أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقتها ببعض الجوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية

(دراسة لبيئات مختلفة)

رسالة مقدمة من الطالب

مشاري جديان ثعيان الرشيدي

بكالوريوس خدمة اجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة – ٢٠٠٠

دبلوم في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٦

ماجستير في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٨

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٦

صفحة الموافقة على الرسالة

أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقتها ببعض الجوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية

(دراسة لبيئات مختلفة)

رسالة مقدمة من الطالب

مشاري جديان ثعيان الرشيدي

بكالوريوس خدمة اجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة – ٢٠٠٠

دبلوم في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٦

ماجستير في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٨

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة	التوقيع

١ - أ.د/ قدري محمود حفني

أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس ورئيس قسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣ - أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٤ - أ.د/ محمود عبد الحميد حسين

أستاذ علم الاجتماع – كلية الآداب

جامعة دمياط

٢٠١٦

أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقتها ببعض الجوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية

(دراسة لبيئات مختلفة)

رسالة مقدمة من الطالب

مشاري جديان ثعيان الرشيدي

بكالوريوس خدمة اجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة – ٢٠٠٠

دبلوم في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٦

ماجستير في علوم البيئة – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠٠٨

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف: -

١ - أ.د/ أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس وعميد معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣ - أ.د/ عويد سلطان المشعان

أستاذ علم النفس – كلية العلوم الاجتماعية

جامعة الكويت

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ / /٢٠١٦

موافقة مجلس المعهـد / /٢٠١٦ موافقة مجلس الجامعة / /٢٠١٦

٢٠١٦

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿لاَ يُكَلِّفُ اللّهُ نَفْساً إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لاَ تُؤَاخِذْنَا إِن نَّسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلاَ تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْراً كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلاَ تُحَمِّلْنَا مَا لاَ طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنتَ مَوْلاَنَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية (٢٨٦)

إهـــــداء

أهدي رسالتي إلى **أبي العزيـز** - كَرَّمَ الله وجهه في مثواه – الــذي دفعني إلى التقدم إلى المرحلة العلمية المتقدمة وإلـــى **أمـي العزيـزة** التي أعطتني من عمرها ما لا يستطيع قلمي أن يعبر عما يجيش لهـــا في قلبي من حب وتقدير.كما أهدي جهدي هذا إلى أخوتي الأعــزاء، وكذلك أصدقائي وكل من وقف بجواري وساندني **وفي النهاية أبعــث الشكر إلى بلدي الحبيب وأميرهـا الشـيخ صـباح الأحمـد الصـباح وولـي العهد الشيخ نواف الأحمـد الصـباح، جزاهم الله عني كــل خير وحفظهم الله لبلدنا العظيم الكويت.**

الباحث

مشاري جديان ثعيان الرشيدي

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

" الْحَمْدُ لِلّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَـــذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلا أَنْ هَدَانَا اللّهُ"*

صدق الله العظيم

الحمد الله الذي أتم على نعمته وشكراً كثيراً على عظيم جزاءه وعلى عونه في إتمام هذا العمل.

بعد الحمد لله تبارك وتعالى الذي تواضع كل شيء لعظمته، وخضع كل شيء لسلطانة، واستسلم كل شيء لقدرته، وبعد الصلاة والسلام على معلم الخلق أجمعين سيدنا محمد، أجد لزاماً على أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من قدم لي يد العون والمساعدة في إتمام هذه الدراسة.

وإعطاء لكل ذي حق حقه، أجد من الوفاء والاعتراف بالفضل والجميل أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان والجميل إلى كل من:-

الأستاذ الدكتور/ أحمد مصطفي العتيق أستاذ علم النفس البيئي ورئيس قسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث جامعة عين شمس على تفضل سيادته بقبول الإشراف على هذه الدراسة ولما قدمه للباحث من وافر علمه ومن جهد صادق وعون متواصل في دعم الباحث بالتوجيه العلمي البناء فكان لأشراف سيادته وتوجهاته الدقيقة القيمة أكبر الأثر في إنجاز هذه الرسالة ومهما عبر الباحث لا يستطيع أن يوفيه حقه من الشكر والعرفان فله مني خالص الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ مصطفى إبراهيم عوض** أستاذ الانثروبولوجيا بقسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث جامعة عين شمس علي تفضل سيادته بالموافقة على الأشراف على هذا الرسالة وتحمل أعباء المتابعة والتقويم والتوجيه والإرشاد وما قدمه لي من علمه الخالص مما كان له أكبر الأثر في إنجاز هذا العمل على أكمل وجه وأسال الله أن يمتعه بالصحة والسعادة وأن يجزيه عنى خيراً.

---

* سورة الأعراف الآية (٤٣).

وخالص الحب والامتنان لعضوي لجنة التحكيم **الأستاذ الدكتور/ قدري حفني** عالم علم النفس بجامعة عين شمس، **الأستاذ الدكتور/ محمود عبد الحميد حسين** أستاذ علم الاجتماع بكلية آداب دمياط على تفضلهما ومناقشتي في رسالتي للحصول على درجة الدكتوراه، جزاهما الله عني كل خير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ عويد سلطان المشعان** أستاذ علم النفس بكلية العلوم الاجتماعية جامعة الكويت والذي كان سنداً حقاً لي منذ رسالتي لمرحلة الماجستير حتى حصولي على الدكتوراه، فله مني كل الشكر والعرفان.

وفي النهاية فأن هذه الدراسة عمل إنساني قد يشوبه القصور، فما كان من توفيق فمن الله، وما كان من خطأ أو نسيان فمني (وَمَا أَنسَانِيهُ إِلاّ الشّيْطَانُ أَنْ أَذْكُرَهُ)، وحسبي أنني اجتهدت، فالحمد الله رب العالمين.

ويسأل الباحث الله أن يكون قد وفق في دراسته.

الباحث

المستخلص

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، وتتضح أهمية الدراسة من خلال ما تسعى إليه من التعرف على طبيعة وعى المواطن الكويتي بأبعاد المواطنة وتكتسب الدراسة أهمية خاصة من خلال ما تطرحه من مقترحات لتفعيل مبدأ المواطنة في ظل المتغيرات التي يشهدها المحيط العالمي والمجتمع المحلى، تهدف الدراسة إلى تحديد مدى وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة، وتحديد العوامل المؤثرة في وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة، وتحديد الأنشطة والخدمات التي تستخدمها الدولة لوعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة، وتحديد الأدوار التي يمكن ممارستها من قبل المسئولين لتنمية وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة، وتحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق تنمية اتجاهات المواطنين نحو المواطنة، واتساقاً مع أهداف الدراسة ونوع الدراسة تعتمد هذه الدراسة على المنهج العلمي من خلال منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية، استعان الباحث في هذه الدراسة بأداتين لجمع البيانات اللازمة للدراسة تمثلت في مقياس الوعي بالمواطنة مطبق على المواطنين في دولة الكويت وذلك للتعرف على مدى وعيهم بالمواطنة (من إعداد الباحث)، استمارة استبيان للتعرف على مدى الوعي بالمواطنة مطبقة على منظمات المجتمع وكانت أهم نتائج الدراسة ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية راجعة إلى اختلاف فئات السن بين المواطنين في تقديرهم لمجموعة الحقوق الاجتماعية الخاصة بالمواطنة حيت يتضح أن الفئة الأولي من المواطنين (البالغة من العمر أقل من ٣٠سنة) تقديرها أعلى للحقوق الاجتماعية التي يمكن إن تحقق المواطنة من الفئة الثانية من المواطنين (البالغة من العمر من ٣٠سنة- إلى أقل من ٤٠سنة) ومن الفئة الثالثة من المواطنين (البالغة من العمر من ٤٠سنة ــ إلى أقل من ٥٠سنة)، بينما الفئة الأولي من المواطنين (البالغة من العمر أقل من ٣٠سنة) تقديرهم أعلى للحقوق الاجتماعية التي يمكن أن تحقق المواطنة من الفئة الرابعة من المواطنين (البالغة من العمر من ٥٠سنة فأكثر) ولكنها ليست لها دلاله إحصائية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية راجعة إلى اختلاف فئات السن بين المواطنين في تقديرهم لمجموعة الحقوق الثقافية والفكرية والعقائدية الخاصة بالمواطنة حيث يتضح أن الفئة الأولي من المواطنين (البالغة من العمر أقل من ٣٠سنة) تقديرها أعلى للحقوق الثقافية والفكرية والعقائدية التي يمكن أن تحقق المواطنة من الفئة الثالثة من المواطنين (البالغة من العمر من ٣٠سنة إلى أقل من ٤٠سنة) ومن الفئة الرابعة من المواطنين (البالغة من العمر من ٥٠سنة فأكثر) ، و الفئة الثانية من المواطنين (البالغة من العمر من ٣٠سنة إلى أقل من ٤٠سنة) تعطي

تقديرها أعلى للحقوق الثقافية والفكرية والعقائدية التي يمكن أن تحقق المواطنة ومن الفئة الثالثة من المواطنين (البالغة من العمر من ٤٠سنة ــ إلى أقل من ٥٠سنة) ومن الفئة الرابعة من المواطنين (البالغة من العمر من ٥٠سنة فأكثر)، الفئة الثالثة من المواطنين (البالغة من العمر من ٤٠سنة ــ إلى أقل من ٥٠سنة)تعطي تقديراً أعلى للحقوق الثقافية والفكرية والعقائدية التي يمكن ان تحقق المواطنة من الفئة الرابعة من المواطنين (البالغة من العمر من ٥٠سنة فأكثر) ولكنها ليست لها دلاله إحصائية.

ملخص الدراسة

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة.

ومما لا شك فيه أن ترسيخ قيم المواطنة في نفوس المواطنين يؤدى إلى رفع قدراتهم التمكينية وتجاوز مرحلة القيم المادية إلى ما يعرف بالقيم غير المادية وهى القيم التي تركز على الجانب الإنمائي والثقافي في المجتمع.

تسعى العلوم الإنسانية إلى تدعيم المفاهيم الإيجابية لدى المواطنين ومنها مفهوم المواطنة، فالعلوم الإنسانية تسعى إلى تحقيق هدف عام هو مساعدة المجتمعات والأفراد والجماعات والنظم والمؤسسات على تحسين أحوالها سواء تعلق ذلك بإشباع الاحتياجات أو مواجهة المشكلات أو أداء الأدوار أو تنمية القدرات.

وبذلك تعتبر المواطنة مسلك مهم من مسالك البناء فهي تزرع في نفوس المواطنين العزة والكرامة وإعلاء شأن الوطن وتأتى أهمية المواطنة من خلال المؤسسات التربوية التي هي عملية متواصلة ومستمرة لتعميق الحس والشعور بالواجب تجاه المجتمع وتنمية الشعور بالولاء والانتماء للوطن والاعتزاز وغرس الاتجاهات الوطنية.

ولما كانت المواطنة هي مجموعة من الحقوق والواجبات فالحقوق للمواطن تكون ثابتة وراسخة بحكم الصفة القانونية التي يتضمنها الدستور والواجبات مسئولية على المواطن تجاه وطنه والتي بموجبها يتأكد انتماء الفرد إلى المجتمع ومن أهم قيم المواطنة تنمية الاتجاهات، والاتجاه يتكون من ثلاث عناصر هي العنصر المعرفي والذي يتمثل في محبة الوطن والانتماء إليه والرضا عما تحقق من حقوق وما تم من واجبات و العنصر الوجداني وهو مشاعر الفرد وانفعالاته أما الجانب السلوكي فيتمثل في الممارسة الفعلية للمواطنة من خلال العمل السياسي والعمل المدني والتعبير عن الرأي وقبول الاختلاف.

فمن خلالها يمكن أن تساهم في تدعيم قيم المواطنة والقيم الضرورية الأخرى لتحقيق أهداف المجتمع في ضوء التحولات والتغيرات العالمية والمحلية وكذلك تهيئة الشباب للتعامل مع المتطلبات التي تفرزها تلك التحولات ومراقبة التغيرات التي تحدث في القيم سلباً وإيجاباً للتعامل معها.

ومن هنا كان لزاماً علينا أن نتعرف علي أشكال ونماذج المواطنة باعتبارها الوسيلة التي يتم من خلاله تحقيق أهداف المجتمع، فلابد أن المواطنة من خلال علاقاتها ببعض الجوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية.

ثانياً: تحديد مشكلة الدراسة.

من خلال التراث النظري الذي تم عرضة والدراسات السابقة بالمواطنة ومن خلال العرض السابق لنتائج هذه الدراسات ومن منطلق اهتمام الاتجاهات الحديثة في العلوم الإنسانية بالموضوعات التي تهم المجتمع كان على الباحث النظر لموضوع المواطنة من حيث الاهتمام المجتمعي وتناول هذا الموضوع من خلال علاقتها ببعض الجوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية، ومن خلال مستوى تنمية المواطنة والتي تشمل تنمية المعارف بحقوق المواطنة – تنمية معارف بواجبات المواطنة – إكساب مهارات، وتحديد الصعوبات التي تحد من تنمية المواطنة، والمقترحات والمؤشرات التي تساهم في تنمية المواطنة بشكل أفضل، والتي تواجه الصعوبات التي تحول دون تنمية المواطنة لديهم. فقد أمكن تحديد مشكلة الدراسة في أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقتها ببعض جوانب الاجتماعية والنفسية في الشخصية الكويتية.

ثالثاً : أهمية الدراسة.

- تنبع أهمية الدراسة من طبيعة الموضوع الذي تتناوله حيث تعد المواطنة من القضايا ذات الأبعاد السياسية والأمنية التي تعبر عن معايير الانتماء ومستوى المشاركة من قبل الأفراد.
- تتضح أهمية الدراسة من خلال ما تسعى إليه من التعرف على طبيعة وعى المواطن الكويتي بأبعاد المواطنة وتكتسب الدراسة أهمية خاصة من خلال ما تطرحه من مقترحات لتفعيل مبدأ المواطنة في ظل المتغيرات التي يشهدها المحيط العالمي والمجتمع المحلى.
- قلة الدراسات العربية والأجنبية في مجال المواطنة.

- تواكب هذه الدراسة الاهتمام العالمي والمحلى بقضية المواطنة والمطروحة على الساحة الدولية والمحلية.

- تعد المواطنة ركيزة الديمقراطية والحرية والمسئولية تجاه غيرنا من المواطنين وتجاه المجتمع والدولة لما لها من أبعاد اجتماعية وسياسية واقتصادية مرتبطة بأى تحول ديمقراطي.

- تتعامل الدراسة الحالية مع شريحة كبيرة من المجتمع وهى شريحة الشباب حيث الارتقاء بالمجتمع ككل وذلك لأن بناء الشخصية وتكوينها هو المحرك الأساسي لعملية التنمية.

- إن تعديل الاتجاهات للأفراد أو توجيهها يعد من الاتجاهات الجديدة الأكثر ملائمة لمتطلبات التنمية.

رابعاً: أهداف الدراسة.

١- تحديد مدى وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة.

٢- تحديد العوامل المؤثرة في وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة.

٣- تحديد الأنشطة والخدمات التي تستخدمها الدولة لوعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة .

٤- تحديد الأدوار التي يمكن ممارستها من قبل المسئولين لتنمية وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة .

٥- تحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق تنمية اتجاهات المواطنين نحو المواطنة.

٦- التوصل إلى أهم المقترحات لتذليل الصعوبات في تنمية اتجاهات المواطنين نحو المواطنة.

خامساً: تساؤلات الدراسة.

١- ما مدى وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة؟

٢- ما العوامل المؤثرة في وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة؟

٣- ما الأنشطة والخدمات التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني بالدولة لتنمية وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة؟

٤- ما الأدوار التي يمكن ممارستها من قبل المسئولين لتنمية وعى المواطن الكويتي بحقوق وواجبات المواطنة؟

٥- ما طبيعة العلاقة بين أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقاتها بالجوانب الاجتماعية للشخصية الكويتية ؟

٦- ما العلاقة بين أشكال ونماذج المواطنة البيئية وعلاقاتها بالجوانب النفسية للشخصية الكويتية ؟

٧- ما المعوقات التي تحول دون تحقيق تنمية اتجاهات المواطنين نحو المواطنة؟

٨- ما أهم المقترحات لتذليل الصعوبات التي تنمية اتجاهات المواطنين نحو المواطنة؟

سادساً: مفاهيم الدراسة.

١- المواطنة.

٢- الشخصية.

سابعاً: نوع الدراسة.

اتساقاً مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية والتي يمكن من خلالها الحصول على معلومات كافية ودقيقة فالبحوث الوصفية تمثل حلقة من حلقات البحث الاجتماعي وتتميز البحوث الوصفية بأنها ترتبط بالأهداف التي تسعى إليها هذه البحوث ولها من الخصائص ما تمتاز به عن الدراسات الأخرى لما لها من الأهمية النظرية والتطبيقية في البحث العلمي.

ثامناً : المنهج المستخدم في الدراسة.

اتساقاً مع أهداف الدراسة ونوع الدراسة تعتمد هذه الدراسة على المنهج العلمي من خلال منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية حيث أن منهج المسح الاجتماعي بالعينة هو أحد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية وتهتم بدراسة الظواهر الموجودة في جماعة معينة وفى مكان معين ويتناول ظواهر موجودة بالفعل وقت إجراء المسح وليست واضحة كما تتغلب عليها الصفة العلمية وأن كانت بعض المسوح تنصب على الجانب النظري ويستخدم هذا المنهج في جمع الحقائق عن الظاهرة الاجتماعية.

تاسعاً : أدوات الدراسة.

استعان الباحث في هذه الدراسة بأداتين لجمع البيانات اللازمة للدراسة تمثلت في:-

١- مقياس الوعي بالمواطنة مطبق على المواطنين في دولة الكويت وذلك للتعرف على مدى وعيهم بالمواطنة (من إعداد الباحث)

٢- استمارة استبيان للتعرف على مدى الوعي بالمواطنة مطبقة على المسئولين بمنظمات المجتمع المدني بدولة الكويت،

عاشراً : مجالات الدراسة.

١- المجال المكاني :

- تم تطبيق الدراسة بدولة الكويت في منطقة الخالدية.

٢- المجال البشرى :

- عينة عشوائية من المواطنين الكويتيين بدولة الكويت تبلغ (٣٥٠) مفردة.
- حصر لأعضاء مجالس منظمات المجتمع المدني بمنطقة الدراسة (٥٠) مفردة،

٣- المجال الزمني :

يتحدد المجال الزمني للدراسة بالفترة التي استغرقها الباحث للقيـــام بهـــذه الدراســـة بجانبيها النظرية والميدانية إلا أن جمع البيانات استغرقت الفترة الزمنية من (٥ مايو ٢٠١٤م إلى ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤م) .

إحدى عشر: النتائج العامة للدراسة.

١- وجود فروق ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠،٠٥ راجعة إلى اختلاف فئات السن بين المسئولين والفروق بينهم في تقديرهم للعوامل المؤثرة على وعى المواطنين بحقوق وواجبات المواطنة المرتبطة بالأنساق المتعددة (نسق المواطن، النسق الأسرى، نسق المنظمات، نسق المجتمع، الأنساق ككل) .

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠،٠٥راجعة إلى اختلاف فئات السن بين المسئولين في تقديرهم للعوامل الراجعة لنسق المواطن نفسه حيث أتضح أن الفئة الثالثة من المسئولين (التي أعمارها من ٣٠ سنة ــ أقل من ٤٠ سنة)أعلى في تقديرها للعوامل التي تعود لنسق المواطن وتؤثر على وعى المواطنين بحقوق وواجبات المواطنة من الفئة الأولي من المسئولين (التي أعمارها أقل من ٣٠ سنة) ومن الفئة الثانية من المسئولين (التى أعمارها من ٤٠ سنة –أقل من ٥٠ سنة)، وأن الفئة الثالثة من المسئولين (التي أعمارهم من ٣٠ سنةــ أقل من ٤٠ سنة)أعلى في تقديرها للعوامل التي تعود لنسق المواطن وتؤثر على وعى المواطنين بحقوق وواجبات المواطنة من الفئة الرابعة من المسئولين (التي أعمارها ٥٠ سنة فأكثر) ولكنها ليست لها دلالة إحصائية.

٣- وجود فروق ولكنها ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠،٠٥راجعة إلى اختلاف السن بين المسئولين وتقديرهم للأدوار التالية (دورهم كمعالج، دورهم كممكن، دورهم كتربوي، دورهم كمنشط، دورهم كمانح للقوة، دورهم كمدافع، أدواره ككل) التي يمارسونها مع المواطنين لتحقيق المواطنة.