



شبكة المعلومات الجامعية





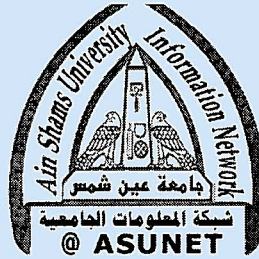
شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

بعض الوثائق الأصلية تالفة

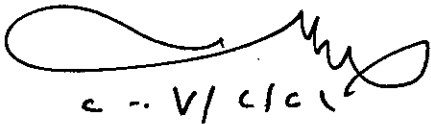
جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

**دور الهياكل التنظيمية في تحسين فاعلية الأداء في المنظمات العامة
بالتطبيق على ميناء جدة الإسلامي**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة

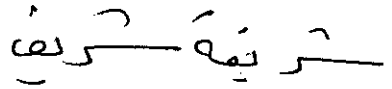
إعداد الطالب

نفل عواض الحارثي



أ.د. حسن عبد المطالب الخولاني

أستاذ الإدارة العامة المساعد



د. شريفة فؤاد شريف

مدرس الإدارة العامة

٢٠٠٧م

١٥٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا﴾

صدق الله العظيم

(سورة الإسراء، الآية ٨٥)

الإهداء

إلى زوجتي

رفيقة الحبيب وشريكة العمر

إلى أولادي (يزيك، خالد، سمير)

بسمه العاظم وأمل المستقبل

ماجيا أن أكون لهم قوة لحسنه فإلى طالب العلم

لجنة الحكم على الرسالة

أ.د. عطية حسين أهزدي

أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية

رئيساً ومعضواً من الداخل

أ.د. حسن عبد المطلب العلواني

أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية

مشرفاً

أ.د. سمير محمد فريد

أستاذ الإدارة العامة والمحلية المساعد بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

معضواً من الخارج

شكر وتقدير

إسنادا للفضل إلى أهله، وعرفانا بالجميل لنوبه، يطيب للباحث، بعد شكر الله تعالى والثناء عليه، والصلاة والسلام على سيدنا محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم، أن يتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الفاضل الدكتور/ حسن عبد المطلب العلوانى أستاذ الإدارة العامة المساعد بالكلية، الذى تتلمذ الباحث على يديه، ونهل من بعض علمه، وشرفه بقبوله الإشراف على الرسالة، وذلك لما قدمه من دعم علمى ومعنوى، كان له أعظم الأثر فى خروج هذه الدراسة بصورتها الحالية، فله كل الشكر والتقدير، وجزاه الله خير الجزاء.

ويتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير وصادق العرفان إلى الأستاذ الفاضل الأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندى أستاذ الإدارة العامة بالكلية، لتفضله بالموافقة على الاشتراك فى لجنة الحكم على الرسالة.

ويتوجه الباحث بخالص الشكر وبأسمى آيات التقدير والاحترام إلى الأستاذ الدكتور/ سمير محمد فريد أستاذ الإدارة العامة والمحلية المساعد بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية لتفضله بالموافقة على الاشتراك فى لجنة الحكم على الرسالة.

كما يتقدم الباحث بخالص عبارات الامتتان والعرفان إلى الدكتورة الفاضلة / شريفة فؤاد شريف مدرس الإدارة العامة بالكلية لتفضلها بالموافقة على الاشتراك فى الإشراف على الرسالة، وعلى كل ما قدمته من نصح وتوجيه خلال فترة إعداد الدراسة.

ويقدم الباحث خالص شكره وعظيم امتنانه وتقديره إلى كل من الربان / ساهر طحلاوى مدير عام ميناء جدة الإسلامى، والأستاذ عصام السقاف مدير إدارة التطوير الإدارى ومركز التدريب بميناء جدة الإسلامى، على كل ما قدماه من دعم وعون فى توفير البيانات المتعلقة بالدراسة التطبيقية، جزاهما الله خير الجزاء.

كذلك، يتوجه الباحث بعظيم الشكر والتقدير إلى جميع أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة العامة على كل ما قدموه من نصح وتوجيه، وإلى جميع العاملين بمكتبة الكلية على تعاونهم الصادق.

وأخيرا، يتقدم الباحث بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من قدم له يد العون والمساعدة فى إعداد هذه الدراسة على النحو المقدم، جزى الله الجميع خير الجزاء.

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين، والله ولى التوفيق

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإطار العام للدراسة.....	١ — ١٤
مقدمة.....	١
أولاً: المشكلة البحثية.....	٣
ثانياً: أهمية الدراسة وأهدافها.....	٤
ثالثاً: التساؤلات البحثية.....	٥
رابعاً: عرض الدراسات السابقة.....	٥
خامساً: منهجية الدراسة.....	١٢
سادساً: تقسيم الدراسة.....	١٤
الفصل الأول: الهياكل التنظيمية وفاعلية المنظمات العامة: الإطار المفاهيمي.....	١٥ — ٦١
المبحث الأول: الهياكل التنظيمية: المفهوم، الأبعاد، والأنواع.....	١٦
أولاً: مفهوم الهيكل التنظيمي.....	١٧
ثانياً: أبعاد الهيكل التنظيمي.....	٢٤
ثالثاً: أنواع الهياكل التنظيمية.....	٢٩
المبحث الثاني: فاعلية المنظمات العامة: المفهوم، ومداخل القياس.....	٣٧
أولاً: طبيعة وأهداف المنظمات العامة.....	٣٨
ثانياً: قياس أداء المنظمات العامة.....	٤٢
ثالثاً: مفهوم فاعلية المنظمات العامة.....	٤٤
١. تعريف الفاعلية.....	٤٥
٢. الكفاءة والفاعلية.....	٤٦
رابعاً: مداخل قياس فاعلية المنظمات العامة.....	٤٨
الخلاصة.....	٦١
الفصل الثاني: الهياكل التنظيمية وفاعلية المنظمات العامة.....	٦٢ — ١٠٣
المبحث الأول: المتغيرات البيئية والتنظيمية وأثرها على فاعلية المنظمات العامة.....	٦٣
أولاً: أثر المتغيرات البيئية على فاعلية المنظمات العامة.....	٦٤

٦٤	١. البيئة الدولية.
٦٨	٢. البيئة العامة.
٧٢	٣. البيئة المباشرة.
٧٤	٤. البيئة الداخلية.
٧٦	ثانياً: أثر المتغيرات التنظيمية على فاعلية المنظمات العامة.
٧٧	١. القيادة الإدارية.
٧٩	٢. تكنولوجيا المعلومات.
٨٠	٣. الثقافة التنظيمية.
٨١	٤. الهيكل التنظيمي.
٨٣	المبحث الثاني: أثر الهياكل التنظيمية على فاعلية المنظمات العامة.
٨٤	أولاً: الهيكل التنظيمي وفاعلية المنظمات العامة في إطار المدخل الكلاسيكي.
٨٧	ثانياً: الهيكل التنظيمي وفاعلية المنظمات العامة في إطار المدخل السلوكي.
٨٩	ثالثاً: الهيكل التنظيمي وفاعلية المنظمات العامة في إطار مدخل النظم.
٩٩	رابعاً: كيفية تقييم أثر الهيكل التنظيمي على فاعلية المنظمات العامة.
١٠٣	الخلاصة.
	الفصل الثالث: الهيكل التنظيمي وتحسين فاعلية أداء ميناء جدة الإسلامي: الدراسة التطبيقية.
١٠٤ — ١٤٤	
١٠٦	المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية.
١٠٧	أولاً: كيفية تقييم أثر الهيكل التنظيمي على فاعلية ميناء جدة الإسلامي.
١٠٧	ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية.
١١٩	ثالثاً: توصيف عينة الدراسة الميدانية.
١٢٤	المبحث الثاني: الإطار العام لعمل ميناء جدة الإسلامي.
١٢٥	أولاً: الموانئ الرئيسية في المملكة العربية السعودية.
١٣٢	ثانياً: ميناء جدة الإسلامي: نظرة عامة.
١٣٥	ثالثاً: الأبعاد التنظيمية لميناء جدة الإسلامي.
١٤١	رابعاً: الأبعاد المالية لميناء جدة الإسلامي.
١٤٣	خامساً: أعداد العاملين في ميناء جدة الإسلامي.

١٨٤ — ١٤٥	 الفصل الرابع: نتائج الدراسة التطبيقية.
١٩٥ — ١٨٥	 الخاتمة.
١٨٦	 أولاً: نتائج الدراسة.
١٩٥	 ثانياً: توصيات الدراسة.
٢٠٦ — ١٩٦	 قائمة المراجع.
	 ملحق الدراسة: قائمة الاستقصاء الموجهة للعاملين في ميناء جدة الإسلامى.

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
(١)	أهم النتائج التى توصلت إليها دراسة Wood Ward	٩٣
(٢)	توزيع العاملين فى ميناء جدة الإسلامى وفقا للإدارات التابعين لها خلال عام ١٤٢٤هـ/١٤٢٥هـ.	١٠٩
(٣)	توزيع العاملين فى ميناء جدة الإسلامى وفقا لفئاتهم الوظيفية خلال عام ١٤٢٤هـ/١٤٢٥هـ.	١١١
(٤)	معامل الثبات للمحاور الرئيسية لصحيفة الاستبيان الناتجة عن الاختبار القبلى للدراسة.	١١٣
(٥)	قيم معاملات ألفا كرونباخ المناظرة لكل عبارة من عبارات المحور الأول.	١١٥
(٦)	قيم معاملات ألفا كرونباخ المناظرة لكل عبارة من عبارات المحور الثانى.	١١٦
(٧)	قيم معاملات ألفا كرونباخ المناظرة لكل عبارة من عبارات المحور الثالث.	١١٧
(٨)	توزيع عينة الدراسة وفقا لفئات العمر.	١١٩
(٩)	توزيع عينة الدراسة وفقا للمستوى العلمى.	١٢٠
(١٠)	توزيع عينة الدراسة وفقا لعدد سنوات العمل بالميناء.	١٢١
(١١)	توزيع عينة الدراسة وفقا للإدارات التابعين لها.	١٢٢
(١٢)	حجم البضائع المفرغة والمحملة عبر موانئ المملكة العربية السعودية الرئيسية خلال عام ٢٠٠٥.	١٢٧
(١٣)	استثمارات القطاع الخاص فى الموانئ الرئيسية للملكة العربية السعودية حتى عام ١٤٢٢هـ.	١٣٠
(١٤)	تطور إيرادات ومصروفات ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة (١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ).	١٤٢
(١٥)	تطور أعداد العاملين فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة (١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ).	١٤٤
(١٦)	الوسط الحسابى والانحراف المعيارى لمحددات الهيكل التنظيمى لميناء جدة لإسلامى.	١٤٥

- (١٧) التوزيع النسبي لآراء أفراد العينة حول حجم الأنشطة والخدمات التي يقدمها ميناء جدة الإسلامي. ١٤٦
- (١٨) تطور أعداد الحاويات المتداولة (الصادرة والواردة) في ميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٤٧
- (١٩) تطور حجم البضائع المتداولة (الصادرة والواردة) في ميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٤٨
- (٢٠) تطور أعداد الحاويات المسافنة (المفرغة والمحملة) في ميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٤٩
- (٢١) تطور حجم البضائع المسافنة (المفرغة والمحملة) في ميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٥٠
- (٢٢) تطور أعداد السفن والركاب القادمون والمغادرون لميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٥٢
- (٢٣) التوزيع النسبي لآراء أفراد العينة حول طبيعة بيئة عمل ميناء جدة الإسلامي. .. ١٥٣
- (٢٤) التوزيع النسبي لآراء أفراد العينة حول طبيعة التكنولوجيا في ميناء جدة الإسلامي. ١٥٤
- (٢٥) تطور متوسط فترة بقاء السفينة في ميناء جدة الإسلامي خلال الفترة ١٤١٩هـ/١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ/١٤٢٦هـ. ١٥٥
- (٢٦) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد الهيكل التنظيمي لميناء جدة الإسلامي. ١٥٨
- (٢٧) آراء عينة الدراسة فيما يتعلق بأبعاد الهيكل التنظيمي لميناء جدة الإسلامي. ١٥٨
- (٢٨) قيم معامل ارتباط بيرسون بين أبعاد الهيكل التنظيمي لميناء جدة الإسلامي. ١٥٩
- (٢٩) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لآراء عينة الدراسة حول درجة الرسمية في ميناء جدة الإسلامي. ١٦١
- (٣٠) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لآراء عينة الدراسة حول درجة المركزية في ميناء جدة الإسلامي. ١٦٢
- (٣١) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لآراء عينة الدراسة حول درجة التخصص وتقسيم العمل في ميناء جدة الإسلامي. ١٦٣

(٣٢)	الوسط الحسابى والانحراف المعياري لآراء عينة الدراسة حول درجة المهنية
١٦٤	 فى ميناء جدة الإسلامى.
(٣٣)	الوسط الحسابى والانحراف المعياري لنماذج قياس فاعلية ميناء جدة الإسلامى.
١٦٥	 آراء عينة الدراسة فيما يتعلق بنماذج قياس فاعلية ميناء جدة الإسلامى.
(٣٤)	 آراء عينة الدراسة حول المؤشرات المتعلقة بنموذج الاحتكام للمنطق.
١٦٦	 تطور عدد عمليات التعامل مع مكافحة التلوث فى ميناء جدة الإسلامى خلال
(٣٥)	الفترة ١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٦٧	 تطور عدد عمليات التفتيش البحرى على السفن فى ميناء جدة الإسلامى خلال
(٣٦)	الفترة ١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٦٨	 تطور عدد الحركات الإرشادية فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة
(٣٧)	١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٦٩	 تطور عدد عمليات الصيانة الوقائية للفنارات والعلامات الملاحية فى ميناء جدة
(٣٨)	الإسلامى خلال الفترة ١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٠	 آراء عينة الدراسة حول المؤشرات المتعلقة بنموذج العمليات الداخلية.
(٣٩)	 تطور إنتاجية العاملين فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة
١٧١	١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٢	 تطور معدل تكلفة مناولة الطن فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة
(٤٠)	١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٣	 تطور معدل إيرادات الطن فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة
(٤١)	١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٤	 تطور متوسط فترة بقاء السفينة فى ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة
(٤٢)	١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ - ١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٥	 تطور نسب شغل أرصفة ميناء جدة الإسلامى خلال الفترة ١٤١٩هـ / ١٤٢٠هـ -
(٤٣)	١٤٢٥هـ / ١٤٢٦هـ.
١٧٦	 آراء عينة الدراسة حول مدى اهتمام إدارة الميناء بالبيئة المحيطة بها.
(٤٤)	 آراء عينة الدراسة فيما يتعلق بمدى اهتمام إدارة الميناء بالعاملين وبالعلاقات
١٧٧	 الإنسانية فى العمل.
(٤٥)	
١٧٨	
(٤٦)	
١٨٠	
(٤٧)	
١٨٢	