

المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة لدى مستخدمي الأجهزة التعويضية

" دراسة للفروق تبعا لبعض المتغيرات الديموجرافية "

رسالة مقدمة من الطالب

كرم عزت محمد إبراهيم

ليسانس آداب – قسم حضارة أوروبية - جامعة عين شمس (٢٠٠٤)

دبلومة في العلوم الإنسانية البيئية (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

الموافقة على الرسالة

**المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة لدى مستخدمي
الأجهزة التعويضية**

" دراسة للفروق تبعا لبعض المتغيرات الديموجرافية "

رسالة مقدمة من الطالب

كرم عزت محمد إبراهيم

ليسانس آداب – قسم حضارة أوروبية – جامعة عين شمس (٢٠٠٤)

دبلومة في العلوم الإنسانية البيئية (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ مساعد علم النفس كلية البنات - جامعة عين شمس

أستاذ

د/ ضحى عبد الغفار المغازى

مساعد علم الاجتماع كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ علم الاجتماع معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

د/ نادية _____

أستاذ علم النفس - كلية البنات – جامعة عين شمس

المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة لدى مستخدمي

الأجهزة التعويضية

" دراسة للفروق تبعا لبعض المتغيرات الديموجرافية "

رسالة مقدمة من الطالب

كرم عزت محمد إبراهيم

ليسانس آداب – قسم حضارة أوروبية – جامعة عين شمس (٢٠٠٤)

دبلومة في العلوم الإنسانية البيئية (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:

د/ سوسن إسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ مساعد علم النفس – كلية البنات جامعة عين شمس

د/ ضحى عبد الغفار المغازى

أستاذ مساعد علم الاجتماع كلية البنات- جامعة عين شمس

د/ الفرحاتى السيد محمود

أستاذ مساعد علم النفس المركز القومي للتقييم التربوي القاهرة

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / ٢٠١

/ / ٢٠١

٢٠١١

**Psychological And Social Indicators Of The Quality Of
Users Of Reparation Appliances**

A Study Of The Differences Due To Demographic Variables

By

Karam Ezzat Mohamed Ibrahim

Bachelor of Arts - Department of European civilization –

Ain Shams University (2004)

Diploma of Humanities Sciences (2007)

**A Thesis Submitted In Partial Fulfillment
Of
The Requirement The Master Degree
In
Environmental Science**

**Department of Environmental human Science Institute of
Environmental Studies and Research
Ain Shams University**

2011

Approval Sheet
Psychological And Social Indicators Of The Quality Of
Life Of The Users Of Prosthetic Devices

Study Of The Differences According To Some Demographic Variables

By

Karam Ezzat Mohamed Ibrahim

Bachelor of Arts - Department of European civilization –

Ain Shams University (2004)

Diploma of Humanities Sciences (2007)

This thesis towards a Master Degree in environmental Science
has been approved by:

Prof. Dr/ Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman
Ain Shams University

Prof. Dr/ Dohaa Abd El Ghaffar El-Moghasi

Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman
Ain Shams University

Prof. Dr/ Mostafa Ibrahim Awad

Professor of Sociology – Institute for Environmental Studies
and Research - Ain Shams University

Prof. Dr/ Nadia _____

2011

**Psychological And Social Indicators Of The Quality Of
Life Of The Users Of Prosthetic Devices**

Study Of The Differences According To Some Demographic Variables

By

Karam Ezzat Mohamed Ibrahim

Bachelor of Arts - Department of European civilization –

Ain Shams University (2004)

Diploma of Humanities Sciences (2007)

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment
Of
The Requirement The Master Degree
In
Environmental Science

**Department of Environmental human Science Institute of
Environmental Studies and Research
Ain Shams University**

Under the supervision of:

Prof. Dr/Sawsan Ismail Ahmed Abd El-Hadi

*Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman
Ain Shams University*

Prof. Dr / Dohaa Abd El Ghaffar El-Moghasi

*Assistant Professor of Psychology – Faculty of Woman
Ain Shams University*

Prof. Dr/ El-Farahaty Al-Sayed Mahmoud

*Assistant Professor of Psychology – The Education
Assessment Center*

2011

فهرس الرسالة

الموضوع	رقم الصفحة
الإطار النظري الفصل الأول : مدخل الدراسة	
أولاً: مقدمة	
ثانياً: مشكلة الدراسة	
ثالثاً: أهمية الدراسة	
رابعاً: أهداف الدراسة	
خامساً: مفاهيم ومصطلحات الدراسة	
الفصل الثاني: الإطار النظري المحور الأول: المعاقين من مستخدمي الأجهزة التعويضية في ضوء الفروق الديموجرافية	
أولاً: مفهوم الإعاقة والمفاهيم المرتبطة بها	
ثانياً: الأجهزة التعويضية للمعاقين	
ثالثاً: أقسام الأجهزة التعويضية	
رابعاً: صناعة الأجهزة التعويضية	
خامساً: الرعاية الاجتماعية للمعاقين	
سادساً: تأهيل المعاقين	
المحور الثاني نوعية الحياة ومؤشراتها النفسية والاجتماعية للمعاقين مستخدمي الأجهزة التعويضية	
أولاً: نظرة تاريخية لتطور رعاية المعاقين	
ثانياً: مشكلة المعاقين	
ثالثاً: نوعية الحياة	
رابعاً: النماذج الشاملة لقياس نوعية الحياة	
خامساً: أبعاد نوعية الحياة	
سادساً: النظريات المفسرة لنوعية الحياة	
سابعاً: الاتجاهات الأساسية لمفهوم نوعية الحياة	
ثامناً: المداخل المختلفة في بناء مؤشرات نوعية الحياة	
الفصل الثالث الدراسات السابقة	
أولاً: الدراسات العربية	
ثانياً: الدراسات الأجنبية	
تعقيب على الدراسات السابقة	

	فروض الدراسة
	الفصل الخامس منهج وإجراءات الدراسة
	أولاً: منهج الدراسة
	ثانياً: إجراءات الدراسة
	١ عينة الدراسة
	٢ خصائص عينة الدراسة
	٣ مجالات الدراسة
	٤ أدوات الدراسة
	• وصف الاستبيان
	• وصف لمقياس نوعية الحياة
	٥ المعالجة الإحصائية
	الفصل السادس نتائج الدراسة وتفسيرها
	الجزء الأول: مناقشة النتائج التفصيلية للدراسة وتفسيرها
	أولاً: مناقشة النتائج المرتبطة بالإجابة على تساؤلات الدراسة
	ثانياً: مناقشة النتائج المرتبطة بفروض الدراسة
	الجزء الثاني: مناقشة النتائج العامة للدراسة وتفسيرها
	توصيات الدراسة
	المراجع
	أولاً: المراجع العربية
	ثانياً: المراجع الأجنبية
	الملاحق
	ملخص الرسالة باللغة الأجنبية

الفصل الأول مدخل إلى الدراسة

مقدمة

تهتم المواثيق الدولية والعربية بحقوق المعاقين باعتبارها حقوقاً إنسانية واجتماعية، وتعمل الدولة جاهدة على توفير احتياجاتهم التي تساعدهم على العيش في الحياة والتكيف مع البيئة المحيطة، ومن هؤلاء المعاقين الأفراد مبتورو الأطراف ومستخدمو الأجهزة التعويضية، وتقوم الدولة أيضاً بدراسة المؤشرات النفسية والاجتماعية ومدى معاناة كل معاق في كيفية التكيف مع البيئة، هذا بجانب دراسة المشكلات الاجتماعية التي يتعرضون لها بعد عملية البتر وكيفية التكيف مع المحيط الاجتماعي والأسري الذي يعيشون فيه.

ولما كانت المؤشرات النفسية والاجتماعية لدى مستخدمي الأجهزة التعويضية تتحكم في نوعية الحياة لهذه الفئة، ورغم قلة ما كتب في نوعية الحياة ولا سيما من المنظور النفسي والاجتماعي، إلا أن هذا لا يعني أن مفهوم نوعية الحياة ظهر حديثاً بل تقول (هناء الجوهري) نقلاً عن (المير هانكيس) Imer Hun kiss، إن الاهتمام بدراسة نوعية الحياة قد بدأ منذ فترة تاريخية طويلة.

لذلك فقد لفتت نظري هذه المشكلة التي يمكن اعتبارها مشكلة إنسانية وتحتاج إلى دراسات عديدة خاصة عند محاولة تحديد المؤشرات النفسية والاجتماعية لمبتوري الأطراف ومستخدمي الأجهزة التعويضية، حتى يمكن العمل مع هذه الفئة في هذا الإطار على أساس علمي سليم.

حيث أن مجال الأجهزة التعويضية الآن يأخذ جانباً من الأهمية والتطوير بمختلف جوانبه، والمعاقين الذين يستخدمون هذه الأجهزة يكونون في أشد الحاجة لتحسين الصورة العامة للجسم أمام جمهور الناس وبيئاتهم الاجتماعية، وكذلك إلى قبول هذه الأجهزة باعتبارها ستكون جزءاً من جسدكم حتى الممات، وهؤلاء المرضى يختلفون عن المعاقين بالوراثة أو حالات (الشلل) فهم كانوا أشخاصاً أصحاء معاقين ونتيجة لحادث أو مرض أدى لبتر جزء من جسدكم فتحولوا إلى أشخاص معاقين (ذوي احتياج خاص).

ومعاقو هذه الأجهزة بصورة أوضح يحتاجون إلى جزء تكميلي للتعويض عن الجزء المفقود من الجسم إما (ذراع أو قدم أو كف أو إصبع) وهذا الجزء يمثل جزءاً هاماً خاصة بعد فقده، فالجهاز التعويضي عن الجزء المبتور يجب التدريب عليه وتقبله نفسياً لكي يظهر به أمام المجتمع كأنه شخص طبيعي يستطيع أن يمارس حياته بصورة طبيعية.

مدخل إلى الدراسة

وينقادى كثير من المشكلات (البيئية والنفسية والاجتماعية) التي يقع فيها المعاق كل حسب مستوى الإعاقة ونسبة العجز الذي سببته الإعاقة.

وحيث نجد أن التغيرات البدنية التي تصيب الفرد يصاحبها تغيرات نفسية مختلفة حيث ذكر (فولم - وبروميلي Promeley) أنه بعد حدوث الإصابة مباشرة يحدث ما يعرف بالصدمة العصبية، خاصة لدى الأصحاء الذين يجدون أنفسهم فجأة معاقين يعتمدون على الآخرين.

ولا يقبل هؤلاء المصابون هذه الحالة في بداية حدوث الصدمة، والتي قد تمتد لفترة، وفي غضون بضعة أيام يدرك المريض بالتدريج أن الخوف والقلق يزدان من حدة المشكلة، وينعكس ذلك على نفسية المعاق ويبدأ في التفكير فيما حدث له، وتأثيراته المختلفة، وهل سيعود إلى حالته الطبيعية أم سيبقى كما هو، وهل يستطيع المشي والعمل مرة أخرى، أم سيظل عاجزا عن العمل، ويحدث العديد من التأثيرات السلبية التي تشكل شخصيته الجديدة هذا بالإضافة إلى الظروف الاجتماعية التي يعيش فيها سواء المرتبطة بالجوانب الاقتصادية أو الظروف الفيزيائية المرتبطة بالمنطقة السكنية التي يعيش فيها أو بالمسكن الذي يسكن فيه، كل هذا وغيره يؤثر بدرجة أو بأخرى على حياته ليشكلا نوعية من الحياة ربما تختلف وفقا لهذه الظروف، ومن ثم نجد أن كل معاق حالة فردية فريدة يجب الاهتمام بها في إطار المعاقين ككل وفي إطار اختلافها عن الحالات الأخرى لذلك سعت الدراسة الحالية للعمل على تحديد العديد من الخصائص التي يمكن أن تلعب دورا أساسياً في نوعية الحياة لدى المعاقين من مستخدمي الأجهزة التعويضية.

أولاً: مشكلة الدراسة

تتزايد نسبة المعاقين حركيا ومستخدمي الأجهزة التعويضية تزايداً مستمرا في دول العالم عامة ودول العالم الثالث خاصة نتيجة لحوادث الطرق والحروب واستخدام الأسمدة والمخصبات بالزراعة وانتشار ملوثات البيئة إلى جانب انتشار الجهل والفقر، ومع الثورة المعلوماتية الهائلة وارتفاع مستوى المعيشة في بعض دول العالم الثالث أدى ذلك إلى ازدياد الاهتمام الحكومي والشعبي بذوي الاحتياجات الخاصة وتلبية احتياجاتهم البدنية والنفسية والتربوية، والعمل على توفير وسائل التأهيل المناسبة اللازمة لإعادة إدماجهم بالمجتمع من جديد.

مدخل إلى الدراسة

لذلك يحدد الباحث مشكلة دراسته في: ما المؤشرات النفسية والاجتماعية والبيئة لذوي الإعاقات الحركية من مستخدمي الأجهزة التعويضية. لذلك قد حددها الباحث في الإجابة على عدد من التساؤلات التالية:

١ ما المؤشرات النفسية والاجتماعية لذوي الإعاقة الحركية ومستخدمي الأجهزة التعويضية؟
٢ ما أهم المؤشرات النفسية والاجتماعية والبيئية لنوعية الحياة لدى ذوي الإعاقة الحركية من مستخدمي الأجهزة التعويضية؟

٣ هل هناك فروق في المؤشرات النفسية والاجتماعية والبيئية لنوعية الحياة بين مستخدمي الأجهزة التعويضية باختلاف المتغيرات الديموجرافية (الجنس - السن - العمل - المستوى الاقتصادي الاجتماعي)؟

٤ هل توجد فروق في المؤشرات النفسية والاجتماعية والبيئة وفقا لنوع الأجهزة التعويضية المستخدمة؟

ومن هذا المنطلق نجد أن هناك العديد من القضايا والمؤشرات المتداخلة والمتشعبة التي يجب وضعها موضع الاهتمام عند القيام بعملية تحليل المؤشرات النفسية والاجتماعية لمبتوري الأطراف ومستخدمي الأجهزة التعويضية.

وتهدف مشكلة الدراسة لتحليل بعض المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة لدى الفئات المتباينة لبعض المتغيرات الديموجرافية لمبتوري الأطراف ومستخدمي الأجهزة التعويضية، بجمعية الوفاء والأمل.

ويهتم الجانب العلمي عن طريق المقاييس النفسية والاجتماعية لتوضيح أثر عملية البتر المفاجئ وتركيب جهاز تعويضي وتأثير هذا على النواحي النفسية والاجتماعية والبيئية للمريض من خلال دراسة مؤشرات نوعية الحياة في إطار مقياس تمت تقنيته لهذا الغرض.

ثانيا: أهداف الدراسة

يمكن تحديد أهداف الدراسة في كل من:

مدخل إلى الدراسة

- تحديد أهم المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة التي يعاني منها المعاقون حركيا مستخدمين للأجهزة التعويضية.
 - إعداد مقياس لقياس نوعية الحياة بحيث يشمل المتغيرات الأكثر تعبيرا عن هذا المفهوم بالإضافة إلى التعرف على العلاقة بين نوعية الحياة والمؤشرات النفسية والاجتماعية.
 - ونظرا لأهمية نوعية الحياة في جميع المجالات فقد راعى الباحث ضرورة وضع مؤشرات نوعية الحياة ضمن الجهود العالمية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما يجب استخدام استراتيجيات عبر ثقافة لقياس نوعية الحياة والاهتمام بها على المستوى العالمي.
 - تحديد مدى اختلاف هذه المؤشرات النفسية والاجتماعية تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموجرافية لهذه الفئة.
 - مساعدة مستخدمي الأجهزة التعويضية على التخفيف من حدة هذه المشكلات البيئية والنفسية والاجتماعية بزيادة معرفتهم ووعيهم بالجوانب البيئية والنفسية والاجتماعية الخاصة بنوعية الحياة لهؤلاء المرضى وكيفية التعامل معها.
 - وضع التوصيات والمقترحات بناء على نتائج الدراسة ورفع هذه التوصيات والمقترحات إلى الجهات التي تتعامل مع هؤلاء المرضى.
- كما أنها يمكن أن تحقق عددا من الأهداف الفرعية التي يمكن عرضها على النحو التالي:
١. تحديد الخصائص الفيزيائية للمنطقة السكنية والسكن للمعاقين مستخدمي الأجهزة التعويضية.
 ٢. تحديد الخصائص الصحية والتعليمية للمعاقين مستخدمي الأجهزة التعويضية.
 ٣. تحديد خصائص الحياة الاجتماعية للمعاقين من مستخدمي الأجهزة التعويضية.
 ٤. تحديد خصائص الحياة النفسية للمعاقين من مستخدمي الأجهزة التعويضية.

ثالثا: أهمية الدراسة

إن معرفة كافة الجوانب عن قضية ما يتيح لنا الفرصة لمواجهة كافة العقبات أمام تلك القضية خاصة إذا كانت تلك القضية تعاني منها فئة كبيرة من المجتمع.

(خالد عبد العزيز: ١٩٩٥: ٧)

لذلك سعى الباحث إلى معرفة ما المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة التي يعيشها الفرد بعد عملية البتر والتي تلعب دورا أساسيا في عملية التأهيل الاجتماعي والمهني المناسب.

ويمكن أن نشير باطمئنان إلى أن الدراسات الاجتماعية والإنسانية بأهدافها وبنائجها، قد أسهمت إسهاما كبيرا في فهم وتحديد ملامح نوعية الحياة. ومن ذلك نستطيع القول إن نوعية الحياة هي نتاج لكل من العوامل الاجتماعية (علاقات أسرية وعلاقات اجتماعية ودخل وخدمات صحية ومسكن وتعليم) والعوامل الذاتية هي بالطبع نفسية، والتي تتبلور بدرجة كبيرة في نوعية إدراك الفرد لمدى مناسبة هذه العوامل الاجتماعية، وبالتالي فالإدراك ومعه بقية المؤشرات النفسية تمثل المخرجات التي تظهر المحيط بالإنسان الذي يؤدي به إلى الرضا والسعادة بالحياة التي يعيشها، كما أشارت نظرية موضوعية جودة الحياة إلى أن سعادة الإنسان ورضاه بالحياة مبنية على قدرة الإنسان على التوافق (الانسجام) مع الظروف المتغيرة.

. ويعتبر تحديد بعض المؤشرات النفسية والاجتماعية لنوعية الحياة التي يعاني منها مبتورو الأطراف ومستخدمو الأجهزة التعويضية ضرورة مهنية.

وتعود أهميتها إلى كونها محاولة علمية لوضع الحلول الممكنة للمعاق لاستكمال حياته بصورة طبيعية داخل المجتمع دون الشعور بأنه شخص شاذ عن المجتمع. وكذلك تساعد على الدعم الاجتماعي للمعاق، وتوثيق صلاته بمجتمعه، وتعديل نظرة المجتمع لديه وتعديل الاتجاهات السلبية في المجتمع نحو المعاقين حركيا، وجعلها أكثر إيجابية بتقبل حالة المعاق.

- كما أنها تساعد في تحقيق الحاجة إلى دمج المعاق في المجتمع الذي يعيش فيه.
- تقدم الفرصة وتظهر الحاجة إلى إصدار تشريعات في محيط تشغيل المعاقين وتوفير فرص العمل التي تناسبهم، وبما يحفظ كرامتهم.
- تحقق الوصول إلى توصيات ومقترحات تساعد متخذي القرار والجهات المعنية للعمل بها والاستفادة منها من خلال تدريب المعاق عليها وتوعيته بها حتى يتقبل الموقف بصورة مبسطة ويكون لديه القدرة على استكمال حياته بدون مشكلات.
- وتكمن الأهمية التطبيقية في تقديم العوامل التي تساعد العاملين مع هذه الفئة (مبتوري الأطراف ومستخدمي الأجهزة التعويضية) في التخفيف من هذه الضغوط النفسية

مدخل إلى الدراسة

- والاجتماعية التي يواجهونها في الحياة والتي يعانون منها وذلك بزيادة معرفتهم ووعيهم بالجوانب البيئية والنفسية والاجتماعية لهؤلاء المعاقين.
- وتتمثل في زيادة إثراء الجانب النظري المعرفي عن هذه الفئة من مبتوري الأطراف ومستخدمي الأجهزة التعويضية ومدى انعكاسها على ظهور بعض المؤشرات النفسية والبيئية والاجتماعية لهؤلاء المرضى.
- تقديم مقياس جديد لنوعية الحياة للمبتورين ومستخدمي الأجهزة التعويضية، يعتبر إضافة علمية تثري المكتبة العلمية الخاصة بالعمل مع المعاقين، ويستفيد منها المتخصصون في التخصصات العلمية المختلفة.
- إن قياس مؤشرات نوعية الحياة يمكن أن يخدم في وضع السياسات والخطط لتنمية وتطوير الحياة لضمان أكبر قدر من الخدمات التي تؤدي إلى سعادة الإنسان المعاق ورفاهيته.

رابعاً: مفاهيم الدراسة The Study Concepts

يمكن أستعراض مفاهيم الدراسة على النحو التالي ::

١- المؤشرات النفسية والاجتماعية : PSYCHOLOGICALAND SOCAIL INDICATORS

تشير المؤشرات الذاتية [النفسية والاجتماعية] إلى حجم استفادة الأفراد من الخدمات التي تقدمها الدولة وما هو قدر الإشباع الذي يحقق للأفراد من خلال هذه الخدمات والمتغيرات كما تمثل درجة رضا الأفراد عن ذلك.

وبعبارة أخرى، هو مدى الإشباع الذي يحقق للأفراد من حياتهم في ظل واقع اجتماعي معين ويكون ذلك من خلال تقييمهم وإدراكهم لهذا الواقع، كما ينعكس في مستويات رضاهم أو سعادتهم بجوانب هذا الواقع الاجتماعي باعتباره يشكل مكونات نوعية حياتهم.

(هناء الجوهري، ١٩٩٤ : ٢٠٠)

٢- نوعية الحياة: Life quality

يمكن تحديدها في كونها نتيجة لمعادلة تضاعفية تتضمن العديد من المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والبيئية، وهي تضاعفية لأن نوعية حياة الفرد هي نتاج تفاعل هذه المتغيرات بأشكال متميزة، لتؤدي في المنهجية النهائية إلى نوعية حياة خاصة تميز كل إنسان.

مدخل إلى الدراسة

(العارف بالله الغندور، ١٩٩٩، ٣٩)

٣ المتغيرات الديموجرافية demography Variables

demography مصطلح جاء من اللغة اليونانية، وتنقسم إلى كلمتين الأولى ديموس (demo) وتعني الناس، والكلمة الثانية جرافي (graphed) وتعني وضع صورة وصفية، وعلى ذلك فالديموجرافية علم يوصف الشعوب من حيث حجمها وتكوينها وتوزيعها في منطقة محددة.

(سهير العطار، المورفولوجية الاجتماعية: ١١٣)

٤ الأجهزة التعويضية

"هو جهاز يوضع على الجسم ليحد أو يزيد من الحركة أو ليدعم جزء من الجسم إما أن يكون بهدف تجميلي أو هدف وظيفي".

الأجهزة التعويضية: هي مجموعة الأجهزة والوسائل التي تعمل على تعويض جزء مفقود من الجسم، أو مساعدة أعضاء الجسم المصابة على العمل لأقصى حد ممكن أو مساعدة الفرد على التعلم والاستفادة من القدرات المتبقية لديه.

(مجدي عليوة، ٢٠٠٩: ٣٧)

٥. المؤشرات الاجتماعية:

من منطلق منظور علم النفس الاجتماعي للفرد في الإعاقة بالمجتمع تميز علماء النفس الاجتماعيون برصد الحالة الحسنة (Well- Being) أو الحالة السيئة (Ill- Being) باعتبارها تمثل مستوى نوعية الحياة ومن هنا كان الاهتمام أساساً بالمؤشرات الذاتية لنوعية الحياة والتي فضل البعض التعبير عنها بالمؤشرات الاجتماعية للحالة الحسنة.

(ناهد صالح، ١٩٩٠: ٧٣)