

# **Factors Affecting Communication Between Patients and First Year Nursing Students**

## ***Protocol***

*Submitted for the Partial Fulfillment  
of the Requirements of the Master Degree In Medical  
Surgical Nursing*

**By**

**Basma Mohamed Khalil Abd El-Maksoud**  
*Demonstrator in Medical Surgical Nursing*  
*Faculty of Nursing*  
*Ain Shams University*

**Under Supervision of**

**Prof. Dr. Magda Abd El-Aziz**  
Chairman of Medical Surgical Nursing  
Prof. of Medical Surgical Nursing  
Faculty of Nursing-  
Ain Shams University

**Dr. Eman Talaat Mohamed**  
Lecturer of Medical Surgical Department  
Faculty of Nursing  
Ain Shams University

Faculty of Nursing  
Ain Shams University  
2007

## **Introduction**

Communication is a life-long learning process for the nurse. It is the core of all elements of management communication defined by (*Ahmed, 2003*) as an interaction between two or more person involving the exchange of ideas and information between a sender and a receiver. Most of the time nurses are engaged in some forms of nurse-patient interaction. Thus communication enters into every fact of daily activities and interpersonal relationship. It is the foundation upon which mutual understanding are built and respect with coworkers and patients. So the importance of building relationships is one of the most important communication activities the nurse face (*Carol, 2002*).

Communication among health team members is important to give coordinated and effective care (*Paul, 2001*). Communication with the nurse is accomplished through verbal or non verbal, oral or written, personal or impersonal, and issue oriented or relationship oriented (*Soryentino, 2000*).

The idea of partnership between nurses and patients is a key aspect to the new nursing (*Trnobraanst, 1999*). Early surveys assessing patient's perception of their health care illustrated that a major complaint concerned communication and the lack of information they received. The majority of nurse-patient communication was initiated by the nurse rather than the patient suggesting the nurse

had more control and authority over the conversation than patient (*Dorman, 2003*).

Many health's care professionals lack of communication skills because general professional training focuses on technical care (*Delvaus, 2002*). Knowledge and skills are needed to influence people and change their wrong beliefs and behaviors. If effective skills are used appropriately nurses can enhance the quality and purpose of any communication (*Ibrahim, 2005*).

Communication in an organization is a difficult process because of many organizational and interpersonal aspects that must be considered (*Robbins, 2000*). Today nurses used effective communication skills in all aspects of organizational life to reduce barriers that exist to retard good communication (*Robbins, 2000*).

Despite the complexity of technology and the multiple demands on a nurse's time, it is the intimate moments of connection that can make all the difference in the quality of care and meaning for the patient and the nurse. As nurses refine their communication skills and build right questions and make their voices heard. Nurses must be prepared to assert themselves to ensure balance in their own lives. Without such balance, the high stress environment may diminish the nurse's effectiveness (*Ibrahim, 2005*).

## **Aim of the Study**

**This study aims to:**

Assess factors affecting communication between patients and first year nursing students.

## **Subjects and Methods**

- **Research design:** in this study, the researcher will use a descriptive and exploratory approach.

### **Technical design:**

- **Setting:** this study will be conducted at Ain Shams University Hospitals, clinical areas for training to the first year nursing students.
- **Subject:** The sample of the study will include convenient sample from the first year nursing students of the academic year 2005-2006.

### **Tools of data collection:**

#### ***1. Patient's opinionair sheet:***

It will be designed to assess patients opinion about nurses communication.

#### ***2. Student's questionnaire sheet:***

It will designed to assess the nursing students knowledge in relation to communication that will cover the following topics:

- Sociodemographic data of the nursing students, assessment of the student nurse knowledge about.
- Communication, types of communication, elements affecting communication, modes of communication, factors of communication, Barrier to communication.

#### ***3. Observational checklist:***

It will designed to assess the communication skills to nursing students.

### **Operational design:**

١. **Preparatory phase:** review of the current and post available literature and the vertical knowledge will be done, using books, articles, internet, and magazine to develop the tools for data collections.
٢. **Pilot study:** the tools of study will be carried out to test clarity, arrangement, applicability of the tools and time consuming and necessary modification will be done according to results of pilot study.

### **Administrative design:**

Approval consent should be obtained from the medical and nursing directors of Ain Shams University Hospitals also approval consent should be taken from dean of faculty of nursing and chairman of medical surgical nursing department.

- **Results:** Will be tabulated and presented in figures, Graphs and tables.
- **Discussion:** In the light of scientific, local and international references, discussions of the obtained results will be done.
- **Conclusion and Recommendation:** They will be derived from the results of the study:
  - **Summary**
  - **References**

## **References**

- Carol A. (2002):** Fundamentals of contemporary nursing practice, 3<sup>rd</sup>, ed., USA, London. P. 156.
- Dorman K. (2003):** High acuity nursing, 3<sup>rd</sup>, ed., Texas Business Co., Taxes. P. 114.
- Fondiller S. (1999):** The new look in nursing documentation, American Journal, 9(1): 95-68.
- Ibrahim J. (2005):** Why study communication.  
[www.Com.Ibrahimliberay.p.115](http://www.Com.Ibrahimliberay.p.115).
- Johnson S.B. (2000):** Psychiatric. Mental health nursing adaptation and growth (3<sup>rd</sup> ed.), Texas. J. B. Lippincott, Co. pp. 62-75.
- Paul G. (2001):** The route to effective nurse patient communication. Journal of Nursing time; 92(17): 27-30.
- Robbins D and Delvaux N. (2000):** Communication Skills and psychological training. Journal of cancer; 33(6): 15-21.
- Abd El-Sattar S.M. (2003):** Study of nursing communication problem related to recording and reporting (Master) thesis Cairo University, Faculty of Nursing.
- Soryentino C. (2000):** Nurse patient negotiation assumption or reality? Journal of advanced Nursing, 19(1): 733-737.

# **العوامل المؤثرة على الاتصال بين المرضى وطالبات تمريض الفرقه الأولى**

## **خطة بحث**

**توطئة للحصول على درجة الماجستير في علوم التمريض  
(تمريض جراحي - باطنى)**

**مقدمة من**  
**بسمة محمد خليل عبد المقصود**  
معيدة بقسم تمريض جراحي - باطنى  
كلية التمريض  
جامعة عين شمس

**تحت إشراف**  
**أ/د/ ماجدة عبد العزيز**

رئيس قسم تمريض جراحي - باطنى  
أستاذ تمريض جراحي - باطنى  
كلية التمريض  
جامعة عين شمس

**د/ ايمان طلعت محمد**

مدرس تمريض جراحي - باطنى  
كلية التمريض  
جامعة عين شمس

**كلية التمريض  
جامعة عين شمس  
٢٠٠٧**

# **الملخص العربي**

**تهدف هذه الدراسة إلى:**

جمع المعلومات اللازمة لتحديد العوامل المؤثرة على الاتصال بين المرضى وطالبات تمريض الفرقة الأولى.

## **طرق البحث**

**التصميم الفني:**

- **تصميم البحث:** في هذه الدراسة سيستخدم الباحث اقتراب وصفي واكتشافي لتحقيق هدف الدراسة.
- **مكان البحث:** ستتم الدراسة في مستشفيات جامعة عين شمس بأماكن التدريب العملي لطالبات الفرقة الأولى.
- **عينة البحث:** ستشمل عينة الدراسة عينة ملائمة من طالبات تمريض الفرقة الأولى لعام ٢٠٠٥ - ٢٠٠٦.

**أدوات البحث:**

١. استمارة استطلاع رأي المريض: وذلك لمعرفة وجمع معلومات عن رأي المريض لطرق الاتصال مع الممرضات.
٢. استمارة استبيان للطالبات: والغرض من هذه الاستمارة معرفة المعلومات التي تعرفها الطالبة عن الاتصال وسوف تشمل الأجزاء الآتية:

## **البيانات الشخصية للطالبة:**

- مع معلومات من الطالبة عن الاتصال مثل (تعريف الاتصال - أنواع الاتصال - عناصر الاتصال - طرق الاتصال - العوامل المؤثرة على الاتصال - عوائق الاتصال...).
- ٣. قائمة ملاحظة: سوف تصمم للطالبات لمعرفة مهارات الطالبات عن الاتصال.

## مقدمة

الاتصال هو عملية تعليمية للممرضة بامتداد الحياة. وهو أساس كل العناصر العلاجية. ويعرف الاتصال بأنه تفاعل بين أشرين أو أكثر من الأشخاص ويتم تبادل الأفكار والمعلومات بين الباحث والمتلقي. ومعظم وقت الممرضات يكون مشغول بالتفاعل والاتصال مع المريض. ومع ذلك نجد أن الاتصال أصبح موجوداً في كل الأنشطة اليومية والعلاقات لدى المريض.

وأنه هو الأساس حيث الفهم المتبادل والاحترام بين المرضى والعاملين قد يبني ولذلك فإن أهمية بناء علاقات هو من أهم أنشطة الاتصال التي تواجهها الممرضة.

والاتصال بين أعضاء الفريق الطبي هامة من أجل رعاية متناسقة وفعالة. ويتم الاتصال لدى الممرضة من خلال الكلام أو عدم الكلام أو شفهياً أو من خلال الكتابة بالأشخاص أو من غير الأشخاص.

فكرة العلاقة المتبادلة بين الممرضات والمرضى هي الأساس الحقيقي الجديد في التمريض. ودراسات قريبة بينت إدراك المرضى للرعاية الصحية وضح أن الشكوى الكبيرة تخص الاتصال ونقص المعلومات التي يتلقونها. ومعظم الاتصال القائم بين الممرضة والمريض بدأ بواسطة الممرضة أكثر من المريض وذلك باقتراح أن الممرضة تملك سلطة وتحكم للحديث عن المريض.

كثير من وظائف الرعاية الصحية تتقصّل لديها مهارات الاتصال وذلك لأنها تركز على الرعاية التطبيقية. المعلومات مطلوبة لكي تؤثر وتغيير المعتقدات والسلوك الخاطئ لدى الناس. ولو استخدمت مهارات فعالة فإن الممرضات يستطيعون الوصول للجودة وهدف الاتصال.

الاتصال في المنظمة عملية صعبة وذلك للمواصفات والتي يجب الأخذ بها في الاعتبار. اليوم الممرضات استخدمنا مهارات للاتصال فعالة في كل هيئات المنظمة لتقليل العوائق الموجودة لإعاقة الاتصال الجيد.

رغم تعقيد التكنولوجيا وانشغال وقت الممرضة، فإنها اللحظات الحاسمة للاتصال والتي تستطيع عمل الفرق في جودة العناية والفهم بالنسبة للمريض والممرضة. حيث تحسن الممرضات من مهارات اتصالنهم وبناء الأسئلة الصحيحة

وجعل أصواتهم مسموعة فالمرضات يجب أن يجهزوا لإعداد وإخضاع أنفسهم للإذن في حياتهم وذلك من غير هذا الإذن فإن كثرة ضغوط الحياة ربما تؤثر على فعالية الأداء والعمل.

#### **التصميم التطبيقي:**

**مرحلة الإعداد:** تشمل كل المراجع الحالية والسابقة والمعلومات النظرية وسوف تستخدم الكتب والمقالات، الانترنت، المجالات والتي لها دور في جمع المعلومات المطلوبة.

**الدراسات الميدانية:** تتم إقامة الدراسة الميدانية لتقدير المحتوى وصلاحية الأدوات المستخدمة في جمع البيانات والوقت المستهلك في جمع المعلومات التي سوف تساعد في التعديلات اللازمة لهذه الأدوات طبقاً لنتائج الدراسة الميدانية.

**التصميم الإداري:** تأخذ موافقة كل من المدير الطبي ورئيسة هيئة التمريض من مستشفيات جامعة عين شمس معأخذ موافقة عميد كلية التمريض ورئيس قسم تمريض جراحة باطنى بالكلية.

#### **تحليل النتائج:**

سيتم ترتيب المعلومات التي تم التوصل إليها في جداول، ثم تستخدم الطرق الاحصائية الشرعية والموضوعية المناسبة في تحليل النتائج.

#### **المناقشة:**

ستتم مناقشة البحث في ضوء النتائج المعطاة، مع ربطها بنتائج الأبحاث السابقة المحلية والعالمية، وذلك عن طريق الاستعانة بالمراجع المناسبة.

#### **الاستنتاج والتوصيات:**

سوف يجمع الاستنتاج وتستخلص بناءً على المناقشة ونتائج الدراسة.

#### **الملخص:**

سوف يحتوي على وصف مختصر لعملية الدراسة.

#### **المراجع:**

من الكتب والأبحاث والمجلات والانترنت.

# **Factors Affecting Communication Between Patients and First Year Nursing Students**

Thesis

**Submitted for Partial Fulfillment  
of the Requirements of the Master Degree  
In  
Nursing Science  
(Medical-Surgical Nursing)**

By

**Basma Mohamed Khalil Abd El-Maksoud**

**Demonstrator in Medical-Surgical Nursing**

**Faculty of Nursing  
Ain Shams University**

Faculty of Nursing  
Ain Shams University  
2007

# **Factors Affecting Communication Between Patients and First Year Nursing Students**

## **Thesis**

Submitted for the Partial Fulfillment  
of the Requirements of the Master Degree  
In  
Nursing Science  
(Medical Surgical Nursing)

**Under Supervision of**

**Prof. Dr. Magda Abd El-Aziz**  
Chairman of Medical Surgical Nursing department  
Prof. of Medical Surgical Nursing department  
Faculty of Nursing-  
Ain Shams University

**Dr. Eman Talaat Mohamed**

Assist. Prof. of Medical Surgical Department

Faculty of Nursing  
Ain Shams University

Faculty of Nursing  
Ain Shams University  
2007

# العوامل المؤثرة على الاتصال بين المرضى وطلابات تمريض الفرقة الأولى

رسالة مقدمة  
توطئة للحصول على درجة الماجستير في علوم التمريض  
(تمريض باطني - جراحي)

من

بسمة محمد خليل عبد المقصود  
معيدة بقسم تمريض باطني - جراحي  
كلية التمريض  
جامعة عين شمس

كلية التمريض  
جامعة عين شمس  
٢٠٠٧

العوامل المؤثرة على الاتصال بين  
المرضى وطالبات تمريض الفرقة  
الأولى

رسالة مقدمة  
توطئة للحصول على درجة الماجستير في علوم التمريض  
(تمريض جراحي - باطنى)