



معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

**أثر استخدام استراتيجية تدريب مقترحة وفقاً لتطبيقات
الجيل الثانى للويب فى تنمية مهارات استرجاع المعلومات
من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا**

The Effect of Using a Suggested Training Strategy Based
on The Applications of the Web Second Generation to
Develop Postgraduate Students, Information Retrieval
Skills from the academic libraries

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة فى التربية
تخصص تكنولوجيا التعليم

إبراهيم الباسم

إيمان سامى محمود سليم

إبراهيم

أ.د. أمل عبد الفتاح سويدان

أستاذ تكنولوجيا التعليم

وعميد معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

٢٠١٥ - ١٤٣٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ قَالُوا سُبْحَنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

[البقرة: ٣٢]

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمَ



معهد الدراسات والبحوث التربوية

الاسم : إيمان سامى سليم الجنسية: مصرية
تاريخ وجهة الميلاد : ١٩٧٧/١٠/٣ المنوفية
الدرجة : دكتور الفلسفة في التربية التخصص: تكنولوجيا التعليم

الإشراء:

أ.د/أمل عبد الفتاح أحمد سويدان أستاذ تكنولوجيا التعليم وعميد معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة.

عنوة الرسالة:

أثر استخدام استراتيجية تدريب مقترحة وفقاً لتطبيقات الجيل الثانى للويب فى تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا

مستخلص الرسالة:

هدف البحث الحالي إلى تصميم استراتيجية تدريب مقترحة لتنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية لدى عينة مكونة من ٤٠ طالب وطالبة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة حلوان، باستخدام مجموعتين تجريبيتين الأولى (تقدم لها الاستراتيجية المقترحة عن طريق الويكي) والثانية (تقدم لها الاستراتيجية المقترحة عن طريق المدونة)، وتوصلت النتائج إلى فاعلية الاستراتيجية المقترحة للمجموعتين التجريبيتين الأولى (الويكي) والثانية (المدونة) في تنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية.

الكلمات الدالة:

- استراتيجية التدريب الالكتروني.
- تطبيقات الجيل الثانى من الويب .
- مهارات استرجاع المعلومات.
- المكتبات الأكاديمية

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، الحمد لله على رعايته وتوفيقه لإنجاز هذا العمل، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم ... وبعد

يقتضى الوفاء أن يُرد الفضل لأهله، وإنه لمن دواعي فخري وسروري أن أوجه أسمى آيات الشكر والتقدير إلى أستاذتي الجليلة الأستاذة الدكتورة/ أمل عبد الفتاح سويدان، أستاذ تكنولوجيا التعليم، وعميد معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، على ما أولته من رعاية لهذا العمل العلمي طوال فترة إتمامه، فأتاحت لي شرف التلمذ على يديها، فلها منى كل الشكر والتقدير على ما قدمته لي من توجيهات علمية متميزة، فقد كانت لكرمها الذي فاق كل حدود، وفضلها الذي جاوز كل تصور الإفادة العظيمة، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

ويسعدني ويشرفني أن أتقدم بكل الحب والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ إيمان صلاح استاذ تكنولوجيا التعليم ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة حلوان ، لتفضلها بقبول مناقشة هذا البحث رغم مشاغلها وارتباطاتها العلمية الكثيرة، الا انها كانت، ولا تزال، وستظل نعم الموجه لى فلها منى كل الشكر والتقدير، وجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما يشرفني أن أتقدم بكل الحب والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ دينا عبد الشافى استاذ اصول التربية معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة ، لتفضلها بقبول مناقشة هذا البحث وبذلها من وقتها وجهدها من أجل ذلك، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما يطيب لى التعبير بصادق الشكر الى صديقتى الغالية الدكتورة رانيا ابراهيم المدرس بقسم تكنولوجيا التعليم معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة ،، لما قدمته للباحثة من عون أثناء القيام بالبحث جزاها الله عنى خير الجزاء، وكذلك أتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع أستاذتي من المحكمين على أدوات البحث في الجامعات المصرية، اللذين لم يخلوا على الباحثة بوقتهم الثمين، جزاهم الله عنى خير الجزاء.

كما أتوج هذا الشكر بشكر يليق بوالدى الحبيب رحمة الله عليه والذي يشعر قلبي بمشاركته لي في فرحتي ، وإلى أمى الحبيبة التى كان دعائها سر نجاحي بارك الله فيها ومتعها بالصحة والعافية ، وإلى أخى الحبيب وأختاى الحبيبتان عبير وصابرين وصديقتى الحبيبة منى ، أشكرهم جميعا على ما قدموه من عون صادق لإتمام هذا البحث، داعية المولى عز وجل أن يبارك لي فيهم، وأن يجزيهم عنى خير الجزاء..

كما اتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان الى زوجي عمر من رافقني دربي وكان لي سنداً
وعونا على اتمام هذا البحث ، وإلى أبنائي ندى ومصطفى ونور فهم من أحيا بهم ولهم ،، لهم منى
كل الشكر داعية المولى - عز وجل - أن يبارك لي فيهم وأن يجزيهم الله عنى خير الجزاء.

وختاماً اتقدم باسمى آيات الشكر والعرفان لكل من قدم لى يد المعاونة للقيام بهذا البحث ،،
وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين.

والله والى التوفيق،،

الباحثة

إهداء

إلى روح أبي الطاهرة..

إلى أُمِّي الحبيبة منعمها الله بالصحة والعافية

إلى زوجتي رفيق دربي

إلى من أحيا بهم وطمح أولادي ... ندى ، مصطفى ، نور

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	مستخلص البحث باللغة العربية
ج	الشكر والتقدير
هـ	الإهداء
و	قائمة المحتويات
ى	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
م	قائمة الملاحق
١٦-١	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٣	مقدمة
٨	الإحساس بالمشكلة
٩	مشكلة البحث
٩	أسئلة البحث
١٠	أهداف البحث
١٠	أهمية البحث
١٠	حدود البحث
١٠	عينات البحث
١١	منهج البحث
١١	متغيرات البحث
١١	التصميم التجريبي
١٢	أدوات البحث
١٢	إجراءات البحث
١٤	المعالجة الإحصائية المستخدمة في البحث
١٤	مصطلحات البحث
	الفصل الثاني
٩٣ - ١٧	استراتيجيات الجيل الثانى للويب ومهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الأكاديمية
٤٧ - ١٧	المحور الأول : الإستراتيجية القائمة على تطبيقات الجيل الثانى من الويب
١٩	(أ) الاستراتيجيات :
١٩	▪ مفهوم الاستراتيجيات

الصفحة	الموضوع
٢٠	▪ سمات الاستراتيجيات
٢١	▪ أسس اختيار الاستراتيجية
٢٢	▪ أنواع الاستراتيجيات
٢٩	(ب) التدريب الإلكتروني :
٢٩	▪ مفهوم التدريب الإلكتروني
٣٠	▪ أهمية التدريب الإلكتروني
٣١	▪ سمات التدريب الإلكتروني
٣٢	▪ معايير التدريب الإلكتروني
٣٤	▪ مراحل تصميم والتدريب الإلكتروني
٣٩	▪ أهداف التدريب الإلكتروني
٣٩	▪ التدريب الإلكتروني والتعليم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات
٤٥	(ج) تطبيقات الجيل الثاني من الويب :
٤٥	▪ الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ مفهوم الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ خصائص الجيل الثاني من الويب
٤٦	▪ أهمية الجيل الثاني من الويب
٤٧	▪ مميزات الجيل الثاني من الويب
٧٣ - ٤٨	المحور الثاني: توظيف أدوات الجيل الثاني من الويب في المكتبات الأكاديمية
٤٨	أولاً: الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٤٨	▪ نشأة الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٥٠	▪ مفهوم الجيل الثاني من المكتبات الأكاديمية
٥١	ثانياً: أدوات الجيل الثاني من الويب
٥٢	▪ التدوين Blogging
٥٤	▪ التأليف المشترك Wiki
٥٨	▪ تدفق الوسائط المتعددة وملفات البث الإلكتروني Streaming
٥٩	• التدوين الصوتي Podcasting
٦١	• التدوين المرئي Vodcasting
٦١	• التدوين الفوتوغرافي Photocasting
٦٢	▪ الشبكات الاجتماعية SN

الموضوع	الصفحة
تطبيقات التحليل الموضوعي	٦٦
• التوسيم والفلوكسونومي	٦٧
• الوســــــــــــم Tag	٦٨
• تجمعات الواسمات Tags cloud	٦٩
تطبيقات المزج (تطبيقات الويب المركبة) Web Mashup	٧٠
تطبيقات فصل المحتوى عن العرض Remix ability	٧٠
تطبيقات خلاصات المواقع RSS	٧١
المحور الثالث : مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية من المكتبات الأكاديمية	
٧٣ - ٧٣	٧٣
مفهوم المهـــــارة	٧٣
مفهوم مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية	٧٤
مراحل تطور مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية	٧٥
إستراتيجية اسـترجاع المعلومات الالكترونية	٧٦
مهارات استرجاع المعلومات الالكترونية من المكتبات الأكاديمية	٧٧
نماذج التصميم التعليمي	٧٨
الفصل الثالث	
تجربة البحث وبناء الاستراتيجية المقترحة	
لتنمية مهارات استرجاع المعلومات من المكتبات الاكاديمية	
٩٢٧ - ٩٥	٩٨-٩٧
المكون الأول- إجراءات البحث ويتضمن الخطوات التالية	
أولاً - مــــــــنهج البــــــــحث.....	٩٧
ثانياً - عينة البحث	٩٧
ثالثاً - متغيرات البحث	٩٨
رابعاً- التصميم التجريبي للبحث	٩٨
خامساً - المعالجة الإحصائية المستخدمة في البحث	٩٨
المكون الثاني- بناء الاستراتيجية المقترحة لتنمية مهارات استرجاع المعلومات	
٩٨ - ١٢٦	٩٩
أولاً- التحليــــــــــــــــــل	٩٩
ثانيــــــــــــــــاً- التصــــــــــــــــميم	١٠٦
ثالثــــــــــــــــاً- الإلتــــــــاج والتطــــــــوير	١٢٠
رابعــــــــــــــــاً- النشر والتجريب الاستطلاعي	١٢٢
خامســــــــــــــــاً- التجريب النهائي	١٢٤
سادســــــــــــــــاً- التقــــــــــــــــويم	١٢٥

الصفحة	الموضوع
	الفصل الرابع
١٢٧ - ١٤٦	نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها والتوصيات والمقترحات
١٢٩	أولاً: عرض نتائج البحث
١٢٩	(١) الإجابة عن الأسئلة النظرية للبحث
١٣٠	(٢) الإجابة عن الأسئلة الإحصائية والتحقق من صحة فروض البحث
١٤٢	ثانياً- مناقشة النتائج وتفسيرها
١٤٥	ثالثاً- التوصيات والمقترحات
١٤٦	تعقيب على الفصل الرابع
١٤٧ - ١٦٠	مراجع البحث
١٤٩ - ١٥٤	أولاً: المراجع العربية
١٥٤ - ١٦٠	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٦١ - ١٧١	ملخص البحث باللغة العربية
١٧٣ - ٣١٥	الملاحق

I	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية
II-X	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الجدول	بيان الجدول	الصفحة
١	التصميم التجريبي للبحث	١١
٢	مقارنة بين التوسيم والتوسيم الاجتماعي والتصنيف الاجتماعي	٦٨
٣	نتائج اختبار ويلكوكسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي	
	للمجموعتين التجريبيتين فى الاختبار التحصيلي	١٣١
٤	نتائج اختبار ويلكوكسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي	
	للمجموعة التجريبية الأولى فى بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	١٣٣
٥	نتائج اختبار ويلكوكسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي	
	للمجموعة التجريبية الأولى فى بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	١٣٤
٦	نتائج اختبار ويلكوكسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي	
	للمجموعة التجريبية الثانية فى بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	١٣٦
٧	نتائج اختبار ويلكوكسون للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي	
	للمجموعة التجريبية الثانية فى بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات	١٣٧
٨	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجريبيتين فى القياس	
	البعدي للاختبار التحصيلي	١٣٩
٩	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجريبيتين فى القياس	
	البعدي لمهارات PROQUEST	١٤٠
١٠	نتائج اختبار مان ويتنى للفرق بين المجموعتين التجريبيتين فى القياس	
	البعدي لمهارات EBSCO	١٤١

قائمة الأشكال

الشكل	بيان الشكل	الصفحة
١	شكل يوضح النسب المئوية للمكتبات الأكاديمية التى تستخدم تطبيقات الويب ٢,٠ والمكتبات التى لا تستخدمه	٥
٢	برامج التدريب الالكترونى فى المكتبات الاكاديمية	٤١
٣	مميزات التدريب الالكترونى فى المكتبات	٤٢
٤	شكل يوضح مراحل نماذج تصميم التعليم	٧٩
٥	صفحة تسجيل حسابات المتدربين داخل المدونة الخاصة بالموقع	١٠٦
٦	صورة لفديو يشرح مهارة عمل تنبئة للمجلات فى قاعدة البيانات الايسكو	١١٣
٧	صورة لفديو يشرح مهارة انشاء تنبئة لبحث فى قاعدة بيانات الايسكو	١١٣
٨	صورة لفديو يشرح مهارة كيفية قراءة مقال وترجمته بقاعدة بيانات الايسكو	١١٤
٩	صورة لفديو يشرح مهارة عمل الاستشهادات المرجعية لقاعدة بيانات البروكويست	١١٥
١٠	صورة لفديو يشرح مهارة انشاء حساب لبحثى فى قاعدة بيانات البروكويست	١١٥
١١	صورة لفديو يشرح مهارة البحث المتقدم فى قاعدة البيانات بروكويست	١١٦
١٢	واجهة التفاعل الرئيسية للموقع	١١٧
١٣	الويكي الخاصة بالموقع	١١٩
١٤	المدونة الخاصة بالموقع	١١٩
١٥	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين فى القياسين القبلى والبعدى للاختبار التحصيلي	١٣٢
١٦	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (الويكى) فى القياسين القبلى والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات PROQUEST	١٣٤
١٧	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (الويكى) فى القياسين القبلى والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات EBSCO	١٣٥

الصفحة	بيان الشكل	الشكل
١٣٨	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (المدونات) فى القياسين القبلى والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات PROQUEST	١٨
١٣٨	قيم الوسيط للمجموعة التجريبية (المدونات) فى القياسين القبلى والبعدى لبطاقة ملاحظة الأداء العملى لمهارات EBSCO	١٩
١٤١	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين فى القياس البعدى لمهارات PROQUEST	٢٠
١٤٢	قيم الوسيط للمجموعتين التجريبيتين فى القياس البعدى لمهارات EBSCO	٢١

قائمة الملاحق

الصفحة	بيان الملحق	الملحق
١٧٣ الدراسة الاستكشافية	١
١٧٩ قائمة بأسماء السادة المحكمين لأدوات البحث	٢
 استبانة لمعرفة اهم قاعدتى بيانات من قواعد البيانات العالمية	٣
١٨٣ المشتركة بها اتحاد الجامعات المصرية	
١٨٧ قائمة مهارات قاعدة بيانات الايبسكو	٤
١٩٥ قائمة مهارات قاعدة بيانات البروكويست	٥
 الاحتياجات التدريبية من مهارات استرجاع المعلومات من قاعدتى	٦
٢٠٥ بيانات الايبسكو والبروكويست	
 بطاقة ملاحظة مهارات استرجاع المعلومات لقاعدة بيانات	٧
٢٢٣ الايبسكو	
 بطاقة ملاحظة مهارات استرجاع المعلومات لقاعدة بيانات	٨
٢٣١ البروكويست	
٢٤١ الاختبار التحصيلي	٩
٢٥٣ الاستراتيجية المقترحة	١٠
 المحتوى العلمى لمهارات استرجاع المعلومات من قاعدة بيانات	١١
٢٥٧ الايبسكو	
 المحتوى العلمى لمهارات استرجاع المعلومات من قاعدة بيانات	١٢
٢٦١ البروكويست	
٢٧٣ بطاقة تحكيم الموقع الالكتروني	١٣
٢٨٩ الملحق الاحصائي	١٤
٣٠٥ بعض صور شاشات الموقع ، والموافقة على التطبيق	١٥

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- مقدمة .
- الإحساس بالمشكلة.
- الدراسة الاستكشافية
- مشكلة البحث.
- أهداف البحث.
- أهمية البحث.
- حدود البحث.
- عينة البحث.
- متغيرات البحث.
- منهج البحث.
- التصميم التجريبي للبحث.
- أدوات البحث.
- المعالجة الإحصائية المستخدمة في البحث.
- إجراءات البحث.
- مصطلحات البحث.