كلية التربية
قسم الصحة /النفسية

دراسة للرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين من حيث علاقتها بإدراكهم للأبعاد الأخلاقية والقانونية لدورهم المهني

رسالة
للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص/ صحة نفسية)

إعداد

ريماء صلاح الدين عبد العزيز

إشراف

الأستاذ الدكتور
طلعت منصور غبريال
أستاذ الصحة النفسية
كلية التربية – جامعة عين شمس

الالدكتور
السيد الكيلاني
مدرس الصحة النفسية
كلية التربية – جامعة عين شمس

1430هـ/ 2009م

سورة طه
وَعَجِلْتُ إِلَيْكَ
رَبِّ لِتَرْضَىٰ ٨٤

كلية التربية
قسم الصحة /النفسية

عنوان الرسالة : دراسة للرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين من حيث علاقتها بإدراكهم للأبعاد الأخلاقية والقانونية لدورهم المهني

اسم الطالبة : ريماء صلاح الدين عبد العزيز

الدرجة العلمية : درجة الماجستير في التربية "تخصص صحة نفسية"

القسم التابعة له : قسم الصحة النفسية

اسم الكلية: كلية التربية

اسم الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج :1991

سنة المنح : 2009

كلية التربية

قسم الصحة /النفسية

رسالة ماجستير

اسم الطالب: ريماء صلاح الدين عبد العزيز.

عنوان الرسالة: " دراسة للرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين من حيث علاقتها بإدراكهم للأبعاد الأخلاقية والقانونية لدورهم المهني".

اسم الدرجة: الماجستير

لجنة الإشراف:

1- الاسم: طلعت منصور غبرريال

الوظيفة: أستاذ الصحة النفسية كلية التربية – جامعة عين شمس.

2- السيد الكيلاني

الوظيفة مدرس الصحة النفسية كلية التربية – جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: 2009/11/10

تقييم اللجنة: "منح الباحثة الماجستير بتقدير ممتاز مع التوصية بتبادل الرسالة مع الجامعات والمعاهد والمؤسسات العلمية ذات العلاقة".

الدراسات العليا:

ختم الإجازة: أجيزت الرسالة بتاريخ / /2009

موافقة مجلس الكلية / /2009

موافقة مجلس الجامعة / /2009

كلية التربية
قسم الصحة /النفسية

شـــــكر

أشكر السادة الأستاذة الذين قاموا بالإشراف وهم:

1- الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور غبريال.

أستاذ الصحة النفسية كلية التربية – جامعة عين شمس.

2- الدكتور/ السيد الكيلاني.

مدرس الصحة النفسية كلية التربية – جامعة عين شمس

كما أشكر السادة الأستاذة الذين قاموا بالمناقشة وهم:

1- الاستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم.

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية كلية التربية – جامعة عين شمس

2- الاستاذ الدكتور/ أشرف أحمد عبد القادر

أستاذ الصحة النفسية ووكيل كلية التربية للدرسات العليا– جامعة بنها.

ثم الأشخاص الذين تعاونوا معي في البحث وهم:

1- الدكتورة/ سهير سالم

2- الاستاذة/ حنان إبراهيم

3- الأستاذة/ غادة حسان

4- المهندس/ وائل عبد الفتاح

5- .الاستاذ/ محمود نصر

وكذلك الهيئات:

1- مكتب مستشار الخدمات النفسية بوزارة التربية والتعليم.

2- رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية (رانم).

3- الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء.

شكر وتقدير

" رب أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلي والدي ، وأن أعمل صالحاً ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين "

في البداية وقبل كل شيئ أسجد لله العلي الكبير شكراً و حمداً فلولاه لما وصلت لما وصلت له فأحمدك يا الله لما وفقتني له وارجو أن تتقبل مني هذا العمل الصالح وتجعله علماً نافعاً ينتفع به إنشاء الله.

اما بعد .....،

أستهل كلامي بتقديم أسمى آيات الشكر والعرفان لكل من تعاون معي في سبيل ظهور هذا العمل.... وأخص بالشكر والعرفان الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور غبريال العالم بعلمه وخُلقه والذي يتسنى لمن يقترب منه أن يلاحظ مدى تواضعه ودماثة خُلقه، فقد أولاني بالرعاية والتوجيه وأفاض علي من علمه الغزير وقد كان لي بمثابة الأب و العالم الذي علمني أصول وأساسيات البحث العلمي الذي نتج عنه هذه الرسالة فأدعو له بالصحة والعافية والسعادة الدائمة انشاء الله.

كما أتقدم إلي الدكتور/ السيد الكيلاني بالشكر والتقدير علي ما بذله من جهد كبير في الإشراف علي هذه الرسالة. جزاه الله خير الجزاء.

وخالص الشكر والتقدير للاستاذ الدكتور نادر فتحي قاسم استاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس، وإلى الاستاذ الدكتور أشرف أحمد عبد القادر أستاذ الصحة النفسية ووكيل كلية التربية للدرسات العليا– جامعة بنها لتفضلهما بمناقشة الرسالة. و لما قداماه للباحثة من ملاحظات بناءة.

وأ تتقدم إلي كلية التربية بجامعة عين شمس بعظيم الشكر والتقدير، ذلك الصرح العلمي العظيم . بخالص الشكر والإعزاز والتقدير، لما تعلمته فيها من علم وبحث ودأب.

كما أتقدم إلي كل من ساعدني أو ساهم في نضج هذه الدراسة افراداً وهيئات ومؤسسات بالشكر والتقدير والامتنان.

وأتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من:

أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة، وأعضاء هيئة التدريس بقسم الصحة النفسية.

كما أتقدم بالشكر والوفاء للأستاذ/ محمد عبده حسيني المدرس المساعد بقسم التربية الخاصة و الاستاذ/ أحمد السيد المدرس المساعد بقسم الصحة النفسية لما بذلاه من جهد وعون صادق مع الباحثة.فجزاهما الله عني خير الجزاء .

أيضاً أتقدم بالشكر والتقدير لمديري وموجهي المدارس التي تم فيها تطبيق إجراءات البحث وكذلك الاخصائيين النفسيين بها، علي تهيئتهم الفرصة الكاملة للباحثة لتنفيذ إجراءات الدراسة.

كما أتقدم بأسمي آيات الحب والعرفان والوفاء لوالدي حفظهما الله على تحملهما معي العناء والجهد في سبيل انجاز هذه الرسالة ، و لأفراد أسرتي الكريمة ، لهم جميعاً الشكر والتقدير.

الباحثه

الفصل الأول
مدخل إلى الدراسة

- **تمهيد**
- **مشكلة الدراسة.**
- **أهداف الدراسة.**
- **أهمية الدراسة.**
- **مصطلحات الدراسة.**
- **حدود الدراسة.**

الفصل الأول
مدخل إلى الدراسة

تمهيد:

تتزايد أهمية القواعد القانونية المنظمة للعلاقات بين الأفراد يوماً بعد يوم ؛ نظراً للتزايد المستمر في أعداد البشر ، والذي يؤدي إلى كثرة التعاملات سواء على الصعيد الاجتماعي أو المهني بين الأفراد، وقد أصبحت الحاجة متزايده أيضاً لوجود قواعد قانونية متجددة لتواكب التطور السريع الذي يحدث من حولنا، ونظراً لهذا التزايد بين البشر تكثر تبعاً لذلك مشكلات الحياة والضغوط النفسية على الأفراد ، والتي قد يستطيع البعض تحملها أما البعض الآخر فقد تؤثر عليهم تأثيراً قد يكون بحاجة ماسة للتدخل عن طريق العلاج النفسي، وتزداد بالتالي أهمية دور الأخصائي النفسي ، وفي وقتنا الحالي تعد الخدمة النفسية من أهم سمات التقدم في الدول المتقدمة ؛ حيث أصبح للأخصائي النفسي دور كبير في جميع مجالات الحياة كالمراكز الطبية ، والمدارس، والمستشفيات، و الهيئات الحكومية ، و بعض شركات القطاع الخاص والمدارس.

فلا نكاد نرى مجالاً من مجالات حياتنا المعاصرة إلا ونراه محملاً بتناقضات إجتماعية وصراعات نفسية وخاصة في مجال العمل أو المهنة فالوظيفة التي يتكالب عليها الأفراد تسبب لهم نسبة من الاحتراق النفسي قد تزيد أو تنخفض حسب الصراع النفسي والإجتماعي الدائر بين أفراد كل مهنة أو وظيفة هذا الصراع النفسي والاجتماعي يصيب أفراد هذه المهنة بحالة من الإنهاك البدني والنفسي والانفعالي والعقلي أدت بهم إلى إحتراقهم النفسي الذي يفتك بهم ويؤدي بهم إلى التدهور النفسي لشخصياتهم (ابراهيم المغازي، 2008: 32).

ويتضح أهمية هذا الدور للأخصائي النفسي في الدول الأجنبية أكثر مما هو عليه في الوطن العربي ، فللأخصائي النفسي في هذه الدول دور كبير جداً يشمل شتى مجالات الحياة تقريباً، ويوجد لدى هذه الدول قوانين تنظم عمل الأخصائي وتنظم العلاقات بين الأخصائيين والعملاء ، وأيضاً توجد قواعد أخلاقية يلتزم الأخصائيون النفسيون بالمحافظة عليها وتنفيذها.

ويقدم لنا اتحاد علماء النفس الأمريكيين المعايير الأخلاقية للأخصائيين النفسيين والقواعد السلوكية لهم ، ويناقشون فيها النية والتنظيم والاعتبارات الإجرائية و الهدف من تطبيق قانون الأخلاق والمبادئ الخمسة العامة التي يطمعون في الوصول إليها لترشد الأخصائيين النفسيين نحو أعلى مثاليات علم النفس، ومعظم المعايير الأخلاقية مكتوبة بتوسع لكي يتمكن الأخصائيون النفسيون من تطبيقها على أدوار مختلفة.

(APA, ETHICAL PRINCIPLES OF PSYCHOLOGISTS, 1992).

ومع تعقيدات الحياة أصبح من الضروري تطوير قواعد أخلاقية لمواجهة مشاكل لا يمكن حلها أو تجنبها إلا من خلال وجود ضوابط وقواعد أخلاقية تحكم سلوك العامل في المهنة كما تحفظ وتحمي حقوق المهني لالتزاماته وواجباته تجاه المستفيدين من خدماته (رسمية حنون، 2003: 17).

وبالتالي يجب على العاملين في هذه المهنة وفي جميع المهن أن يلموا بالنواحي القانونية لمهنتهم ، ويعرفوا القوانين التي تنظم هذه المهنة ، و هل هي كافية لتغطية جميع جوانب التعاملات ، أم أنها لم تواكب التطور السريع الذي يحدث لدور الأخصائي النفسي؟ وهل هي كافية للمحافظة على جميع حقوق الأخصائيين النفسيين وتنظيم عملهم ، أم تحتاج لتعديل في بعض موادها؟

ونظراً لهذه الأهمية القانونية لدور الأخصائي النفسي فقد أصبح للأخصائي النفسي الشرعي أوالقانوني في الدول الأجنبية دور مهم ولا يستطيع ممارسة اختصاصاته إلا بعد حصوله على رخصة للعمل في هذا المجال، ونأمل أن يتطور دور الأخصائي النفسي في بلادنا على هذا النحو ليصبح على دراية كافية بالنواحي الأخلاقية والمهنية والقانونية التي تدخل الآن في جميع التخصصات والمهن وتحتاج بالفعل لدراستها والإلمام بها.

فعند إلمام الفرد وتمتعه بالثقافة للأبعاد القانونية والأخلاقية لمهنته يستطيع أن يعمل ويمارس مهنته بكفاءة ومهارة تؤدي إلى رضاه عن عمله، فكيف يتوافر الرضا المهني لدى فرد لا يوجد لديه المعرفة الكافية عن كيفية ممارسته لمهنته بالشكل المنصوص عليه في المواثيق الأخلاقية والقانونية؟

ونظراً لهذا الاتساع في دور الأخصائي النفسي ثمة تساؤلات قد تثار عن دور الأخصائي النفسي وعن القوانين المنظمه له في بلادنا، فهل توجد قوانين ومعايير أخلاقية تنظم عمل ودور الأخصائي النفسي في مصر؟

- وهل كل الأخصائيين العاملين في مجال الصحة النفسية على دراية بكل هذه القوانين؟
- وهل يتم تطبيقها في الواقع؟
- وهل تتفق هذه القوانين والمواثيق الأخلاقية والمهنية مع الرضا المهني لديهم؟
- وما مدى إدراك الأخصائيين النفسيين المدرسيين لشروط الموثوقية والسرية في أدائهم لأدوارهم المهنية ومتضمناتها القانونية؟
- وهل توجد معوقات وسلبيات يمكن أن تحد من الرضا المهني لدى الأخصائي النفسي، تتعلق بإدراكهم للأبعاد الأخلاقية و القانونية لمهنة الأخصائي النفسي وتؤثر على نجاحه في تقديم أدواره المتوقعة منه؟

كل هذه الأسئلة موضع اهتمام لتطوير العمل في مهنة الأخصائي النفسي المدرسي، وهي أيضاً موضع اهتمام في الدراسة الحالية .

مشكلة الدراسة :-

تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في محاولة تعرف مستوى الرضا المهني لدى الأخصائي النفسي في ضوء إدراكه للجوانب الأخلاقية والقانونية لمهنته ، وذلك نظراً لقلة البحوث العربية التي تناولت موضوع الرضا المهني لدى الأخصائي النفسي من هذه الزاوية، وتوجد عوامل كثيرة تؤثر في الرضا المهني يتعلق بعضها بشخصية الأخصائي وبعضها بالجوانب الاجتماعية للمهنة، وبعضها الآخر بعدم رضا الأخصائي عن القوانين والأخلاقيات المتوافرة لتنظيم المهنة، إما لعدم كفايتها أو لاحتوائها على نصوص لا تحقق لديه الرضا التام عنها ولا تعبرعن احتياجاته ،

وقد انبثقت فكرة الدراسة من خلال مقابلة مفتوحة أجرتها الباحثة مع بعض الأخصائيين النفسيين في بعض المدارس ؛ تناولت معاناتهم من المعوقات التي يواجهونها عند ممارساتهم المهنية والتي تتسبب في عدم رضاهم سواء أكانت عدم وجود تعاون من بعض زملائهم الذين يعملون معهم أو المديرين، أو عدم توافر إمكانات مادية، فالميزانية المخصصة لهم غير كافية لشراء أدوات لممارستهم المهنية كالمقاييس، وأيضاً تؤثر هذه الإمكانيات المادية في قيامهم مع تلاميذهم بالزيارات الاجتماعية التي يجب عليهم القيام بها، وأيضاً قلة الدورات التدريبية المنظمة من الوزارة أو عند وجودها قد لا تتوافر بها بعض الاشياء المهمة التي يجب توافرها وقد تتعلق إما بالمحاضرين، أو بالمادة العلمية، أو الوقت أوالمكان...الخ، كذلك النقص في الثقافة المهنية وعدم توافر مجلات أو منشورات دورية من الوزارة تمد الأخصائي بأحدث أساليب العلاج السلوكي أو أحدث المقاييس المطبقه و عدم وجود وعي كاف للأخصائيين ومعرفتهم بالقوانين أو القرارات أو المواثيق وذلك لعدم وجود جهة متخصصة بالوزارة تقوم بتنظيم وعمل كتيب دوري يوزع على الأخصائيين ويعلمهم بأهم القرارات والقوانين والمواثيق التي تصدر لتنظيم عملهم المهني، **وأيضاً عدم وجود قانون أو ميثاق أخلاقي يخص الأخصائيين العاملين في المدارس، فالميثاق الموجود غير متخصص بالمدارس ، وللأخصائيين في المدارس بعض المشكلات المختلفة والتي يجب أن يصدر لها قانون أو ميثاق خاص بها بجانب القرارات الوزارية وغيرها من المشكلات التي يعاني منها الأخصائيون في المدارس** ، والتي استفزت الباحثة للقيام بهذه الدراسة.وتؤدي معرفتنا لهذه الأسباب إلي إلقاء الضوء للجهات المختصة عن عدم توافر قوانين كافية لتنظيم مهنة الأخصائي النفسي، وإلى ضرورة أن نحسن فيها مما يؤثر بالتالي على ارتفاع الرضا المهني للفرد، وأيضا على ضرورة وجود أخلاقيات تقرها لجنة حقوق الإنسان لتوضيح حقوق وواجبات الأخصائي النفسي . وتندرج تحتها التساؤلات التالية:

1- هل يختلف إدراك الاخصائيين النفسيين للنواحي الأخلاقية والقانونية للدور المهني تبعاً لاختلاف مستوى رضاهم عن العمل (مرتفع- منخفض) ؟

2- هل هناك علاقة إرتباطية بين الرضا المهني للأخصائي النفسي المدرسي وبين إدراكه للنواحي الأخلاقية والقانونية لدوره المهني؟

3- هل يختلف الرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين تبعاً لاختلاف الجنس؟

4- هل يختلف الرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي لديهم؟

5- هل للخبرة المهنية تأثير دال على درجة الرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين؟

6- هل تختلف درجة الرضا المهني باختلاف مكان أو بيئة العمل للأخصائي النفسي المدرسي؟

7- هل الأخصائيون النفسيون العاملون في مدارس التربية الخاصة أكثر رضاً من أقرانهم العاملين في المدارس العادية؟

8- هل يمكن أن يختلف الإدراك المهني للنواحي الأخلاقية والقانونية لدى الأخصائيين النفسيين تبعاً لاختلاف نوع المدرسة التي يعملون بها؟

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة إلى أي مدى يتحقق الرضا المهني لدى الأخصائيين النفسيين في ضوء إدراكهم للأبعاد القانونية والأخلاقية لمهنتهم، وهدف تطبيقي تقدمه الدراسة وهو مقترحات تحمل في طياتها كيفية التعريف بالأبعاد القانونية والأخلاقية للدور المهني.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في جانبين :

أ- **الجانب النظري :-**

1- ندرة الدراسات العربية في هذا المجال .

2- استكشاف مدى فاعلية ومدى كفاية القوانين والأخلاقيات المتوافرة لتلبية احتياجات الأخصائي النفسي .

3- معرفة مدى رضا الأخصائي النفسي عن مهنته في ضوء توافر هذه القوانين والأخلاقيات.

ب – الجانب التطبيقي :-

1. اختبار مدى صلاحية هذه القوانين والأخلاقيات في تحقيق الرضا المهني للأخصائي النفسي.

2. إضافة مقياس إدراك الأخصائيين النفسيين المدرسيين للأبعاد الأخلاقية والقانونية لدورهم المهني.

مصطلحات الدراسة :

1- الرضا المهني Job satisfaction :

وهو الرضا عن العمل الذي يرتبط بمدى إشباع العمل لحاجات العامل ، وتحقيقه لأهدافه وتطلعاته ، واتفاقه مع قدراته وسمات شخصيته ومؤهلاته ونظرته لظروف واتجاهات الرؤساء والزملاء المتصلين بالعمل نحو المهام التي يقوم بها . (عبد الغني عكاشة ،1990 :25).

وعلى الرغم من أن العوامل التي تؤثر في الرضا عن العمل كثيرة ومتنوعة، بعضها يتعلق بشخصية الأخصائي ودوافعه وبعضها يختص بالجوانب الاجتماعية للمهنة، فإن معرفتنا ببعض هذه العوامل تمكننا من أن نجيد فيها مما يرفع من الرضا المهني للأفراد (عويد المشعان، 1993: 5).

يعرف **معجم علم النفس والطب النفسي** (1991) الرضا المهني على أنه: الاتجاه النفسي للعامل نحو عمله أو وظيفته ، ويتم التعبير عنه أحيانا في صورة محبة العمل ذاته أو عدم محبته أو الرضا عن المكافآت من راتب وترقيه وتقدير أو تعبير موجب عن السياق(أي ظروف العمل وفوائده). (جابر عبد الحميد وعلاء الدين كفافي،1991 : ج4).

وتعرف الباحثة الرضا المهني إجرائياً بأنه الدرجة الكلية لمجموع إستجابات الاخصائي النفسي المدرسي على أبعاد مقياس الرضا المهني المستخدم في الدراسة والمتمثل في: (تقدير العمل والمكانة الاجتماعية، الحافز المادي وفرص الترقي، الإشراف المهني، العلاقات المهنية، التدريب المستمر، المكانة المهنية، الممارسة المهنية، الضغوط المهنية، تقدير بيئة العمل).

2- الأخصائي النفسي المدرسي School Psychologist:

تعرف **الباحثة** الأخصائي النفسي المدرسي بأنه "الشخص الحاصل على الليسانس، أو الماجستير أو الدكتوراه في قسم علم نفس من إحدى كليات الآداب، أو قسم الصحة النفسية – كلية التربية، أو على دراسات إنسانية من جامعة الأزهر، ويتم تدريبه ويحصل على شهادة تدريبية معتمدة من جهة متخصصة في إتقان التقييم والتدخل، و العلاج السلوكي، و تطبيق المقاييس، ويراعي أثناء أداءه لأدواره السابقة الأبعاد الأخلاقية والقانونية لمهنته، ثم يتم تعيينه من قبل وزارة التربية والتعليم كأخصائي نفسي مدرسي".

3- المعايير الأخلاقية والمهنية للأخصائيين النفسيين المدرسيين:

تعرفها الباحثة بأنها القواعد الأخلاقية المهنية السائدة لمهنة الأخصائيين النفسيين المدرسيين في المجتمع والتي ينص عليها الميثاق الأخلاقي لممارسة مهنة الأخصائي النفسي، (كالميثاق الأخلاقي الصادر من رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية)، والتي يلتزم الأخصائيون النفسيون المدرسيون باحترامها وتطبيقها أثناء ممارستهم المهنية.

4- القوانين The Laws :

يعرف **معجم علم النفس والطب النفسي**(1991) القانون على أنه:

1- يشكل جزءا من بناء نظرية، يشيع قبول صحته، وله مغزى لا يناقش فيه عند تفسير الحقائق التي تقع في مجاله.

2- قاعدة تطبقها الحكومة على السلوك ويستهدف تنظيمه ويحدد العقوبة لمن يخالفه.(جابر عبد الحميد وعلاء كفافي، 1991:ج4).

الدراسة الميدانية :

عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من 300 أخصائى و أخصائية نفسية من العاملين بالمدارس العادية وبعض مدارس التربية الخاصة في جمهورية مصر العربية ، وتصنيفهم حسب المتغيرات الديموجرافية كما يلى:

بحسب النوع :- 79 أخصائيا 221أخصائية

المؤهل الأكاديمى:- 238 مؤهلا جامعيا (ليسانس، بكالوريوس) 62 مؤهلا فوق جامعي (دراسات عليا، ماجستير، دكتوراه).

مدة الخبرة :- من(1-5 سنوات) ،(6-10 سنوات)، (أكثر من 10 سنوات)

نوعية المدرسة:- (مدارس عاديين- مدارس تربية خاصة).

أدوات الدراسة :

اشتملت أدوات الدراسة على المقاييس والاختبارات الآتية :

1. مقياس الرضا المهنى لدى الأخصائيين النفسيين المدرسيين . (من إعداد الباحثة).
2. مقياس إدراك الأبعاد الاخلاقية و القانونية للدور المهني للاخصائي النفسي المدرسي (من إعداد الباحثة).
3.

الأساليب الإحصائية :

تستخدم الباحثة الأساليب الأحصائيةالمناسبة للدراسة مثل :

1. التحليل العاملى.
2. حساب المتوسط والانحراف المعيارى.
3. معامل ارتباط بيرسون.
4. تحليل التباين الثنائى.
5. اختبار (ت) t - Test .
6. اختبار شيفيه scheffe.

خطوات الدراسة :

1. اختيار أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين النفسيين والأخصائيات العاملين في المدارس، والحاصلين على ليسانس علم النفس ، أو دراسات عليا (دبلوم عام، خاص)، ماجستير أو دكتوراه في علم نفس أو الصحة النفسية .
2. تطبيق مقياس الرضا المهنى .
3. تطبيق مقياس إدراك الأبعاد الأخلاقية والقانونية للدور المهني لدى الأخصائيين النفسيين.
4. استخدام الأساليب الأحصائية المناسبة .
5. استخلاص النتائج لمعرفة درجة الرضا المهنى لدى الأخصائيين والأخصائيات وعلاقتها بإدراكهم لقوانين وأخلاقيات مهنتهم .
6. وضع التوصيات والتطبيقات .