



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي

بكلية التربية جامعة عين شمس: دراسة تحليلية

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص إدارة تربوية)

إعداد

محمد سعيد عبد المطلب هلال

المدرس المساعد بالقسم

إشراف

الأستاذ الدكتور

شاكر محمد فتحى أحمد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة عين شمس

الدكتور

رضا أحمد إبراهيم

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ

كلية التربية جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

رمضان أحمد عيد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م

بسم الله الرحمن الرحيم

{ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ
صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ }

صدق الله العظيم

(سورة النحل: ١٩)

قال رسول الله ﷺ: "مَا تَصَدَّقَ النَّاسُ بِصَدَقَةٍ مِثْلَ عِلْمٍ يُنْشَرُ"

(رواه الطبراني عَنْ سَمُرَةَ بْنِ جُنْدُبٍ)



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحث: محمد سعيد عبد المطلب هلال.
الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية- تخصص إدارة تربوية
القسم التابع له: التربية المقارنة والإدارة التعليمية.
اسم الكلية: التربية.
اسم الجامعة: عين شمس.
سنة التخرج: ٢٠٠٦
سنة المنح: ٢٠١٦



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة الموافقة

اسم الباحث: محمد سعيد عبد المطلب هلال.
عنوان الرسالة: جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس: دراسة تحليلية
اسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية- تخصص إدارة تربوية.

لجنة الإشراف:

أ.د. شاکر محمد فتحي أحمد	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة عين شمس.
أ.د. رمضان أحمد عيد	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة عين شمس.
د. رضا أحمد إبراهيم	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ كلية التربية- جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة: / /

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

ختم الإجازة:

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ (رَبِّ إِنِّي لَمَّا أَنزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ) فلك الحمد، الحمد لله الذي يرفع الذين أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ، الحمد لله الذي علمني ما لم أكن أعلم حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، وصلاة وسلاماً على من لا نبي بعده (ﷺ).

قال معاذ بن جبل رضي الله عنه: "تَعَلَّمُوا الْعِلْمَ، فَإِنَّ تَعَلُّمَهُ لِلَّهِ خَشْيَةٌ، وَطَلَبُهُ مَجَادَةٌ، وَمُعَاوَرَتُهُ تَسْبِيحٌ، وَالْمُحَافَاةُ حِمَاةٌ، وَتَعْلِيمُهُ لِمَنْ لَا يَعْلَمُهُ حَقْدَةٌ، وَبَذْلُهُ لِأَهْلِهِ قُرْبَةٌ"؛ لذا يطيب لي أن أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى من تصدقوا عليّ بعلمهم؛ حيث وفقني الله سبحانه وتعالى أن قبيض لي علماء أجلاء أعانوني، فكانوا أخلص معين وأعطوني من العلم فكانوا أجزل من أعطى وأسدى، فأسجد لله شاكرًا حسن توفيقه وجزيل عطائه وعظيم فضله، وإلى الذين أضاءوا لي الطريق ومهدوا أمامي السبل وأخذوا بيدي على درب العلم والفكر، أقدم لهم كل الشكر والتقدير والعرفان بالجميل.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر ومعانيه إلى العالم والمعلم والأب، إلى من كان لي عظيم الشرف أن أتلمذ على يديه، إلى من حملني مسئولية اقتران اسمه باسمي في رسالتي هذه، فكان دومًا ملء عيني وعقلي وأنا أكتب حروف كل كلمة من كلماتها، إلى أستاذي الأستاذ الدكتور/ شاعر محمد فتحي أحمد، خالص التقدير والعرفان بالفضل على ما شملني به من رعاية ونصائح غالية، وما قدمه لي من عون وتشجيع وإرشاد، فقد تعلمت من غزير علمه وعطائه المستمر، وكريم خلقه، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يسعدني أن أتوجه بخالص شكري وتقديري إلى من رحل عنا، ولكنه في القلب ما يزال حيًا أستاذي الدكتور/ رمضان أحمد عيد على كل ما بذل معي من جهد، وكل ما قدمه لي من توجيه وإرشاد وعون صادق خلال مراحل العمل بالرسالة، طيب الله ثراه وأحسن مثواه، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الجد والمعلم الحنون رقيق القلب، عف اللسان، عظيم العلم، بحر الخبرة والمعرفة، الذي رحل دون سابق إنذار تاركًا لي خارطة طريق للعمل في البحث العلمي، الأستاذ الدكتور/ رضا أحمد إبراهيم فله مني خالص التقدير والدعاء، طيب الله ثراه وأحسن مثواه، وجزاه الله عني خير الجزاء.

وأتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى أستاذتي الأستاذة الدكتورة/ سعاد بسيوني عبد النبي - أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور/ محمد عبد

الدايم أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة الزقازيق؛ على تفضلهما بقراءة هذا العمل ومناقشته، وإتاحة الفرصة لي للاستفادة من علمهما وخبرتهما، فجزاهما الله عني خير الجزاء .

كما لا يفوتني أن أقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير إلى أساتذتي وزملائي وأخوتي بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية الذي يشرفني أن أنتمي إليه، فقد تعلمت منهم الكثير، فلهم مني جميعا كل الشكر والعرفان بالجميل، وأخص منهم بالذكر الأستاذة الدكتورة/ نهلة عبد القادر رئيس مجلس القسم على تشجيعها ومعاونتها لي في سبيل إنجاز هذا العمل، والأستاذ الدكتور/ عبد الناصر محمد رشاد، وإلى كل زملائي بالقسم خالص المحبة والتقدير والاحترام، وأتقدم بخالص الشكر إلى صديقي وزميلي الدكتور عبد العزيز محمود على حسن تعاونه معي.

وإلى والدي ووالدتي أهدي جزيل شكري وامتناني وتقديري لهما على كل ما تحملاه معي، وعلى تشجيعهما لي، فما كنت لأنجز هذا العمل بدونهما، أطال الله لي في عمرهما ورزقهما دوام الصحة والعافية، كما أتقدم بخالص التحية والتقدير إلى زوجتي الحبيبة التي تحملتني وتحملت عني الكثير، وإلى ثمرة فؤادي وقرة عيني ولدي الحبيب الغالي، وإلى أخوتي وأصدقائي الأوفياء .

والشكر موصول لا ينقطع إلى كل من علمني حرفا، وكل من انتفعت بعلمه ومعرفته وخبرته، وساعد في إخراج هذا العمل المتواضع إلى النور، وأخيرا فإن الكمال لله وحده، فإن وفقت فهذا من فضل ربي، وإن قصرت فمني، وحسبي أني اجتهدت.

الباحث،،،

شكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم:

أ.د. شاكر محمد فتحي أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية
جامعة عين شمس.

أ.د. رمضان أحمد عيد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية
جامعة عين شمس.

أ.د. رضا أحمد إبراهيم أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ - كلية
التربية جامعة عين شمس.

وكذلك أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معي في البحث وهم:

أ.د. سيف الإسلام مطر	أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم بكلية التربية جامعة الأسكندرية.
أ.د. طلعت منصور غبريال	أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية- جامعة عين شمس.
أ.د. فؤاد أحمد حلمي	أستاذ التخطيط والتطوير المؤسسي - بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
أ.د. محمود كامل الناقة	أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية- جامعة عين شمس.
أ.د. هاني عبد الستار فرج	أستاذ أصول التربية والتخطيط التربوي بكلية التربية جامعة الأسكندرية.

وأيضاً الهيئات التالية:

- ♦ أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا.
- ♦ كلية التربية - جامعة عين شمس.
- ♦ قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية - جامعة عين شمس.
- ♦ مركز التميز التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس.
- ♦ مكتب الاتصال والتعاون الدولي بكلية التربية جامعة عين شمس.

* الأسماء مرتبة أبجدياً

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٤-١	الفصل الأول الإطار العام للبحث
٢	مقدمة.
٥	مشكلة البحث.
٨	حدود البحث.
٨	أهداف البحث.
٩	أهمية البحث.
١٠	مصادر البحث، وأدواته
١١	مصطلحات البحث.
١٣	الدراسات السابقة.
١٣	منهج البحث.
١٤	خطوات البحث.
٥٤-١٥	الفصل الثاني منظومة جودة الحياة الوظيفية في الجامعات المعاصرة (إطار نظري)
١٦	تمهيد.
١٦	أولاً: جودة الحياة الوظيفية في الجامعات المعاصرة، وتتضمن ما يلي:
١٧	١- ماهية جودة الحياة الوظيفية.
١٨	٢- أهمية جودة الحياة الوظيفية في الجامعات.
٢١	ثانياً: منظومة جودة الحياة الوظيفية في الجامعات المعاصرة، وتتضمن ما يلي:
٢١	١- أهداف جودة الحياة الوظيفية.
٢٣	٢- أبعاد جودة الحياة الوظيفية.
٣٢	٣- الأطراف الفاعلة/الفاعلون في جودة الحياة الوظيفية.
٣٦	٤- أساليب تحسين جودة الحياة الوظيفية.
٣٩	ثالثاً: متطلبات تحقيق جودة الحياة الوظيفية في الجامعات المعاصرة.
٤٣	رابعاً: جودة الحياة الوظيفية في بعض الجامعات المعاصرة، وتتضمن ما يلي:

الصفحة	الموضوع
٤٤	١- جامعة كورنيل الأمريكية.
٥٠	٢- جامعة تورنتو الكندية.
١٠٨-٥٥	الفصل الثالث منظومة التميز الأكاديمي في الجامعات المعاصرة (إطار نظري)
٥٦	تمهيد.
٥٦	أولاً: ماهية التميز الأكاديمي في الجامعات المعاصرة.
٥٨	ثانياً: منظومة التميز الأكاديمي في الجامعات المعاصرة، وتتضمن ما يلي:
٥٨	٥- أهداف التميز الأكاديمي.
٦٠	٦- معايير التميز.
٦٥	٧- نماذج التميز.
٧٤	٨- مبادرات التميز.
٧٨	ثالثاً: متطلبات تحقيق التميز الأكاديمي في الجامعات المعاصرة.
٨٢	رابعاً: التميز الأكاديمي في بعض الجامعات المعاصرة، ويتضمن ما يلي:
٨٤	٣- التميز الأكاديمي بجامعة كورنيل الأمريكية.
٨٨	٤- التميز الأكاديمي بجامعة تورنتو الكندية.
٩١	خامساً: منظومة الأداء المؤسسي في الجامعات المعاصرة.
٩٧	سادساً: محددات تفعيل العلاقة بين منظومتَي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي، وتتضمن ما يلي:
٩٨	١- التوجه الاستراتيجي.
٩٩	٢- القيادة الفعالة.
١٠١	٣- التقويم الذاتي.
١٠٤	٤- ثقافة التنافس والريادة.
-١٠٩	الفصل الرابع
١٦٤	جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس "دراسة نظرية"
١١٠	تمهيد.
١١٠	• أولاً: التحديات والمعوقات التي تواجه تطوير منظومة التعليم العالي المصري، وتتضمن ما يلي:
١١٠	١- التحديات الأساسية التي تواجه التعليم العالي المصري

الصفحة	الموضوع
١١٥	٢-المعوقات التي تواجه منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكليات التربية بالجامعات المصرية، وتتضمن:
١١٥	أ- التمويل.
١١٦	ب-الأمن الاقتصادي.
١١٧	ج- الترقى الوظيفي.
١١٩	د- الحرية الأكاديمية.
١٢٠	هـ- الاستقلالية الجامعية.
١٢١	ثانيًا: واقع منظومة جودة الحياة الوظيفية بكلية التربية جامعة عين شمس، ويتضمن ما يلي:
١٢١	١-نشأة وتطور كلية التربية، ويتضمن ما يلي:
١٢٣	أ- رؤية الكلية ورسالتها.
١٢٣	ب-القيم الحاكمة للأداء بالكلية.
١٢٤	ج- الغايات والأهداف الاستراتيجية.
١٢٦	٢- واقع منظومة جودة الحياة الوظيفية بكلية التربية جامعة عين شمس، ويتضمن ما يلي:
١٢٦	أ- الخدمات والمزايا العامة.
١٣٢	ب- خدمات ومزايا خاصة بكلية التربية جامعة عين شمس.
١٣٨	• ثالثًا: واقع منظومة التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس، ويتضمن ما يلي:
١٣٨	١- السمات المميزة للكلية:
١٤٣	٢- مجالات التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس:
١٥١	• رابعًا: الوضع الحالي للأداء المؤسسي بكلية التربية جامعة عين شمس.
١٥٢	١- رصد الوضع التنافسي للكلية.
١٥٤	٢- خطة تنمية الموارد الذاتية.
١٥٥	٣- عملية التقويم الذاتي.
١٥٧	٤- تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس.
١٥٨	٥- خطة التطوير وتحسين الأداء.
١٥٩	• خامسًا: تشخيص واقع منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.

الصفحة	الموضوع
١٦٥- ٢١٤	الفصل الخامس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس (دراسة ميدانية)
١٦٦	تمهيد:
١٦٦	أولاً: أهداف الدراسة الميدانية.
١٦٧	ثانياً: إعداد وتطبيق المقابلة الشخصية، وتتضمن:
١٦٧	١- النتائج، وتشمل:
١٦٧	أ- منظومة جودة الحياة الوظيفية.
١٦٨	ب- منظومة التميز الأكاديمي.
١٧٠	ج- الأداء المؤسسي.
١٧٢	٢- المقترحات
١٧٢	ثالثاً: إعداد الاستبيان وتطبيقه.
١٧٣	١- اختيار عينة البحث.
١٧٥	٢- تصميم الاستبيان وصياغة فقراته.
١٧٥	أ- صياغة الاستبيان في صورته المبدئية.
١٧٦	ب- صدق الاستبيان.
١٨٠	ج- الاستبيان في صورته النهائية.
١٨٠	٣- ثبات الاستبيان.
١٨٢	٤- إجراءات التطبيق.
١٨٢	رابعاً: المعالجة الإحصائية.
١٨٢	خامساً: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.
١٨٢	١- نتائج خاصة بواقع منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي، والأداء المؤسسي.
١٨٣	أ- نتائج خاصة بمنظومة جودة الحياة الوظيفية.
١٨٦	ب- نتائج خاصة بمنظومة التميز الأكاديمي.
١٩٠	ج- نتائج خاصة بالأداء المؤسسي.
١٩٣	٢- نتائج خاصة بمحددات تفعيل العلاقة بين منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بما يحسن من الأداء المؤسسي للكلية.
١٩٣	أ- نتائج خاصة بالتوجه الاستراتيجي للكلية.

الصفحة	الموضوع
١٩٥	ب- نتائج خاصة بالقيادة الفعالة.
١٩٨	ج- نتائج خاصة بالتقويم الذاتي.
٢٠٠	د- نتائج خاصة بثقافة التنافس والريادية.
٢٠٢	٣- اختبار دلالة الفروق بين المجموعات طبقاً لمتغير النوع.
٢٠٣	٤- اختبار دلالة الفروق بين المجموعات طبقاً لمتغير الدرجة الوظيفية.
٢٠٨	سادساً: ملخص نتائج الدراسة الميدانية.
-٢١٥ ٢٥٥	الفصل السادس مركزات تفعيل منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس
٢١٦	تمهيد.
٢١٦	أولاً: تقويم الوضع الحالي لمنظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس بما يحسن من أدائها المؤسسي.
٢١٦	١- جوانب القوة بمنظومة جودة الحياة الوظيفية.
٢١٧	٢- جوانب الضعف بمنظومة جودة الحياة الوظيفية.
٢١٨	٣- جوانب القوة بمنظومة التميز الأكاديمي.
٢١٨	٤- جوانب الضعف بمنظومة التميز الأكاديمي.
٢١٩	٥- جوانب القوة بالأداء المؤسسي.
٢١٩	٦- جوانب الضعف بالأداء المؤسسي.
٢٢١	ثانياً: مركزات تفعيل منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس، ويتضمن ما يلي:
٢٢١	١- مركزات مرتبطة بمنظومة جودة الحياة الوظيفية.
٢٢٢	٢- مركزات مرتبطة بمنظومة التميز الأكاديمي.
٢٢٣	٣- مركزات مرتبطة بالأداء المؤسسي.
٢٢٥	ثالثاً: مخطط مبدئي لتفعيل منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس بما يحسن من أدائها المؤسسي.
٢٤٦	رابعاً: تحكيم المخطط المبدئي لتفعيل منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس بما يحسن من أدائها المؤسسي.

الصفحة	الموضوع
٢٥٢- ٢٧٨	الفصل السابع تصور مقترح لتفعيل منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس بما يحسن من أدائها المؤسسي
٢٥٣	تمهيد
٢٥٣	أولاً: منطلقات التصور المقترح، ويتضمن ما يلي:
٢٥٣	١- المنطلقات النظرية.
٢٥٤	٢- المنطلقات المحلية.
٢٥٥	ثانياً: وصف التصور المقترح، ويتضمن ما يلي:
٢٥٦	١- منظومة جودة الحياة الوظيفية.
٢٦٥	٢- منظومة التميز الأكاديمي.
٢٧٢	٣- الأداء المؤسسي.
٢٧٤	ثالثاً: متطلبات تطبيق التصور المقترح.
٢٧٦	رابعاً: معوقات تطبيق التصور المقترح، وسبل التغلب عليها.
٢٧٨	سادساً: دراسات وبحوث مقترحة.
٢٧٩- ٢٩٦	قائمة المراجع
٢٨٠	أولاً: المراجع العربية.
٢٨٩	ثانياً: المراجع الأجنبية.

قائمة الجداول

الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
١٦٠	تشخيص واقع منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.	١
١٧٤	توزيع أفراد العينة على فئات أعضاء هيئة التدريس بالكلية.	٢
١٧٤	توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير النوع.	٣
١٧٧	دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس وفقاً للنوع.	٤

الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
١٧٨	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.	٥
١٧٨	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.	٦
١٧٩	معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.	٧
١٨١	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ.	٨
١٨٢	عدد الاستثمارات الموزعة والعائدة والمستبعدة والصالحة من الاستبيان والنسبة المئوية للصالح منها.	٩
١٨٣	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو جودة الحياة الوظيفية.	١٠
١٨٦	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو التميز الأكاديمي.	١١
١٩٠	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو الأداء المؤسسي.	١٢
١٩٣	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو التوجه الاستراتيجي.	١٣
١٩٥	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو القيادة الفعالة.	١٤
١٩٨	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو التقويم الذاتي.	١٥
٢٠٠	دلالات الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو ثقافة التنافس والريادية.	١٦
٢٠٢	دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس وفقا للنوع.	١٧
٢٠٣	يوضح الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقا لمتغير الدرجة الوظيفية (أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس).	١٨
٢٠٥	تحليل التباين أحادي الاتجاه لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس لمتغير الدرجة الوظيفية.	١٩
٢٠٦	اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة لاكتشاف الفروق في بعد التميز الأكاديمي حسب الدرجة الوظيفية.	٢٠
٢٠٧	اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة لاكتشاف الفروق في بعد القيادة الفعالة حسب الدرجة الوظيفية.	٢١

قائمة الأشكال

رقم	الشكل	الصفحة
١	نموذج مالكولم بالديردج للجودة والتميز .	٦٧
٢	البنية الأساسية لمعايير التعليم لتمييز الأداء .	٧٠
٣	معايير التميز وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز .	٧٢
٤	متطلبات التميز الأكاديمي بالمؤسسات الجامعية	٨٠
٥	الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس وفقاً للنوع.	١٧٧
٦	الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس وفقاً للنوع.	٢٠٣
٧	الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقاً لمتغير الدرجة الوظيفية (أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس) على أبعاد مقياس جودة الحياة الوظيفية وتعزيز التميز الأكاديمي بكلية التربية جامعة عين شمس.	٢٠٧
٨	تفعيل العلاقة بين منظومتي جودة الحياة الوظيفية والتميز الأكاديمي.	٢٣١

قائمة الملاحق

رقم الملحق	ملاحق الرسالة	الصفحة
٣٠٠		
١-	الدراسات السابقة.	٢٩٨
٢-	استمارة المقابلة الشخصية.	٣٢١
٣-	قائمة بأسماء القيادات الأكاديمية عينة المقابلة الشخصية.	٣٢٥
٤-	الصورة المبدئية لاستبيان البحث.	٣٢٧
٥-	قائمة بأسماء محكمي الاستبيان.	٣٣٥
٦-	الصورة النهائية لاستبيان البحث.	٣٣٧
٧-	قائمة بأسماء السادة الخبراء محكمي التصور المقترح	٣٤٣