في إتمام هذا البحث علي هذه الصورة فلها مني جزيل الشكر والاحترام والعرفان وجزاها الله عني كل خير .

وأنه لمن دواعي فخري والعرفان بالجميل أن أتوجه بالشكر والتقدير إلي أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة / نادية السيد الحسيني أستاذة علم النفس التربوي وعميد كلية التربية النوعية سابقا - جامعة عين شمس لما أولته من رعاية وجهد وعلم ونصائح وتوجيهات مثمرة وبناءة منذ أن كان هذا البحث مجرد فكرة وحتى إكتمل فلها مني جزيل الشكر والاحترام والعرفان وجزاها الله عني كل خير .

كما أتوجه بالشكر لأستاذتي الفاضلة الدكتورة / لمياء محمد الإمبابي - مدرس إدارة المنزل بكلية التربية- جامعة عين شمس لتشجيعها ومعاونتها الصادقة فلها مني جزيل الشكر والاحترام والعرفان وجزاها الله عني كل خير .

وأقدم بخالص شكري وتقديري إلي أساتذتي أعضاء لجنة المناقشة والحكم ، أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / سيد عبد القادر زيدان أستاذ علم النفس غير المتفرغ - بكلية التربية- جامعة عين شمس ،و أستاذتي الفاضلة أستاذ مساعد دكتور/ عيبر محمود الدويك الأستاذ المساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان . - علي تفضلهما بفحص ومناقشة الرسالة .

وبكل ما تحمله نفسي من حب وعرفان ووفاء وامتنان أتوجه بخالص شكري وإعزازي إلي والدي رحمه الله عز وجل وأسكنه فسيح جناته ووالدتي أدام الله عليها الصحة ودوام العمر وأخواتي لمساندتهن القوية لي وجهدهم المعني وتحملهم الكثير من الأعباء لإخراج هذا العمل علي هذه الصورة فلمني جزيل الشكر والتقدير العميق راجية الله أن يجزيهم عني خير الجزاء .

الباحثة

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول : مدخل إلي البحث	14-1
• المقدمة	1
• المشكلة	4
• أهداف البحث	7
• أهمية البحث	8
• منهج البحث.....	9
• حدود البحث	9
• الخطوات الإجرائية للبحث	11
• المصطلحات الإجرائية للبحث	12
الفصل الثاني : الإطار النظري	102-15
الجزء الأول :- إدارة شئون الأسرة	17
- مفهوم إدارة شئون الأسرة	18
- مراحل العمليات الإدارية	19
- تحديد الأهداف	19
- النقاط التي يجب مراعاتها عند وضع الأهداف الأسرية.....	20
- أهمية تحديد الأهداف	20
- التخطيط.....	20
- العوامل التي تساعد علي نجاح التخطيط.....	21
- أهمية التخطيط.....	21
- التنظيم.....	22
- العوامل التي تساعد علي نجاح التنظيم.....	22
-أهمية التنظيم في الإدارة.....	23

الموضوع	رقم الصفحة
- التنفيذ.....	23
- العوامل التي تساعد علي نجاح التنفيذ.....	23
- التقييم.....	24
-معايير التقييم.....	24
- أهمية التقييم.....	24
(1) إدارة الدخل المالي للأسرة	26
-مفهوم إدارة الدخل المالي للأسرة	27
الأسس العامة لوضع الميزانية	28
أهمية وضع ميزانية للمورد المالي	28
العوامل المؤثرة في توزيع الدخل علي بنود الإنفاق	29
خطوات إدارة الدخل المالي للأسرة	29
أولاً: تخطيط المورد المالي (الميزانية)	29
خطوات عمل الميزانية	30
بنود الميزانية	31
ثانياً: تنفيذ ومراجعة سير الميزانية	32
ثالثاً: تقييم الميزانية	33
-طرق ضغط المصروفات	33
-طرق تنمية مورد الدخل المالي للأسرة.....	34
مجالات الاستثمار في الأسرة	35
معوقات إدارة الدخل.....	35
(2) إدارة موردي الوقت والجهد	36
أ- إدارة مورد الوقت	36
-مفهوم إدارة الوقت	36
-خصائص الوقت.....	36

الموضوع	رقم الصفحة
-العوامل التي تؤثر في طريقة استخدام الوقت	37
-خطوات إدارة الوقت	38
-أولاً: التخطيط في إدارة الوقت	39
-ثانياً: التنفيذ في إدارة الوقت	40
-ثالثاً: التقييم في إدارة الوقت	40
ب- إدارة مورد الجهد	41
- مفهوم مورد الجهد	41
-خصائص مورد الجهد	41
- موازنة الجهد البشري	42
-العوامل المؤثرة في كمية الطاقة المبذولة أثناء أداء الأعمال	42
- تبسيط الأعمال المنزلية	42
- مفهوم تبسيط الأعمال	43
- أهمية تبسيط الأعمال	43
(3) إدارة العلاقات الأسرية	44
- مفهوم إدارة العلاقات الأسرية	44
- العوامل التي تؤثر علي العلاقات في إطار الأسرة	45
- خطوات إدارة العلاقات الأسرية	46
-أولاً: التخطيط في إدارة العلاقات الأسرية	46
-ثانياً: التنفيذ في إدارة العلاقات الأسرية	47
-ثالثاً: التقييم في إدارة العلاقات الأسرية	47
(4) إدارة الأزمات الأسرية	48
-مفهوم إدارة الأزمات الأسرية	48
-أهداف إدارة الأزمات	49
-مبادئ إدارة الأزمات	50
-أسباب نشوء الأزمات الأسرية	51

الموضوع	رقم الصفحة
خطوات إدارة الأزمات الأسرية.....	54
(5) القدرة علي اتخاذ القرارات	56
- مفهوم اتخاذ القرارات	57
- مفهوم صنع القرار	58
- العناصر الأساسية للقرار	59
- العوامل المؤثرة علي اتخاذ القرارات	59
- مراحل اتخاذ القرار	62
- العلاقة بين اتخاذ القرارات وحل المشكلات	65
- العوامل المؤثرة في اكتساب القدرة علي اتخاذ القرارات	66
الجزء الثاني : الصناعات الصغيرة	69
- مفهوم الصناعات الصغيرة	69
- تقسيم الصناعات الصغيرة	72
- خصائص الصناعات الصغيرة	74
- المشكلات التي تواجه الصناعات الصغيرة	75
- المشكلات التي تواجه مشروعات المرأة المصرية	76
- أهمية الصناعات الصغيرة	77
- أهمية مشاركة المرأة في الصناعات الصغيرة.....	78
الجزء الثالث : مشكلات أمهات الأيتام وتمكينهن	81
- مفهوم المرأة المعيلة (أم الأيتام)	81
- المشكلات التي تواجه أمهات الأيتام	83
أولاً: المشكلات الاقتصادية	84
ثانياً: المشكلات الاجتماعية	85
ثالثاً : المشكلات النفسية	87
تمكين المرأة المعيلة (أم الأيتام)	89
- مفهوم التمكين	90

الموضوع	رقم الصفحة
أهداف التمكين	90
-جوانب التمكين	91
الجزء الرابع: البرامج التدريبية	92
مفهوم البرنامج	92
مفهوم التدريب	93
مفهوم البرنامج التدريبي	93
الأسس التي يجب مراعاتها عند بناء البرامج التدريبي	94
مبادئ التدريب.....	95
عناصر التدريب	96
أساليب وسائل التدريب.....	96
التخطيط للتدريب	97
خطوات بناء البرنامج التدريبي	98
أولاً : تخطيط البرنامج التدريبي	98
-تحديد أهداف البرنامج التدريبي.....	98
-أهمية تحديد أهداف البرنامج التدريبي.....	98
-تحديد محتوى البرنامج التدريبي	99
-تحديد الأنشطة التربوية.....	99
-الوسائل التعليمية المستخدمة في الأنشطة.....	99
ثانياً : تنفيذ البرنامج التدريبي.....	100
ثالثاً : تقييم البرنامج التدريبي.....	101
الفصل الثالث : البحوث والدراسات السابقة	103-136
الجزء الأول : الدراسات الخاصة بإدارة شؤون الأسرة	104
التعليق علي الدراسات الخاصة بإدارة شؤون الأسرة.....	111
الجزء الثاني : الدراسات الخاصة ببعض الصناعات الصغيرة	113
التعليق علي الدراسات الخاصة ببعض الصناعات الصغيرة	118

الموضوع	رقم الصفحة
الجزء الثالث : الدراسات الخاصة بأمهات الأيتام.....	120
التعليق علي الدراسات الخاصة بأمهات الأيتام	125
الجزء الرابع : الدراسات الخاصة ببناء البرامج التدريبية	126
التعليق علي الدراسات الخاصة بالبرامج التدريبية	133
التعليق العام علي البحوث والدراسات السابقة.	135
فروض البحث	136
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية	137-245
أولاً : منهج البحث.....	137
ثانياً : عينة البحث.....	138
وصف العينة	139
أولاً : وصف عينة الدراسة الأساسية	139
ثانياً : وصف عينة الدراسة التجريبية	147
ثالثاً : إعداد وبناء أدوات البحث	154
1-استمارة البيانات العامة	154
2- مقياس إدارة شئون الأسرة	154
3- استبيان المشكلات التي تواجه أمهات الأيتام	165
4 - إعداد البرنامج التدريبي لأمهات الأيتام ببعض الصناعات الصغيرة لتمكينهن من إدارة شئون الأسرة	173
رابعاً : التطبيق علي عينة البحث	179
خامساً : إجراء التحليلات الإحصائية	180
برنامج تدريبي لأمهات الأيتام ببعض الصناعات الصغيرة لتمكينهن من إدارة شئون الأسرة	181
الفصل الخامس : تحليل النتائج ومناقشتها	246-313
الفرض الأول	247

الموضوع	رقم الصفحة
الفرض الثاني	277
الفرض الثالث	298
الفرض الرابع.....	301
الفرض الخامس.....	303
الفرض السادس	304
ملخص نتائج الدراسة الميدانية	309
التوصيات	312
البحوث المقترحة	313
ملخص البحث باللغة العربية	314
مستخلص البحث باللغة العربية	329
المراجع	332
أولاً : المراجع العربية.....	332
ثانياً : المراجع الأجنبية.....	353
الملاحق	443-355
ملخص البحث باللغة الأجنبية	444
مستخلص البحث باللغة الأجنبية	460

فهرس الجداول

رقم الصفحة	محتوي الجدول	رقم الجدول
58	الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار	1
139	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لسن الأم	2
140	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لتعليم الأم	3
142	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لفترة الإعالة	4
143	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة	5
144	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لنوعية الإعالة	6
146	توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية تبعاً لنوعية المسكن	7
147	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لسن الأم .	8
148	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لتعليم الأم .	9
150	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لفترة الإعالة	10
151	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	11
152	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لنوعية الإعالة	12
153	توزيع أفراد عينة الدراسة التجريبية تبعاً لنوعية المسكن	13
159	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بإدارة الدخل المالي للأسرة والدرجة الكلية لهذا المجال	14
160	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بإدارة موردي الوقت والجهد والدرجة الكلية لهذا المجال	15
160	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بإدارة العلاقات الأسرية والدرجة الكلية لهذا المجال	16
161	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بإدارة الأزمات الأسرية والدرجة الكلية لهذا المجال .	17

رقم الصفحة	محتوي الجدول	رقم الجدول
162	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بالقدره علي اتخاذ القرارات والدرجة الكلية لهذا المجال .	18
162	قيم معاملات الارتباط بين المجالات والدرجة الكلية للمقياس .	19
163	قيم معاملات الثبات بطرق ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وسبيرمان وجيتومان	20
169	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بالمشكلات الاقتصادية والدرجة الكلية لهذا المجال	21
170	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بالمشكلات الاجتماعية والدرجة الكلية لهذا المجال	22
171	معاملات الارتباط بين عبارات المجال الخاص بالمشكلات النفسية والدرجة الكلية لهذا المجال	23
171	قيم معاملات الارتباط بين المجالات والدرجة الكلية للاستبيان	24
172	قيم معاملات الثبات بطرق ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وسبيرمان وجيتومان	25
177	جدول توزيع جلسات البرنامج التدريبي	26
247	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية في مقياس إدارة شؤون الأسرة تبعاً لسن الأم .	27
248	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الدخل المالي للأسرة تبعاً لسن الأم .	28
249	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الوقت والجهد للأسرة تبعاً لسن الأم	29
250	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة العلاقات الأسرية تبعاً لسن الأم .	30

رقم الصفحة	محتوي الجدول	رقم الجدول
251	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لسن الأم	31
252	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية في القدرة علي اتخاذ القرارات تبعاً لسن الأم .	32
253	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس لإدارة شئون الأسرة تبعاً بتعليم الأم .	33
254	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الدخل المالي للأسرة تبعاً لتعليم الأم	34
255	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الوقت والجهد للأسرة تبعاً لتعليم الأم	35
256	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة العلاقات الأسرية تبعاً لتعليم الأم	36
257	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لتعليم الأم	37
258	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية في القدرة علي اتخاذ القرارات تبعاً لتعليم الأم	38
260	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس إدارة شئون الأسرة تبعاً لفترة الإعاقة .	39
261	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الدخل المالي للأسرة تبعاً لفترة الإعاقة .	40

رقم الصفحة	محتوي الجدول	رقم الجدول
263	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة موردي الوقت والجهد تبعاً لفترة الإعالة .	41
264	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة العلاقات الأسرية تبعاً لفترة الإعالة	42
266	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لفترة الإعالة	43
267	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية في القدرة علي اتخاذ القرارات تبعاً لفترة الإعالة	44
269	تحليل التباين لاستجابات عينة البحث الأساسية علي مقياس إدارة شئون الأسرة تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	45
270	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الدخل المالي للأسرة تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	46
271	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة موردي الوقت والجهد تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	47
272	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة العلاقات الأسرية تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	48
273	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي إدارة الأزمات الأسرية تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	49

رقم الصفحة	محتوي الجدول	رقم الجدول
274	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية في القدرة علي اتخاذ القرارات تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة .	50
276	ملخص نتائج الفرض الأول	51
278	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية علي استبيان المشكلات التي تواجه أمهات الأيتام تبعاً لسن الأم .	52
279	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات الإقتصادية تبعاً لسن الأم .	53
280	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات الإجتماعية تبعاً لسن الأم .	54
281	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات النفسية تبعاً لسن الأم .	55
282	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية علي استبيان المشكلات التي تواجه أمهات الأيتام تبعاً لتعليم الأم	56
283	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات الاقتصادية تبعاً لتعليم الأم .	57
284	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات الاجتماعية تبعاً لتعليم الأم .	58
285	الفروق في متوسطات درجات استجابات أفراد العينة الأساسية علي المشكلات النفسية تبعاً لتعليم الأم .	59
286	تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية	60