



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

"التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الوالدين والأبناء كما يدركه الأبناء وعلاقته ببعض المتغيرات لدى عينة من المراهقين"

رسالة مقدمة من الطالبة

مرفت صبري محمد عبد الرحمن

لنيل درجة الماجستير في التربية

(تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

أ.د/سميره محمد شند

أستاذة الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية جامعة عين شمس

أ.د/حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية جامعة عين شمس

٢٠١٤م - ١٤٣٥هـ

قَالَ تَعَالَى: أَعُوذُ بِاللَّهِ مِنَ الشَّيْطَانِ الرَّجِيمِ ﴿يَتَأْتِيهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاهُمْ مِنْ
ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاهُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ
أَتْقَاهُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ ﴿١٣﴾﴾ الحجرات: ١٣

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الوالدين والأبناء كما يدركه الأبناء وعلاقته بكل من سمات الشخصية لديهم ومتغير النوع لدى الطلاب من المراهقين. تكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة من مدارس متنوعة، وهي (مدرسة ابن النفيس التجريبية، عباس العقاد التجريبية، الحرية التجريبية) بشرق مدينة نصر التعليمية (٥٠) من الذكور، و (٥٠) من الإناث، تراوحت أعمار الطلاب ما بين (١٥-١٧) عاماً من خلال استخدام: مقياس التواصل غير اللفظي المدرك للأبناء المراهقين (إعداد: الباحثة) ومقياس التواصل اللفظي المدرك للأبناء (ترجمة وتقنين/الباحثة). وقائمة الشخصية لأيزنك (إعداد جابر عبد الحميد - وفخر الدين إسلام، ١٩٧٣).

وقد أسفرت نتائج الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون عن عدم وجود علاقة ارتباطية بين التواصل اللفظي وغير اللفظي وبين سمات الشخصية للأبناء والتواصل مع الوالدين كما يدركه الأبناء كما أسفرت الدراسة عن وجود فروق بين النوع، والتواصل اللفظي وغير اللفظي بين الوالدين والأبناء.

الكلمات المفتاحية: Key Words

- ١- التواصل اللفظي Verbal Communication
- ٢- التواصل غير اللفظي Non Verbal Communication
- ٣- التواصل بين الوالدين والأبناء Parents – Child Communication
- ٤- سمات الشخصية Personality Trait
- ٥- النوع Gender
- ٦- المراهقون Adolescence



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والارشاد النفسي

صفحة العنوان

اسم الباحثة: مرفت صبرى محمد عبد الرحمن

عنوان الرسالة: التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الوالدين والأبناء كما يدركه الأبناء وعلاقته ببعض المتغيرات لدى عينة من المراهقين

الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية (تخصص فى الصحة النفسية والإرشاد النفسى)

القسم التابع له: الصحة النفسية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٤م

سنة المنح: ٢٠١٤م



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والارشاد النفسي

رسالة ماجستير في التربية (تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي)

اسم الباحثة: مرفت صبرى محمد عبد الرحمن
عنوان الرسالة: التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الوالدين والأبناء كما
يدركه الأبناء وعلاقته ببعض المتغيرات لدى عينة من المراهقين.

لجنة الإشراف على الرسالة

- ١ - أ.د/ حسام الدين محمود عزب
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسية كلية التربية جامعة عين شمس.
- ٢ - أ.د/ سميره محمد شند
أستاذة الصحة النفسية والإرشاد النفسية كلية التربية جامعة عين شمس.

تقييم اللجنة:

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ: ٢٠١٤/ /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٤ / /

ختم الإجازة:

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٤ / /

شكر وتقدير

الحمد لله ذو المن والفضل والإحسان، حمداً يليق بجلاله وعظمته . وصلّ
اللهم على خاتم الرسل والله الشكر أولاً وأخيراً ،على حسن توفيقه ، وكريم عونه
الذي أعانني على إتمام هذا العمل

امتنالاً لقول الله عز وجل "وَمَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ" (النمل ٤٠)، أتقدم
في البداية بالشكر والتقدير إلى جامعة عين شمس العريقة على منحي هذه الفرصة
لتكملة مسيرتي التعليمية. كما آخص بالشكر والتقدير قسم الصحة النفسية ورئيسه
الدكتور ه/إيمان فوزى

كما أتقدم بالشكر وعظيم الامتنان والعرفان بالجميل والاحترام والتقدير لمن غمرني
بالفضل واختصني بالنصح وتفضل عليّ بقبول الإشراف على رسالة الماجستير،
لأستاذي الفاضلين الدكتور / حسام الدين محمود عزب والدكتورة / سميره محمد
شند اللذين منحاني من وقتهما وعلمهما وتوجيهاتهما ما جعل هذه الرسالة تخرج
بهذا الشكل.

ولعلي لا أعدو الحق إذ أقول أن الدكتور / حسام الدين محمود عزب كان لي
نعم الناصح الأمين ونعم الأب الوقور ونعم الأخ الحليم أفاض عليّ بعلمه وشملني
بفضله وسماحته ومنحني الثقة وغرس في نفسي قوة العزيمة ولم يدخر جهداً، ولم
يبخل عليّ بشئ من وقته الثمين أبقاء الله ذخراً لطلبة العلم وجعل ذلك في ميزان
حسناته وأرضاه بما قسم له.

أما الدكتورة / سميره محمد شند التي كانت لي الأستاذة والمعلمة والأخت ذات
الصدر الحنون والقلب الكبير التي منحتني الكثير من وقتها، وجهدها، وتوجيهاتها،
وإرشاداتها، وآرائها القيمة. ومدّ يد العون لي دون ضجر للسير قدماً بالدراسة نحو
الأفضل سائلة المولى القدير أن يجزيها عني خير الجزاء ويثيبها الأجر إن شاء الله.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر إلى أعضاء لجنة المناقشة

الدكتورة/ سامية موسى إبراهيم والدكتور/نبيل عبد الفتاح حافظ

بقبول مناقشة الرسالة وما بذلاه من جهد في مراجعتها وتدقيقها، وإثرائها بأرائهم القيمة.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى كل أساتذتي الذين عاونوني في إتمام هذا العمل وهم: الدكتور /امين صبري، والدكتور مصطفى هريدي/ على مساعدتهما لي في العمل الأحصائي، والدكتور/طاهر السيد والدكتور/حسن شحاته على مساعدتهما لي في مراجعة اللغة العربية، كما أشكر الدكتور/ محسن خضر رئيس قسم أصول التربية والدكتورة وفاء عبد الجليل إزاء ما أسداهما إلي ووقوفهما بجانبني، فجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لوالدي العزيزين وإلى زوجي العزيز وأخواتي وجميع أفراد أسرتي على الدعم المعنوي والمتواصل، وبخاصة فلذات أكبادي : أولادي الأعزاء (نور، وشمس، وقمر) لتحملهم انشغالي عنهم فهم شمعة حياتي أسأل الله أن لا يحرمني من وجودهم في حياتي ،وشكري وعرفاني لأصدقائي الكرام وكل من قدم المساعدة والتشجيع لإنجاز هذه الرسالة.

وشكر الله الذي أحاطني بالصحة الطيبة .. وأتوجه لكل من مد لي يد العون، ممن لم تسعفني الذاكرة بذكرهم بالشكر، فجزاهم الله عني خير الجزاء. كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الجندي المجهول الذي اعد لهذه المناقشة وكل مناقشات قسم الصحة النفسية عاطف محمد احمد

وختاماً أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يجعله علماً نافعاً، ويسهل لي به طريقاً إلى الجنة .

الباحثة

دليل القوائم

م	القائمة	الصفحة
أولاً	قائمة الموضوعات	ب
ثانياً	قائمة الجداول	هـ
ثالثاً	قائمة الأشكال	ح

أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١٠-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	مقدمة
٥	مشكلة الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
٩	إجراءات الدراسة
١١٠-١١	الفصل الثاني: الإطار النظري
١٢	تمهيد
١٢	أولاً التواصل
١٦	- وظائف التواصل
٢٢	- نماذج التواصل
٢٥	- التواصل والثقافة
٢٦	ثانياً: التواصل بشقيه اللفظي وغير اللفظي
٤٢	ثالثاً: التواصل بين الوالدين والأبناء كما يدركه الأبناء
٨٩	رابعاً: المراهقة
٩٧	خامساً: المتغيرات المرتبطة بالتواصل بين الوالدين و الأبناء
٩٧	أولاً النوع
١٠٤	ثانياً: سمات الشخصية
١١٩	خلاصة وتعقيب عام على الإطار النظري
١٥٤-١٢١	الفصل الثالث: دراسات سابقة
١٢٢	تمهيد
١٢٣	أولاً: الدراسات التي تناولت التواصل اللفظي
١٢٧	ثانياً: الدراسات التي تناولت التواصل غير اللفظي

تابع أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١٣٤	ثالثاً: الدراسات التي تناولت التواصل بين الوالدين والأبناء
١٤١	رابعاً: الدراسات التي تناولت سمات الشخصية
١٤٩	خامساً: الدراسات التي تناولت متغير النوع
١٥١	سادساً: خلاصة وتعقيب عام على الدراسات السابقة
١٥٣	سابعاً: فروض الدراسة
١٨٠-١٥٥	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
١٥٦	تمهيد
١٥٦	أولاً: منهج الدراسة
١٥٧	ثانياً: عينة الدراسة
١٥٧	ثالثاً: أدوات الدراسة
١٥٨	١ - مقياس إدراك التواصل غير اللفظي
١٦٨	٢ - مقياس إدراك أنماط التواصل اللفظي
١٧٥	٣ - قائمة آيزنك للشخصية - إعداد " آيزنك "
١٧٩	رابعاً: خطوات الدراسة
١٨٠	خامساً: الأساليب الإحصائية
٢١٠-١٨٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة وتحليلها
١٨٢	تمهيد
١٨٥	أولاً: نتائج التحقق من صحة الفرض الأول و الثاني ومناقشتهم.
١٩٢	ثانياً: نتائج التحقق من صحة الفرض الثالث والرابع ومناقشتهم.
١٩٨	ثالثاً: نتائج التحقق من صحة الفرض الخامس والسادس ومناقشتهم.
٢٠٠	رابعاً: نتائج التحقق من صحة الفرض السابع

تابع أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٢٠٢	خامساً: نتائج التحقق من صحة الفرض الثامن
٢٠٥	سادساً: نتائج التحقق من صحة الفرض التاسع.
٢٠٦	سابعاً: نتائج التحقق من صحة الفرض العاشر
٢٠٧	ثامناً: تعقيب عام على نتائج الدراسة
٢٠٨	توصيات الدراسة
٢١٠	بحوث المقترحة
٢١١-٢٥١	قائمة المراجع
٢١٢-٢٢٠	أولاً: المراجع باللغة العربية
٢٢٠-٢٥٠	ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية
	ملخص الدراسة
٦-١	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-6	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
٢٥٢-٢٧٥	قائمة الملاحق
٢٥٣	قائمة أسماء السادة المحكمين.
٢٥٤	مقياس التواصل غير اللفظي المدرك للأبناء.
٢٦٥	مقياس التواصل اللفظي المدرك للأبناء.
٢٧٢	قائمة أيزنك للشخصية

ثانياً: قائمه بجداول الدراسة

الصفحة	موضوع الجدول	جدول
٢١	يوضح العوامل التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند نقل الرسالة.	(١)
٩٥	يوضح خصائص النمو الأساسية لمرحلة المراهقة واحتياجات التواصل.	(٢)
١٢٥	توزيع أفراد العينة للذكور والإناث.	(٣)
١٥٧	توزيع أفراد العينة من الطلاب والطالبات على المدارس المختلفة.	(٤)
١٦١	توزيع أبعاد المقياس وعدد العبارات في الصورة الأولية للمقياس.	(٥)
١٦١	توزيع عبارات أنماط التواصل غير اللفظي وفق أبعاد المقياس في الصورة الأولية للمقياس.	(٦)
١٦٣	يوضح نسب اتفاق المحكمين على عبارات مقياس إدراك التواصل غير اللفظي	(٧)
١٦٤	قيم النسب الحرجة لحساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس إدراك التواصل غير اللفظي.	(٨)
١٦٥	يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس إدراك التواصل غير اللفظي.	(٩)
١٦٦	معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس إدراك التواصل غير اللفظي والدرجة الكلية.	(١٠)
١٦٦	قيم معاملات الثبات لمقياس إدراك التواصل غير اللفظي.	(١١)
١٦٧	طريقة تصحيح المقياس.	(١٢)
١٦٩	توزيع أبعاد المقياس وعدد العبارات في الصورة الأولية للمقياس.	(١٣)
١٧١	نسبة اتفاق المحكمين على مقياس أنماط التواصل اللفظي للأنباء من المراهقين.	(١٤)

تابع ثانياً: قائمه بجداول الدراسة

الصفحة	موضوع الجدول	جدول
١٧١	قيم النسب الحرجة لحساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس أنماط التواصل اللفظي.	(١٥)
١٧٢	الاتساق الداخلي لعبارات مقياس إدراك التواصل اللفظي.	(١٦)
١٧٣	معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس إدراك التواصل اللفظي والدرجة الكلية.	(١٧)
١٧٣	قيم معاملات الثبات لمقياس إدراك التواصل اللفظي.	(١٨)
١٧٤	طريقة تصحيح المقياس.	(١٩)
١٧٦	قيم معاملات الثبات لمقياس أيزنك للشخصية.	(٢٠)
١٧٧	قيمة النسبة الحرجة لحساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس أيزنك للشخصية	(٢١)
١٧٨	معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس أيزنك للشخصية والدرجة الكلية.	(٢٢)
١٨٣	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في إدراكهم للتواصل غير اللفظي.	(٢٣)
١٨٤	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في إدراكهم للتواصل اللفظي مع الوالدين في اتجاه الإناث.	(٢٤)
١٨٩	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور على مقياس إدراك التواصل اللفظي لصورة الأب ودرجاتهم على المقياس لصورة الأم في اتجاه صورة الأم.	(٢٥)
١٩١	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور على مقياس إدراك التواصل غير اللفظي لصورة الأب ودرجاتهم على المقياس لصورة الأم.	(٢٦)
١٩٧	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الإناث على مقياس إدراك التواصل اللفظي لصورة الأب ودرجاتهن على المقياس لصورة الأم.	(٢٧)

تابع ثانياً: قائمه جداول الدراسة

الصفحة	موضوع الجدول	جدول
١٩٧	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الإناث على مقياس إدراك التواصل غير اللفظي لصورة الأب ودرجاتهن على المقياس لصورة الأم.	(٢٨)
٢٠٠	قيم معاملات الارتباط بين أنماط التواصل غير اللفظي بين الوالدين والأبناء كما يدركها الأبناء من الوالدين وسمات الشخصية لدى مجموعة الدراسة.	(٢٩)
٢٠٢	قيم معاملات الارتباط بين أنماط التواصل اللفظي بين الوالدين والأبناء كما يدركها الأبناء من الوالدين وسمات الشخصية لدى مجموعة الدراسة.	(٣٠)
٢٠٥	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في سمة العصابية.	(٣١)
٢٠٧	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث في سمة الانبساطية.	(٣٢)

ثالثاً: قائمة بأشكال الدراسة

الصفحة	موضوع شكل	شكل
٢٠	يوضح النموذج الخطى.	(١)
٢٤	يوضح طريقه عمل نموذج المعاملات.	(٢)
٥٤	يوضح أنماط الأسر وفقاً لكل من بعد الحوار وبعد المسايرة.	(٣)
١١٢	يوضح هرمية السمات عند أيزنك.	(٤)
١٨٣	المقارنة بين متوسطات درجات الذكور والإناث في إدراكهم للتواصل غير اللفظي مع الوالدين.	(٥)
١٨٥	يوضح المقارنة بين متوسطات درجات الذكور والإناث في إدراكهم للتواصل اللفظي مع الوالدين.	(٦)
١٩٠	المقارنة بين متوسطات درجات الذكور على مقياس إدراك التواصل اللفظي لصورة الأب ودرجاتهم على المقياس لصورة الأم.	(٧)
١٩١	المقارنة بين متوسطات درجات الذكور على مقياس إدراك التواصل غير اللفظي لصورة الأب ودرجاتهم على المقياس لصورة الأم.	(٨)
١٩٦	المقارنة بين متوسطات درجات الإناث على مقياس إدراك التواصل اللفظي لصورة الأب ودرجاتهن على المقياس لصورة الأم.	(٩)
١٩٧	المقارنة بين متوسطات درجات الإناث على مقياس إدراك التواصل غير اللفظي لصورة الأب ودرجاتهن على المقياس لصورة الأم.	(١٠)