شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس
شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس
شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of 15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الاصلية تالفة

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس
شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET

بالرسالة صفحات

لم ترد بالاصل

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد و العلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

إدراك الإدارة العليا لأهمية تمكين العاملين فى المؤسسات الحكومية الخدمية مع دراسة تطبيقية على هيئة التأمين الصحى فى مصر

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى الإدارة العامة

إعداد الطالبة

ريهام عصمت محمود ثابت

إشـــــراف

أ.د/ حسن العلوانى
أستاذ الإدارة العامة المساعد – قسم الإدارة العلمة
كلية الاقتصاد و العلوم السياسية

أ.د/ خالد زكريا أمين
أستاذ الإدارة العامة المساعد – قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد و العلوم السياسية

٢٠١٠

بسم الله الرحمن الرحيم

بِسْمِ اللّهِ الرَّحْمَـــنِ الرَّحِيمِ

رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّن
لِّسَانِي يَفْقَهُوا قَوْلِي {٢٥}

صدق الله العظيم

(من سورة طه: الآية ٢٥)

إهداء

أهدى هذه الرسالة لكل من والدى العزيز ووالدتى الحبيبة

لما بذلاه لى من عون ومساعدة وتحفيز دائم

حتى أصل لأعلى المراتب

ويظلا دائما فخورين بى

شكر وتقدير

فى البداية أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ حسن العلوانى المشرف على الرسالة والأستاذ الدكتور/ خالد زكريا أمين لما قدماه لى من مساعدة فى إعداد هذه الرسالة.

وأتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ شريفة شريف لتفضلها بقبول مناقشة هذه الرسالة.

ولا يفوتنى أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ نفيسة محمد باشيرى لتفضلها بقبول مناقشة هذه الرسالة، وملاحظاتها السديدة التى طورت من هذا العمل.

كما أتوجه بالشكر للأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندى أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية لما قدمه لى من علم ونصائح وكان لى الحافز الأكبر على النجاح وفى النهاية أشكر كل من ساعدنى أثناء رحلة البحث ووفر لى المعلومات ووقف إلى جانبى من زملاء الدراسة والعمل.