

جامعة عين شمس

بسم الله الرحمن الرحيم

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

برنامج علاجي لصعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي

لدى طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية

تخصص "مناهج وطرق تدريس المواد التجارية"

إعداد

حمادة حلمي أحمد نافع

إشراف

د/ مختار أحمد عبد النبي

أ.د / صابر حسين محمود

أستاذ مساعد بقسم الرياضيات

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية – جامعة عين شمس

كلية التربية – جامعة عين شمس

د/ عزة محمد عبد السميع

أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق تدريس الرياضيات

كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٢٩ هـ - ٢٠٠٨ م

بسم الله الرحمن الرحيم

مستخلص

عنوان الرسالة:

برنامج علاجي لصعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي لدى طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

الباحث : حماده حلمي أحمد نافع

الجامعة : عين شمس

الكلية : كلية التربية

القسم : مناهج وطرق التدريس

يهدف البحث إلى : الكشف عن صعوبات التعلم لدى طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة نظام السنوات الخمس وبناء برنامج لعلاج تلك الصعوبات ويرتكز البرنامج العلاجي على الدمج بين استراتيجيتي التعلم الذاتي القائم على النظام الخطى والتعلم التعاوني بأسلوب لتتعلم معاً ، وقد تم إعداد قائمة بالمهارات المتضمنة بمنهج الحاسب الآلي ، وتم إعداد قائمة بالمهارات التي تمثل صعوبة في تعلمها من خلال نتائج الاختبار التشخيصي وأراء المعلمين والموجهين ، وتم بناء البرنامج وإعداد اختبارات تقويم البرنامج التي تمثلت في اختباراً تحصيلياً لقياس الجانب النظري ، وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب المهارى ، وتم تطبيقهم قبلياً وبعدياً لقياس فعالية البرنامج العلاجي ، وفى ضوء نتائج البحث تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات.

رسالة ماجستير

اسم الطالب : حماده حلمي أحمد نافع

عنوان الرسالة : برنامج علاجي لصعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي

لدى طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

لجنة الإشراف

١- أ.د / صابر حسين محمود

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية – جامعة عين شمس

٢- د/ مختار أحمد عبد النبي

أستاذ مساعد بقسم الرياضيات

كلية التربية – جامعة عين شمس

٣- د/ عزة محمد عبد السميع

أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق تدريس الرياضيات

كلية التربية – جامعة عين شمس

تاريخ البحث / /

الدراسات العليا

ختم الإدارة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٠

موافقة الجامعة

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٠

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي لا راد لفضله ، ولا مانع لعطائه ، ولا معبود سواه ، والصلاة والسلام على خير البرية سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم ، أما بعد

إلى كل يد وكل عقل وكل فكر شارك في هذا العمل ، أقدم أسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل .
ويطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأساتذة المشرفين على البحث وهم :

١- الأستاذ الدكتور / صابر حسين محمود – أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية – جامعة عين شمس .

٢- الدكتور / مختار أحمد عبد النبي – أستاذ مساعد بقسم الرياضيات بكلية التربية - جامعة عين شمس .

٣- الدكتورة / عزة محمد عبد السميع- أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق تدريس الرياضيات بكلية التربية – جامعة عين شمس .

حيث قدموا لي كل عون ، وعلم ، وجهد ، وصبر ، وكان لإسهاماتهم الطيبة وتوجيهاتهم المثمرة بالغ الأثر في إتمام هذا العمل ، فلهم منى كل الشكر والتقدير .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أسرة قسم مناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكلية التربية - جامعة حلوان ، ومن قسم المناهج كلية التربية - جامعة سوهاج أتوجه بالشكر إلى محمد عبد الوهاب - مدرس مساعد المواد التجارية على ما بذله من جهد في إنجاز هذا البحث فله منى كل الشكر والتقدير .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جميع العاملين بمدرسة سوهاج الفنية التجارية المتقدمة وأخص بالشكر السيد مدير المدرسة والسادة مدرسي الحاسب الآلي بالمدرسة وكذلك مدرسي الحاسب الآلي بمدرسة مزغونة التجارية على تقديم كل العون والمساعدة في تطبيق هذا البحث .

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى جميع أفراد أسرتي ، وأتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ / أشرف عبد الحي ، الأستاذ / على محمود داود لقيامهما بمراجعة البحث لغوياً.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٣-٢	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٣	أولاً : مقدمة
١٠	ثانياً : مشكلة البحث
١٠	ثالثاً : فروض البحث
١١	رابعاً : حدود البحث
١١	خامساً : أهداف البحث
١١	سادساً : أهمية البحث
١٢	سابعاً : إجراءات البحث
١٣	ثامناً : مصطلحات البحث
٣٤ - ١٥	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
١٦	دراسات اهتمت بمناهج الحاسب الآلي والمهارات المرتبطة بها
٢٣	دراسات اهتمت بصعوبات التعلم بصفة عامة وصعوبات التعلم في التعليم التجاري بصفة خاصة
٢٨	دراسات اهتمت باستخدام استراتيجيات التعلم الذاتي والتعلم التعاوني في التدريس وبناء البرامج العلاجية
٧٩ - ٣٥	الفصل الثالث : صعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي
٤٧ - ٣٨	أولاً: الحاسب الآلي
٣٨	١ - مقدمة
٣٨	٢ - تعريف الحاسبات الآلية
٣٩	٣ - لمحة تاريخية عن تطور الحاسب الآلي
٣٩	٤ - أجزاء جسم الحاسب
٤١	٥ - خطوات استخدام الحاسب
٤١	٦ - مزايا الحاسب الآلي

الصفحة	الموضوع
٤١	٧- مزايا استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية
٤٣	٨- مجالات استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية
٤٦	٩- أهداف مادة الحاسب الآلي في التعليم التجاري
٤٧	١٠- طبيعة مادة الحاسب الآلي في التعليم التجاري
٥١ - ٤٨	ثانيا : المهارة
٤٨	- تعريف المهارة
٤٨	- مكونات المهارة
٤٨	- أهمية المهارة
٥٠	- تعلم المهارات
٥١	- تقويم اكتساب مهارة الحاسب الآلي
٥٩ - ٥٢	ثالثا : صعوبات التعلم
٥٢	١- مقدمة
٥٢	٢- مفهوم صعوبات التعلم
٥٤	٣- صعوبات التعلم ومفاهيم أخرى
٥٥	٤- أنواع صعوبات التعلم
٥٦	٥- أعراض صعوبات التعلم
٥٧	٦- أسباب صعوبات التعلم
٥٨	٧- تشخيص صعوبات التعلم
٥٩	٨- الأساليب المستخدمة في تشخيص صعوبات التعلم
٦٢	٩- طرق وبرامج علاج صعوبات التعلم
٧٩ - ٦٣	رابعا : البرامج العلاجية باستخدام التعلم الذاتي والتعلم التعاوني
٦٣	١- مقدمة
٦٣	٢- المقصود بالبرنامج العلاجي
٦٤	٣- المقصود باستراتيجية التعلم الذاتي
٦٦	٤- أهداف التعلم الذاتي

الصفحة	الموضوع
٦٧	٥- نماذج التعلم الذاتي
٧١	٦- المقصود باستراتيجية التعلم التعاوني
٧٢	٧- عناصر التعلم التعاوني
٧٣	٨- مزايا التعلم التعاوني
٧٤	٩- نماذج التعلم التعاوني
٨٠- ١٠١	الفصل الرابع : صعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي لدى طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة من خلال:
٨٢	أولاً: إعداد قائمة بمهارات الحاسب الآلي للصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة من خلال:
٨٢	- الخطة المتبعة في تحليل المحتوى
٨٢	- ثبات التحليل
٨٤	- صدق التحليل
٨٦	ثانياً : استطلاع رأى معلمي وموجهي الحاسب الآلي
٨٧	- نتائج تطبيق استمارة استطلاع الرأى
٨٩	ثالثاً : إعداد الاختبار التشخيصي
٩٠	- تحديد الهدف من الاختبار
٩٠	- تحديد محتويات الاختبار
٩٠	- إعداد مفتاح تصحيح الاختبار
٩٠	- إعداد تعليمات الاختبار
٩٠	- عرض الاختبار بصورته المبدئية على المحكمين
٩٢	- التجربة الاستطلاعية للاختبار
٩٣	- الصورة النهائية للاختبار
٩٤	رابعاً : عينة الدراسة
٩٤	- تطبيق الاختبار التشخيصي على عينة البحث وتحليل النتائج وتفسيرها
١٠٢- ١١٩	الفصل الخامس : بناء البرنامج العلاجي المقترح
١٠٤	- إعداد البرنامج العلاجي

الصفحة	الموضوع
١٠٤	- مقدمه
١٠٤	أولا : المقصود بالبرنامج العلاجي
١٠٤	ثانيا : أسس البرنامج العلاجي
١٠٦	ثالثا : مكونات البرنامج العلاجي
١٠٩	رابعا : الصورة المبدئية للبرنامج العلاجي
١٠٩	خامسا : الصورة النهائية للبرنامج العلاجي
١٠٩	سادسا : التقويم العام للبرنامج العلاجي من خلال
١١٠	١- إعداد الاختبار التحصيلي وإجراء التجربة الاستطلاعية
١١٢	- حساب معامل ثبات الاختبار
١١٢	- حساب معامل صدق الاختبار
١١٣	٢- إعداد بطاقة الملاحظة وإجراء التجربة الاستطلاعية لها
١١٤	- حساب معامل ثبات بطاقة الملاحظة
١١٥	- حساب معامل صدق بطاقة الملاحظة
١٢٠ - ١٣٠	الفصل السادس : نتائج البحث وتحليلها
١٢٢	- إجراءات تطبيق أدوات تقويم البرنامج العلاجي وتفسير النتائج.
١٢٣	- تحليل نتائج تطبيق أدوات تقويم البرنامج العلاجي وتفسيرها.
١٢٦	- اختبار صحة الفروض.
١٢٩	- حساب فاعلية البرنامج العلاجي.
١٣٠	- عرض ملخص لنتائج الدراسة وتفسيرها.
١٣١ - ١٣٦	الفصل السابع : ملخص البحث - التوصيات - المقترحات
١٣٢	- ملخص البحث
١٣٥	- التوصيات
١٣٦	- المقترحات
١٣٧ - ١٤٤	مراجع الدراسة
١٣٨	- المراجع العربية
١٤٣	- المراجع الأجنبية
١٤٥	- ملاحق البحث

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	نتائج بطاقة الملاحظة للكشف عن الصعوبات .	٧
٢	نتائج تحليل محتوى ا لحاسب الآلي للصف الثاني بالمدارس التجارية المتقدمة.	٨٣
٣	نتائج صدق التحليل لمعرفة الإتقان في التحليل.	٨٥
٤	يوضح أعداد عينة المعلمين والموجهين.	٨٧
٥	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لأراء المعلمين والموجهين.	٨٨
٦	يوضح توزيع أسئلة الاختبار على كل مهارة.	٩٢
٧	يوضح أعداد عينة الطلاب.	٩٤
٨	يوضح تكرارات الإجابات الصحيحة والخاطئة والنسبة المئوية لإجابات الطلاب.	٩٥
٩	يوضح أعداد عينة البحث التي طبق عليها البرنامج العلاجي.	١٢٢
١٠	يوضح النسب المئوية للطلاب الذين أجابوا صحيحا عن الاختبار التحصيلي.	١٢٤
١١	يوضح مستوى الدلالة للفرض الأول.	١٢٦
١٢	يوضح النسب المئوية للطلاب الذين أجابوا صحيحا عن بطاقات الملاحظة.	١٢٧
١٣	يوضح مستوى الدلالة للفرض الثاني.	١٢٨
١٤	يوضح حساب فاعلية البرنامج العلاجي في الاختبار التحصيلي.	١٢٩
١٥	يوضح فاعلية البرنامج العلاجي في بطاقات الملاحظة.	١٣٠

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	لصفحة
١	قائمة بأسماء السادة المحكمين.	١٤٦
٢	قائمة بالمهارات المتضمنة مقرر الحاسب الآلي للصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة.	١٤٩
٣	استطلاع رأى معلمي وموجهي مادة الحاسب الآلى.	١٥٣
٤	الصورة النهائية للاختبار التشخيصي.	١٥٦
٥	مفتاح تصحيح الاختبار التشخيصي.	١٧٠
٦	الصورة النهائية للبرنامج العلاجي باستخدام استراتيجية الدمج بين التعلم الذاتي والتعلم التعاوني.	١٧٤
٧	دليل المعلم في تدريس البرنامج.	٢٥٦
٨	الصورة النهائية للاختبار التحصيلي .	٢٨٧
٩	مفتاح تصحيح الاختبار التحصيلي .	٢٩٩
١٠	نموذج إجابات الطلاب عن الاختبار التحصيلي .	٣٠١
١١	الصورة النهائية لبطاقات الملاحظة.	٣٠٣
١٢	درجات مجموعة البحث في القياس القبلي للاختبار التحصيلي .	٣٠٥
١٣	درجات مجموعة البحث في القياس البعدى للاختبار التحصيلي .	٣٠٧
١٤	درجات مجموعة البحث في القياس القبلي لبطاقة الملاحظة.	٣٢٣
١٥	درجات مجموعة البحث في القياس البعدى لبطاقة الملاحظة.	٣٢٥

الفصل الأول

مشكلة البحث تحديدًا وخطة دراستها

أولاً: مقدمة :-

ينظر للتربية على أنها عملية متكاملة متعددة الجوانب هدفها تحقيق نمو الفرد والمجتمع بأفضل الطرق والوسائل ، وعليها أن تمكن الفرد من تتبع التطورات والقضايا المحلية والدولية وإعداد جيل يمتلك قدرأً كافياً من المعارف والمهارات يمكنه من مواجهة الحياة ، وأن يمارس دوره بإيجابية وفعالية في خدمة المجتمع ، ولذلك فالتربية عملية استثمار يعود بالنفع على كل من الفرد والمجتمع مما يحقق التنمية الشاملة.

ويعتبر التعليم من أهم النظم المجتمعية لما يقوم به من وظائف وما يلقي على عاتقه من أعباء ذلك أنه هو المنوط به في المقام الأول مهمة بناء البشر ، تلك العملية التي تتصارع فيها الأهداف نتيجة لتصارع الفلسفات والرؤى ، وتتنوع فيها الوسائل بتنوع الوسائط والمؤسسات ، وتتغير فيها المحتويات والمقررات والبرامج والمناهج بتغير الظروف والأزمنة (٤٩ : ١٨٣)

ويعد التعليم الفني مسئولاً عن إعداد الخريجين بما يحقق أهداف التنمية ويناسب عصر الانفجار المعرفي والتكنولوجي ، ويعد أيضاً إحدى الدعائم القوية التي يقع على عاتقها مد المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع بخريجين قادرين على أداء أعمال محددة طبقاً للأعداد والمستويات المطلوبة (٤٥ : ٤) .

والتعليم التجاري أحد فروع التعليم الفني الذي يهتم بإعداد الكوادر المؤهلة والمدربة التي يحتاجها سوق العمل (٢٣ : ١١٠) .

والمدارس الفنية المتقدمة نظام السنوات الخمس هي نوعية من مدارس التعليم التجاري ، ظهرت هذه المدارس بإنشاء ثلاث مدارس فنية متقدمة في القاهرة ، الغربية ، أسيوط بقرار وزاري رقم ١٥٦ لسنة ١٩٧٦ (٢٣) .

وايماناً من الدولة بأهمية التخصص والتنوع وأن العصر القادم هو عصر التخصص والتفرد فقد توسعت الدولة في إنشاء هذه النوعية من المدارس بشعبها المختلفة لتوفير احتياجات سوق العمل المختلفة من تخصصات تلك المدرسة إلى أن وصل عدد هذه المدارس إلى (٥٠) مدرسة موزعة على مستوى الجمهورية وتضم (٣٧١ ٤٨) طالباً وطالبة في التخصصات التالية :

(مصارف – تأمينات – إدارة وسكرتارية – إدارة مواني – خدمات بحرية – الفنادق – الشؤون السياحية) (١١٧) .

وتهدف المدارس الفنية التجارية المتقدمة نظام السنوات الخمس إلى إعداد "الفني الأول" الإعداد اللازم وبمستوى عال من الكفاءة والمهارة في شعبها المختلفة لاستكمال الهيكل الوظيفي في المؤسسات التجارية والخدمية المختلفة للربط بين مستويات العمالة ، ومدة الدراسة بهذه المدارس خمس سنوات بعد المرحلة الإعدادية ، ويحصل الطالب في الصف الأول على مجموعة من المواد الثقافية العامة ، والمواد الفنية التجارية ، ويبدأ التخصص والحصول على المواد الفنية التخصصية في الصف الثاني ، ويتم تقسيم الطلاب على الشعب الخمس طبقاً لدرجاتهم النهائية في الصف الأول ، فالمتفوقون يتم إلحاقهم بشعبة المصارف ثم يليهم أصحاب المجاميع الأقل يتم إلحاقهم بشعبة التأمينات ثم يلتحق الباقي بشعبة الإدارة والسكرتارية.

ولا شك أننا نعيش في عصر تتدفق فيه المعلومات بصورة سريعة حتى أطلق على هذا العصر – عصر المعلومات – نسبة إلى تراكم المعلومات وتطورها في ميادين الحياة المتعددة ومنها ميدان التربية والتعليم، الأمر الذي استلزم الاعتماد على الحاسب الآلي (قمة تقنيات هذا العصر) بهدف السيطرة والتحكم في حجم المعلومات بسبب ما يتصف به من قدرات في تخزين المعلومات وتصنيفها وتحليلها واسترجاعها ونشرها بكفاءة عالية وسرعة فائقة (١٠٢ : ٥٠)

وفى محاولة لمواكبة التقدم العلمي والتطور التكنولوجي الذي يشهده عالم اليوم تم وضع خطط وسياسات تعليمية ، وفى ضوء اعتبار تعليم الحاسب الآلي أمراً ملحا للانتقال إلى قلب عصر المعلومات، فقد صدر القرار الوزاري رقم ١٥٦ لسنة ١٩٨٧ بشأن المجلس التنفيذي للمشروع القومي لإدخال الحاسبات الآلية وتطبيقاتها في مراحل التعليم قبل الجامعي، وقد اختص هذا المجلس بوضع سياسات مشروع تعليم علوم الحاسبات وتطبيقاتها (٥٩ : ٣) .

ويمثل منهج الحاسب الآلي أحد المناهج التي يدرسها طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة نظام السنوات الخمس في جميع الصفوف من الأول إلى الخامس بواقع حصتان أسبوعياً ، ويهدف تدريس هذه المادة في مدارس التعليم التجاري عامة والمدارس الفنية المتقدمة بصفة خاصة إلى: (١١٧)

- إعداد جيل له القدرة على مواكبة عصر المعلومات الجديدة.
- إعداد الكوادر المدربة التي يمكنها التعامل مع الحاسب الآلي.
- رفع مستوى الحياة المهنية لخريجي هذه المدارس.
- الإلمام بالبرامج التطبيقية الشائعة الاستخدام على الحاسب الآلي مع التركيز على البرامج التي تخدم مجال المحاسبة والمجالات المالية والتجارية.

- تنمية المواهب والقدرة على الإبداع والابتكار.
- تسليح الطلاب بالمهارات الفنية عن طريق استخدام الحاسب.
- ويعمل منهج الحاسب الآلي إلى إعداد طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة للحياة العملية من خلال إكسابهم مجموعة من المهارات أهمها:
 - تشغيل برنامج تنسيق الكلمات Word وإغلاقه.
 - إنشاء النص وتنسيقه من خلال برنامج Word.
 - إدخال التأثيرات الخاصة على النص.
 - حفظ النص واسترجاعه.
 - الطباعة والتعامل معها من خلال برنامج Word.
 - التعامل مع ورقة العمل تخزينها واسترجاعها.
 - تشغيل برنامج Excel وإغلاقه.
 - التعامل مع الجداول وتعديل أشكالها.
 - استخدام المعادلات لتحليل البيانات.
- ولما كان الحاسب الآلي ذو طبيعة خاصة تتمثل في كونه يهدف إلى إكساب الطلاب مهارات متعددة ومعارف متنوعة ، فإن هذا يتطلب من المعلم القائم بالتدريس الوعي بصعوبات تعلم تلك المهارات والمعارف المرتبطة بمحتوى مهارات المادة الدراسية التي يدرسها الطلاب .
- إذ أن جميع الطلاب في حاجة إلى تعلم أداء المهارات المتعلقة بالحاسب الآلي في المعاملات اليومية، أو كتابة الرسائل، أو إجراء العمليات الحسابية البسيطة والمعقدة وغيرها، ومن المهم بالنسبة للطلاب أن يتقنوا كل مستوى من مستويات المهارة قبل الانتقال إلى المستوى الذي يليه ،
- حيث أن الموضوعات الدراسية تنظم في شكل هرمي، بمعنى أن كل مهارة جديدة تبنى على المهارة السابقة لها، وبناء على ذلك، فإن التنظيم الهرمي لطبيعية مهارات الحاسب الآلي لا يتناسب مع طريقة التدريس التقليدية، لأن معدلات وأنماط التدريس تختلف من طالب إلى آخر، لذلك لابد من استخدام طرق تتناسب مع طبيعة هذه المادة (٨٤ : ٤١).
- وترجع أهمية تعلم المهارات إلى عدة اعتبارات منها: (٦٤ : ٦٧).
- المهارة تكسب الفرد القدرة على أداء الأعمال في سهولة ويسر.