



معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

**أثر استخدام استراتيجية تدريب مقترنة وفقاً لتطبيقات
الجيل الثاني للويب في تنمية مهارات استرجاع المعلومات
من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا**

The Effect of Using a Suggested Training Strategy Based
on The Applications of the Web Second Generation to
Develop Postgraduate Students, Information Retrieval
Skills from the academic libraries

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد الباحثة
إيمان سامي محمود سليم

إشراف
أ.د. أمل عبد الفتاح سويدان
أستاذ تكنولوجيا التعليم
و عميد معهد الدراسات التربوية
جامعة القاهرة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ قَالُوا سَبَّحْنَاكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

[البقرة: ٣٢]

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ



معهد الدراسات والبحوث التربوية

الاسم : إيمان سامي سليم الجنسية: مصرية

تاريخ وجهة الميلاد : ١٩٧٧/١٠/٣ المنوفية

الدرجة : دكتور الفلسفة في التربية التخصص: تكنولوجيا التعليم

إشراف:

أ.د/أمل عبد الفتاح أحمد سويدان أستاذ تكنولوجيا التعليم وعميد معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة.

عنوان الرسالة:

أثر استخدام استراتيجية تدريب مقتربة وفقاً لتطبيقات الجيل الثاني للويب في تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا

مقدمة الرسالة:

هدف البحث الحالي إلى تصميم استراتيجية تدريب مقتربة لتنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لدى عينة مكونة من ٤٠ طالب وطالبة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة حلوان، باستخدام مجموعتين تجريبتين الأولى (تقدم لها الاستراتيجية المقتربة عن طريق الويبى) والثانية (تقدم لها الاستراتيجية المقتربة عن طريق المدونة) ، وتوصلت النتائج إلى فاعلية الاستراتيجية المقتربة للمجموعتين التجريبتين الأولى (الويبى) والثانية (المدونة) في تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية .

الكلمات الدالة:

- استراتيجية التدريب الإلكتروني.
- تطبيقات الجيل الثاني من الويب .
- المكتبات الأكاديمية.
- مهارات استرجاع المعلومات.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لننهي لو لا أن هدانا الله، الحمد لله على رعايته وتوفيقه لإنجاز هذا العمل، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم ... وبعد

يقتضي الوفاء أن يُرد الفضل لأهله، وإنه لمن دواعي فخري وسروري أن أوجه أسمى آيات الشكر والتقدير إلى أستاذتي الجليلة الأستاذة الدكتورة/ أمل عبد الفتاح سويدان، أستاذ تكنولوجيا التعليم، وعميد معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، على ما أولته من رعاية لهذا العمل العلمي طوال فترة إتمامه، فأنا حات لشرف التلمس على يديها، فلها مني كل الشكر والتقدير على ما قدمته لي من توجيهات علمية متميزة، فقد كانت لكرمها الذي فاق كل حدود، وفضلها الذي جاوز كل تصور الإفادة العظيمة، فجزاها الله عن خير الجزاء.

ويسعدني ويشرفني أن أقدم بكل الحب والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ إيمان صلاح استاذ تكنولوجيا التعليم ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة حلوان ، لتقاضلها بقبول مناقشة هذا البحث رغم مشاغلها وارتباطاتها العلمية الكثيرة، الا انها كانت، ولا تزال، وستظل نعم الموجه لى فلها مني كل الشكر والتقدير، وجزاها الله عن خير الجزاء.

كما يشرفني أن أقدم بكل الحب والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ دينا عبد الشافي استاذ اصول التربية معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة ، لتقاضلها بقبول مناقشة هذا البحث وبذلها من وقتها وجهدها من أجل ذلك، فجزاها الله عن خير الجزاء.

كما يطيب لى التعبير بصدق الشكر إلى صديقتي الغالية الدكتورة رانيا ابراهيم المدرس بقسم تكنولوجيا التعليم معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة ، لما قدمته للباحثة من عون أثناء القيام بالبحث جزاها الله عن خير الجزاء، وكذلك أتوجه بالشكر الجليل إلى جميع أساندتي من المحكمين على أدوات البحث في الجامعات المصرية، الذين لم يخلوا على الباحثة بوقتهم الثمين، جزاهم الله عن خير الجزاء.

كما أتوج هذا الشكر بشكر يليق بوالدى الحبيب رحمة الله عليه والذى يشعر قلبي بمشاركته لى في فرحتي ، وإلى أمى الحبيبة التى كان دعائها سر نجاحي بارك الله فيها ومتعبها بالصحة والعافية ، وإلى أخي الحبيب وأختى الحبيبتان عبير وصابرين وصديقتي الحبيبة منى ، أشكراهم جميعا على ما قدمواه من عون صادق لإتمام هذا البحث، داعية المولى عز وجل أن يبارك لي فيهم، وأن يجزيهم عن خير الجزاء..

كما اتقدم بأسى آيات الشكر والعرفان الى زوجي عمر من رافقني دربى وكان لي سندأ
وعونا على اتمام هذا البحث ، وإلى أبنائى ندى ومصطفى ونور فهم من أحيا بهم ولهم ، لهم منى
كل الشكر داعية المولى - عز وجل - أن يبارك لي فيهم وأن يجزيهم الله عنى خير الجزاء.

وختاما اتقدم باسمى آيات الشكر والعرفان لكل من قدم لي يد المعاونة للقيام بهذا البحث ،
وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين.

وَاللَّهُ وَرَالسَّوْفَيْنَ ،

الباحثة

إهداء

إله روح أبي الطاهرة ..

إله أسمى الحبيبة مساعها اللهم بالصحبة والعاافية

إله زوجي رفيق عرفي

إله من أحيا بهم وطن أورلادى ... ندى، مصطفى، نور

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢٠	▪ سمات الاستراتيجيات
٢١	▪ أسس اختيار الاستراتيجية
٢٢	▪ أنواع الاستراتيجيات
٢٩	(ب) التدريب الإلكتروني :
٢٩	▪ مفهوم التدريب الإلكتروني
٣٠	▪ أهمية التدريب الإلكتروني
٣١	▪ سمات التدريب الإلكتروني
٣٢	▪ معايير التدريب الإلكتروني
٣٤	▪ مراحل تصميم والتدريب الإلكتروني
٣٩	▪ أهداف التدريب الإلكتروني
٣٩	▪ التدريب الإلكتروني والتعليم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات
٤٥	(ج) تطبيقات الجيل الثاني من الويب :
٤٥	▪ الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ مفهوم الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ خصائص الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ أهمية الجيل الثاني من الويب
٤٧	▪ مميزات الجيل الثاني من الويب
٧٣ - ٤٨	المحور الثاني: توظيف أدوات الجيل الثاني من الويب في المكتبات الأكاديمية
٤٨	أولاً: الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٤٨	▪ نشأة الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٥٠	▪ مفهوم الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٥١	ثانياً: أدوات الجيل الثاني من الويب
٥٢	▪ التدوين Blogging
٥٤	▪ التأليف المشترك Wiki
٥٨	▪ تدفق الوسائط المتعددة وملفات البث الإلكتروني Streaming
٥٩	• التدوين الصوتي Podcasting
٦١	• التدوين المركب Vodcasting
٦١	• التدوين الفوتوغرافي Photocasting
٦٢	▪ الشبكات الاجتماعية SN

الصفحة	الموضوع
٦٦	▪ تطبيقات التحليل الموضوعي
٦٧	• التوسيم والفلوكسونومي
٦٨	• الوسـم Tag
٦٩	• تجمعات الواسـمات Tags cloud
٧٠	▪ تطبيقات المزج (تطبيقات الويب المركبة) Web Mashup
٧٠	▪ تطبيقات فصل المحتوى عن العرض Remix ability
٧١	▪ تطبيقات خلاصات المواقـع RSS
٩٣ - ٧٣	المحور الثالث : مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية من المكتبات الأكاديمية
٧٣	▪ مفهـوم المـهـارـة
٧٤	▪ مفهـوم مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية
٧٥	▪ مراحل تطور مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية
٧٦	▪ إسـتراتيجـية استـرجـاع المـعلومات الـالـكتـرونـية
٧٧	▪ مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية من المكتبات الأكاديمية
٧٨	▪ نـماـذـج التـصـمـيم التـعـلـيمـي
الفصل الثالث	
١٢٧ - ٩٥	تجـريـة الـبحـث وـبنـاء الـاستـراتـيجـية المقـترـحة لـتنـمـيـة مـهـارـات استـرجـاع المـعلومات منـ المـكتـبـات الـاكـادـيمـيـة
٩٨ - ٩٧	المـكون الأول- إـجـراءـات الـبحـث وـيـضـمـن الـخطـوـات التـالـيـة
٩٧	أولاً - مـنهـج الـبحـث.
٩٧	ثـانيـاً - عـيـنـة الـبحـث
٩٨	ثـالـثـاً - متـغـيرـات الـبحـث
٩٨	رـابـعاً - التـصـمـيم التـجـريـي لـلـبحـث
٩٨	خـامـساً - المعـالـجـة الإـحـصـائـيـة المستـخـدـمـة فـي الـبحـث
١٢٦ - ٩٨	المـكون الثاني- بـنـاء الـاستـراتـيجـية المقـترـحة لـتنـمـيـة مـهـارـات استـرجـاع المـعلومات
٩٩	أولاً- التـحـلـيل
١٠٦	ثـانيـاً- التـصـمـيم
١٢٠	ثـالـثـاً- الـإـنـسـاجـ وـالـتـطـوير
١٢٢	رـابـعاً- النـشـرـ وـالـتـجـريـبـ الـاسـطـلـاعـي
١٢٤	خـامـساً- التـجـريـبـ الـتـهـائـي
١٢٥	سـادـساً- الـتـهـويـم

الصفحة	الموضوع
	الفصل الرابع
١٤٦ - ١٢٧	نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات والمقترنات
١٢٩	أولاً: عرض نتائج البحث
١٢٩	(١) الإجابة عن الأسئلة النظرية للبحث
١٣٠	(٢) الإجابة عن الأسئلة الإحصائية والتحقق من صحة فروض البحث
١٤٢	ثانياً- مناقشة النتائج وتفسيرها
١٤٥	ثالثاً- التوصيات والمقترنات
١٤٦	تعليق على الفصل الرابع
١٦٠-١٤٧	مراجعة البحث
١٥٤-١٤٩	أولاً: المراجع العربية
١٦٠-١٥٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٧١-١٦١	ملخص البحث باللغة العربية
٣١٥-١٧٣	الملحق

I
II-X

مستخلص البحث باللغة الإنجليزية
ملخص البحث باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	بيان الجدول	الجدول
١١	التصميم التجاربي للبحث	١
٦٨	مقارنة بين التوسيم والتوسيم الاجتماعي والتصنيف الاجتماعي	٢
	نتائج اختبار ويلكوسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى	٣
١٣١	للمجموعتين التجاربيتين في الاختبار التحصيلي	
	نتائج اختبار ويلكوسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى	٤
١٣٣	للمجموعة التجريبية الأولى في بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	
	نتائج اختبار ويلكوسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى	٥
١٣٤	للمجموعة التجريبية الأولى في بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	
	نتائج اختبار ويلكوسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى	٦
١٣٦	للمجموعة التجريبية الثانية في بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	
	نتائج اختبار ويلكوسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى	٧
١٣٧	للمجموعة التجريبية الثانية في بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	
	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجاربيتين في القياس	٨
١٣٩	البعدى لاختبار التحصيلي	
	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجاربيتين في القياس	٩
١٤٠	البعدى لمهارات PROQUEST	
	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجاربيتين في القياس	١٠
١٤١	البعدى لمهارات EBSCO	

قائمة الأشكال

الصفحة	بيان الشكل	الشكل
	شكل يوضح النسب المئوية للمكتبات الأكاديمية التي تستخدم	١
٥	تطبيقات الويب ٢٠٠ والمكتبات التي لا تستخدمه	
٤١	برامج التدريب الإلكتروني في المكتبات الأكاديمية	٢
٤٢	مميزات التدريب الإلكتروني في المكتبات	٣
٧٩	شكل يوضح مراحل نماذج تصميم التعليم	٤
١٠٦	صفحة تسجيل حسابات المتدربين داخل المدونة الخاصة بالموقع	٥
	صورة لفيديو يشرح مهارة عمل تنبية للمجلات في قاعدة البيانات	
١١٣	ايبس-كو	٦
	صورة لفيديو يشرح مهارة إنشاء تنبية لبحث في قاعدة بيانات	
١١٣	ايبس-كو	٧
	صورة لفيديو يشرح مهارة كيفية قراءة مقال وترجمته بقاعدة	
١١٤	بيانات ايبس-كو	٨
	صورة لفيديو يشرح مهارة عمل الاستشهادات المرجعية لقاعدة	
١١٥	بيانات البروكويست	٩
	صورة لفيديو يشرح مهارة إنشاء حساب لبحث في قاعدة بيانات	
١١٥	البروكويست	١٠
	صورة لفيديو يشرح مهارة البحث المتقدم في قاعدة البيانات	
١١٦	بروكويست	١١
١١٧	واجهة التفاعل الرئيسية للموقع	١٢
١١٩	الويكي الخاصة بالموقع	١٣
١١٩	المدونة الخاصة بالموقع	١٤
	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين في القياسين القبلي والبعدي	
١٣٢	للاختبار التحصيلي	
	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (الويكي) في القياسين القبلي	
١٣٤	والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات PROQUEST	١٦
	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (الويكي) في القياسين القبلي	
١٣٥	والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات EBSCO	١٧

الصفحة	بيان الشكل	الشكل
١٣٨	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (المدونات) في القياسين القبلي والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات PROQUEST	١٨
١٣٨	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (المدونات) في القياسين القبلي والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات EBSCO	١٩
١٤١	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين في القياس البعدى لمهارات PROQUEST	٢٠
١٤٢	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين في القياس البعدى لمهارات EBSCO	٢١

قائمة الملاحق

الملحق	بيان الملحق	الصفحة
١	الدراسة الاستكشافية	١٧٣
٢	قائمة بأسماء السادة المحكمين لأدوات البحث	١٧٩
٣	استبانة لمعرفة اهم قاعدتى بيانات من قواعد البيانات العالمية المشتركة بها اتحاد الجامعات المصرية	١٨٣
٤	قائمة مهارات قاعدة بيانات الايبسوكو	١٨٧
٥	قائمة مهارات قاعدة بيانات البروكويست	١٩٥
٦	الاحتياجات التدريبية من مهارات استرجاع المعلومات من قاعدتى بيانات الايبسوكو والبروكويست	٢٠٥
٧	بطاقة ملاحظة مهارات استرجاع المعلومات لقاعدة بيانات الايبسوكو	٢٢٣
٨	بطاقة ملاحظة مهارات استرجاع المعلومات لقاعدة بيانات البروكويست	٢٣١
٩	الاختبار التحصيلي	٢٤١
١٠	الاستراتيجية المقترحة	٢٥٣
١١	المحتوى العلمي لمهارات استرجاع المعلومات من قاعدة بيانات الايبسوكو	٢٥٧
١٢	المحتوى العلمي لمهارات استرجاع المعلومات من قاعدة بيانات البروكويست	٢٦١
١٣	بطاقة تحكيم الموقع الالكتروني	٢٧٣
١٤	الملحق الاحصائى	٢٨٩
١٥	بعض صور شاشات الموقع ، والموافقة على التطبيق	٣٠٥

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- مقدمة
- الإحساس بالمشكلة
- الدراسة الاستكشافية
- مشكلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- حدود البحث
- عينة البحث
- متغيرات البحث
- منهج البحث
- التصميم التجريبي للبحث
- أدوات البحث
- المعالجة الإحصائية المستخدمة في البحث
- إجراءات البحث
- مصطلحات البحث