



جامعة عين شمس

كلية التربية النوعية

قسم تكنولوجيا التعليم

## تصميم بيئة تعليمية الكترونية لمقرر تطبيقات حزم برمجيات ونظم التشغيل واثرها على جودة الانتاج والعمل التشاركي لدى طلاب الدراسات العليا

بحث مقدم من الباحث

هيثم رزق فضل الله

استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص (تكنولوجيا التعليم)

### ashraf

الأستاذ الدكتور

ابراهيم عبد الوكيل الفار

استاذ المناهج وطرق تدريس

الرياضيات الحاسوب - ومدير مركز الحاسوب

الالى بكلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

صفاء سيد محمود

استاذ تكنولوجيا التعليم

عميد الحاسب الالى ورئيس قسم سابقاً

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

العام الجامعي

2015 / 2014 م

قالت عائشة، رضي الله عنها  
إذا أعجبك حسن عمل امرئ، فقل

اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
رَبِّ الْعَمَلَاتِ  
عَمَلَكُمْ رَبُّ الْمُرْسَلِينَ  
رَبِّ الْأَنْوَارِ  
وَرَبِّ الْمُجْرِمِينَ

سورة العنكبوت



# إهداه

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين  
بـ سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من  
أحمل اسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها  
بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدى بهااليوم وفي الغد وإلى الأبد (والدي  
العزيز )

إلى رمز الحب وباسم الشفاء .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى  
بسمة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها باسم جراحى إلى  
أغلى الحباب (أمي الحبيبة)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي (إخوتي)

إلى من ترافقني في الحياة وتساندي ، إلى (زوجتي)

## أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
ج- د	شكر وتقدير.
ه	مستخلص الدراسة.
و- ح	قائمة المحتويات.
ط	قائمة الجداول.
ي	قائمة الأشكال.
ك	قائمة الملحق.
13-1	الفصل الأول الاطار العام للدراسة
2	مقدمة الدراسة .
8	الاحساس بالمشكلة .
9	مشكلة الدراسة .
9	أهداف الدراسة .
10	اهمية الدراسة .
10	فروض الدراسة .
10	أدوات الدراسة .
10	عينة الدراسة .
11	حدود الدراسة .
11	منهج الدراسة .
11	متغيرات الدراسة .

11	مصطلحات الدراسة.
11	منهج الدراسة.
12	إجراءات الدراسة.
62-15	الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة
15	المحور الاول: التعلم الالكتروني والعمل التشاركي
16	البيئة التعليمية الالكترونية.
17	مفهوم التعليم الإلكتروني.
18	واقع تطور بيئات التعليم الإلكتروني.
22	بيئة التعليم الإلكتروني.
26	ادوار الطالب في بيئة التعليم الإلكتروني.
29	خصائص ومهارات بيئات التعليم الإلكتروني.
34	مهارات بيئات التعلم الالكتروني.
36	أبعاد بيئه التعلم الإلكتروني.
38	أدوات بيئات التعلم الإلكتروني .
41	المدونات الإلكترونية وعلاقتها ببيئة التعلم الشخصية.
42	مفهوم العمل التشاركي.
44	مهارات التعلم التشاركي عبر الويب.
46	خصائص التعلم التشاركي عبر الويب.
48	استراتيجية المنتج التشاركي.
50	المشاريع التشاركية.
52	مفهوم الجودة.

52	أبعاد الجودة في الانتاج.
56	مراحل جودة الانتاج .
57	ضوابط الجودة في التعليم الإلكتروني التشاركي .
59	معايير جودة الانتاج.
88 -63	الفصل الثالث اجراءات الدراسة
64	اولاً: منهج الدراسة .
64	ثانياً : إجراءات الدراسة.
68	ثالثاً : اختيار عينة الدراسة .
81	رابعاً : إعداد أدوات الدراسة .
86	خامساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة .
94-89	الفصل الرابع نتائج الدراسة
90	الإجابة على صحة فروض الدراسة
93	ثانياً : توصيات البحث .

94	ثالثاً : البحوث المقترحة.
106-95	مراجع الدراسة
96	اولاً: المراجع العربية
101	ثانياً : المراجع الأجنبية
107	ملخص الدراسة باللغة العربية
116	ملحق الدراسة
a-e	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

## قائمة الجداول

### قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1.	المعايير الرئيسية والفرعية لتقدير المدونات التعليمية	65
2.	يوضح توزيع الأداء للمتعلمين وفقاً لمستويات الأداء	82
3.	يوضح حساب ثبات مقياس العمل التشاركي.	83
4.	يوضح صدق الاتساق الداخلي بين عبارات مقياس العمل التشاركي.	84
5.	يوضح توزيع الأداء للمتعلمين وفقاً لمستويات الأداء.	85
6.	حساب ثبات بطاقة تقييم مهارات جودة الانتاج.	86
7.	يوضح المتوسطات والإنحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلاله الفرق بين متوسطي درجات طلاب افراد العينة في التطبيق القبلي والبعدي في مقياس العمل التشاركي	90
8.	يوضح المتوسطات والإنحرافات المعيارية وقيمة (ت) لدلاله الفرق بين متوسطي درجات طلاب افراد العينة في التطبيق البعدي في بطاقة تقييم جودة الانتاج.	92

## قائمة الاشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
39	يوضح ادوات بيانات التعلم الالكتروني .	.1
67	نموذج " ابراهيم الفار " لتصميم المدونات التعليمية.	.2
73	تصميم واجهة المستخدم فى المدونه .	.3
73	شريط إخباري متحرك..	.4
74	قائمة دروس المقرر فى المدونه.	.5
75	يوضح تصميم واجهة المستخدم للمدونة.	.6
79	يوضح إحدى استطلاعات الرأي .	.7

## قائمة الملاحق

محلق رقم	العنوان	الصفحة
.1	قائمة بأسماء السادة الم الحكمين.	118
.2	قائمة الأهداف في صورتها النهائية	120
.3	مقياس العمل التشاركي.	122
.4	بطاقة تقييم جودة المنتج .	126
.5	الدليل الإرشادي لاستخدام المدونه.	130

## شكر وتقدير

قال تعالى: ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾ صدق الله العظيم  
(سورة التوبة الآية 105)

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، الحمد لله الذي خلق الأرض والسموات ، الحمد لله الذي علم العثرات ، فسترها على اهلها وانزل الرحمات ، ثم غفرها لهم ومحا السيئات ، فله الحمد مليء خزائن البركات ، وله الحمد ما تتابعت بالقلب النبضات ، وله الحمد ماتعاقبت الخطوات ، وله الحمد عدد حبات الرمال في الغلوات ، وعدد ذرات الهواء في الأرض والسماءات ، وعدد الحركات والسكنات ، يا ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظمي سلطانك لا نحصى ثناء عليك كما اثنيت على نفسك والصلوة والسلام على أشرف الخلق الرسول الكريم سيدنا محمد وعلى الله وصحبة أجمعين وبعد،،،

إن الاعتراف بالجميل مبدأ من مبادئ الإسلام، يقول النبي صلى الله عليه وسلم: "من آتى إلينكم معرفةً فكافئوه، فإن لم تجدهم فادعوا لهم". رواه الطبراني في الكبير، والوفاء في الإسلام له منزلة عليا وهو صفة من صفات المؤمنين المخلصين، وقد اهتم الإسلام بتربية خلة الوفاء في نفوس المسلمين من فجره الأول، يقول الله تعالى: (أَوْفُوا بِعَهْدِ اللَّهِ إِذَا عَاهَدْتُمْ وَلَا تَنْقُضُوا الْأَيْمَانَ بَعْدَ تَوْكِيْدِهَا وَقَدْ جَعَلْتُمُ اللَّهَ عَلَيْكُمْ كَفِيلًا إِنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا تَعْلَمُونَ) [النحل: 91]. (الذين يوفون بعهد الله ولا ينقضون الميثاق) [الرعد: 20]، وعرفانا مني بالجميل فاني أتوجه باسمي آيات الشكر والتقدير الى أسانذتي المشرفين والذين كان لهم الفضل بعد الله عزوجل في إتمام هذا العمل سألن المولى هذا وجل ان يجزيهم عن باحثيهم خير الجزاء ، وانه من دواعي فخري أن أتوجه بالشكر العميق والاحترام الفائق الى الأستاذ الدكتور / إبراهيم عبد الوكيل الفار ، والذي كان عونا لى في كل خطوة من خطوات هذا البحث ، فقد اخجلني دائما بتواضعه وحسن معاملته لى فكان لملحوظاته وتجيئاته السديدة ، وتشجيعه الدائم الأثر في تحمل المصاعب وتحطي العقبات ، وكان لعلمه الفياض وتجيئاته البناءة وروحه الطيبة الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث ، والذي كان لي بمثابة الأب الروحي والموجه التربوي الفاعل والداعم لهذه الرسالة ، والذي لم يدخل علي بجهده ووقته في متابعة العمل فجزاه الله عنى خير الجزاء

كما أتقدم بخالص شكري وتقديرني إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذ الدكتور / صفاء سيد محمود ، والذى شرفت وأسعدني إشرافها على هذه الرسالة فكانت لي نعم العون والمعين بعد الله عزوجل على إتمامها كما اشكرها لسعة صدرها ، وحسن خلقها ، وسديد توجيهيها ونصحها الدائم لي ، وهذا ليس بغرير على دماثة خلقها وسعه افقها لابنها الباحثين فجزها الله عنى وعن باحثيها خير الجزاء على ماقدمته لي وجعله الله في ميزان حسناتها .

كما أتقدم بخالص شكري وتقديرني إلى جميع أفراد أسراتي أمي وأخواتي وأبناءهم وزوجتهم وزوجتى لما تحملوه معي من مشقة وصعاب وامدونى بتشجيعهم فاللهم أحفظهمما وبارك لي فيهم . كما أتقدم بخالص شكري وتقديرني إلى زملائي لما قدموه من عون لي أثناء تطبيق هذا البحث ، كما أتقدم بشكري وتقديرني إلى السادة الأفضل محكمي أدوات الرسالة والمناقشين ، وعلى مابذلوا من جهد فجزاه الله عنى خير الجزاء

كما أتقدم بوافر الشكر والامتنان الي السادة اهل الفضل علي وهم كثر لا استثنى منهم احد وفي الختام أدعوا الله عزوجل ان يجعله في ميزان حسناتي .

قال تعالى : ( وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكِّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ ) صدق الله العظيم

## مستخلص البحث

هدف هذه الدراسة الى تصميم بيئة تعليمية الكترونية لمقرر تطبيقات حزم برمجيات ونظم التشغيل واثرها على جودة الانتاج والعمل التشاركي لدى طلاب الدراسات العليا.

و تكونت عينة البحث من (30) طالب وطالبة من طلاب الدبلوم المهني تخصص تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس.

استخدام الباحث المنهج التجربى ذو المجموعة الواحدة ( قبلى  $\times$  بعدي ) ، وتمثلت أدوات الدراسة فى مقياس للعمل التشاركي وبطاقة تقييم لمهارات جودة الانتاج من إعداد الباحث.

وتوصلت نتائج البحث الى:

1. يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات الطلاب أفراد العينة في مقياس مهارات التعلم التشاركي بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

2. يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات الطلاب أفراد العينة في بطاقة تقييم جودة الانتاج بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي.

وكان من اهم توصيات البحث:

1. نظرا لفاعلية تصميم بيئة تعليمية الكترونية ، فى تتميم مهارات العمل التشاركي ، وكذلك جودة الانتاج لدى الطلاب أفراد العينة يوصى الباحث باستخدام البيئة فى تدريس مقرر اى اخرى.

2. تصميم بيئة تعليمية الكترونية ومعرفة اثر اختلاف طرق الابحار.

3. ضرورة تدريب الطلاب على مهارات العمل التشاركي بشكل فعال فى الواقع الالكتروني المتخصص.

4. ضرورة تحسين طرق التعلم القائمة على الحفظ ، والتلقين ، ويكون فيها المتعلم مستقبلا سلبيا للملوحة الى استخدام أساليب التعلم القائمة على شبكة الانترنت التى تساعد على المناقشة والحوالى مثل أدوات التعلم التشاركي.

5. الاهتمام بتتميمية بمعايير جودة الانتاج لدى الطالب بشكل عام وتصميم البيئات التعليمية بشكل خاص.

6. إمكانية الاستفادة من بطاقات تقييم جودة الانتاج ، ، فى بيئات العمل الالكترونية كأدوات الشبكات الاجتماعية.

#### **الكلمات المفتاحية :**

التعليم الالكتروني ، تصميم بيئه تعليمية ، التعلم التشاركي ، جودة الانتاج ، تطبيقات حزم برمجيات ونظم التشغيل ، ويب 2.0.

## الفصل الأول

### الاطار العام للبحث

- مقدمة البحث.
- الإحساس بالمشكلة.
- مشكلة البحث.
- فروض البحث.
- مصطلحات البحث.
- أهداف البحث.
- أدوات البحث.
- عينة البحث.
- حدود البحث.
- منهج البحث.
- أهمية البحث.
- إجراءات البحث

## مقدمة :

تقدم تكنولوجيا التعليم وإدارة وتقديم مصادر التعلم وعملياته من أجل حل مشكلات التعليم، وتعالب البيئات التعليمية الالكترونية أحد أهم المجالات في تكنولوجيا التعليم الالكتروني، كما يتطلب استخدام البيئات التعليمية الالكترونية الإعداد الجيد من حيث تصميمها وتطويرها واستخدامها وإدارتها وفق معايير محددة من أجل ضمان فاعلية توظيفه في العملية التعليمية.

كما يشير (أحمد كامل الحصري، 2002) إلى ضرورة إعداد متعلمين لديهم مهارات وخبرات تمكنهم من التعامل مع معطيات العصر وتحدياته، بالإضافة إلى ضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية واستثمار إمكاناتها في مجال التعليم بما يحقق هذه التوجهات، إن الأمر يتطلب التعرف على أهم ملامح تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وما يتضمنه من برامج مختلفة، حيث تعد هذه التكنولوجيا واحدة من التطبيقات الحديثة للكمبيوتر وشبكات الإنترنت والتي تتطلب التعرف على إمكانية استخدامها في المؤسسات التعليمية بما يحقق التوجهات المتعلقة بإعداد أفراد قادرين على التعامل مع متغيرات هذا العصر.

ويتمثل التعليم الإلكتروني ثورة كاملة قامت على أكتاف ثورة تكنولوجيا المعلومات التي هي حصاد دمج ثلاثة أنواع من التكنولوجيا هي تكنولوجيا الحاسوب، وتكنولوجيا البرمجيات Software، وتكنولوجيا الاتصالات Telecommunication أو نقل البيانات وهذا النوع من الدمج ليس فقط مجموع حسابي لهذه التكنولوجيات لكن له قدرة تضاعفية كبيرة في الإنتاج العلمي من حيث الكم والكيف. (سلمى الصعيدي ، 2005).

ويعد التعليم الإلكتروني من الطرق الإيجابية التي تساعد المتعلم على التفاعل المستمر من خلال ما يتضمنه من برمجيات حرة مفتوحة المصدر أو مغلقة تحتوي على أدوات تتطلب من المتعلم القيام بمهام وأنشطة متنوعة مثل: الإجابة عن أسئلة معينة، و إبداء رأي في قضية ما، أو الإطلاع على الجديد في محتوى الدرس وغيرها من المهام والأنشطة التفاعلية المتعددة والمتنوعة.

كما تعد برمجيات أنظمة إدارة التعلم LMS Learning Management System والمحلى LCMS Learning Content Management System الخاصة بـ مجال التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وتدريب المتعلمين عليها عنصراً محفزاً لكل من المعلم والمتعلم لاستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، فقد تم تصميم هذه الأنظمة لمساعدة المعلمين على استخدام شبكة الإنترنت في التدريس والتواصل مع المتعلمين بطريقة سهلة دون الحاجة إلى معرفة عميقة بأساليب البرمجة، كما وفرت للمتعلم مواد علمية مختلفة ومتعددة يمكن