



كلية التربية
قسم أصول التربية

بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية

رسالة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(تخصص أصول التربية)

مقدمة من

ريهام عبد الونيس جودة مصطفى

باحث مساعد (مدرس مساعد) بالمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي
(قسم التدريب والإعلام)

إشراف

أ.د. سعيد إبراهيم طعيمه	أ.د. على السيد الشخبي
أستاذ أصول التربية	أستاذ أصول التربية
كلية التربية - جامعة عين شمس	كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.م.د. إيهاب السيد إمام

أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية - جامعة عين شمس

2014م



كلية التربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة : ريهام عبد الونيس جودة مصطفى مراد

عنوان الرسالة : " بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات
التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له : قسم أصول التربية

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : البكالوريوس 1998م

سنة المنح : 2014 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا ﴾

صَلَّى
الْعَظِيمِ

(سورة النساء : 113)



كلية التربية
قسم أصول التربية

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : ريهام عبد الونيس جودة مصطفى مراد

عنوان الرسالة : بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات

التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية

الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية "

لجنة الإشراف على الرسالة :

١ . د . د . علي السيد الشخيري

أستاذ أصول التربية - كلية التربية - جامعة عين شمس

٢ . د . د . سعيد إبراهيم طعيمة

أستاذ أصول التربية - كلية التربية - جامعة عين شمس

٣ . د . د . إيهاب السيد إمام

أستاذ أصول التربية المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ المنح : / / 2014 م

تقييم اللجنة :

الدراسات العليا :

ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ: / / ٢٠١٤ م

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٤ م / / ٢٠١٤ م

إهداء

يقول الله عز وجل في كتابه الكريم

﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِيرَیَ اللَّهِ عَمَلَكُمْ وَرَسُولِهِ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

صَلَّى
عَلَيْهِمُ
الْعَظِيمُ

ويقول الرسول ﷺ " إذا مات ابن آدم انقطع عمله إلا من ثلاث صدقه جارية أو علم ينتفع به أو ولد صالح يدعو له "

صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم

أهدي هذا العمل المتواضع إلى الأستاذ الدكتور/ سعيد إبراهيم طعيمة رحمه الله الذي زرع النبتة ورعاها ولما ترعرعت وحن وقت قطافها أنقل إلى جوار ربه، وتركها للأجيال القادمة كي تستفيد بها وتتعم بفوائدها.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين؛ وبعد: يطيب لي في البداية أن أحمّد الله عز وجل على ما أسبّغه على من نعم ظاهرة وباطنه اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك اللهم لك الحمد والشكر على ما أنعمته علينا من نعم كثيرة اللهم لك الحمد على ما أتممته علينا وما وفقنا به لإنجاز هذا العمل المتواضع.

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والإمتنان والعرفان بالجميل إلى أستاذي: الأستاذ الدكتور الفاضل/ على السيد الشخبي - أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، فهو الأستاذ الخلق، الكريم، الجواد بعلمه، والذي تعلمت منه الكثير، بفضل نصحه الدائم، وإرشاده المستمر، والذي ذلل كثيرًا من الصعوبات التي واجهت هذا البحث، فجزاه الله خير الجزاء وحفظه.

ويسعدني ويشرفني أن أتقدم بأعظم الشكر وصادق العرفان إلى المرحوم الأستاذ الدكتور/ سعيد إبراهيم طعيمة - أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس على إشرافه المتميز ومتابعته المستمرة وتوجيهاته البناءة التي كان لها بالغ الأثر رحمه الله عز وجل برحمته الواسعة.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بأعظم الشكر وصادق العرفان إلى الأستاذ الدكتور/ إيهاب السيد إمام - أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس على الجهد الذي بذله ومتابعته المستمرة وعطائه المتواصل فله مني جزيل الشكر والتقدير، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يشرفني أن أتقدم بعظيم شكري وتقديري إلى كل من الأستاذ الدكتور/ مهني محمد إبراهيم غنايم - أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة المنصورة، الأستاذ الدكتور/ عادل عبد الحليم السكري - أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس والذي يسعدني قبول مناقشتهم هذا البحث شرفًا وإثراءً للبحث والباحثة على حد سواء فجزاهم الله عني كل الخير. ووفاء مني بفضلهم وعطائهم الذي مهما فعلت فلن أوفيهم ولو جزءًا بسيطًا من حقهما على أن أتقدم بكل الحب والتقدير والشكر والوفاء إلى والدي العزيزين وأشكر الله على وجودهما معي في هذا اليوم وأسأل الله لهما دوام الصحة والعافية.

كما أتوجه بكل الحب والإمتنان لزوجي المتعاون وأولادي كريم، محمد، وزيد، على ما تحملوه معي من مشقة البحث وإنشغالي به، داعية المولى عز وجل أن يجزيهم جميعاً بكل الخير.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير والاحترام إلى أخوتي لمساعدتهم وتشجيعهم مما كان له الأثر الواضح في طريق حياتي.

والشكر موصول لأعضاء هيئة التدريس بقسم أصول التربية بكلية التربية وكلية البنات جامعة عين شمس، كما أتقدم بخالص شكري وتقديري للدكتور/عادل حسين بقسم التدريب والإعلام وزملائي بالمركز القومي لامتحانات والتقويم التربوي لما قدموه من تعاون لإكمال هذا البحث. وأخيراً،،

أسأل الله أن يوفقنا جميعاً إلى كل ما يحب ويرضاه.

والله ولي التوفيق

الباحثة



كلية التربية
قسم أصول التربية

تقرير صلاحية رسالة للمناقشة

عن رسالة بعنوان " بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية" المقدمة من / ريهام عبد الونيس جودة مصطفى – الباحث المساعد بالمركز القومي لامتحانات والتقويم التربوي للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية " من قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس إشراف أ.د. على السيد الشخيري – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.د. سعيد إبراهيم طعيمه – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.م.د. إيهاب السيد إمام - أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية – جامعة عين شمس. وتقع هذه الرسالة في (278) صفحة واشتملت الدراسة على ستة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق وملخصين أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنجليزية. وبعد قراءة هذه الدراسة وفحصها وفقاً للمعايير العلمية المنفق عليها يمكن القول إنها تتناول موضوعاً على درجة من الأهمية والقيمة العلمية والتربوية وهي من الموضوعات الجديرة بالبحث والدراسة نظراً لارتباطها بالتنمية المهنية، وقد بذلت الباحثة جهداً كبيراً في التعامل مع مشكلة الدراسة وقدمت إطاراً نظرياً جيداً عن التنمية المهنية والتعليم العالي والكليات التكنولوجية ثم قامت بإجراء دراسة ميدانية وذلك بتصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية والتوصل إلى عدد من النتائج والتوصيات والبدائل التي يمكن أن تساعد في تطوير أدوار ومهام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في جمهورية مصر العربية، والدراسة مقدمة بأسلوب علمي ولغوي جيد واعتمدت على عدد كبير من المراجع العربية والأجنبية والتي قامت بتوثيقها الباحثة وفقاً للقواعد المنفق عليها. ويأخذ على هذه الرسالة كبر الحجم والإسهاب في الإطار النظري وبعض الأخطاء اللغوية والمطبعية، وتأسيساً على ما سبق فإنني أقترح منح الطالبة/ ريهام عبد الونيس جودة مصطفى – درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية " .

والله ولي التوفيق والنجاح،،،

المحكم

أ.د. مهني محمد إبراهيم غنايم

أستاذ أصول التربية – كلية التربية جامعة المنصورة



كلية التربية
قسم أصول التربية

تقرير صلاحية رسالة للمناقشة

عن رسالة بعنوان " بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية " المقدمة من / ريهام عبد الونيس جودة مصطفى – الباحث المساعد بالمركز القومي لامتحانات والتقويم التربوي للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية " من قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس إشراف أ.د. على السيد الشخبي – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.د. سعيد إبراهيم طعيمه – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.م.د. إيهاب السيد إمام – أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية – جامعة عين شمس، وبعد قراءة هذه الدراسة وفحصها وفقاً للمعايير العلمية المتفق عليها، اشتملت الرسالة على (278) صفحة وتضمنت الدراسة على ستة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق وملخصين أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنجليزية، وإنها تتناول موضوعاً على درجة من الأهمية والقيمة العلمية والتربوية وهي من الموضوعات الجديرة بالبحث والدراسة نظراً لارتباطها بالتنمية المهنية والاحتياجات التدريبية، وقد بذلت الباحثة جهداً كبيراً في التعامل مع مشكلة الدراسة وقدمت إطاراً نظرياً جيداً عن التنمية المهنية والتعليم العالي والكلية التكنولوجية ثم قامت بإجراء دراسة ميدانية وذلك بتصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية التكنولوجية والتوصل إلى عدد من النتائج والتوصيات والبدايل التي يمكن أن تساعد في تطوير أدوار ومهام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الوظيفية بالكلية التكنولوجية في جمهورية مصر العربية، والدراسة مقدمة بأسلوب علمي ولغوي جيد واعتمدت على عدد كبير من المراجع العربية والأجنبية والتي قامت بتوثيقها الباحثة وفقاً للقواعد المتفق عليها. ويأخذ على هذه الرسالة كبر الحجم والإسهاب في الإطار النظري وبعض الأخطاء اللغوية والمطبعية.

وبناءً على ما سبق فإنني أقترح منح الطالبة/ ريهام عبد الونيس جودة مصطفى – درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية " .

والله ولي التوفيق والنجاح،،،

المحكم

أ.د. عادل عبد الحليم السكري

أستاذ أصول التربية – كلية التربية جامعة عين شمس



كلية التربية
قسم أصول التربية

تقرير المشرفين عن صلاحية رسالة للمناقشة

بعنوان " بدائل مقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية التكنولوجية في ضوء احتياجاتهم التدريبية " المقدمة من / ريهام عبد الونيس جودة مصطفى – الباحث المساعد بالمركز القومي لامتحانات والتقويم التربوي للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص " أصول تربية " من قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس إشراف أ.د. على السيد الشخبي – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، أ.د. سعيد إبراهيم طعيمه – أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، وبعد قراءة هذه الدراسة وفحصها وفقاً للمعايير العلمية المتفق عليها، اشتملت الرسالة على (278) صفحة وتضمنت الدراسة على ستة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق وملخصين أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنجليزية، وإنها تتناول موضوعاً على درجة من الأهمية والقيمة العلمية والتربوية وهي من الموضوعات الجديرة بالبحث والدراسة نظراً لارتباطها بالتنمية المهنية والاحتياجات التدريبية، وقد بذلت الباحثة جهداً كبيراً في التعامل مع مشكلة الدراسة وقدمت إطاراً نظرياً جيداً عن التنمية المهنية والتعليم العالي والكلية التكنولوجية ثم قامت بإجراء دراسة ميدانية وذلك بتصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية التكنولوجية والتوصل إلى عدد من النتائج والتوصيات والبدايل التي يمكن أن تساعد في تطوير أدوار ومهام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الوظيفية بالكلية التكنولوجية في جمهورية مصر العربية، والدراسة مقدمة بأسلوب علمي ولغوي جيد واعتمدت على عدد كبير من المراجع العربية والأجنبية والتي قامت بتوثيقها الباحثة وفقاً للقواعد المتفق عليها. ويأخذ على هذه الرسالة كبر الحجم والإسهاب في الإطار النظري وبعض الأخطاء اللغوية والمطبعية.

شمس، أ.م.د. إيهاب السيد إمام - أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس وتقع هذه الرسالة في (278) صفحة واشتملت الدراسة على ستة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق وملخصين أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنجليزية وقد بذلت الباحثة جهداً جيداً في التعامل مع مشكلة الدراسة وقدمت إطاراً نظرياً جيداً عن التنمية المهنية والتعليم العالي والكليات التكنولوجية ثم قامت بإجراء دراسة ميدانية وذلك بتصميم أداة لجمع البيانات وتطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية والتوصل إلى عدد من النتائج والتوصيات والبدائل التي يمكن أن تساعد في تطوير أدوار ومهام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في جمهورية مصر العربية، والدراسة مقدمة بأسلوب علمي ولغوي جيد واعتمدت على عدد كبير من المراجع العربية والأجنبية والتي قامت بتوثيقها الباحثة وفقاً للقواعد المتفق عليها.

وبناءً على ما سبق فإن هذه الرسالة صالحة للمناقشة ونقترح تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة من كل من:

- ١ - أ.د. **على السيد الشخبي** أستاذ أصول التربية كلية التربية - جامعة عين شمس (مشرقاً ورئيساً)
 - ٢ - أ.د. **مهنى محمد إبراهيم غنايم** أستاذ أصول التربية كلية التربية - جامعة المنصورة (مناقشاً)
 - ٣ - أ.د. **عادل عبد الحليم السكري** أستاذ أصول التربية كلية التربية - جامعة عين شمس (مناقشاً)
 - ٤ - أ.م.د. **إيهاب السيد إمام** أستاذ أصول التربية المساعد كلية التربية - جامعة عين شمس (مشرقاً)
- مع وافر الشكر والتقدير،،،

إشراف

أ.د. على السيد الشخبي (مشرقاً ورئيساً)

أ.م.د. إيهاب السيد إمام (مشرقاً)

القاهرة في: 2014/7/15م

فهرس الدراسة

المحتويات	رقم الصفحة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1 - 25
المقدمة	2
أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	7
ثانياً: أهمية الدراسة	8
ثالثاً: حدود الدراسة	9
رابعاً: منهج الدراسة	9
خامساً: أدوات الدراسة	9
سادساً: مصطلحات الدراسة	10
سابعاً: خطوات الدراسة وإجراءاتها	12
ثامناً: الدراسات السابقة	13
الفصل الثاني: أدوار ومهام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الوظيفية بالكلديات التكنولوجية	26 - 68
المقدمة	27
أولاً: مفهوم عضو هيئة التدريس	28
ثانياً: وظائف عضو هيئة التدريس ومعاونيه	30
ثالثاً: خصائص عضو هيئة التدريس ومعاونيه بالكلديات التكنولوجية	31
رابعاً: أدوار ومهام عضو هيئة التدريس ومعاونيه بالكلديات التكنولوجية	36
خامساً: متطلبات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس ومعاونيه بمؤسسات التعليم العالي	44

تابع: فهرس الدراسة

المحتويات	رقم الصفحة
سادساً: المتغيرات العالمية وانعكاسها على أداء عضو هيئة التدريس ومعاونيه بمؤسسات التعليم العالي	46
سابعاً: أثر المتغيرات على التعليم العالي وعضو هيئة التدريس ومعاونيه	60
ثامناً: الدراسات السابقة المرتبطة بعضو هيئة التدريس ومعاونيه	62
الفصل الثالث: طبيعة التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلديات التكنولوجية	69 – 121
المقدمة	70
أولاً: مفهوم التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	70
ثانياً: أهداف التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلديات التكنولوجية	74
ثالثاً: أسباب ودواعي الاهتمام بالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلديات التكنولوجية	78
رابعاً: التحديات الداعية لتنمية أعضاء هيئة التدريس مهنيًا بالكلديات التكنولوجية	83
خامساً: خصائص التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلديات التكنولوجية	88
سادساً: أسس التنمية المهنية ومبادئها لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلديات التكنولوجية	91
سابعاً: مجالات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	93
ثامناً: أساليب التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	97

تابع: فهرس الدراسة

المحتويات	رقم الصفحة
تاسعاً: معوقات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلّيات التكنولوجية	100
عاشراً: تجارب عالمية فيالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومدى الاستفادة منها	102
حادي عشر: الدراسات السابقة المرتبطة بالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	115
الفصل الرابع: تطور التعليم العالي والكلّيات التكنولوجية في مصر	122 – 177
المقدمة	123
أولاً: التعليم العالي	124 – 133
١ تشأة وزارة التعليم العالي	126
٢ الهيكل التنظيمي لوزارة التعليم العالي	127
٣ سياسات وزارة التعليم العالي	130
٤ -التحديات التي تواجه التعليم العالي	131
٥ مشروع تطوير التعليم العالي HEEP	132
ثانياً: الكلّيات التكنولوجية والتعليم الفني	134 – 168
(١) التعليم الفني	134 – 144
أ - نبذة تاريخية عن التعليم الفني في مصر (نشأة وتطور المعاهد الفنية)	135
ب- فلسفة وأهداف المعاهد الفنية	137
ج- النظام الدراسي بالمعاهد الفنية	138
د-مشكلات التعليم الفني	139
هـ- جهود الدولة في تطوير التعليم الفني	140

تابع: فهرس الدراسة

رقم الصفحة	المحتويات
174 – 144	(٢) الكليات التكنولوجية
145	أ - مفهوم الكليات التكنولوجية
146	ب - مشروع الكليات التكنولوجية المصرية وذلك من خلال: - رؤية ورسالة الكليات التكنولوجية
147	-الكليات التي تطبق عليها مشروع اللائحة المنظمة للكليات التكنولوجية
149	-الهيكل التنظيمي للكليات التكنولوجية
158	-واقع التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية
160	-أهمية الاهتمام بعناصر جودة الكليات التكنولوجية
165	-الصيغ المختلفة للتعليم التكنولوجي في ضوء تجارب بعض الدول
168	-متطلبات تطوير الكليات التكنولوجية في ضوء تجارب بعض الدول
174	ثالثاً: الدراسات السابقة المرتبطة بالتعليم العالي والكليات التكنولوجية
208 – 178	الفصل الخامس :تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية " الدراسة الميدانية- إجراءاتها ونتائجها"
179	المقدمة
180	أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية
180	١ أهداف الدراسة الميدانية
180	٢ أداة الدراسة الميدانية (إعدادها وتقنياتها)
183	٣ اختيار ووصف عينة الدراسة
186	٤ المعالجة الإحصائية

تابع: فهرس الدراسة

رقم الصفحة	المحتويات
187	ثانياً: تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها

207	ثالثاً: ملخص نتائج الدراسة الميدانية
209 – 227	الفصل السادس: البدائل المقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في ضوء إحتياجاتهم التدريبية
210	المقدمة
210	أولاً: المنطلقات العامة للبدائل المقترحة
211	ثانياً: البدائل المقترحة للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية
216	ثالثاً: الموازنة بين البدائل المقترحة وإختيار البديل الأنسب
218	رابعاً: تصور مقترح للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكليات التكنولوجية في ضوء إحتياجاتهم التدريبية
225	خامساً: توصيات ومقترحات الدراسة
227	سادساً: بحوث ودراسات مستقبلية
228 – 248	قائمة المراجع
229	أولاً: المراجع العربية
243	ثانياً: المراجع الأجنبية
249 – 278	ملاحق الدراسة
	الملخصات
1 – 7	أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية
1 – 8	ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
183	قيم معامل ألفا كرونباخ لمحاول الاستبانة	1
184	توزيع أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عينة الدراسة تبعاً	2