



كلية البنات للأداب والعلوم وال التربية
قسم أصول التربية

تصور مقترن لتحسين الممارسات الإدارية لدى قيادات
المعاهد الأزهرية في ضوء بعض الاتجاهات الإدارية
المعاصرة

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(تخصص أصول التربية)

إعداد

خالد محمد الصاوي عبد الرحيم

إشراف

الأستاذ الدكتور

الأستاذ الدكتور

حافظ فرج أحمد هدى عبد السميم حجازى

الأستاذ الدكتور

أستاذ أصول التربية بكلية البنات

أستاذ أصول التربية المساعد

كلية البنات-جامعة عين شمس

جامعة عين شمس

٢٠١١ هـ - ١٤٣٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{وَاللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّنْ بُطُونِ
أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ
لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئَدَةَ
لَعَلَّكُمْ شَكُرُونَ }

سَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

"النَّحْلُ": ٧٨



كلية البناء للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحث : خالد محمد الصاوي عبد الرحيم
عنوان الرسالة : (تصور مقترن لتحسين الممارسات الإدارية لدى قيادات
المعاهد الأزهرية في ضوء بعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة)
الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "أصول التربية"
القسم التابع له : قسم أصول التربية
اسم الكلية : كلية البناء للآداب والعلوم والتربية
الجامعة : جامعة عين شمس
سنة التخرج : ٢٠٠٠ م
سنة المنح :



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

رسالة دكتوراة

اسم الطالب : خالد محمد الصاوي عبد الرحيم

عنوان الرسالة : (تصور مقترن لتحسين الممارسات الإدارية لدى
قيادات المعاهد الأزهرية في ضوء بعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة)

اسم الدرجة : رسالة دكتوراة
لجنة الإشراف :

أستاذ الدكتور / حافظ فرج أحمد

كلية البنات - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / هدى عبد السميم حجازى أستاذ أصول التربية المساعد
كلية البنات-جامعة عين شمس

تاريخ المنح: / /

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ :

/ /

ختم الإجازة :

/ /

موافقة مجلس الجامعة :

/ /

موافقة مجلس الكلية :

/ /

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين ، والصلوة والسلام على سيدنا محمد أصح الناطقين بالضاد
وعليه وصحبه أهل الهدى والرشاد .

وبعد.....

يسعدني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر ووافي التقدير لأستاذى العالم الجليل الأستاذ
الدكتور / حافظ فرج أحمد أستاذ أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس لتقضيه
بالإشراف على هذا البحث ، بالرغم من مشاغلة الجمة ، فبغزير علمه وعطائه العلمي
السخي ، وسعة صدره ، وتواضعه مثلاً كريماً للأستاذية الحقة ، فنعم الأستاذ المعلم
العالم والمربى الفاضل ، فكان لتوجيهاته عظيم الأثر في خروج البحث بصورةه الحالية ،
فجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما يسرني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذة الفاضلة الأستاذ
الدكتور / هدى عبد السميم حجازى أستاذ أصول التربية بكلية البنات جامعة عين
شمس ، التي شملتني برعايتها العلمية الصادقة ، وتعاونها ومساعدتها البناءة المستمرة
للباحث ، ولما قدمته من جهد علمي بناء وتوجيهات سديدة ، فقد كان لفكرها وأدائها
وتشجيعها المستمر للباحث عظيم الأثر في إنجاز البحث على هذه الصورة فجزاه الله
عني خير الجزاء ..

كما أتقدم بأسمى معاني الحب والتقدير إلى عمى الفاضل الأستاذ الدكتور /
الصاوي الصاوي أحمد ، وكيل كلية الأداب بالاسماعيلية جامعة قناة السويس الذي
أفاض على من علمه وتوجيهاته ولم يتأخر عن مد يد العون والمساعدة فله كل تقدير
وإعزاز .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير لرئيس قسم أصول التربية ولجميع السادة
أعضاء هيئة التدريس بقسم أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس ،جزاهم الله
عني خير الجزاء .

كما اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتورة / نسرين الحديدى المدرس المساعد بكلية التربية بدمياط ولمديري ومعلمي المعاهد الأزهرية وزملائي الأعزاء لتعاونهم معى لاستكمال البيانات النظرية والميدانية جزاهم الله عنى خيراً.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى السيدة الفاضلة / أمينة محمود النجار ورهام أنور عطية ولجميع أخواتي الأعزاء لتحملهم معى مشاق البحث العلمى فقد كنت بينهم حاضراً غائباً جزاهم الله عنى خيراً.

ويملى على الوفاء والحب أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأصحاب الفضل على ، والدي ووالدتي ، جزاهم الله عنى خير الجزاء .

وأتقدم بالشكر للجميع ولكل من أسمهم فى إنجاز هذا البحث ولو بدعاء لهم منى كل الحب والاحترام والدعاء .

وأخيراً لا أدعى الكمال فالكمال لله وحده وحسبى أننى اجتهدت فإن أصبت فالفضل من الله أولاً ثم من مجهدكم معى، وإن أخطأت فمنى، والله من وراء القصد .
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحث

محتويات الرسالة

الصفحة من : إلى	الموضوع	
٤٨ - ١	الإطار العام للدراسة	الفصل الأول :
٢	مقدمة.....	
٥	أولاً: مشكلة الدراسة.....	
٧	ثانياً: أهداف الدراسة.....	
٨	ثالثاً: أهمية الدراسة.....	
٨	رابعاً: حدود الدراسة.....	
٩	خامساً: منهج الدراسة.....	
٩	سادساً: أدوات الدراسة.....	
٩	سابعاً: مصطلحات الدراسة.....	
١١	ثامناً: الدراسات السابقة.....	
١٩ - ١١	* المحور الأول: الدراسات التي اهتمت بالمارسات الإدارية والتعليق عليها.....	
٢٨ - ١٩	* المحور الثاني: الدراسات التي اهتمت بإدارة الأزمات والتعليق عليها.....	
٤٦ - ٢٩	* المحور الثالث: الدراسات التي اهتمت بإدارة الجودة والتعليق عليها.....	
٤٧	عاشرأً: خطوات السير في الدراسة.....	
٧٥ - ٤٩	الفصل الثاني : تطور إدارة وتنظيم التعليم في الأزهر	
٥١	أولاً: تطور إدارة وتنظيم التعليم في الأزهر الشريف.....	
٥٧	ثانياً: نشأة وتطور المعاهد الأزهرية.....	
٥٩	ثالثاً: أهداف التعليم الثانوي الأزهرى وأهميته.....	
٦٤	رابعاً: الهيكل التنظيمي للتعليم الأزهرى.....	
٧٣	خامساً: الوصف الوظيفي لقائد المعهد الثانوي الأزهرى.....	
١١١ - ٧٦	الفصل الثالث : الممارسات الإدارية الفعالة لقادة المعاهد الأزهرية	
٧٨	أولاً: مفهوم الممارسات الإدارية.....	
٨٠	ثانياً: مجالات الممارسات الإدارية.....	
٨٠	١ - التخطيط:.....	

الصفحة من : إلى	الموضوع	
٨٦	٢- التنظيم.....	
٨٨	٣- التوجيه.....	
٩٣	٤- المتابعة والش gio.....	
٩٦	ثالثاً: مهام وواجبات القائد الإداري الأزهري وأهميتها.....	
١٠٢	رابعاً: خصائص ومقومات القائد الإداري.....	
١٦١-١١٢	إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية	الفصل الرابع:
١١٦	أولاً: مفهوم إدارة الأزمات التعليمية وخصائصها.....	
١٢١	* خصائص الأزمة التعليمية.....	
١٢٢	ثانياً: أنواع الأزمات في المؤسسات التعليمية.....	
١٢٣	١- حسب شدة الأزمة.....	
١٢٤	٢- حسب أسباب الأزمة.....	
١٣٣	٣- حسب مراحل التكوين.....	
١٣٨	ثالثاً: مراحل إدارة الأزمات التعليمية.....	
١٣٩	
١٤٠	١- مرحلة ما قبل الأزمة.....	
١٤٢	٢- مرحلة إنشاء الأزمة.....	
	٣- مرحلة ما بعد الأزمة.....	
١٤٥	رابعاً: الاستراتيجيات المصاحبة لإدارة الأزمة التعليمية.....	
١٥٣	خامساً: تشكيل فريق إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية.....	
١٥٥	سادساً: دور القائد الأزهري في التعامل مع الأزمة داخل المعهد	
٢٠٧-١٦٢	الفصل الخامس: إدارة الجودة الشاملة في المعاهد الأزهرية	
١٦٤	أولاً: مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم.....	
١٧٢	* أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم.....	
١٧٤	* أهداف إدارة الجودة الشاملة في التعليم الأزهري.....	

الصفحة من : إلى	الموضوع
١٧٥	ثانياً: مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم.....
١٨٦	ثالثاً: معايير ومؤشرات الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
١٩٢	رابعاً: متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المعاهد الأزهرية..
١٩٨	خامساً: مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية..
٢٠٣	سادساً: دور القيادة في إدارة الجودة الشاملة في المعاهد الأزهرية...
٢٤٤-٢٠٨	الفصل السادس : الدراسة الميدانية واقع الممارسات الإدارية لدى قيادات المعاهد الأزهرية في ضوء إدارة الأزمات وتحقيق الجودة الشاملة
٢٠٩	أولاً : أهداف الدراسة الميدانية
٢٠٩	ثان الدراسة أداة
٢١٠	بناء أداة الدراسة
٢١٠	صدق الاستبانة
٢١٥	ثبات الاستبانة
٢١٦	ثالثاً : عينة الدراسة وخصائصها
٢١٩	رابعاً : المعاجة الإحصائية
٢١٩	خامساً : تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية
٢٤٣	ملخص نتائج البحث الميداني
٢٦٨-٢٤٥	الفصل السابع التصور المقترن للدراسة
٢٤٦	أهداف التصور المقترن
٢٤٧	أهمية التصور المقترن
٢٤٧	منطلقات التصور المقترن
٢٤٨

الصفحة من : إلى	الموضوع
٢٤٩	١- منطلقات نظرية.....٢- منطلقات ميدانية.....
٢٥٠	فلسفة التصور المقترن.....
٢٥٠	عناصر التصور المقترن.....
٢٥٧	آليات تنفيذ التصور المقترن.....
٢٦٨	بحوث مقترحة.....
٢٩٦-٢٦٩	المراجع
٢٦٩	أولاً : المراجع العربية.....
٢٨٧	ثانياً : المراجع الأجنبية.....

قائمة الملاحق

رقم الملاحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	قائمة بأسماء السادة محكمي الاستبيان.....	٢٩٨
٢	الاستبيان في صورته الأولية.....	٢٩٩
٣	الاستبيان في صورته النهائية.....	٣٠٦
٤	الاستبيان عند عرضة على العينة.....	٣١٣
٥	عينة الدراسة التي طبق عليها الاستبيان.....	٣٢٠
٦	المعاهد المؤهلة لضمان جودة التعليم والاعتماد.....	٣٢٢
٧	شكل توضيحي يبين الهيكل التنظيمي للأزهر الشريف.....	٣٢٣
٨	شكل توضيحي يبين الهيكل التنظيمي لقطاع المعاهد الأزهرية.....	٣٢٤
٩	شكل توضيحي يبين الهيكل التنظيمي لمنطقة أزهرية (أ).....	٣٢٥
١٠	شكل توضيحي يبين الهيكل التنظيمي لمنطقة أزهرية (ب).....	٣٢٦
١١	موافقة رئيس قطاع المعاهد الأزهرية على تطبيق الاستبيان.....	٣٢٧
١٢	موافقة رئيس الإدارة المركزية لمنطقة الدقهلية على تطبيق الاستبيان.....	٣٢٨
١٣	موافقة رئيس الإدارة المركزية لمنطقة الاسماعيلية على تطبيق الاستبيان.....	٣٢٩
١٤	موافقة رئيس الإدارة المركزية لمنطقة القاهرة على تطبيق الاستبيان.....	٣٣٠
١٥	موافقة رئيس الإدارة المركزية لمنطقة الجيزة على تطبيق الاستبيان.....	٣٣١
١٦	ملخص الدراسة باللغة العربية.....	
١٧	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.....	

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٨٩	محتويات وثيقة معايير ضمان واعتماد جودة التعليم	١
٢١١	صدق الاتساق الداخلى للمحور الأول.	٢
٢١٢	صدق الاتساق الداخلى للمحور الثانى.	٣
٢١٣	معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية و الدرجة الكلية للاستبانة.	٤
٢١٤	الصدق التميزي بين أفراد العينة في محورى الاستبانة والدرجة الكلية.	٥
٢١٥	معاملات الثبات لمحاور الإستبانة و الإستبانة ككل.	٦
٢١٥	معاملات الثبات لمحاور الإستبانة و الإستبانة ككل.	٧
٢١٦	مفتاح تصحيح الاستبانة.	٨
٢١٧	الاستجابات الصالحة للدراسة.	٩
٢١٧	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لجميع المتغيرات.	١٠
٢٢٠	التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبى لمفردات المحور الأول.	١١
٢٢١	الأهمية النسبية لعبارات المحور الأول (الإرياعى الأول).	١٢
٢٢٢	الأهمية النسبية لعبارات المحور الأول (الإرياعى الأخير).	١٣
٢٢٣	التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبى لمفردات المحور الثانى.	١٤
٢٢٥	الأهمية النسبية لعبارات المحور الثانى (الإرياعى الأول).	١٥
٢٢٦	الأهمية النسبية لعبارات المحور الثانى (الإرياعى الأخير).	١٦
٢٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " لاستجابات أفراد العينة في محورى إدارة الأزمة وإدارة الجودة تبعاً لمتغير النوع.	١٧

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٣٠	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في محوري الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً للمؤهل.	١٨
٢٣٠	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محوري الإستبانة و الدرجة الكلية تبعاً للمؤهل.	١٩
٢٣١	المقارنات البعيدة في متوسطات المحور الاول تبعاً للمؤهل.	٢٠
٢٣٢	المقارنات البعيدة في متوسطات المحور الثاني تبعاً للمؤهل.	٢١
٢٣٣	المقارنات البعيدة في متوسطات الدرجة الكلية تبعاً للمؤهل.	٢٢
٢٣٤	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " و دلالتها في محوري الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير نوع الإعداد.	٢٣
٢٣٥	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية للأداة تبعاً لمنطقة.	٢٤
٢٣٦	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محوري الإستبانة و الدرجة الكلية تبعاً لمنطقة.	٢٥
٢٣٨	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لسنوات الخبرة.	٢٦
٢٣٩	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محوري الإستبانة و الدرجة الكلية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لسنوات الخبرة.	٢٧
٢٤١	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لعدد الدورات.	٢٨
٢٤٢	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محوري الإستبانة و الدرجة الكلية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لعدد الدورات.	٢٩

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١١٠	العلاقة بين الخصائص العامة والخاصة.....	١
١٣٨	التفاعل بين أنواع الأزمات.....	٢
١٤٥	المنهج الإداري في إدارة مراحل الأزمة.....	٣
١٥٢	الاستراتيجيات المصاغة لإدارة الأزمات.....	٤
١٨٥	مبادئ إدارة الجودة الشاملة.....	٥
٢٠٣	المراحل الخمس لتطبيق الجودة الشاملة.....	٦
٢٥٦	تصور مقترن لتحسين الممارسات الإدارية لدى قيادات المعاهد الأزهرية في ضوء بعض الاتجاهات الأدارية المعاصرة.....	٧

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

- مشكلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- منهج الدراسة
- أدوات الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- الدراسات السابقة
- خطوات السير في الدراسة