

# أولا / ملخص الرسالة باللغة العربية

## ملخص الرسالة باللغة العربية

### ١ - مقدمة الدراسة

إن ما يميز المجتمعات المتقدمة هو القدرة على استثمار القدرات العقلية المتميزة التي يمتلكها أبنائها ، والعصر الحديث يزخر بالأدلة المتعددة على الاهتمام والرعاية والتربية لجميع أبناء المجتمع ، وإن الدول على اختلاف مستويات تقدمها تهتم بالتربية لعلاقتها الوثيقة بالتطور الاجتماعي والاقتصادي والحضاري. ولاسيما الاتجاهات الحديثة في التربية تؤكد على دور العامل النفسي في إحداث الاضطرابات السلوكية نتيجة لتأثير الضغوط البيئية والاقتصادية والاجتماعية ، والازمات النفسية الشديدة التي تتمخض عنها نماذج من الاحباط والصراع لا يستطيع احد مقاومتها او ايقاف ما يثيرها من فشل أو عدوان انحرافات سلوكية.

وهذا ما أكدت عليه المؤتمرات الحديثة عن الموهبة كالمؤتمر العلمي العربي الحادي عشر لرعاية الموهوبين والمتفوقين ( ٢٠١٥ ) ، والمؤتمر الخامس لأبحاث الموهبة والتفوق في الوطن العربي ( ٢٠١٦ ) .

أن تفكير الأطفال الموهوبين يختلف عن غيرهم من الأطفال العاديين ، ولكنه في أغلب الأحيان يسبب بعض المشكلات لهم ولمن حولهم . وهذا هو المسبب في تناول بعض المشكلات لدى الأطفال الموهوبين عن طريق نضج المعلمين والطفل والموهوبون هم الذين يتميزون بالذكاء العالي والقدرة على الابتكار وبسمات شخصية معينة بحيث تتفاعل كل هذه العوامل معاً لتكون نمطاً عقلياً للموهوبين . وعلى هذا الأساس يتم الكشف والتحديد للموهوبين والتعرف عليهم ، لذلك يمثل اكتشاف الموهوبين وتشجيعهم في البحث عن هويتهم ضرورة حتمية يجب الاهتمام بها.

( طلعت أبو عوف ، ٢٠٠٤ : ٣٤ )

إن مواجهة الأزمة التي قد تواجه هؤلاء الأطفال الموهوبين هو الاختبار الحقيقي لكفاءة إدارة الموقف وتتطلب إدارة الأزمة السرعة في التصرف والاعتراف بالحقيقة ، كما أن تحدي الأزمة ومواجهتها أفضل من الهروب ويجب أن يعترف الأب أو الأم بحقيقة أخرى هي أن عقارب الساعة تدور دائماً إلى الأمام أو أن الزمن لا يعود للوراء أبداً.

## ٢ - مشكلة الدراسة

يمكن صياغة مشكلة البحث في الأسئلة الآتية :

- ١- ما طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وبين إدارة الأزمات لدى أطفال عينة الدراسة ؟
- ٢- هل تختلف درجات أطفال عينة الدراسة على مقياس الذكاء الوجداني وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي (إناث - ذكور) ؟
- ٣- هل تختلف درجات أطفال عينة الدراسة على مقياس إدارة الأزمات وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي (إناث - ذكور) ؟

## ٣- أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى:

- ١- التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وبين إدارة الأزمات لدى الاطفال عينة الدراسة
- ٢- التعرف على مدى اختلاف متغير الذكاء الوجداني تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي ( ذكور وإناث ) .
- ٣- التعرف على مدى اختلاف متغير إدارة الازمات تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي ( ذكور وإناث ) .

## ٤- منهج الدراسة

✓ المنهج الوصفي الإكلينيكي

عن طريق جمع اطار نظري من خلال الاطلاع على مجموعه من المراجع والكتب العربية والاجنبية التي تناولت الذكاء الوجداني وإدارة الأزمات لدى فئة الأطفال الموهوبين والتعرف على خصائص هذه الفئة وكيفية اكتشافهم والتعامل معهم .

## ✓ المنهج شبه تجريبي

ويتم من خلاله تصميم وتطبيق المقاييس والاختبارات على عينة الدراسة .

## ٥ - مصطلحات الدراسة

### - الذكاء الوجداني Emotional Intelligence

عرفته الدراسة الحالية بأنه " مجموع الدرجات التي يحصل عليها المفحوص على أبعاد مقياس الذكاء الوجداني المصور للأطفال الموهوبين إعداد /عفاف عويس ٢٠٠٦م " .

### - إدارة الأزمات Crisis Management

عرفتها الدراسة الحالية بأنها " هي تكيف طفل الروضة الموهوب مع الأزمات النفسية التي تواجهه وكيفية تعامله معها من خلال قدرته على اتخاذ القرار المناسب وتحمله للمسؤولية وتفهم الموقف والتصرف فيه "

### - الطفل الموهوب Talented Child

عرفته الدراسة الحالية بأنه " الطفل الذي يظهر تميز في القدرات من خلال أنماط ومجالات الموهبة المحددة بمقياس الكشف عن الموهبة لدي طفل ما قبل المدرسة (إعداد/ الباحثة )"

## ٦- حدود الدراسة :

### - حدود بشرية

( ٣٠ ) طفل وطفلة من الذكور والإناث من الأطفال الموهوبين ( بناء على مقياس الكشف عن الموهوبين المعد من قبل الباحثة ) ، ممن لديهم أزمات نفسية واضحة (بناء على استمارة جمع البيانات المعدة من قبل الباحثة )، عمر زمني ( ٤-٦ ) سنوات .

## - حدود زمنية

سوف يتم تطبيق المقاييس واستمارات الملاحظة على أطفال العينة المكونة من ٣٠ طفل وطفلة وذلك لمدة شهر كامل .

## - حدود مكانية

أطفال الروضة السادسة بالقريات- منطقة الجوف - المملكة العربية السعودية

## ٧- أدوات الدراسة

- ✓ مقياس الكشف عن الموهبة لدى طفل ما قبل المدرسة . إعداد / الباحثة
  - ✓ استمارة ترشيح المعلمات لأطفال ما قبل المدرسة الموهوبين . إعداد / الباحثة
  - ✓ استمارة جمع البيانات للأطفال ذوي الأزمات النفسية . إعداد / الباحثة
  - ✓ مقياس مصور لقياس الذكاء الوجداني لدى الاطفال الموهوبين . إعداد/ عفاف عويس
- ٢٠٠٦

- ✓ اختبار إدارة الازمات لدى الاطفال الموهوبين . إعداد/ الباحثة

## أدوات استرشادية

- ✓ بطاقة ملاحظة لإدارة الطفل للأزمات (الصورة الأسرية ) . إعداد/ الباحثة
- ✓ بطاقة ملاحظة لإدارة الطفل للأزمات (صورة المعلمة ) . إعداد/ الباحثة

## ٨- نتائج الدراسة

- ١- توجد علاقة طردية دالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين الذكاء الوجداني وبين إدارة الازمات لدى أطفال الروضة الموهوبين .

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال عينة الدراسة على مقياس الذكاء الوجداني تبعا لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور وإناث) .

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال عينة الدراسة على اختبار إدارة الأزمات تبعا لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور وإناث) لصالح الذكور .

## ثانيا : ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية

# **Emotional intelligence and its relationship with the crisis management of a group of talented children**

## **Introduction**

the developed societies distinguishes with the ability to invest the premium mental capabilities possessed by her sons, and the modern era replete with multiple evidence attention and care and education for all members of society, and that States at different levels of care to provide education for its close relationship with the socio-economic and cultural development. Especially the modern trends in education emphasizes the role of psychological factor in bringing about behavioral disorders as a result of the influence of environmental, economic and social pressures, and severe psychological crises emerge from models of frustration and conflict that no one can resist or stop what it raised from failed or behavioral deviations aggression.

This is emphasized by the recent conferences on talent as the eleventh Arab Conference for gifted and talented (٢٠١٥), fifth Conference on giftedness and excellence in the Arab world (٢٠١٦).

The thinking of gifted children is different from other normal children, but often causes some problems for them and around them, and that is causing some problems in gifted children by gifted teachers and maturation of children and who possess higher intelligence and ability to innovate and smiles of a certain character, so all these factors interact together to be mentally gifted of pattern. On this basis, detection and identification for the gifted and identify them, so is discovering and encouraging talented people in search of their identity must have attention.

(Talat Abu Oaf, ٢٠٠٤:٣٤)



To address the crisis faced by these gifted children is a real test for the efficient management of the situation and crisis management requires a fast acting and admit the truth, as to challenge and confront crisis better than escape and parent should recognize the fact that the clock is always spin forward or that time doesn't go backwards.

### **problem study**

Search problem can be formulated in the following questions:

- . What is the nature of the relationship between emotional intelligence and crisis management have children study sample?
- . the sample of the study children in different degrees to measure emotional intelligence according to the variable gender (female-male)?
- . the sample of the study children in different degrees on the scale of crisis management in accordance with the variable gender (female-male)?

### **the aim of the study**

The current study aims to:

- . identify the nature of the relationship between emotional intelligence and crisis management in children study sample.
- . learn how different emotional intelligence variable depending on the variable sex (male and female).
- . learn how different crisis management variable depending on the variable sex (male and female).

### **the study terms**

#### **-Emotional Intelligence**

The current study, known as "the sum of the grades obtained sampled emotional intelligence scale dimensions Illustrator to gifted children prepare/Afaf Aweys ٢٠٠٦".

## **-Crisis Management**

The current study known as "adapting kindergarten gifted with mental crises facing it and how to treat them by being able to take the right decision and responsibility and understanding attitude and disposition"

## **-Talented Child**

The current study known as "child who shows excellence in capacity through patterns and areas of specific talent scale detection of talent among preschool children (preparation/researcher)

## **The limits of the study:**

### **- Human limits(sample).**

(٣٠) males and females of gifted kinder garten children (based on detection of talented people prepared by the researcher), who have a clear psychological (based on the data collection form prepared by the researcher), chronological age

(٤-٦) years.

### **-Time limits**

Forms and standards will apply the note on the sample of children ١٥ boy and girl for an entire month.

### **-Spatial limits**

Sixth kindergartners qurayat - jawf – Saudi Arabia

## **study tools**

- measurement detection of talent in preschool children.  
Preparation/researcher
- parameter nomination form for pre-school children gifted.  
Preparation/researcher
- data collection form for children with psychological crises.  
Preparation/researcher

- measurement to measure intelligence emotional photographer had gifted children. Preparation/Afaf Aweys ٢٠٠٦
- Note card to manage the crisis child (family copy). Preparation/researcher
- Note card to manage the crisis child (parameter). Preparation/researcher
- testing crisis management among gifted children. Preparation/researcher

### **the results of the study**

١-There is a direct correlation function statistically at ٠.٠١ between intelligence and emotional crisis management have gifted kindergartners.

٢. There are no statistically significant differences between the averages of the study sample children grades on emotional intelligence scale depending on the variable sex (male and female) for females.

٣. There are statistically significant differences between the average grades of children study sample test crisis management depending on the variable sex (male and female) for males.



**Faculty of Kindergarten  
Damanhour University  
Department of Psychological Sciences**

**Emotional intelligence and its relationship with the crisis  
management of a group of talented children**

PhD Thesis Submitted by  
**Samiha Fathy Mohamed hellal**  
For a PhD in Education - Kindergarten  
Supervision

**Prof. Dr. Zeinab Dardier Allam**  
Professor Cerciume and method study  
Faculty of Kindergarten  
Damanhour University

**Prof. Abdel Fattah Ali Ghazal**  
Professor of Mental Health  
Kindergarten College of  
University of Alexandria

**Dr. Samiha Mohamed Attieh**  
Assistant Professor of Child Psychology Department of Psychological Sciences  
Faculty of Kindergarten Damanhour University

٢٠١٧ AD / ١٤٣٩ AH

## الفصل الأول

### الخطة العامة للدراسة

#### ١- مقدمة الدراسة

إن أهم ما يميز المجتمعات المتقدمة هو القدرة على استثمار القدرات العقلية المتميزة التي يمتلكها أبنائها ، وفي العصر الحديث يلاحظ أن الدول على اختلاف مستويات تقدمها تهتم بالتربية لعلاقتها الوثيقة بالتطور الاجتماعي والاقتصادي والحضاري. ولاسيما أيضا الاتجاهات الحديثة في التربية تؤكد على دور العامل النفسي في إحداث الاضطرابات السلوكية كنتيجة لتأثير الضغوط البيئية والاقتصادية والاجتماعية ، والازمات النفسية الشديدة التي تتعرض عنها نماذج من الإحباط والصراع التي لا يستطيع أحد مقاومتها أو إيقاف ما يثيرها من فشل أو عدوان أو انحرافات سلوكية.

وهذا ما أكدت عليه المؤتمرات الحديثة عن الموهبة كالمؤتمر العلمي العربي الحادي عشر لرعاية الموهوبين والمتفوقين ( ٢٠١٥ ) ، والمؤتمر الخامس لأبحاث الموهبة والتفوق في الوطن العربي ( ٢٠١٦ ) والذي أوصي بأهمية رعاية الموهوبين من الأطفال .

وإذا كانت القوى البشرية المؤهلة للعمل المبدع وزيادة الانتاج هي أساس القوة والتميز في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتواصلة في المجتمعات ، التي تحاول أن يكون لها مكان مأمون في ظل متغيرات العصر الحديث الذي يموج بثوراته :المعلوماتية ،التكنولوجية ،الاتصالية ،فيما يسمى بعصر الموجة الثالثة وتداعياتها الكونية ،فان النظام التربوي والتعليمي الذي يبدأ برياض الاطفال هو الاداة الرئيسة لتكوين الموارد البشرية ،وتحريك طاقاتها الابداعية الكامنة .

وينتمي الأطفال الموهوبون إلى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة لتمايز أفرادها بسمات خاصة تفوق مستوى نظرائهم بمراحل متعددة. ومن حق هذه الفئة الحصول على رعاية تربوية تتسجم مع قدراتهم واستعداداتهم. وتمثل عملية الكشف عن الموهوبين المدخل لنجاح أي مشروع أو برنامج يهدف إلى رعايتهم. ويترتب عليها اتخاذ قرارات قد تكون لها أثار خطيرة عندما يصنف طفل على أنه موهوب وآخر على أنه غير موهوب، وبالتالي فإن نجاح أي برنامج خاص لتعليم الأطفال الموهوبين يتوقف على دقة ومصداقية عملية الكشف عنهم والإجراءات التي اتبعت في اختيارهم..

(فتحي جروان، ٢٠٠٤ : ٣٥)

من هذا المنطلق تمثل رعاية الموهوبين على اختلاف أنواعها الأساس ونقطة الانطلاق في سبيل ذلك ، إذ تمثل الرعاية استثماراً على المدى البعيد ، ومن ثم فإن ما يتم صرفه على الأطفال من فئة الموهوبين لا يضيع هباءً ، بل يظهر مردوده بعد سنوات عديدة على هيئة إسهامات وإنجازات ومبتكرات متعددة في كل مجالات الحياة تقريباً ، لذا يجب الاهتمام باكتشافهم ورعايتهم ، وتقدير مكانتهم وإثراء مناهجهم بما يتفق مع ميولهم واستعداداتهم ، حتى يمكن توجيههم بطريقة أفضل لمساعدتهم على نمو إمكاناتهم ، كما أن الاهتمام بهم يعد حتمية حضارية يفرضها التحدي العلمي والتكنولوجي المعاصر في عصر الإبداع .

وتعد دراسة الموهبة من الدراسات التي تتصف بالصعوبة والتعقيد وكثرة الجدل فقد اختلف مفهوم الموهبة من باحث إلى آخر فقد أطلقه " تيرمان ١٩٢٥ TEYMAN وهو لنجورث ١٩٢٦ holing sworth على الأفراد ذوي الذكاء العالي .

وقد نتج عن اختلاف مفهوم الموهبة والتنوع فيها أن تعددت الدراسات واختلفت الآراء حول كيفية التعرف على الموهوبين واكتشافهم .

ويري ( طلعت أبو عوف ) أن الموهوبين هم الذين يتميزون بالذكاء العالي والقدرة على الابتكار وسمات شخصية معينة بحيث تتفاعل كل هذه العوامل معاً لتكون نمطاً عقلياً للموهوبين . وعلى هذا الأساس يتم الكشف عن وتحديد الموهوبين والتعرف عليهم ، ومن هنا فإن اكتشاف الموهوبين وتشجيعهم في البحث عن هويتهم ضرورة حتمية يجب الاهتمام بها .

( طلعت أبو عوف ، ٢٠٠٤ : ٣٤ )

وتؤكد ريس ( Reis, ١٩٩٥ ) إن الحياة الشخصية وعدم توفر الوقت من الأسباب التي تعيق عملية تطور الإنجاز والمثابرة لديهم ، كما أن غياب الدعم الأسري والتوجيه المهني يؤدي إلى تعرض الموهوبين للعديد من المشكلات .

ويرى " سيد طهطاوي ٢٠٠٤ " أن الطفل الموهوب يبدأ منذ العام الأول من حياته بعض الإشارات الدالة على ذكائه أو بعض الميول الفنية الأخرى ، وقد يبدأ الأطفال استخدام جملة كاملة في حديثهم وذلك في سن مبكرة من حياتهم ، وقد يظهرون مواهب غير عادية ، ومن المعروف أن الطفل الموهوب يتعلم بسرعة أكبر قياساً بأقرانه العاديين ، ولكنه يصبح كثير المطالب ويحتاج إلى رعاية فائقة .

( سيد طهطاوي ، ٢٠٠٤ : ٧٣ )

كما يذكر بارون ( Baron ٢٠٠٥ ) أن الطفل الموهوب لديه قدرة على تفهم ذاته، واحتياجاته، وقدرته على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة، وكفاءة التفاعل مع الآخرين، ومرونة الفرد الموهوب وواقعيته وفاعليته في التكيف مع المتغيرات المحيطة به، وقدرته على العمل جيداً تحت الضغوط دون اندفاع، ونظرته الإيجابية. يؤدي إلى توافق الفرد الموهوب والنجاح في حياته الاجتماعية .

( Baron, ٢٠٠٥ )

أن تفكير الأطفال الموهوبين يختلف عن غيرهم من الأطفال العاديين ، ولكنه في أغلب الأحيان يسبب بعض المشكلات لهم ولمن حولهم ؛ لذا فإن التعامل مع هذه المشكلات يتم عن طريق العلاقة القائمة بين الطفل والمعلمة .

ويرى "مجدى عبد الكريم ٢٠٠٠ " أن كثيراً من الأطفال الموهوبين يصادفون صعوبات شديدة في معالجة مواقف الحياة ، إذ أن النضج الاجتماعي والوجداني ليسا نابعين بالضرورة للتفوق والموهبة ، والطفل الموهوب يواجه كثيراً من المشكلات التي قد تحول حياته أمراً عسيراً ، وتدفعه أحياناً إلى سوء التوافق الاجتماعي وقد ينتابه القلق والتوتر الشديد أحياناً أخرى ، وإذا كنا نرغب في مساعدة الطفل الموهوب لكي يحتل مكانه في الحياة ، ولكي يصبح رجلاً ناجحاً ، وجدير بنا أن نتفهم المشاكل التي يحتمل أن يواجهها والتي يتحتم علينا كأباء ومدرسين أن نواجهها معه خلال سنوات الطفولة والمراهقة ، والمشكلة الأساسية هي كيف يتعلم الطفل الموهوب لأن يواجه هذه المشكلات والمضايقات التي قد تنشأ عن تباعده أو انشغاله عن المؤلف .

( مجدى عبدالكريم ، ٢٠٠٠ : ١٠ )

إن مواجهة الأزمة التي قد تواجه هؤلاء الأطفال الموهوبين هو الاختبار الحقيقي لكفاءة إدارة الموقف وتتطلب إدارة الأزمة السرعة في التصرف والاعتراف بالحقيقة ، كما أن تحدي الأزمة ومواجهتها أفضل من الهروب ويجب أن يعترف الأب أو الأم بحقيقة أخرى هي أن عقارب الساعة تدور دائماً إلى الأمام أو أن الزمن لا يعود للوراء أبداً .

وتعتبر المشكلات العامة المتعلقة بالعنف الممارس في المجتمع عموماً مثل الحروب والعدوان والانفجارات واللجوء، إلى مشكلات الفقر، إلى العنف المتعلق بالمؤسسات كافة، اسرية أو مدرسية، أو المشكلات الناجمة عن التعرض للاغتصاب، وإلى المشكلات الناجمة عن تغير أنماط الحياة مثل طلاق الأهل، أو الأسر المفككة، أو موت شخص عزيز، أو المرض، إلى المشكلات الفردية مثل عارض تشتت الانتباه ADHD أو الخجل أو الانطوائية... الخ. وكل هذه المشكلات يطلق عليها اختصاراً تسمية الازمات بحيث يمكن اختصار مجال العلاج النفسي باللعب بأنه علاج للأطفال الذين هم في أزمة.

ولقد أجرى لوفسكي Lovecky (١٩٩٢) دراسة بعنوان "الكشف عن الخصائص الاجتماعية والانفعالية عند الأطفال الموهوبين"، هدفت إلى الكشف عن المظاهر الاجتماعية والانفعالية لعينة من (٨٠) طفلاً وطفلة من الأطفال الموهوبين، (٣٢) إناثي، (٤٨) ذكراً. تراوحت أعمارهم من ٤-١٣ سنة. أغلبهم في مرحلة الصفوف المتوسطة. صنفوا موهوبين بعد حصولهم على نسبة ذكاء IQ فوق ١٣٠ على مقياس وكسلر، واختيروا لبرنامج الموهوبين المدرسي، و حصلوا على علامات فوق ٩٥% في التحصيل الدراسي وحازوا على مكافآت و جوائز لإنجازاتهم الإبداعية. استعرض الباحث خمسة من الخصائص الاجتماعية والانفعالية التالية: سرعة الانفعال،