

تقويم دور جامعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب المدارس الثانوية بمدينة منيا القمح

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة السيد محمد تهامي

بكالوريوس المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببها . عام 1997م

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

2011

صفحة الموافقة على الرسالة

تقويم دور جماعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب المدارس الثانوية بمدينة منيا القمح

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة السيد محمد تهامي

بكالوريوس المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها . عام 1997م

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تمت مناقشة الرسالة و الموافقة عليها

اللجنة:

التوقيع

1- ا.د/عالية حلمي حبيب

أستاذ علم الاجتماع . كلية البنات
جامعة عين شمس

2- ا.د/نورهان منير حسن فهمي

أستاذ ورئيس خدمة الجماعة ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها

3- د./علي علي التمامي

أستاذ خدمة الجماعة المساعد . المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها

4- د./سامية قدري ونيس

أستاذ علم الاجتماع المساعد . كلية البنات
جامعة عين شمس

تقويم دور جماعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب المدارس الثانوية بمدينة منيا القمح

رسالة مقدمة من الطالبة

غادة السيد محمد تهامي

بكالوريوس المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها . عام 1997م

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:

1- ا.د/عالية حلمي حبيب

أستاذ علم الاجتماع . كلية البنات

جامعة عين شمس

2- ا.د/محمد سمير عبد الفتاح

أستاذ علم النفس وعميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها

3- ا.د/نور هان منير حسن فهمي

أستاذ ورئيس خدمة الجماعة ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2011

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / 2011

/ / 2011

2011

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

By

Ghada EI Syed Mohamed Touhamy
B. Social Work - 1997

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
in
Environmental Science

Department of Environmental Human Science
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2011

APPROVAL SHEET

EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY

By

Ghada EI Syed Mohamed Touhamy
B. Social Work - 1997

This Thesis Towards a Master Degree of Environmental Science
Has Been Approved by:

Name

Signature

1- Prof. Dr. Alia Helmi Habib

Prof. of Sociology
Faculty of Girls
Ain Shams University

2- Prof. Dr. Norhan Mounir Fahmy

Prof. & Head of Department of Group Work
& Vice Dean Higher Institute of Social Work - Benha.

3- Dr. Aly Aly Aly El- Temamy

Associate Prof. of Group Work
Higher Institute of Social Work Benha.

4- Dr. Samia Kadry Wanies

Prof. of Society
Faculty of Girls
Ain Shams University

2011

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

By

Ghada EI Syed Mohamed Touhamy

B. Social Work - 1997

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
in
Environmental Science
Department Of Environmental Human Sciences

Under The Supervision of:

1- Prof. Dr. Alia Helmi Habib

Prof. of Sociology
Faculty of Girls
Ain Shams University

2- Prof. Dr. Mohamed Samir Abdel -Fattah

Prof. of Psychology,
Dean of Higher Institute of Social Work - Banha

3- Prof. Dr. Norhan Mounir Fahmy

Prof. & Head of Department of Group Work
& Vice Dean Higher Institute of Social Work - Benha.

2011

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

**EVALUATING PUBLIC SERVICE GROUP ROLLIN
ADJUSTING THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL
BEHAVIOR FOR SECONDARY STAGE SCHOOL
STUDENTS IN MENIA EL- KAMH CITY**

المستخلص

يستخلص من هذه الدراسة ، أن جماعة الخدمة العامة لها دور فى تعديل السلوك البيئى السلبي لدى طلاب المدارس الثانوية ، من خلال دورها فى تعريفهم بالبيئة ، وتوعيتهم بقضاياها ، ومشاكلها ، وتعديل اتجاهاتهم السلبية ، وتنمية الاتجاهات الإيجابية لديهم نحو البيئة ، كماتلعب بدور مهم فى غرس سلوكيات إيجابية ، وتعديل سلوكيات سلبية ، وتوجيهها نحو المحافظة على البيئة ، والعمل على تقويم هذا الدور . ولكن توجد بعض الصعوبات ، والمشكلات ، التى تعوق تلك الجماعات عن أداء دورها على أكمل وجه ، وقد تم وضع تصور مقترح للتغلب على تلك المشكلات .

وتتنمى هذه الدراسة الى الدراسات التقييمية ، واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى بنوعيه (الحصر الشامل ، العينة) وتكونت عينة الدراسة من (120) طالب وطالبة موزعة على (8) مدارس تابعة لإدارة مينا القمح التعليمية ، وحصر شامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين والمشرفين على جماعة الخدمة العامة والخبراء .

كما تم استخدام استمارة استبيان ، دليل مقابلة حيث تم تطبيقها على العينة السابقة .

وقد توصلت الدراسة الى نتائج أجابت على تساؤلات الدراسة وذلك على النحو التالى :

1- قد أظهرت نتائج الدراسة أن طلاب المرحلة الثانوية لديهم معارف بيئية (متوسطة المستوى) بشكل عام متمثلة فى ثلاث مستويات (مرتفعة - متوسطة - منخفضة) وفقا لاستجابات الطلاب .

2- أظهرت نتائج الدراسة أن طلاب المرحلة الثانوية يمارسون سلوكيات بيئية (متوسطة المستوى) بشكل عام متمثلة فى ثلاث مستويات (مرتفعة - متوسطة - منخفضة) وفقا لاستجابات الطلاب .

3- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إسهام جماعة الخدمة العامة فى تعديل السلوك البيئى السلبي لدى الطلاب جاء فيه (المستوى المنخفض) وفقا لاستجابات الطلاب مثل (القاء القمامة فى الأماكن المخصصة لذلك ، حملات النظافة لمرافق المدرسة ، زيارات ميدانية للتعرف على البيئة الطبيعية ، معسكر

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
- الفهرس .	أ-ج
- قائمة الجداول .	هـ
- قائمة الأشكال .	و
- المقدمة .	ز- ح
الباب الأول : الإطار النظري للدراسة	76-1
الفصل الأول : مدخل الدراسة	23-1
أولا : مشكلة الدراسة	17-2
ثانيا : أهمية الدراسة .	18-17
ثالثا : أهداف الدراسة .	18
رابعا : تساؤلات الدراسة .	18
خامسا : مفاهيم الدراسة .	23-19
الفصل الثاني : السلوك البيئي (الملامح العامة – النظريات المفسرة)	44-24
المبحث الأول : الملامح العامة للسلوك البيئي	36-25
تمهيد .	26
أولا : تعريف السلوك البيئي	26
ثانيا : أنواع السلوك البيئي وأنماطه .	29-26
ثالثا : العوامل المؤثرة على السلوك البيئي .	30-29
رابعا : الاتجاه السلوكي والبيئة .	32-30
خامسا : أسس وفنيات تعديل السلوك البيئي السلبي .	34-32
سادسا : أساليب وأدوات تقويم السلوك البيئي	36-34
المبحث الثاني : النظريات المفسرة للسلوك البيئي .	44-37
تمهيد .	38
أولا : نظريات دراسة السلوك البيئي	38
1.نظرية الميدان (الواقع)	38

39-38	2.نظرية الحدث (الفعل) المسبب .
41-40	3.نظرية السلوك المخطط
41	4.نظرية الانتشار الاجتماعى .
41	5.نظرية سكر .
42	ثانيا : نظريات تعديل السلوك البيئى
43-42	1.النظرية السلوكية .
44-43	2.النظرية المعرفية – السلوكية .
76-45	الفصل الثالث : تقويم دور جماعة الخدمة العامة فى تعديل السلوك البيئى السلبى
64-46	المبحث الأول : جماعة الخدمة العامة وتعديل السلوك البيئى السلبى.
47	تمهيد .
47	أولا : تعريف جماعة الخدمة العامة .
49-47	ثانيا : أهمية جماعة الخدمة العامة فى الحياة المدرسية .
52-50	ثالثا : أهداف جماعة الخدمة العامة .
55-52	رابعا : مقومات جماعة الخدمة العامة .
58-55	خامسا : برامج جماعة الخدمة العامة وتعديل السلوك البيئى السلبى .
63-58	سادسا : جماعة الخدمة العامة وفتيات تعديل السلوك البيئى السلبى .
64-63	سابعا : دور جماعة الخدمة العامة فى تعديل السلوك البيئى السلبى .
76-65	المبحث الثانى : تقويم دور جماعة الخدمة العامة .
66	تمهيد .
76-66	أولا : أهمية تقويم دور جماعة الخدمة العامة .
69-67	ثانيا : أهداف تقويم دور جماعة الخدمة العامة .
70-69	ثالثا : خصائص وشروط تقويم جماعة الخدمة العامة .
71	رابعا : مبادئ وأسس تقويم جماعة الخدمة العامة .
72-71	خامسا : وسائل تقويم جماعة الخدمة العامة .
73-72	سادسا : خطوات تقويم جماعة الخدمة العامة .
76-74	سابعا : الصعوبات التى تواجه تقويم جماعة الخدمة العامة .

130-77	الباب الثانى : الدراسة الميدانية.
85-78	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة .
79	أولا : نوع الدراسة .
79	ثانيا : المنهج المستخدم .
81-80	ثالثا : مجالات الدراسة .
84-81	رابعا : أدوات الدراسة .
85	خامسا : الأساليب الإحصائية .
120-86	الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية .
109-87	المبحث الأول : تحليل وتفسير الجداول الخاصة بالتطبيق الميدانى لاستمارة استبيان الطلاب .
115-110	المبحث الثانى : تحليل محتوى المقابلات شبه المقننة مع الأخصائيين الاجتماعيين والخبراء .
120-116	المبحث الثالث : النتائج العامة للدراسة .
130-121	الفصل السادس : الإطار التصورى والمقترح لتفعيل دور جماعة الخدمة العامة فى تعديل السلوك البيئى السلبى لطلاب المدارس الثانوية .
145-131	مراجع الدراسة
142-132	أولا : المراجع العربية .
145-143	ثانيا : المراجع الأجنبية .
159-146	ملاحق الدراسة
151-147	ملحق رقم (1) : استمارة استبيان الطلاب فى صورتها النهائية .
155-152	ملحق رقم (2) دليل المقابلات شبه المقننة مع الأخصائيين والخبراء .
158-156	ملحق رقم (3) : الجداول الخاصة بتحليل محتوى المقابلات شبه المقننة مع الخبراء .
159	ملحق رقم (4) : أسماء السادة المحكمين على الاستمارات .

67	يوضح ثبات وصدق استمارة الطلاب	3
70	يوضح توزيع الطلاب عينه الدراسة حسب النوع	4
70	يوضح توزيع الطلاب عينه الدراسة حسب السن	5
71	يوضح نوعيه المدرسة لعينه الدراسة من الطلاب	6
71	يوضح الفرق الدراسية لعينه الدراسة من الطلاب	7
72	يوضح الحالة التعليمية للأب والام	8
73	يوضح المعارف البيئية لطلاب عينه الدراسة	9
76	يوضح السلوكيات البيئية التي يمارسها طلاب عينه الدراسة	10
79	يوضح دور جماعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب عينه الدراسة	11
82	يوضح إجمالي الأوزان المرجحة للأبعاد الثلاثة	12
83	يوضح الصعوبات التي تواجه جماعه الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لطلاب عينه الدراسة	13
86	يوضح مقترحات لتفعيل دور جماعه الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لطلاب عينه الدراسة	14
88	يوضح المصفوفة الارتباطيه	15

فهرس الجداول

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	يوضح عدد المدارس الثانوية بإدارة منيا القمح التعليمية	80
2	يوضح العينة المسحوبة من طلاب جماعة الخدمة العامة من كل مدرسة	81
3	يوضح ثبات وصدق استمارة الطلاب	84
4	يوضح توزيع الطلاب عينه الدراسة حسب النوع	89
5	يوضح توزيع الطلاب عينه الدراسة حسب السن	89
6	يوضح نوعيه المدرسة لعينه الدراسة من الطلاب	90
7	يوضح الفرق الدراسية لعينه الدراسة من الطلاب	90
8	يوضح الحالة التعليمية للأب والأم	91
9	يوضح المعارف البيئية لطلاب عينه الدراسة	92
10	يوضح السلوكيات البيئية التي يمارسها طلاب عينه الدراسة	95
11	يوضح دور جماعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب عينه الدراسة	98
12	يوضح إجمالي الأوزان المرجحة للأبعاد الثلاثة	101
13	يوضح الصعوبات التي تواجه جماعه الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لطلاب عينه الدراسة	102
14	يوضح مقترحات لتفعيل دور جماعه الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لطلاب عينه الدراسة	105
15	يوضح المصفوفة الارتباطيه	107
16	يوضح عرض بيانات محتوى المقابلات شبه المقننه	158-156

فهرس الأشكال

الصفحة	الموضوع	الشكل
39	نموذج نظريه الحدث المسبب	1
40	نموذج نظريه السلوك المخطط	2
44	يوضح العناصر الأساسية لتنسق المعتقدات	3

مقدمة

الإنسان يعتمد في حياته اعتمادا كليا على البيئة ، فالبيئة بالنسبة للإنسان تمثل ذلك الإطار الذي يعيش فيه ويستمد منه مقومات حياته ، ولذا نجد الإنسان يعيش في تفاعل مستمر مع البيئة ، المدرسة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي أعدها المجتمع لتزويد الفرد بالخبرات والمهارات الاجتماعية والتي تسمح له بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التي يعيش فيها .

فالخدمة الاجتماعية تهدف بصفة عامة إلى التغيير سواء أكان للأفراد أو للجماعة في علاقتهما بالبيئة أو تغيير البيئة ذاتها في تأثيرها على الفرد والجماعة أو تغيير كل من الفرد والجماعة والبيئة .
خدمة الجماعة باعتبارها إحدى طرق الخدمة الاجتماعية تهتم بدورها أيضا بإيجاد علاقة متوازنة بين الإنسان وبيئته . واستخدام الجماعة أداة رئيسية لتحقيق هذا الدور .

وطريق العمل مع الجماعات تستخدم الجماعات وسيلة يمكن من خلالها مساعدة الأفراد في بناء اتجاهات أو تعديلها أو تنميتها نحو موضوعات أو مشكلات معينة . ومن ضمن هذه الجماعات جماعات النشاط المدرسي التي يمكن من خلالها تدعيم شخصيات الأعضاء ومساعدتهم على تعديل سلوكياتهم السلبية وتنمية سلوكياتهم الإيجابية نحو المحافظة على البيئة .

فإن الإنسان كائن اجتماعي بطبيعته فهو لا يستطيع أن يعيش إلا في جماعه ينتمي إليها منذ أن يولد في الأسرة ثم مع رفاق اللعب مع الأطفال في البيئة التي يعيش فيها أو في المدرسة حيث جماعات الفصل أو جماعات النشاط المدرسي.

وتعتبر جماعه الخدمة العامة من أهم جماعات النشاط المدرسي من خلال إسهامها الفعال والمباشر على تعديل السلوك الإنساني السلبي تجاه البيئة والحد من التلوث والمعاونة في إنماء الوعي البيئي والمساهمة في تدعيم المشاركة الشعبية الفعالة في مجال حماية البيئة بالإضافة لتوعيه المواطنين بحقوقهم وواجباتهم البيئية.
وتتبع أهميه دراستنا في أنها تقوم بتوضيح دور جماعة الخدمة العامة في تعديل السلوك البيئي السلبي لدى طلاب المدارس الثانوية والعمل على تقويم هذا الدور من خلال استعراض الإطار النظري الموضح لجماعة الخدمة العامة والسلوك البيئي وربطهما بالدراسة الميدانية .

وتحتوي هذه الدراسة على بابين أساسيين يدور :

الباب الأول (الإطار النظري) ويشتمل على الفصول التالية :-

الفصل الأول : مدخل الدراسة ويتناول مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها وتساولاتها ومفاهيمها .

الفصل الثاني : السلوك البيئي (الملامح العامة - النظريات المفسرة)

ويشتمل هذا الفصل على مبحثين :

المبحث الأول : الملامح العامة للسلوك البيئي وتتناول الباحثة فيه تعريف السلوك البيئي وأنواعه

وأنماطه والعوامل المؤثرة فيه وأسس وفتيات تعديل السلوك البيئي وأساليب وأدوات

تقويمه .