



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

جامعة الزقازيق / فرع بنها

كلية التجارة

قسم المحاسبة

**اثر المدخل السلوكي في تحقيق فعالية استخدام المعلومات
المحاسبية بالتطبيق على القرارات الاستثمارية
في الوحدات الاقتصادية**

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

اعداد الباحث

صالح محمد حسنى محمد الحملاوى

إشراف

الاستاذ الدكتور

فاروق جمعه عبد العال

استاذ المحاسبة المساعد بالكلية

الاستاذ الدكتور

أحمد على ابراهيم

استاذ المحاسبة المساعد بالكلية

١٩٩٧

١٢٢

جامعة الزقازيق / فرع بنها

كلية التجارة

قسم المحاسبة

**اثر المدخل السلوكي في تحقيق فعالية استخدام المعلومات
المحاسبية بالتطبيق على القرارات الاستثمارية
في الوحدات الاقتصادية**

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

اعداد الباحث

صالح محمد حسنى محمد الحملاوى

إشراف

الاستاذ الدكتور

فاروق جمعه عبد العال

استاذ المحاسبة المساعد بالكلية

الاستاذ الدكتور

أحمد على ابراهيم

استاذ المحاسبة المساعد بالكلية

١٩٩٧

١٠٦١
٥٨

بسم الله الرحمن الرحيم

(إن في خلق السموات والأرض واختلاف الليل والنهار لآيات لأولي الألباب
الذين يذكرون الله قياماً وقعوداً وعلى جنوبهم ويتفكرون في خلق
السموات والأرض ربنا ما خلقت هذا باطلاً سبحانه ففنا عذاب النار)

صدق الله العظيم

الآيتان ﴿١٩٠-١٩١﴾ سورة آل عمران

إهداء

إلى والدای من العطاء بلا حدود

إلى وطنی العزیز مصر

إلى كل من علمنی حرفاً.

لجنة الحكم والمناقشة

- الأستاذ الدكتور / جلال الدين عبد الحكيم الشافعي
عضواً ورئيساً
استاذ المراجعة بكلية التجارة - جامعة الزقازيق.
- الأستاذ الدكتور / أحمد علي إبراهيم
مشرفاً
أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية
- الأستاذ الدكتور / فاروق جمعة عبد العال
مشرفاً
أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية.
- الأستاذ الدكتور / السعيد محمد عبد العزيز شعيب
عضواً
أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية.

قرار اللجنة

.....

.....

.....

.....

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، حمداً مباركاً فيه كما ينبغى لجلال وجهه وعظيم سلطانه وأصلى واسلم على أشرف المرسلين وخاتم النبيين ورحمة الله للعالمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لأستاذه الفاضل الأستاذ الدكتور / جلال الدين عبد الحكيم الشافعى أستاذ المراجعة المتفرغ بكلية التجارة - جامعة الزقازيق على تفضل سيادته بالمشاركة فى مناقشة هذا البحث رغم ما لديه من مسئوليات.

كما يشرف الباحث أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير والثناء والعرفان بالجميل لأستاذه الفاضل الأستاذ الدكتور/ أحمد على إبراهيم أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية، إطلال الله فى عمره وزاد الله من فضله ونعمته، على ما قدمه للباحث من الفكر والارشاد والنصح والتوجيه، وعلى ما أعطاه للباحث من وقت وجهد وعلم طيلة فترة الاشراف على البحث، ومن قبل فى مرحلة البكالوريوس وكان لذلك الإثر الفعال والواضح فى اخراج البحث على هذا الشكل، جزاه الله عن الباحث وعن زملائه الباحثين خير الجزاء ونفع به العلم والعلماء.

كما يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير والثناء والعرفان بالجميل لأستاذه الفاضل الأستاذ الدكتور/ فاروق جمعة عبد العال أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية، أطلال الله فى عمره وزاد الله من فضله ونعمته على ما قدمه للباحث من الفكر والارشاد والنصح والتوجيه، وعلى ما أعطاه للباحث من وقت وجهد وعلم طيلة فترة الاشراف على البحث، مما كان لذلك الأثر الواضح فى اخراج البحث على هذا النحو.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لأستاذه الفاضل الأستاذ الدكتور/السعيد محمد عبد العزيز شعيب أستاذ المحاسبة المساعد بالكلية على تفضل سيادته بالمشاركة فى مناقشة هذا البحث رغم ما لديه من مسئوليات.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير إلى السيد الدكتور/ محمد عبد الرازق أنور مدير عام الحاسب الآلى بالمركز الرئيسى وعضو مجلس إدارة بنك مصر على ما بذله من جهد كريم فى الجزء الإحصائى بالرسالة والخاص بتفريغ قوائم الاستقصاء.

كما يطيب للباحث أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أساتذته الأفاضل الأستاذ الدكتور / حامد طلبية محمد أستاذ المحاسبة والمراجعة ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، الأستاذ الدكتور/ محمد عمرو وهيبة أستاذ محاسبة التكاليف بالكلية، والسيد الدكتور/ زكريا محمد نوفل مدرس المحاسبة بالكلية على كريم رعايتهم للباحث فى المراحل الأولى للبحث وحتى التسجيل، ومن قبل فى مرحلة البكالوريوس جزاهم الله عن الباحث والباحثين خير الجزاء.

ولا يفوت الباحث أن يتقدم بالشكر إلى كافة زملاء بالبنوك المصرية التى زارها خلال إعداد الجزء التطبيقى بالرسالة، وإلى جميع العاملين بمكتبات الجامعات المصرية التى زارها خلال فترة إعداد البحث وإلى كل من قدم له مساعده حتى وصل البحث إلى صورته الحالية.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥-١	مقدمة
٦	١/ الباب الأول : تأثير المدخل السلوكي على استخدام المعلومات المحاسبية وينقسم هذا الباب الى:
٨	١/١ الفصل الأول : المدخل السلوكي لماذا؟ ويتضمن ثلاثة مباحث :
١٠	١/١/١ المبحث الأول : ماهية المدخل السلوكي
٢١	٢/١/١ المبحث الثاني : العلاقة بين المحاسبة وعلم السلوك
٣١	٣/١/١ المبحث الثالث : مداخل تفسير السلوك الانساني
٤٠	٢/١ الفصل الثاني : الاستخدامات السلوكية في المحاسبة ويتضمن ثلاثة مباحث :
٤٢	١/٢/١ المبحث الأول: الدراسات المحاسبية السلوكية
٥٢	٢/٢/١ المبحث الثاني: ارتباط الدراسات السلوكية والمحاسبة عن الموارد البشرية
٦٢	٣/٢/١ المبحث الثالث: المفاهيم والمتغيرات السلوكية ومجالات استخدامها في المحاسبة.
٧٥	٢/ الباب الثاني : تأثير المدخل السلوكي على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي وينقسم هذا الباب الى :
٧٧	١/٢ الفصل الأول : تأثير السلوك الانساني على النظام المحاسبي الإداري ويتضمن ثلاثة مباحث :
٧٩	١/١/٢ المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي الإداري.
٩٩	٢/١/٢ المبحث الثاني: مناهج انتاج واستخدام المعلومات المحاسبية
١١٣	٣/١/٢ المبحث الثالث : المعالجة الانسانية للمعلومات وأثرها على نظام المعلومات المحاسبية

الصفحة	الموضوع
١٢٤	٢/٢ الفصل الثانى : دور المتغيرات السلوكية فى إتخاذ القرارات الإستثمارية ويتضمن ثلاثة مباحث :
١٢٦	١/ ٢/٢ المبحث الأول : الأثر السلوكى للإتصال المحاسبى
	٢/ ٢/٢ المبحث الثانى : الجوانب السلوكية لعملية إتخاذ
١٤٥	القرار ومدى استفادة مستخدمى المعلومات المحاسبية منها.
	٣/ ٢/٢ المبحث الثالث : اثر المتغيرات السلوكية لمستخدم المعلومات المحاسبية فى إتخاذ
١٦٢	القرارات الإستثمارية
١٧٩	٣/ الباب الثالث : الدراسة التطبيقية : وينقسم هذا الباب إلى :
١٨١	١/٣ الفصل الأول : إفتراضات الدراسة
١٨٥	٢/٣ الفصل الثانى : الدراسة التطبيقية
١٩٢	خلاصة الدراسة النظرية والنتائج والتوصيات
٢١٢	المراجع :
٢١٣	- المراجع العربية
٢٢٢	- المراجع الأجنبية
	الملاحق :
	- قائمة الإستقصاء .

الجدول والأشكال الواردة بالرسالة

الصفحة	الموضوع
	أولاً : الجداول
٢٧-٢٣	الفروض السلوكية للمحاسبة الإدارية في ظل كلاً من النظرية الكلاسيكية للإدارة والنظرية الحديثة للإدارة وأثر ذلك على النظام المحاسبي
١٠٩	تقسيم مناهج البحث المحاسبي طبقاً لمجالات اهتمامها
١٢٠	أنماط متخدى القرارات وطبيعة النظم الانسانية لتشغيل المعلومات
١٣٣	إطار نظرية إتصال
١٤٨	جدول أساليب القرارات المبرمجة
١٥٠	جدول أساليب القرارات غير المبرمجة
١٥٤	جدول الاطار العام لنظم القرارات من خلال الربط بين انماط المشاكل والقرارات الإدارية ومستويات اتخاذ القرارات
١٧١	تحليل مقارن لخصائص إستراتيجيات تقييم المعلومات
	ثانياً : الأشكال
٥٤	التحليل البياني للعلاقات بين المتغيرات المستقلة التابعة
٥٥	نموذج القياس الدورى للسلوك
٨٥	الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة
٩٠	خصائص المعلومات المحاسبية
١٠٤	نموذج العدسات
١٠٥	نموذج التركيبية المعرفية
١٢٨	نموذج شانون وويفر للاتصال
١٢٩	نموذج جوردن للاتصال
١٣٥	المحاسبة الإدارية كنظام إتصال

أثر المدخل السلوكي في تحقيق فعالية استخدام المعلومات المحاسبية بالنطبيق على القرارات الاستثمارية في الوحدات الاقتصادية

طبيعة البحث ومشكلته :

بدأ المهتمون بمهنة المحاسبة الاهتمام بالنواحي السلوكية مبكراً في بداية الخمسينات سنة ١٩٥٠ ببحث معملي في امريكا كان كريس ارجيرس احد المشاركين فيه بعنوان " المشاكل الانسانية في الموازنات " وكان احد المقالات الاساسية عند صدوره سنة ١٩٥٣^(١). وقد سبقه في العمل العلماء ما سلو، ماكيجر جور، ليكرت رواد علم السلوك في مجال الاعمال .

"وفي اواخر الستينات وحتى الثمانينات تزايدت اعداد المقالات المتنوعة التي ظهرت في المجالات العلمية المحاسبية ، فقد حاولت المقالات الاولى منها تعريف المحاسبة السلوكية ، ومقالات اخرى ناقشت مفاهيم ونظريات علم السلوك ومصطلحاته الملزمة للمحاسبة وتطبيقاته بالنسبة للمبادئ المحاسبية والاجرائية.

وقد تناولت مقالات عديدة تأثير النظام المحاسبي والتقارير المحاسبية على متخذ القرار بينما تناولت مقالات اخرى تأثير السلوك الانساني على النظام المحاسبي وتناولت دراسات اخرى طرق للتنبؤ باستراتيجيات لتغيير السلوك الانساني.

وبينما توجه المحاسبة المالية معلوماتها لخدمة المستخدمين خارج المشروع وتوجه المحاسبة الادارية معلوماتها لخدمة مستخدمى المعلومات المحاسبية داخل المشروع فان اهتمام المحاسبة السلوكية ينصرف الى مستخدمى المعلومات المحاسبية بشكل عام.^(٢)

وفيه من هذا ظهور اتجاه سلوكي مستحدث في المعرفة المحاسبية تستعين فيه المحاسبة بالعلوم السلوكية من اجل مواعمه متطلبات اتساع الوظيفة المحاسبية وذلك فيما يختص بتوصيل المعلومات المحاسبية بدقة وبالتالى ادراك منافعها واستخداماتها بواسطة

(1) Argris Chris "Human Problems With Budgets" Harvard Business Review Jan-Feb 1953. As Cited Sigel Gary & Marconi. "Behavioral Accounting" Cincinnati, Ohio:South Western Publishing Co., 1989 , PP. 8-9.

(2) Ibid , PP. 8-9.