



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

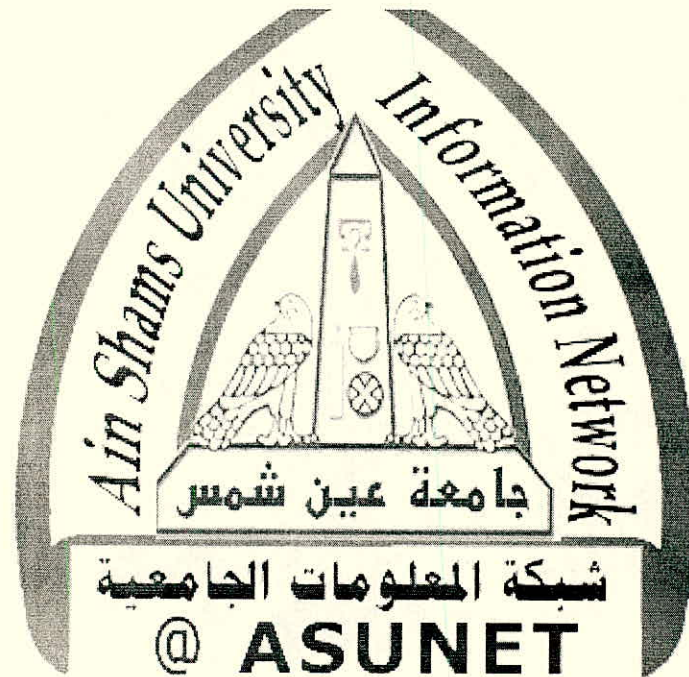
تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة

٩٤٤٧



كلية التجارة
جامعة عين شمس
قسم إدارة الأعمال

دراسة تحليلية للقطاعات السوقية لطالبى خدمة التليفون المحمول

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى إداراة الأعمال

بحث مقدم من

ريهام إبراهيم أحمد أحمد الصعيدى

معيدة بقسم إدارة الأعمال

تحت إشراف

أ.د/ حسن محمد خير الدين

أستاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠٠٢

B

٨٠٩٧



كلية التجارة
جامعة عين شمس
قسم إدارة الأعمال

دراسة تحليلية للقطاعات السوقية لطالبى خدمة التليفون المحمول

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى إدارة الأعمال

بحث مقدم من

ريهام إبراهيم أحمد أحمد الصعيدى

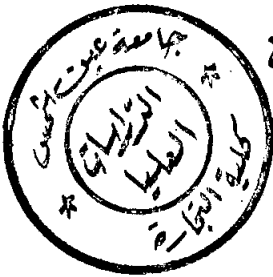
معيدة بقسم إدارة الأعمال

تحت إشراف

أ.د/ حسن محمد خير الدين

أستاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة

جامعة عين شمس



٢٠٠٢



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

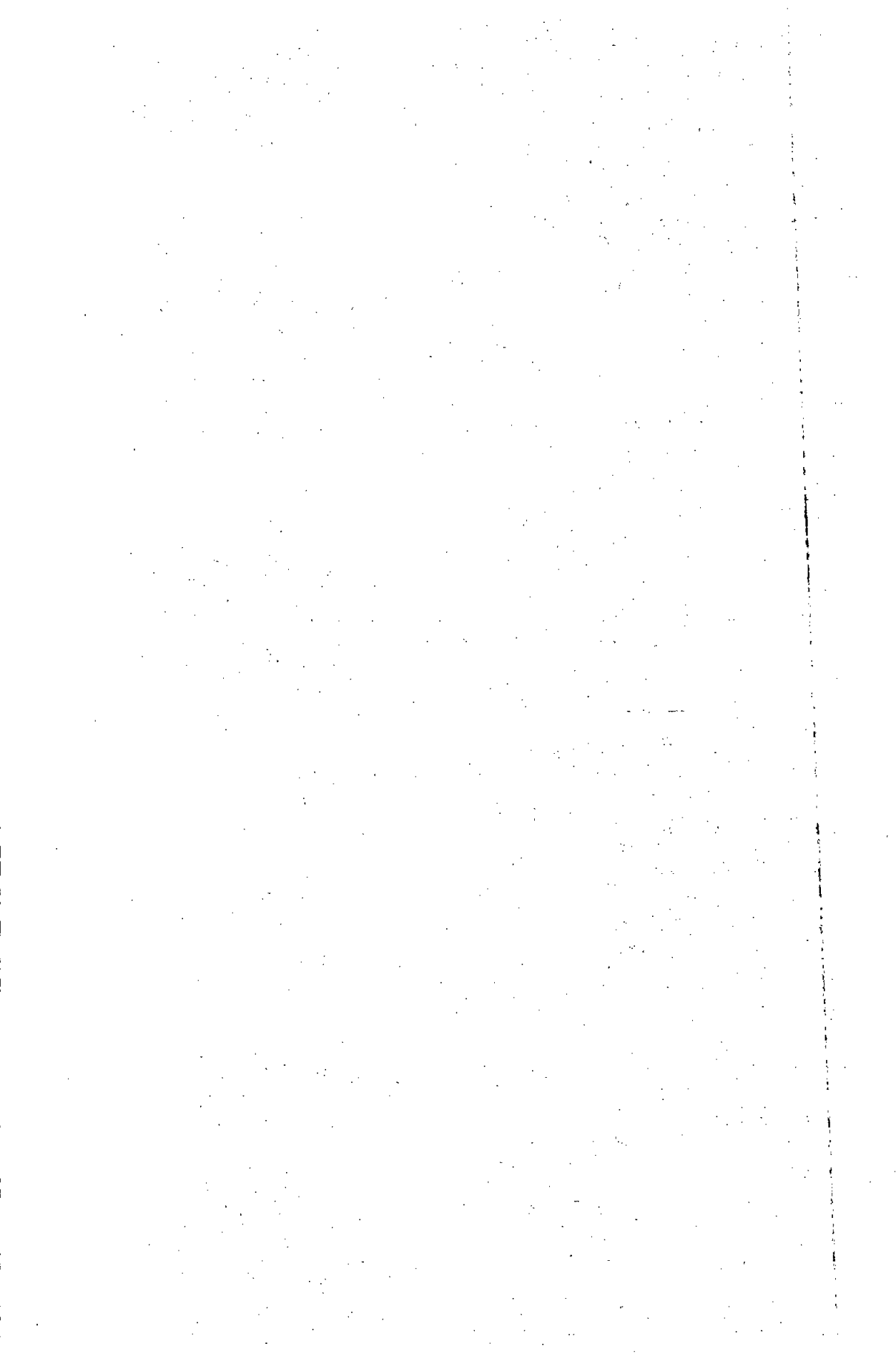
"قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا،

انك أنت العليم الحكيم"

"صدق الله العظيم"

سورة البقرة الآية (٣٢)





جامعة عين شمس

كلية التجارة

الإهداء

إلى باقة الزهور التي تعطر كياني ووجداني

لوالدي

والتي

لجميعهم

والتي

لجميعهم

والتي

رمز وفاء وعرفان لن ينزل مع الأيام

جامعة عين شمس

كلية التجارة

شكرو وتقدير

ولئن شكرتم لأزيدنكم

"صدق الله العظيم"

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد المبعوث
رحمة للعالمين، وعلى آله وصحبه، ومن إسن بسنته واهتدى بهديه إلى
يوم الدين... آمين.

أسجد لك ربي حمداً وشكراً وعرفاناً، على عظيم فضلك وفيض كرمك
ونعمك التي أنعمت بها علي والتي مكنتني من إتمام هذا البحث بصورته الأخيرة
- فلك الحمد والشكر في الأولى والآخرة.

وفي هذا المقام لا يسع الباحثة إلا أن تتقدم بوافر الشكر والعرفان
بالجميل لأستاذها الفاضل الأستاذ الدكتور/ حسن محمد خير الدين أستاذ
التسويق والإعلان بالكلية لما قدمه إليها من نصح وإرشاد وتشجيع، تعجز أمامه
كلمات التقدير والوفاء، فجزاه الله خير الجزاء لما يقدمه لها وللباحثين من فيض
علمه، وعطف أبوته، أدام الله عليه موفور الصحة والعافية.

كما تتقدم الباحثة بوافر الشكر وعظيم الامتنان للأستاذ
الدكتور/ عمرو عبد المجيد غنايم أستاذ إدارة الأعمال بأكاديمية السادات
ورئيس الأكاديمية السابق لتفضل سيادته بقبول الاشتراك في لجنة الحكم على
الرسالة رغم مشاغله العديدة فجزاه الله خير الجزاء.

والشكر كل الشكر لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ حسن عبد المنعم
الحيوان الأستاذ/ بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس لما قدمه
للباحثة أثناء مراحل دراستها وإعدادها للرسالة من نصائح وإرشادات علمية
وعملية، وكذلك لتفضله بقبول الاشتراك في لجنة الحكم على الرسالة فجزاه الله
خير الجزاء.

وإن تتسى الباحثة فلن تتسى فضل أساتذتها بكلية التجارة جامعة عين شمس، الذين قدموا إليها العون والإرشاد والنصيحة الخالصة أثناء مراحل إعداد الرسالة حتى ظهرت إلى الوجود وتخص بالذكر:

أستاذها الفاضل الدكتور/ عادل محمد شكري بقسم إدارة الأعمال وذلك لتبنيه لها أثناء مراحل دراستها المختلفة ومساعدتها أثناء مراحل إعداد البحث والدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي حتى ظهر إلى الوجود - فله عظيم الشكر والتقدير والامتنان، وكذلك أستاذها الفاضل الدكتور/ مدحت محمد عبد العال بقسم الإحصاء بالكلية على جهوده المضنية مع الباحثة في إعداد الدراسة الميدانية والتحليلات الإحصائية التي كان لها أكبر الأثر في ظهور هذا البحث - فجزاه الله خير الجزاء.

وشكر خاص من الباحثة إلى الزملاء المعيدين والمدرسين المساعدين بجميع الأقسام العلمية بكلية التجارة - جامعة عين شمس، والزملاء والأصدقاء بجهات العمل الحكومية والخاصة والمؤسسات والشركات، لما قدموه للباحثة أثناء تجميع البيانات والمعلومات التي ساعدت على إجراء الدراسة التطبيقية.

وشكر واجب إلى كل العاملين بمكتبة كلية التجارة - جامعة عين شمس، والمكتبة المركزية بالجامعة، ومكتبة كلية التجارة - جامعة القاهرة - والجامعة الأمريكية، لما قدموه من يد العون والمساعدة كان لها الأثر الواضح في إتمام البحث.

آخرأ وليس أخيراً نسأل الله أن يوفقنا لما فيه خير أمتنا العربية ومصرنا العزيزة - وبالله التوفيق.

الباحثة