



جامعة عين شمس

كلية التربية النوعية

قسم تكنولوجيا التعليم

## تصميم بيئة تعليمية الكترونية لمقرر تطبيقات حزم برمجيات ونظم التشغيل واثرها على جودة الإنتاج والعمل التشاركي لدى طلاب الدراسات العليا

بحث مقدم من الباحث

هيثم رزق فضل الله

استكمالاً للحصول على درجة الماجستير فى التربية تخصص (تكنولوجيا التعليم)

اشراف

الأستاذ الدكتور

ابراهيم عبد الوكيل الفار

استاذ المناهج وطرق تدريس

الرياضيات الحاسوب – ومدير مركز الحاسب

الالى بكلية التربية - جامعه طنطا

الأستاذ الدكتور

صفاء سيد محمود

استاذ تكنولوجيا التعليم

عميد الحاسب الالى ورئيس قسم سابقاً

كلية التربية النوعية – جامعه عين شمس

العام الجامعي

2015 / 2014 م

قالت عائشة، رضي الله عنها  
إذا أعجبك حسن عمل امرئ، فقل  
اعملوا فسرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون



وَقُلْ أَعْمَلُوا بِمَا  
أَمَرْتُمْ وَلَا تُطِيعُوا  
أَمْرًا إِلَّا بِأَمْرِ اللَّهِ  
وَرَسُولِهِ

سُورَةُ التَّوْبَةِ



# إهداء

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين .. سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كلفه الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل أسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لتري ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد (والدي العزيز)

إلى رمز الحب وبلسم الشفاء .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمه الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب (أمي الحبيبة)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي (إخوتي)

إلى من ترافقني في الحياة و تساندني ، إلى (زوجتي)

## أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
ج- د	شكر وتقدير.
هـ	مستخلص الدراسة.
و- ح	قائمة المحتويات.
ط	قائمة الجداول.
ي	قائمة الاشكال.
ك	قائمة الملاحق.
13-1	الفصل الاول الاطار العام للدراسة
2	مقدمة الدراسة .
8	الاحساس بالمشكلة.
9	مشكلة الدراسة .
9	أهداف الدراسة.
10	اهمية الدراسة.
10	فروض الدراسة.
10	أدوات الدراسة.
10	عينة الدراسة.
11	حدود الدراسة.
11	منهج الدراسة.
11	متغيرات الدراسة.

11	مصطلحات الدراسة.
11	منهج الدراسة.
12	إجراءات الدراسة.
62-15	الفصل الثاني الاطار النظرى والدراسات السابقة
15	المحور الاول: التعلم الالكتروني والعمل التشاركي
16	البيئة التعليمية الألكترونية.
17	مفهوم التعليم الإليكتروني.
18	واقع تطور بيئات التعليم الإليكتروني.
22	بيئة التعليم الإليكتروني.
26	ادوار الطالب في بيئة التعليم الإليكتروني.
29	خصائص ومميزات بيئات التعليم الإليكتروني.
34	مميزات بيئات التعلم الالكتروني.
36	أبعاد بيئة التعلم الإليكتروني.
38	أدوات بيئات التعلم الإليكتروني .
41	المدونات الإليكترونية وعلاقتها ببيئة التعلم الشخصية.
42	مفهوم العمل التشاركي.

44	مميزات التعلم التشاركي عبر الويب.
46	خصائص التعلم التشاركي عبر الويب.
48	استراتيجية المنتج التشاركي.
50	المشاريع التشاركية.
52	مفهوم الجودة.

52	أبعاد الجودة في الانتاج.
56	مراحل جودة الانتاج .
57	ضوابط الجودة في التعليم الإلكتروني التشاركي .
59	معايير جودة الانتاج.
88-63	الفصل الثالث اجراءات الدراسة
64	اولاً: منهج الدراسة .
64	ثانياً : إجراءات الدراسة.
68	ثالثاً : اختيار عينة الدراسة .
81	رابعاً : إعداد أدوات الدراسة .
86	خامساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة .
94-89	الفصل الرابع نتائج الدراسة
90	الإجابة على صحة فروض الدراسة
93	ثانيا : توصيات البحث .

94	ثالثاً : البحوث المقترحة.
106-95	مراجع الدراسة
96	اولاً: المراجع العربية
101	ثانيا : المراجع الاجنبية
107	ملخص الدراسة باللغة العربية
116	ملاحق الدراسة
a-e	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

## قائمة الجداول

قائمة الجداول		
الصفحة	العنوان	رقم الجدول
65	المعايير الرئيسية والفرعية لتقييم المدونات التعليمية	1.
82	يوضح توزيع الأداء للمتعلمين وفقا لمستويات الأداء	2.
83	يوضح حساب ثبات مقياس العمل التشاركي.	3.
84	يوضح صدق الاتساق الدخلى بين عبارات مقياس العمل التشاركي.	4.
85	يوضح توزيع الأداء للمتعلمين وفقا لمستويات الأداء.	5.
86	حساب ثبات بطاقة تقييم مهارات جودة الانتاج.	6.
90	يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب افراد العينة في التطبيق القبلي والبعدي في مقياس العمل التشاركي	7.
92	يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب افراد العينة في التطبيق البعدي في بطاقة تقييم جودة الانتاج.	8.

## قائمة الاشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
39	يوضح ادوات بيئات التعلم الالكتروني .	1.
67	نموذج " إبراهيم الفار " لتصميم المدونات التعليمية.	2.
73	تصميم واجهة المستخدم فى المدونه .	3.
73	شريط إخباري متحرك..	4.
74	قائمة دروس المقرر فى المدونه.	5.
75	يوضح تصميم واجهة المستخدم للمدونة.	6.
79	يوضح إحدى استطلاعات الرأي .	7.



## قائمة الملاحق

الصفحة	العنوان	محل رقم
118	قائمة بأسماء السادة المحكمين.	1.
120	قائمة الأهداف في صورتها النهائية	2.
122	مقياس العمل التشاركي.	3.
126	بطاقة تقييم جودة المنتج .	4.
130	الدليل الإرشادي لاستخدام المدونه.	5.

## شكر وتقدير

قال تعالى: ﴿وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾ صدق الله العظيم

( سورة التوبة الآية 105 )

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، الحمد لله الذي خلق الأرض والسماوات ، الحمد لله الذي علم العثرات ، فسترها على اهلها وانزل الرحمات ، ثم غفرها لهم ومحا السيئات ، فله الحمد ملئ خزائن البركات ، وله الحمد ما تتابع بالقلب النبضات ، وله الحمد ماتعاقبت الخطوات ، وله الحمد عدد حبات الرمال في الفلوات ، وعدد ذرات الهواء في الأرض والسماوات ، وعدد الحركات والسكنات ، يا ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك لا نحصى ثناء عليك كما اثنيت على نفسك والصلاة والسلام على أشرف الخلق الرسول الكريم سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين وبعد،،

إن الاعتراف بالجميل مبدأ من مبادئ الإسلام، يقول النبي صلى الله عليه وسلم: "من أتى إليكم معروفاً فكافئوه؛ فإن لم تجدوا فادعوا له". رواه الطبراني في الكبير، والوفاء في الإسلام له منزلة عليا وهو صفة من صفات المؤمنين المخلصين، وقد اهتم الإسلام بتربية خلة الوفاء في نفوس المسلمين من فجره الأول، يقول الله تعالى: (وأوفوا بعهدهم إذا عاهدتم ولا تنقضوا الأيمان بعد توكيدها وقد جعلتم الله عليكم كفيلاً إن الله يعلم ما تفعلون) [النحل: 91]. (الذين يوفون بعهدهم الله ولا ينقضون الميثاق) [الرعد: 20]، وعرفانا منى بالجميل فاني أتوجه باسمي آيات الشكر والتقدير الى أساتذتي المشرفين والذين كان لهم الفضل بعد الله عزوجل في إتمام هذا العمل سألن المولى هذا وجل ان يجزيهم عن باحثيهم خير الجزاء ، وانه من دواعي فخري أن أتوجه بالشكر العميق والاحترام الفائق الى الأستاذ الدكتور / إبراهيم عبد الوكيل الفار ، والذي كان عوناً لي في كل خطوة من خطوات هذا البحث ، فقد اخجلني دائماً بتواضعه وحسن معاملته لي فكان لملاحظاته وتوجيهاته السديدة ، وتشجيعه الدائم الأثر في تحمل المصاعب وتخطي العقبات ، وكان لعلمه الفياض وتوجيهاته البناء وروحه الطيبة الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث ، والذي كان لي بمثابة الأب الروحي والموجه التربوي الفاعل والداعم لهذه الرسالة ، والذي لم يبخل علي بجهده ووقته في متابعة العمل فجزاه الله عني خير الجزاء

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري الى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتور/ صفاء سيد محمود ، والذى شرفت وأسعدني إشرافها على هذه الرسالة فكانت لي نعم العون والمعين بعد الله عزوجل على إتمامها كما اشكرها لسعة صدرها ، وحسن خلقها ، وسديد توجيهيها ونصحها الدائم لي ، وهذا ليس بغريب على دماثة خلقها وسعه افقها لابنها الباحثين فجزها الله عني وعن باحثيها خير الجزاء على ماقدمته لي وجعله الله في ميزان حسناتها.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري الى جميع أفراد أسراتي أُمي وأخواتي وأبناءهم وزوجتهم وزوجتي لما تحملوه معي من مشاققة وصعاب وامدوني بتشجيعهم فاللهم أحفظهما وبارك لي فيهم .  
كما أتقدم بخالص شكري وتقديري الى زملائي لما قدموه من عون لي أثناء تطبيق هذا البحث ، كما أتقدم بشكري وتقديري الى السادة الأفاضل محكمي أدوات الرسالة والمناقشين ، وعلي ما بذلوه من جهد فجزاه الله عني خير الجزاء

كما أتقدم بوافر الشكر والامتنان الي السادة اهل الفضل علي وهم كثر لا استثنى منهم احد وفي الختام أدعو الله عزوجل ان يجعله في ميزان حسناتي.

قال تعالى : ( وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ ) صدق الله العظيم

## مستخلص البحث

هدفه هذه الدراسة الي تصميم بيئة تعليمية الكترونية لمُقرر تطبيقات حزم برمجيات ونُظم التشغيل واثرها على جودة الإنتاج والعمل التشاركي لدى طُلاب الدراسات العليا.

وتكونت عينة البحث من (30) طالب وطالبة من طلاب الدبلوم المهني تخصص تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعته عين شمس.

استخدام الباحث المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة ( قبل  $\times$  بعدي ) ، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس للعمل التشاركي وبطاقة تقييم لمهارات جودة الإنتاج من إعداد الباحث.

## وتوصلت نتائج البحث الي:

1. يوجد فرق ذا دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات الطلاب أفراد العينة في مقياس مهارات التعلم التشاركي بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

2. يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات الطلاب أفراد العينة في بطاقة تقييم جودة الانتاج بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

## وكان من اهم توصيات البحث:

1. نظرا لفاعلية تصميم بيئة تعليمية الكترونية ، في تنمية مهارات العمل التشاركي، وكذلك جودة الانتاج لدى الطلاب أفراد العينة يوصي الباحث باستخدام البيئة في تدريس مقررات اخرى.

2. تصميم بيئة تعليمية الكترونية ومعرفة اثر اختلاف طرق الابحار.

3. ضرورة تدريب الطلاب على مهارات العمل التشاركي بشكل فعال في المواقع الالكترونية المتخصصة.

4. ضرورة تحسين طرق التعلم القائمة على الحفظ ، والتلقين، ويكون فيها المتعلم مستقبلا سلبيا للمعلومة الى استخدام أساليب التعلم القائمة على شبكة الانترنت التى تساعد على المناقشة والحوار مثل أدوات التعلم التشاركي.

5. الاهتمام بتنمية معايير جودة الانتاج لدى الطلاب بشكل عام وتصميم البيئات التعليمية بشكل خاص.

6. إمكانية الاستفادة من بطاقات تقييم جودة الانتاج ، ، فى بيئات العمل الالكترونية كأدوات الشبكات الاجتماعية.

#### **الكلمات المفتاحية :**

التعليم الالكتروني ، تصميم بيئة تعليمية ، التعلم التشاركي ، جودة الانتاج ، تطبيقات حزم برمجيات ونظم التشغيل ، ويب 2.0.

## الفصل الاول

### الاطار العام للبحث

- مقدمة البحث.
- الإحساس بالمشكلة.
- مشكلة البحث.
- فروض البحث.
- مصطلحات البحث.
- أهداف البحث.
- أدوات البحث.
- عينة البحث.
- حدود البحث.
- منهج البحث.
- أهمية البحث.
- إجراءات البحث

## مقدمة :

تقدم تكنولوجيا التعليم وإدارة وتقويم مصادر التعلم وعملياته من أجل حل مشكلات التعليم، وتعد البيئات التعليمية الإلكترونية أحد أهم المجالات في تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، كما يتطلب استخدام البيئات التعليمية الإلكترونية الإعداد الجيد من حيث تصميمها وتطويرها واستخدامها وإدارتها وفق معايير محددة من أجل ضمان فاعلية توظيفه في العملية التعليمية.

كما يشير (أحمد كامل الحصرى، 2002) إلى ضرورة إعداد متعلمين لديهم مهارات وخبرات تمكنهم من التعامل مع معطيات العصر وتحدياته، بالإضافة إلى ضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية واستثمار إمكاناتها في مجال التعليم بما يحقق هذه التوجهات، إن الأمر يتطلب التعرف على أهم ملامح تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وما يتضمنه من برامج مختلفة، حيث تعد هذه التكنولوجيا واحدة من التطبيقات الحديثة للكمبيوتر وشبكات الإنترنت والتي تتطلب التعرف على إمكانية استخدامها في المؤسسات التعليمية بما يحقق التوجهات المتعلقة بإعداد أفراد قادرين على التعامل مع متغيرات هذا العصر.

ويمثل التعليم الإلكتروني ثورة كاملة قامت على أكتاف ثورة تكنولوجيا المعلومات التي هي حصاد دمج ثلاثة أنواع من التكنولوجيا هي تكنولوجيا الحاسوب، وتكنولوجيا البرمجيات Software، وتكنولوجيا الاتصالات Telecommunication أو نقل البيانات وهذا النوع من الدمج ليس فقط مجموع حسابي لهذه التكنولوجيات لكن له قدرة تضاعفية كبيرة في الإنتاج العلمي من حيث الكم والكيف. (سلمى الصعيدى، 2005).

ويعد التعليم الإلكتروني من الطرق الإيجابية التي تساعد المتعلم على التفاعل المستمر من خلال ما يتضمنه من برمجيات حرة مفتوحة المصدر أو مغلقة تحتوى على أدوات تتطلب من المتعلم القيام بمهام وأنشطة متنوعة مثل: الإجابة عن أسئلة معينة، وإبداء رأى في قضية ما، أو الإطلاع على الجديد فى محتوى الدرس وغيره من المهام والأنشطة التفاعلية المتعددة والمتنوعة.

كما تعد برمجيات أنظمة إدارة التعلم LMS Learning Management System وإدارة المحتوى LCMS Learning Content Management System الخاصة بمجال التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وتدريب المتعلمين عليها عنصراً محفزاً لكل من المعلم والمتعلم لاستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، فقد تم تصميم هذه الأنظمة لمساعدة المعلمين على استخدام شبكة الإنترنت في التدريس والتواصل مع المتعلمين بطريقة سهلة دون الحاجة إلى معرفة عميقة بأساليب البرمجة، كما وفرت للمتعلم مواد علمية مختلفة ومتعددة يمكن