



كلية التربية
قسم التربية المقارنة
والإدارة التعليمية

المتطلبات التنظيمية لتفعيل المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية

ملخص رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى التربية
(تخصص الإدارة التربوية)

إعداد
هناء أحمد محمود حسنين

إشراف

الدكتورة

أمانى محمد محمد حسن
مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذة الدكتورة

مرفت صالح ناصف
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٣٩ هـ - ٢٠١٨ م



شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، والحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه على فيض نعمه التي لا تعد ولا تحصى، وبعد أن وفقني الله سبحانه وتعالى أن قبيض لى علماء أجلاء أعانوني فكانوا أخلص معين وأعطوني من العلم فكانوا أجزل من أعطى وأسدى، فإننى أسجد لله شاكرأ حسن توفيقه وجزيل عطاءه وعظيم فضله، وإلى الذين أضاعوا لى الطريق ومهدوا أمامى السبل وأخذوا بيدي على درب العلم والفكر، أقدم لهم الشكر والعرفان بالجميل.

روى الإمام أحمد والبخارى فى الأدب المفرد وأبو دواد وابن حبان والطياسى عن أبى هريرة مرفوعاً عن رسول الله ﷺ أنه قال: "لا يشكر الله من لا يشكر الناس" حديث صحيح صححه الألبانى.

لذا يطيب لى أن أقدم بأسمى معانى الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى استاذتى الفاضلة التى كان لى عظيم الشرف أن أتتلمذ على يديها، الأستاذة الدكتور/ مرفت صالح صالح ناصف على ما شملتتى به من رعاية ونصائح غالية، وما قدمته لى من عون وتشجيع وإرشاد، فقد تعلمت من غزير علمها وعطاءها المستمر، وكريم خلقها، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما يسعدنى أن أتوجه بخالص شكرى وتقديرى لأستاذتى الدكتور/ أمانى محمد محمد حسن على كل ما بذلته معى من جهد، وكل ما قدمته لى من توجيه وإرشاد وعون صادق خلال مراحل العمل بالرسالة، جزاها الله عنى خير الجزاء.

كما يسعدنى ويشرفنى أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الاستاذة الدكتور/ نهلة عبد القادر هاشم أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس على تفضلها بقبول مناقشة هذا العمل المتواضع والمساهمة فى دعمه وخروجه إلى النور، جزاها الله عنى خير الجزاء.

كما يسعدنى ويشرفنى أن اتوجه بكل الشكر والتقدير إلى الدكتور/ منى شعبان عثمان أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم المساعد بكلية التربية - جامعة الفيوم على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة جزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى أساتذتى وزملائى بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس على ما قدموه لى من دعم ومساندة مستمرة ساهمت فى إتمام هذه الرسالة.

إلى أسرتى الغالية وأخوتى وأصدقائى الأوفياء، ورفاق دربى الأعزاء أهدى هذه الرسالة.

والشكر موصول لا ينقطع إلى كل من علمنى حرفاً، وكل من انتفعت بعلمه ومعرفته وخبرته، وساعد فى إخراج هذا العمل المتواضع إلى النور، وأخيراً فإن الكمال لله وحده، فإن وفقت فهذا من فضل ربى، وإن قصرت فمنى، وحسبى أنى اجتهدت.

“ ° . ¢ / Ó i

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣٢-٥	الفصل الاول الإطار النظري للبحث
٥	مقدمة
١٢	مشكلة البحث
١٤	أهداف البحث
١٤	أهمية البحث
١٤	حدود البحث
١٥	مصادر البحث وأدواته
١٥	مصطلحات البحث
١٨	الدراسات السابقة
٣٢	منهج البحث
٣٢	خطوات البحث
٩٦-٤٣	الفصل الثاني المسؤولية الاجتماعية للجامعات ومتطلباتها التنظيمية (إطار نظري)
٣٥	تمهيد
٣٥	أولاً: المسؤولية الاجتماعية للجامعات المعاصرة:
٣٥	١- ماهية المسؤولية الاجتماعية وتطورها
٤٠	٢- أهداف المسؤولية الاجتماعية وأهميتها للجامعات
٤٢	أ- أهداف المسؤولية الاجتماعية للجامعات
٤٦	ب- أهمية المسؤولية الاجتماعية للجامعات
٤٦	٣- مبادئ المسؤولية الاجتماعية دواعى الاهتمام بها
٤٦	أ- مبادئ المسؤولية الاجتماعية
٤٩	ب- دواعى الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية
٥١	٤- أبعاد المسؤولية الاجتماعية للجامعات وأهم أنواعها

الصفحة	الموضوع
٥٨	٥- آليات المسؤولية الاجتماعية ومعوقات تحقيقها بالجامعات
٥٨	أ- آليات المسؤولية الاجتماعية للجامعات
٦٠	ب- معوقات تحقيق الجامعات للمسؤولية الاجتماعية وسبل التغلب عليها
٦٣	ثانياً: المتطلبات التنظيمية لنجاح الجامعات فى القيام بمسؤولياتها الاجتماعية
٦٣	١- اللائحة التنظيمية
٦٧	٢- الهيكل التنظيمي
٧٢	٣- الثقافة التنظيمية
٨٣	٤- القيادة الجامعية
٩٠	ثالثاً: مؤشرات فعالية المسؤولية الاجتماعية السائدة للجامعات
٩٧-١٣٩	الفصل الثالث واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية - دراسة نظرية
٩٧	تمهيد
٩٧	أولاً: أهداف التعليم الجامعى فى مصر ووظائفه
١٠٤	ثانياً: المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية
١٠٤	١- نشأة المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية وتطورها
١٠٦	٢ - مبادئ المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية
١٠٦	٣- أبعاد المسؤولية الاجتماعية ودواعى تطبيقاتها بالجامعات المصرية
١١٨	ثالثاً: المتطلبات التنظيمية بالجامعات المصرية
١١٨	١- اللوائح المنظمة للعمل الجامعى.
١٢٢	٢- الهيكل التنظيمي
١٢٧	٣- الثقافة التنظيمية
١٣٤	٤- القيادة التنظيمية
١٤٣-١٩٢	الفصل الرابع واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية - دراسة ميدانية
١٤٣	تمهيد
١٤٣	أولاً: أهداف الدراسة الميدانية
١٤٣	ثانياً: إعداد وتطبيق استبيان الدراسة الميدانية

الصفحة	الموضوع
١٤٣	١- عينة الدراسة وأسلوب اختيارها
١٤٧	٢- بناء الاستبيان وصياغة عباراته
١٤٧	أ- صياغة الاستبيان فى صورته المبدئية
١٤٧	ب- صدق الاستبيان
١٤٨	ج- ثبات الأداة
١٤٩	٣- إعداد الاستبيان فى صورته النهائية - وتطبيقه
١٥١	٤- المعالجة الاحصائية
١٥٣	ثالثا: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها
١٥٣	١- نتائج المحور الأول: المسؤولية الاجتماعية للجامعات
١٥٣	أ- البعد الاقتصادى
١٥٧	ب- البعد الاجتماعى
١٦١	ج- البعد البيئى
١٦٤	٢- نتائج المحور الثانى: المتطلبات التنظيمية اللازمة لقيام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية
١٦٥	أ- اللائحة التنظيمية للجامعة
١٦٩	ب- الهيكل التنظيمى للجامعة
١٧٤	ج- الثقافة التنظيمية للجامعة
١٨٣	٢- النتائج المرتبطة بالأسئلة المفتوحة
١٨٥	٣- النتائج المتعلقة بمتغيرات الدراسة
١٩٠	ملخص نتائج الدراسة الميدانية
١٩٥	الفصل الخامس
٢١٦	نتائج البحث المتطلبات التنظيمية بالجامعات المقترحة
١٩٥	تمهيد
١٩٥	أولاً: نتائج البحث
١٩٥	١- النتائج المتعلقة بالإطار النظرى
٢٠٢	٢- مدى توافر المتطلبات التنظيمية للجامعات المصرية

الصفحة	الموضوع
٢٠٤	٣- نتائج واقع المسؤولية الاجتماعية والمتطلبات التنظيمية للجامعات المصرية
٢١٢	ثانياً: المتطلبات التنظيمية المقترحة لتفعيل المسؤولية الاجتماعية بالجامعات المصرية
٢١٦	ثالثاً: بحوث مقترحة
٢١٩	قائمة المراجع
٢١٩	أولاً: المراجع العربية
٢٢٦	ثانياً: المراجع الأجنبية

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
ملاحق الرسالة		
٢٣٦	الصورة المبدئية لاستبيان البحث	١
٢٥٠	قائمة بأسماء محكمي الاستبيان	٢
٢٥٤	الصورة النهائية لاستبيان البحث	٣

قائمة الجداول

م	الموضوع	الصفحة
١	توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الجامعة	١٤٤
٢	توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الوظيفة	١٤٥
٣	توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة فى الوظيفة الحالية	١٤٦
٤	المصفوفة الارتباطية بين محاور الاستبانة والمجموع الكلى	١٤٨
٥	معاملات الثبات للمحاور وللأداة ككل	١٤٨
٦	عدد الاستبانات الموزعة والفاقدة والعائدة والمستبعدة والصالحة	١٥١
٧	استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول المسؤولية الاجتماعية للجامعات من حيث البعد الاقتصادى	١٤٣
٨	استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول المسؤولية الاجتماعية للجامعات من حيث البعد الاجتماعى	١٥٧
٩	استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول المسؤولية الاجتماعية للجامعات من حيث البعد البيئى	١٦١
١٠	استجابات عينة الدراسة حول المحور الثانى المتطلبات التنظيمية اللازمة لقيام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية من حيث اللائحة التنظيمية للجامعة	١٦٤
١١	استجابات عينة الدراسة حول المحور الثانى المتطلبات التنظيمية اللازمة لقيام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية من حيث الهيكل التنظيمى	١٦٩
١٢	استجابات عينة الدراسة حول المحور الثانى المتطلبات التنظيمية اللازمة لقيام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية من حيث الثقافة التنظيمية	١٧٤
١٣	استجابات عينة الدراسة حول المحور الثانى المتطلبات التنظيمية اللازمة لقيام الجامعات بمسؤوليتها الاجتماعية من حيث القيادة التنظيمية	١٧٨

م	الموضوع	الصفحة
١٤	استجابات عينة الدراسة حول أهم الصعوبات التي تواجه الجامعات المصرية لتطبيق المسؤولية الاجتماعية	١٨٣
١٥	استجابات عينة الدراسة حول مقترحات تفعيل المسؤولية الاجتماعية في الجامعات المصرية	١٨٤
١٦	البيانات الوصفية لاستجابات أفراد العينة تبعا لمتغير الجامعة	١٨٦
١٧	تحليل التباين بين استجابات أفراد العينة تبعا لمتغير الجامعة	١٨٧
١٨	البيانات الوصفية لاستجابات أفراد العينة تبعا لمتغير الوظيفة الحالية	١٨٨
١٩	تحليل التباين بين استجابات أفراد العينة تبعا لمتغير الوظيفة الحالية	١٨٨
٢٠	البيانات الوصفية لاستجابات أفراد العينة تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية	١٨٩
٢١	تحليل التباين بين استجابات أفراد العينة تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية	١٩٠

قائمة الأشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
١	هرم كارول أنماط المسؤولية الاجتماعية	٥٣
٢	أبعاد المسؤولية الاجتماعية الثلاثة: اقتصادي واجتماعي والبيئي	٥٦
٣	المتطلبات التنظيمية لتحقيق المسؤولية الاجتماعية	٩٠
٤	توزيع عينة الدراسة تبعا للجامعة	١٤٥
٥	توزيع عينة الدراسة تبعا للوظيفة	١٤٦
٦	توزيع عينة الدراسة تبعا لعدد سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية	١٤٧



الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- حدود البحث
- مصادر البحث وأدواته
- مصطلحات البحث
- الدراسات السابقة
- منهج البحث
- خطوات البحث



الفصل الأول

الإطار العام للبحث

مقدمة

تشكل التحديات العالمية المعاصرة فى العصر الحالى - عصر العولمة - الذى حول العالم إلى قرية صغيرة بفعل التقدم العلمى والتكنولوجى، ووسائل الإتصال الحديثة، والتي جعلت العديد من المنظمات تعيد التفكير فى أدائها حيث تزايد اهتمامها بمواردها البشرية والمادية وتوجيههم نحو الأداء الأفضل والتميز، لكى تصبح أكثر إستجابة من السابق فى مجال أدائها، إذ إن الإستجابة الاجتماعية للمنظمة تتطلب منها إنجاز أعمال مسئولة تجاه المجتمع بأكمله، والذى يتطلب وجود قيادة تربوية تدرك دور منظماتها فى تنمية المجتمع وأهميتها، بهدف إنجاز دورها تجاه المجتمع عامة وتجاه الأفراد العاملين بها خاصة.

وتأتى الجامعة فى مقدمة المنظمات التربوية، كأحد المنظمات المسؤولة عن التنشئة الوطنية والسياسية، والتي تقوم بإعداد أجيال من الشباب القادر على المشاركة فى قضايا المجتمع التنموية^(١)، لذلك أصبح لزاما على إدارتها أن تسعى إلى تعميق المسؤولية الاجتماعية وتحفيز العاملين لتحويلها من مجرد فكر إلى سلوك ممارسة المسؤولية الاجتماعية فى نفوس العاملين والطلبة^(٢)، بهدف تطوير الجامعات لقيامها بمسئوليتها الاجتماعية.

فالمسؤولية الاجتماعية جزء من جوهر عمل الجامعة وتدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتعزز المواطنة والديموقراطية وحقوق الانسان، وتركيز المسؤولية الاجتماعية العام على القضايا الاجتماعية والبيئية^(٣).

وقد برزت المسؤولية الاجتماعية للمنظمات باعتبارها قيمة واستراتيجية ضرورية للبيئة إلى جانب أنها تعمل على خلق سمعة إيجابية وميزة تنافسية للمنظمة، كما أن المسؤولية الاجتماعية تساهم فى رفاهية المجتمع^(٤).

وعليه تعتبر المسؤولية الاجتماعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق الجامعات وهى التزام مستمر من قبلها للمساهمة فى تطوير المستوى الثقافى والتعليمى والاقتصادى والصحى والاجتماعى للمجتمع، فالمسؤولية الاجتماعية هى كل ما تقوم به الجامعات، أيا كان حجمها أو مجال عملها، طوعية من أجل تعظيم قيمتها المضافة للمجتمع ككل، والمسؤولية الاجتماعية هى مسئولية كل شخص بالجامعة وليست مسئولية إدارة واحدة، أو مدير واحد، وتبدأ

(١) رئاسة الجمهورية، تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجى، المجالس القومية المتخصصة، الدورة الثامنة والعشرين، ٢٠٠٦-٢٠٠٧، ص ص ٢٦-٢٧ .

(2) Ezekiels Asemah and Others, (2013) "Universities and Corporate Social Responsibility Performance: An Implosion of the Reality", An International Multidisciplinary Journal Ethiopia, Vol.7, No.31, September, p.147.

(3) Ibid., p.148.

(4) Tehran Negate and Others, (2011) "Corporate Social Responsibility Universities", African Journal of Business Management, Vol.3, No.1, p.441.