كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

المرونـــــــــة الإيجابيـــــــــة
وعلاقتها بمعنـي الحياة والاضطرابات النفسجسمية
لدى عينة من الشباب الجامعي

رسالة مقدمه من الباحثة

دعاء إبراهيم عبد الله مصطفى

للحصول علي درجه الماجستير في التربية

(تخصص : صحة نفسيه وإرشاد نفسي)

إشراف

الأستـاذ الدكتـور/ نـــادر فتحـــي قاسـم

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

كلية تربية – جامعة عين شمس

دكتورة / إيمان لطفي إبراهيم

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي

كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٣٨هـ – ٢٠١٦م

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

﴿وَأَنزَلَ ٱللَّهُ عَلَيْكَ ٱلْكِتَٰبَ وَٱلْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ ۚ وَكَانَ فَضْلُ ٱللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا ﴿١١٣﴾﴾ صدق الله العظيم

[النساء: ١١٣]

جامعة عين شمس
شبكة المعلومات الجامعية

تقرير مؤشر التشابه

قد تم فحص الوثيقة التالية بواسطة iThenticate المتخصص فى الوقاية من السرقات الأدبية فى شبكة المعلومات الجامعية بجامعة عين شمس ، ويوفر أقصى درجة فى التحقق من تكامل المحتوى سواء ضمان سلامة المحتوى ، وعدم تشجيع إختلاسه .

نوع الوثيقة : دكتوراه

تاريخ الإعتماد : Thursday 10 November 2016

عنوان الوثيقة : المرونة الإيجابية وعلاقتها بمعني الحياة والاضطرابات النفسجسمية لدى عينة من الشباب الجامعي

المؤلف : دعاء إبراهيم عبد الله مصطفى

الكلية / المعهد : التربية

القسم : قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

الجامعة : عين شمس

النتيجة : 1.0 %

علما بأن نسبة الإقتباس الذاتى هى : 0.0 %

النتيجة النهائية : 1.0 %

تتم مقارنة الوثيقة مع أضخم قواعد بيانات فى العالم للبحث والمحتوى العلمى .

مرفق تقرير مفصل .

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام ،

تم الإختبار بواسطة / Dr-samia zaki

كلية / معهد /

أمين الجهة /

المراجع / د/ سامية زكى

إعتماد شبكة المعلومات

أمين الشبكة

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

المرونة الايجابية وعلاقتها بمعنى الحياة والاضطرابات النفسجسمية لدى عينة من الشباب الجامعي

اسم الباحـــــثة : دعاء إبراهيم عبد الله مصطفى

الدرجة العلميـــة : درجة ماجستير الفلسفة في التربية

لجنة الإشراف :

أ.د/ نـــادر فتحي قاسم - أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية تربية – جامعة عين شمس

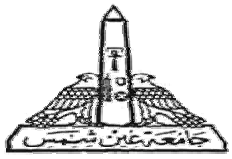
د. إيمـان لطفي إبراهيم - مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

القسم التابع لـه : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكليـــــة : كلية التربية

اسم الجامعـــة : جامعة عين شمس

سنة المنـــــح : ٢٠١٦م



كلية التربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

رسالــة مـاجستير

اسم الباحثة : دعاء إبراهيم عبد الله مصطفى

عنــوان الدراســـــة: المرونــة الايجابيــة وعلاقتهــا بمعنــي الحيــاة والاضــطرابات النفسجسمية لدى عينة من الشباب الجامعي .

الدرجة العلمية: درجة ماجستير الفلسفة في التربية

لجنة الحكم والمناقشة :

١-**أ.د/ نادر فتحي قاسم** – أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية تربية – جامعة عين شمس.

٢- **أ.د/ شادية أحمد عبد الخالق –** أستاذ علم النفس، كلية البنات – جامعة عين شمس .

٣-**أ.د/ محمد السيد السيد عبد الرحيم المرصفي –** أستاذ الصحة النفسية ووكيل كلية رياض الأطفال – جامعة بني سويف .

<u>الدراسات العليا</u>

تاريخ إجازة البحث : / /

ختم الإجازة : أجيزت الرسالة بتاريخ:

/ /

موافقة مجلس الكلية: موافقة مجلس الجامعة

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والسلام على خير البريات نبينا محمد ﷺ الذي أخرج الناس إلى النور من الظلمات.

أسجد لله شاكرة وأحمده كثيرا على نعمته و توفيقه لي في إتمام هذه الرسالة في صورتها الحالية ،،،

عملاً بقول النبي ﷺ: «**من أسدى إليكم معروفاً فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتَّى ترَوْا أنَّكم قد كافأتُموه**» **(رواه أبو داوود، والنسائي، وأحمد)** كما قال ﷺ «**لا يشكر الله من لا يشكر الناس**» **(رواه أحمد والبخاري وصححه الألباني)**.

أتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذي ومعلمي القدير **الأستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس مركز الإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس، ومهما كتبت من كلمات شكر له فيعجز اللسان والقلم عن شكره كما ينبغي، فلن أوفيه بعض ما أسداه إليّ من جميل، فشرفت حقاً بالتلمذة على يديه فكان نعم الأب والمعلم والقدوة التي احتذيت بها، فقد أضاء لي شموع العلم التي أنارت لي طريقي حتى وصلت إلى هنا فجزاه الله عنى كل خير.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى أستاذتي ومعلمتي الفاضلة **الدكتورة/ إيمان لطفي إبراهيم** مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس والتي لم تبخل بأي وقت أو جهد في توجيهي وإرشادي إلى ما يقوم ويثري هذه الرسالة، فقد كانت بمثابة الأم الروحية لي على صغر سنها، فمهما ذكرت فلن أوفيها قدرها، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأساتذة الفضلاء، أ.د/ شادية أحمد عبد الخالق – أستاذ علم النفس، كلية البنات – جامعة عين شمس . و **أ.د/ محمد السيد السيد عبد الرحيم المرصفي –** أستاذ الصحة النفسية ووكيل كلية رياض الأطفال – جامعة بني سويف، **اللذان تفضلا بمناقشة هذه الرسالة،** فقد سعدت بحضورهم، ويشرفني كل الشرف أن أثري رسالتي بتوجيهاتهم، وخبراتهم وأن أنهل من علمهم، وأشكر الله أن أتاح لي هذه الفرصة، فكل الشكر والتقدير لهما .

كما أتقدم بخالص شكري وامتناني لقسم الصحة النفسية، وما قدمه لي من فكر وعلم فكل الشكر لجميع أساتذته ، وجميع زملائي وخاصة زملائي بالدبلوم الخاص والعام لسنة ٢٠١٦ الذين سمحوا لي أن يكونوا ضمن أفراد عينة الدراسة .

وأتقدم بخالص الحب والتقدير بالشكر لدكتورة / سارة طه التي ساعدتني أثناء التطبيق العملي ولم تنتظر حتى الشكر على جهودها داعية الله لها بدوام التقدم والتوفيق .. وشكر خاص لدكتور/ رضا خيري بقسم التربية الخاصة على مساعدته لي وتوجيهاته التي أثرت هذا العمل ليخرج على هذا النحو، أدام الله له الصحة ومتعه بمزيد من العلم.

وبكل الحب والعرفان أتقدم بالشكر لأبي الحبيب الذي أورثني حب العلم والدراسة، وأضاء لي دربي بنصائحه وتوجيهاته المستمرة، وساعدني على الوصول للنجاح، ولأمي الحبيبة التي حين يذكر اسمها تتضاءل كلمة الشكر، فلا يصبح لها معنى أمام حبها وتضحياتها، فقد كانت ومازالت تحيطني بقلبها ودعواتها وعيونها الساهرة، والتي طالما رفعتني بيديها الحانية كلما تعثرت في طريقي، داعية الله لهما بدوام الصحة والسعادة، وأن يبارك لهما في العمر لتبقى عيونهم ترعاني ما بقى من حياتي.. كما أتوجه بكل الشكر والتقدير والعرفان لزوجي المهندس/ محمود حنفي الذي بدون مساعدته وتشجيعه ودفعه لي دوماً للأمام، ما كنت أتممت هذا العمل، فلو يصح أن أكتب اسمه بجوار اسمي على البحث لكنت فعلت، فقد كان لي نعم الشريك والصديق الذي استمر في دفعي ومساندتي حتى أتممت هذا العمل، أبقاه الله لي في صحة وعافية ... كما أقدم جزيل شكري للأستاذة / أسماء علي، الأستاذ/ محمد حنفي، الأستاذ/ أحمد جبروني فقد ذللوا لي الكثير من الصعوبات متعكم الله بالصحة والعافية. وأحب أن أختتم بالشكر لإخوتي فقد كانوا هم يد العون التي طالما احتجت إليهم ولم يبخلوا عليا بوقتهم ولا جهودهم وتفانوا جميعا في مساعدتي وأقول لهم أنتم هدية أبي وأمي لي ، حفظكم الله وأدامكم في سعادة وعافية .

والشكر كل الشكر لكل من قدم إليّ معروفاً ونصحًا وتوجيهًا في إخراج هذه الرسالة، وكل من ساعدني في إتمام هذا العمل وفي النهاية فهذا جهد بشري وحتماً قد يشوبه الخطأ والزلل والنسيان، فلا كمال إلا لله عز وجل، وهذا قصارى جهدي قد وضعته بين أيديكم، وما كان من توفيق فمن الله، وما كان من خطأ فمن نفسي والشيطان، وأدعو الله أن يكون هذا علماً ينتفع به. وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.....

الباحثة

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة : المرونة الإيجابية وعلاقتها بمعنى الحياة والاضطرابات النفسجسمية لدى عينة من الشباب الجامعي .

هدفت الدراسة الحالية إلى، محاولة اكتشاف العلاقة بين المرونة الإيجابية ومعنى الحياة والاضطرابات النفسجسمية، لدى عينة من الشباب الجامعي.

استخدمت الدراسة منهج، وصفي ارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية مكونة من (٢٥٠) طالب وطالبة، من طلبة الدراسات العليا، بكلية التربية جامعة عين شمس.

واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية: مقياس المرونة الإيجابية لدى الشباب (إعداد / الباحثة)، مقياس معنى الحياة لدى الشباب الجامعي. (إعداد / الباحثة) مقياس الاضطرابات النفسجسمية (إعداد / كمال البنا، ١٩٨٧ ، تقنين الباحثة) .

واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية التالية: التحليل العاملي للتحقق من صدق المقاييس، ومعامل الارتباط لبيرسون، ومعامل ثبات ألفا كرونباخ، ومعامل سبيرمان براون للتصحيح من أثر التجزئة، والانحراف المعياري، والمتوسط الحسابي، والإرباعيات، واختبار (ت) T,test لمجموعتين مستقلتين، وتحليل الانحدار الخطي بطريقة Stepwise .

وأسفرت النتائج عن:

١- وجود علاقة ارتباطية موجبة ودال إحصائياً، بين متغيري المرونة الإيجابية ومعنى الحياة، لدى أفراد عينة الدراسة.

٢- وجود فروق دالة إحصائياً، بين متوسطي درجات مرتفعي الاضطرابات النفسجسمية، ومنخفضي الاضطرابات النفسجسمية في المرونة الإيجابية لصالح منخفضي الاضطرابات النفسجسمية.

٣- وجود فروق دالة إحصائياً، بين متوسطي درجات مرتفعي الاضطرابات النفسجسمية، ومنخفضي الاضطرابات النفسجسمية في معنى الحياة لصالح منخفضي الاضطرابات النفسجسمية.

٤- يؤثر كل من متغيري معنى الحياة والاضطرابات النفسجسمية، في التنبؤ بالمرونة الإيجابية، وأن متغير (معنى الحياة) كان أكثر تأثيراً في التنبؤ بالمرونة الايجابية من متغير الاضطرابات النفسجسمية؛ لأنه يتنبأ بشكل دال في جميع أبعاده الأربعة.

الكلمات المفتاحية:

١- المرونة الإيجابية Resilience

٢- معنى الحياة Meaning of life

٣- الاضطرابات النفسجسمية Psychosomatic Disorders

٤- الشباب Youth

Abstract

Study's title: Resilience and its Relationship with the meaning of life and The Psychosomatic Disorders in a sample of university Students

The main objective of the present study is to attempt to discover the relationship among Resilience, meaning of life and psychosomatic disorders in a sample of university youths.

The study's sample consists of a random sample composing of a total number of (250) students (females and males) aged from (21 to 30) years old chosen from students who study for obtaining a General Diploma at Faculty of Education- Ain Shams university with standard deviation of (3.018 years old) the mean for the average group age is (25.404 years old) to be distributed among the study's subjects at a percentage equals (40%) males and (60%) for females excluding the control group.

There are many tools of the study: Resilience Measure in University youths (prepared by the researcher); Meaning of life measure in university youths (prepared by the researcher); Psychosomatic disorders measure in university youths (prepared by Kamal el Bana, 1987, rationing by the researcher).

The Study's Results:

1- There is a positive and statistically connection relationship at (N = 0.01) level on variables Resilience and the meaning of life (as a total point ant a secondary dimension) in individuals included in the study's sample.
2- There are statistically significant differences at (N = 0.01) level on Resilience between students with high and low psychosomatic disorders level in favor of the low psychosomatic disorders .
3- There are statistically significant differences at (N = 0.01) level on the meaning of life between students with high and low psychosomatic disorders levels in favor of the low psychosomatic disorders .

4-Both variables of meaning of life and psychosomatic disorders affect on predicting Resilience moreover the variable of the meaning of life has much more influence on predicating Resilience than the variable of psychosomatic disorder because it significantly predicts the psychosomatic disorder in all its four dimensions.

Key Concepts :

1- Resilience 2- Meaning of life 3- Psychosomatic Disorders 4- Youth

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	**١-١٣**
* مقدمة	٢
* مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	٦
* أهمية الدراسة	٧
* أهداف الدراسة	٩
* مصطلحات الدراسة	٩
* حدود الدراسة	١٢
الفصل الثاني: المفاهيم الأساسية والإطار النظري	**١٤-٩٩**
تمهيد.	١٥
المحور الأول: المرونة الإيجابية.	١٦
المحور الثاني: معنى الحياة.	٣٨
المحور الثالث: الاضطرابات النفسجسمية.	٦٧
المحور الرابع: الشباب.	٩١
تعقيب عام على الإطار النظري.	٩٧
الفصل الثالث: دراسات سابقة	**١٠٠-١٥٤**
تمهيد	١٠١
المحور الأول: دراسات تناولت العلاقة بين المرونة الإيجابية ومعنى الحياة.	١٠٢
المحور الثاني:دراسات تناولت العلاقة بين المرونة الإيجابية والاضطرابات النفسجسمية.	١١١
المحور الثالث: دراسات تناولت العلاقة بين معنى الحياة والاضطرابات النفسجسمية.	١٢٤
المحور الرابع:دراسات تناولت المرونة الإيجابية وعلاقتها بمتغيرات أخرى ذات صلة بمتغيرات الدراسة الحالية.	١٢٩
* تعقيب عام على الدراسات السابقة.	١٤٩

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	**١٥٥-١٩٠**
* تمهيد	١٥٦
أولاً : منهج الدراسة	١٥٦
ثانياً : عينة الدراسة	١٥٦
ثالثاً : أدوات الدراسة	١٥٧
رابعاً : الأساليب الإحصائية المستخدمة	١٨٩
خامساً : خطوات الدراسة	١٨٩
الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	**١٩١-٢٠٥**
* تمهيد	١٩٢
أولاً : فيما يتعلق بالفرض الأول .	١٩٢
ثانياً : فيما يتعلق بالفرض الثاني .	١٩٥
ثالثاً : فيما يتعلق بالفرض الثالث .	١٩٧
رابعاً : فيما يتعلق بالفرض الرابع .	٢٠٠
خامساً : تعقيب عام على نتائج الدراسة .	٢٠٢
سادساً : توصيات الدراسة والبحوث المقترحة .	٢٠٣
أ – توصيات الدراسة .	٢٠٣
ب – البحوث المقترحة .	٢٠٥
قائمة المراجع	**٢٠٦-٢٣٦**
أولا– القرآن الكريم	٢٠٧
ثانيا– المراجع العربية	٢٠٧
ثالثاً– المراجع الأجنبية	٢١٨
ملاحق الدراسة	**٢٣٧-٢٥٠**
١– مقياس المرونة الإيجابية .	٢٣٨
٢– مقياس معنى الحياة .	٢٤١
٣– مقياس الاضطرابات النفسجسمية .	٢٤٥
ملخص الدراسة باللغة العربية	**٢٥١-٢٥٥**
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	**1-7**

قائمة الجداول

عنوان الجدول	الصفحة
جدول (١) يوضح بعض المقاييس الأجنبية للمرونة الإيجابية ومبررات عدم استخدامها	١٥٨
جدول (٢) يوضح أبعاد مقياس المرونة الإيجابية في صورته الأولية وعبارات كل بعد	١٥٩
جدول (٣)يوضح العبارات الإيجابية والعبارات السلبية في مقياس المرونة الإيجابية في صورته النهائية	١٦٠
جدول (٤) يوضح طريقة تصحيح مقياس المرونة الإيجابية	١٦٠
جدول (٥) يوضح درجات تشبع عوامل مقياس المرونة الإيجابية	١٦٢
جدول (٦) يوضح نسبة التباين والجزر الكامن وعدد العبارات المتشبعة لكل عامل	١٦٤
جدول (٧) يوضح عبارات مقياس المرونة الإيجابية في صورته النهائية ودرجات تشبعها	١٦٥
جدول(٨) جدول يوضح الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل مفردة والدرجة الكلية للمقياس	١٦٧
جدول(٩) جدول يوضح ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية	١٦٩
جدول (١٠) يوضح أهم المقاييس التي تم الاطلاع عليها لقياس معنى الحياة ومبررات عدم استخدامها	١٧٠
جدول (١١) يوضح أبعاد مقياس معنى الحياة في صورته الأولية وعبارات كل بعد	١٧١
جدول (١٢) يوضح العبارات الإيجابية والعبارات السلبية في مقياس معنى الحياة في صورته النهائية	١٧٢
جدول (١٣) يوضح طريقة تصحيح مقياس المرونة الإيجابية	١٧٢
جدول (١٤) جدول يوضح درجات تشبع عوامل مقياس معنى الحياة	١٧٤
جدول (١٥) جدول يوضح عبارات العامل الأول (الهدف في الحياة) لمقياس معنى الحياة، وتشبعاته وفقاً لنتائج التحليل العاملي .	١٧٧
جدول (١٦) جدول يوضح عبارات العامل الثاني (الأمل والتمسك بالحياة) لمقياس معنى الحياة، وتشبعاته وفقاً لنتائج التحليل العاملي .	١٧٨
جدول (١٧) يوضح عبارات العامل الثالث (القدرة على التوافق) لمقياس معنى الحياة، وتشبعاته وفقاً لنتائج التحليل العاملي .	١٧٩

عنوان الجدول	الصفحة
جدول (١٨)يوضح عبارات العامل الرابع (قيمة المعاناة) لمقياس معنى الحياة، وتشبعاته وفقاً لنتائج التحليل العاملي .	١٨٠
جدول (١٩) جدول يوضح معاملات الارتباط بين درجات عبارات مقياس معنى الحياة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٢٥٠)	١٨١
جدول (٢٠) جدول يوضح معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس	١٨٢
جدول (٢١) جدول يوضح ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ	١٨٣
جدول (٢٢) جدول يوضح ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية	١٨٣
جدول (٢٣)جدول يوضح عوامل مقياس الاضطرابات النفسجسمية وأرقام عبارات كل منها	١٨٥
جدول (٢٤) جدول يوضح طريقة تصحيح مقياس الاضطرابات النفسجسمية	١٨٦
جدول (٢٥) جدول يوضح نسبة التباين والجزر الكامن لكل عامل	١٨٧
جدول (٢٦) يوضح معاملات الارتباط بين متوسط درجات معنى الحياة (كدرجة كلية وكأبعاد فرعية)ومتوسط درجات المرونة الإيجابية لدى أفراد عينة الدراسة	١٩٣
جدول (٢٧) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت) ومستوى دلالتها للمرونة الإيجابية لدى الأفراد المرتفعين والمنخفضين في مقياس الاضطرابات النفسجسمية .	١٩٥
جدول (٢٨) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت) ومستوى دلالتها لمعنى الحياة لدى الأفراد المرتفعين والمنخفضين في مقياس الاضطرابات النفسجسمية .	١٩٨
جدول (٢٩) جدول يوضح تأثير معنى الحياة (كأبعاد فرعية)، والاضطرابات النفسجسمية (كأبعاد فرعية)في التنبؤ بالمرونة الإيجابية لدى أفراد عينة الدراسة ن = (٢٥٠).	٢٠٠

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

* مقدمة

* مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

* أهمية الدراسة

* أهداف الدراسة

* مصطلحات الدراسة

* حدود الدراسة

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

مقدمة:

يسلك الإنسان في محيطه البيئي كوحدة نفسية جسمية، وتتأثر الحالة النفسية بالحالة الجسمية والعكس صحيح، في توازن تحت الظروف العادية لشخصية سوية متوافقة، ويؤدي الضغط الشديد لاضطراب الشخصية مما يخل بهذا التوازن.

ومن أبرز الاضطرابات النفسية التي تظهر على الإنسان الاضطرابات النفسجسمية، وهي اضطرابات عضوية، يلعب فيها العامل النفسي دوراً هاماً وأساسياً، وعادة ما يكون ذلك من خلال الجهاز العصبي اللاإرادي، وتختلف الأعراض السيكوسوماتية عن الأعراض التحولية الهستيرية، في أن الأخيرة عبارة عن تحول القلق إلى أعراض وعلامات تشمل الجهاز الحركي والحسي والإرادي، ولها معناها الرمزي في الحياة اللاشعورية للفرد (**أحمد عكاشة، ٢٠٠٨: ٦٣**).

والاضطرابات السيكوسوماتية (النفسية / الجسدية) تعني باختصار أن الفرد لديه العديد من عوامل الإجهاد النفسي، والتي تنعكس بدورها على الجوانب الجسدية، فتظهر في صورة مرض مثل: قرحة المعدة، أو الشعور بالغثيان والقولون، والربو الشعبي، ارتفاع ضغط الدم، وقصور الشرايين التاجية و...الخ، وإذا تم التعامل فقط مع الأعراض دون الأسباب لم تحل المشكلة بل تتفاقم، وعلى قدر قدرة الفرد على حسم الصراع يكون سواء أو عدم سواء الفرد، مع الأخذ في الاعتبار أن مسألة الصراع تلك ليس لها موسم محدد، بل الصراع مستمر ما استمرت حياة الإنسان على سطح الأرض (**محمد غانم، ٢٠١٥: ٣**).

إذ أن أهم ما يميز مرضى قرحة المعدة – كمثال – هو التنكر لما يصطرع في أنفسهم من حاجة إلى التماس الحب والركون إلى الغير آملين أن يتلقوا الرعاية والاهتمام من الغير، نراهم يبذلون العطاء، فالحرمان الذي يفرض عليهم لا يلبث أن يستثني وظائف التغذية، فتنشط المعدة حيث إفرازها الذي يؤدي إلى اضطراب مزمن (**مصطفى زيور، ١٩٨٤: ٢٦٥**).