



كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية استخدام استراتيجيات مقترحة فى المحاسبة الفندقية لتنمية
المهارات المحاسبية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية المتقدمة

بحث مقدم
للحصول على درجة الماجستير فى التربية
تخصص مناهج وطرق تدريس المواد التجارية

إعداد
أمل أبوبكر حمد حاتم

إشراف

أ.م.د/ عزة محمد عبد السميع
أستاذ المناهج وطرق تدريس
الرياضيات (المساعد)
كلية التربية- جامعة عين شمس

أ.د/ صابر حسين محمود
أستاذ المناهج وطرق تدريس
المواد التجارية (المتفرغ)
كلية التربية- جامعة عين شمس

١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م



صدق الله العظيم

سورة التوبة- آية (١٠٥)



كلية التربية

رسالة ماجستير

اسم الطالبة/ أمل أبو بكر حمد حاتم
عنوان الرسالة/ فاعلية استخدام استراتيجيات مقترحة فى المحاسبة الفندقية لتنمية
المهارات المحاسبية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية المتقدمة
اسم الدرجة/ ماجستير فى التربية

لجنة الاشراف

الاسم: أ. د / صابر حسين محمود
الوظيفة: أستاذ المناهج وطرق التدريس المواد التجارية بكلية التربية- جامعة عين
شمس
الاسم: أ. م. د/ عزة محمد عبد السميع
الوظيفة: أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات (المساعد) كلية التربية – جامعة
عين شمس

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ
٢٠١٢/ /

موافقة مجلس الجامعة
٢٠١٢/ /

ختم الاجازة
٢٠١٢/ /

موافقة مجلس الكلية
٢٠١٢/ /



كلية التربية

صفحة العنوان

اسم الطالبة : أمل أبو بكر حمد حاتم

عنوان الرسالة: فاعلية استخدام استراتيجيات مقترحة فى المحاسبة الفندقية لتنمية

المهارات المحاسبية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية المتقدمة

الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية

القسم التابع له: المناهج وطرق التدريس

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٢

سنة المنح: ٢٠١٢

إهداء

إلى والدى الحبيبالحاضر الغائب رحمه الله وأسكنه فسيح جناته
أسأل الله الكريم الغفار أن يجعله من أهل الجنة إن شاء الله.

إلى والدتى الغالية....التي بفضل دعواتها أنعم الله على باتمام هذا البحث.

إلى زوجى الحبيب الغالى بارك الله فيه الذى تحمل معى الكثير وأعاننى
على طيب خاطر .

إلى أخواتى هدى،إيمان ،محمود وأولادهم الاحباء إلى قلبى وروحي
،أتقدم إليهم جميعا بالشكر والعرفان بالجميل وعظيم التقدير.

شكر وتقدير

سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم، والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد الخلق وإمام المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم أما بعد.....

يشرفنى ويسعدنى فى لحظة الوفاء والعرفان بالجميل ،أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور/ صابر حسين محمود ،أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية، بكلية التربية - جامعة عين شمس على ما بذله من جهد ووقت ونصح وإرشاد فكان نعم المعلم خلقاً وعلماً، فشملنى برعايته وغمرنى بعلمه فله منى كل التقدير والاحترام وحفظه الله وجزاه عنى كل الخير.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام إلى أستاذتى الفاضلة الدكتورة/ عزة محمد عبد السميع أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد، بكلية التربية- جامعة عين شمس، لما خصتنى به من وقت وجهد وعلم ونصح فكانت معى نعم المعلم والمشجع. بارك الله فيها وجزاها عنى حسن الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى الأستاذ الدكتور / محمد أمين المفتى، أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات بكلية التربية –جامعة عين شمس لقبوله مناقشة هذه الرسالة جزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير والاحترام إلى الدكتور/ عبد الهادى عبد الله أحمد، أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية المساعد ،بكلية التربية – جامعة حلوان لقبوله مناقشة هذه الرسالة جزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أقدم أصدق آيات العرفان والإجلال إلى والدتى بتشجيعها لى بالدعاء المبارك وزوجى الذى هون صعاب البحث ومشقاته بتوفير الظروف المواتية لإنجازه.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى الأستاذ / محمود عبد القادر مدرس أول اللغة العربية بمدرسة شيراتون هليوبوليس للغات على مراجعة البحث لغوياً، فله كل الشكر والتقدير

مستخلص البحث

فاعلية استخدام استراتيجية مقترحة فى المحاسبة الفندقية لتنمية المهارات المحاسبية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية المتقدمة.

هدف البحث: قياس أثر استراتيجية تدريسية مقترحة لتنمية مهارات المحاسبة الفندقية لدى طلاب الصف الثانى الثانوى بالمدارس الثانوية الفندقية المتقدمة.

ولتحقيق هذا الهدف تم تحليل محتوى منهج المحاسبة الفندقية للصف الثانى الثانوى الفندقى المتقدم وإعداد قائمة بالمهارات المتضمنة به، واشتملت القائمة على (٩) مهارات رئيسية يتفرع منها (٣٩) مهارة فرعية.

وتم بناء الاستراتيجية المقترحة للتدريس، واختيار وحدة "جرد المنشآت الفندقية" وكذلك إعداد دليل للمعلم للاسترشاد به فى تدريس الوحدة وإعداد اختبار لقياس مستوى أداء الطالبات للمهارات المتضمنة بالوحدة .

وقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لتحليل البيانات وتفسيرها وتم تطبيق الوحدة على عينة شملت (٢٦) طالبة بالمدرسة الثانوية الفنية للشئون الفندقية والخدمات السياحية لإدارة النزهة التعليمية، بمحافظة القاهرة.

وبعد تطبيق مواد وأدوات البحث على عينة البحث أسفرت النتائج عن فاعلية الاستراتيجية المقترحة فى تنمية مهارات المحاسبة الفندقية مما أدى إلى وجود فرق دى دلالة إحصائية بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى الاختبار قبل وبعد التدريس بالاستراتيجية المقترحة لصالح الأداء البعدى.

ويوصى البحث بضرورة استخدام طرق تدريس تتناسب وطبيعة منهج المحاسبة الفندقية، وإتاحة الفرصة للطلاب للمشاركة الإيجابية فى العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية:-

الاستراتيجية :-

"هى مجموعة من الإجراءات، والممارسات التى يتبعها المعلم داخل حجرة الدراسة عند تدريسه لمقرر المحاسبة الفندقية بهدف تحسين مستوى أداء المتعلم فى

المواقف التعليمية بطريقة تجعل الطالب يمر بسلسلة من الخطوات، وينفذ مجموعة من الأنشطة العقلية ، والعملية داخل مجموعة غير متجانسة من الطلاب مكونة من خمسة طلاب بحيث يكون كل فرد فى المجموعة مسئول عن تعليم نفسه، وتعليم باقى أعضاء المجموعة. "

المحاسبة الفندقية :-

(هى فن وعلم تسجيل وتصنيف وتلخيص المعاملات المالية للفندق بهدف التوصل إلى معرفة نتيجة نشاط الفندق ومركزه المالى)

المهارة المحاسبية:-

(هى الأداء السهل والدقيق لمجموعة من الإجراءات والخطوات المرتبطة بالعمليات المالية الخاصة بالفندق عن طريق الفهم ، والتدريب لما يتعلمه الفرد عقلياً، وحركياً مع الاقتصاد فى الوقت ، والجهد).

محتويات الرسالة

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: الإطار العام للبحث	١٥-١
- مقدمة	٢
- مشكلة البحث	١١
- أسئلة البحث	١١
- فروض البحث	١١
- حدود البحث	١٣
- مصطلحات البحث	١٣
- إجراءات البحث	١٤
- أهمية البحث	١٥
الفصل الثاني : البحوث والدراسات السابقة	٣٨-١٦
- المحور الأول : بحوث ودراسات اهتمت بالتعليم الثانوى الفندقى	١٧
- المحو الثاني: بحوث ودراسات اهتمت بالمهارات المحاسبية	٢١
- المحور الثالث:بحوث ودراسات اهتمت باستخدام الاستراتيجيات التدريسية	٢٦
الفصل الثالث: الإطار النظرى للبحث	٨٤-٣٩
أولاً: التعليم الثانوى الفندقى	٤٢
- نشأة وتطور المدارس الثانوية الفنية الفندقية المتقدمة	٤٣
- أهمية التعليم الثانوي الفندقى	٤٣
- أهداف التعليم الثانوى الفندقى	٤٤
ثانياً: المحاسبة الفندقية	٤٦
- مفهوم المحاسبة الفندقية	٤٦
- أهداف المحاسبة الفندقية	٤٦
- أهمية المحاسبة الفندقية	٤٧
ثالثاً: المهارة	٤٨
- مفهوم المهارة	٤٨
- خصائص المهارة	٤٩
- أنواع المهارة	٥١
- التدريب على المهارة	٥٢
- تعليم وتعلم المهارة	٥٥
- مراحل تعلم المهارة	٥٦
- أهمية المهارة	٥٩

- أساليب تنمية المهارة ٥٩
- خطوات تنمية المهارة ٦١
- اكتساب المهارة ٦١
- أساليب تقويم المهارة ٦٣
- رابعاً: الاستراتيجية المقترحة ٦٤
- مفهوم الاستراتيجية ٦٤
- معايير اختيار الاستراتيجية ٦٥
- أسس اختيار الاستراتيجية الأفضل ٦٦
- طرق التدريس المستخدمة في الاستراتيجية المقترحة ٦٦
- (أ): التعلم التعاوني ٦٧
- تعريف التعلم التعاوني ٦٧
- المكونات الأساسية للتعلم التعاوني ٦٧
- مزايا التعلم التعاوني ٧٠
- العوامل التي تساعد على نجاح التعلم التعاوني ٧١
- صعوبات التعلم التعاوني ٧٢
- استراتيجيات التعلم التعاوني ٧٤
- (ب) حل المشكلات ٧٩
- تعريف حل المشكلات ٧٩
- خطوات استراتيجية حل المشكلات ٨٠
- مزايا تعلم الطلاب حل المشكلات ٨١
- العوامل المؤثرة في حل المشكلات ٨٢
- دور المعلم في مساعدة التلاميذ على حل المشكلات ٨٣

٩٦-٨٥

الفصل الرابع : الإطار التجريبي للبحث

- أولاً: إعداد قائمة مهارات المحاسبة الفندقية وضبطها ٨٦
- ثانياً: التصور للاستراتيجية المقترحة ٩١
- ثالثاً : إعداد دليل المعلم ٩٢
- رابعاً: إعداد اختبار لقياس مستوى أداء مهارات المحاسبة الفندقية ٩٤

١٢٠-٩٧

الفصل الخامس :نتائج البحث

- أولاً: التجربة الميدانية للبحث ٩٨
- ثانياً: اختبار صحة الفروض ١٠١
- ثالثاً: تحديد فاعلية الاختبار ١١٦
- رابعاً : تفسير النتائج ومناقشتها ١١٩

١٢٨-١٢١ الفصل السادس: ملخص البحث ونتائجه والتوصيات والبحوث المقترحة

- أولاً: ملخص البحث ١٢٢
- ثانياً: نتائج البحث ١٢٧
- ثالثاً: توصيات البحث ١٢٧
- رابعاً: البحوث المقترحة ١٢٨

١٤٢-١٢٩ مراجع البحث

- المراجع العربية ١٢٩
- المراجع الأجنبية ١٤٠

قائمة الملاحق

رقم الملحق	بيان الملحق	رقم الصفحة
١	قائمة المحكمين	١٤٣
٢	قائمة مهارات المحاسبة الفندقية للصف الثانى الثانوى الفندقى المتقدم	١٤٥
٣	اختبار لقياس مستوى أداء مهارات المحاسبة الفندقية	١٤٨
٤	إجابة اختبار لقياس مستوى أداء مهارات المحاسبة الفندقية	١٥٦
٥	دليل المعلم	١٦٦
٦	خطابات الدراسة الميدانية	٢١١
٧	الدرجات الخام والمعادلات الإحصائية	٢١٣

قائمة الجداول

رقم الصفحة	بيان الجدول	رقم الجدول
٨٨	ثبات التحليل لقائمة مهارات المحاسبة الفندقية	١
٨٩	صدق التحليل لقائمة مهارات المحاسبة الفندقية	٢
٩٠	المهارات الأساسية المتضمنة بمقرر المحاسبة الفندقية للفص الثاني الثانوى الفندقى المتقدم	٣
١٠٢	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الأدائى الأول	٤
١٠٣	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الادائى الثانى	٥
١٠٥	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الأدائى الثالث	٦
١٠٧	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الأدائى الرابع	٧

- ٨ نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الأدائى الخامس ١٠٨
- ٩ نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الأدائى السادس ١١٠
- ١٠ نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الادائى السابع ١١١
- ١١ نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية للموقف الدائى الثامن ١١٣
- ١٢ نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق بين متوسطى درجات طالبات مجموعة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى فى اختبار مهارات المحاسبة الفندقية ككل ١١٥
- ١٣ نتائج دلالة قيمة حجم التأثير لاختبار المهارات المحاسبية ١١٦

قائمة الأشكال

رقم الشكل	بيان الشكل	رقم الصفحة
١	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الأول	١٠٢
٢	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الثانى	١٠٤
٣	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الثالث	١٠٥
٤	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الرابع	١٠٧
٥	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الخامس	١٠٩
٦	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف السادس	١١٠
٧	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف السابع	١١٢
٨	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الموقف الثامن	١١٣
٩	شكل يوضح متوسطى التطبيقين القبلى والبعدى فى الاختبار ككل	١١٥