

جامعة الإسكندرية  
كلية التربية الرياضية للبنات  
قسم الإدارة الرياضية

## جهاز إداري مقترن للعلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية

رسالة مقدمة من

رحاب سالم محمد الدماطي

أخصائية رياضية بالإدارة العامة لرعاية الشباب

جامعة الإسكندرية – فرع دمنهور

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية الرياضية

### إشراف

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| أستاذ دكتور                  | أستاذ دكتور                  |
| مها محمد حسن الصغير          | حسن أحمد الشافعي             |
| أستاذ الإدارة الرياضية       | أستاذ الإدارة الرياضية       |
| قسم الإدارة الرياضية         | قسم الإدارة الرياضية         |
| كلية التربية الرياضية للبنات | كلية التربية الرياضية للبنات |
| جامعة الإسكندرية             | جامعة الإسكندرية             |

دكتورة

هميمة إبراهيم حشيش

أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية للبنات

جامعة الإسكندرية

١٤٢٨ هـ - ٢٠٠٧ م

**Alexandria University**  
**Faculty of Physical Education for Girls**  
**Department of Sport Management**

**Suggested Public Relation Administrative Board at the Youth  
Care Department of Alexandria University**

**A thesis presented by**

**Rehab Salim Mohamad El-Damaty**

**Submitted in partial fulfillment of the  
Requirement for Master Degree in Physical Education  
Supervision**

**Prof. Dr. Hassan Ahmed Atea El-Shafee Prof. Dr. Maha Mohamed Hassan**

**Prof. of Physical Administration  
Physical Administration  
Department**

**Faculty of Physical Education  
Alexandria University**

**Prof. of Physical Administration  
Physical Administration  
Department,**

**Faculty of Physical  
Education(Girls)  
Alexandria University**

**Dr. Hamema Ebrahim Hashesh  
Assistant Prof. of Physical Administration Department,  
Faculty of Physical Education  
Alexandria University**

**2007**

## شكر وتقدير

بسم الله والحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً مباركاً طيباً كما يحب ربى ويرضى ،  
والصلوة والسلام على عبده ورسوله سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم النبي المصطفى ،  
رسوله المرتضى ، وخاتم الأنبياء ، وامام الأنبياء ، وسيد المرسلين

يسعدنى ويشرفنى أن أقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من عاوننى فى إعداد هذه  
الدراسة ، ومن يستحقون الشكر كثيرون وفي مقدمتهم الأستاذة الدكتورة/ نازك مصطفى سنبل  
أستاذ الإداره الرياضية المتفرغ ووكيل كلية التربية الرياضية للبنات لشئون التعليم والطلاب -  
جامعة الإسكندرية - على تفضل سيادتها بالإشراف على هذه الدراسة وعلى اهتمامها الدائم  
والمستمر بالدراسة ، وعلى عونها الصادق للباحثة ، متعها الله بالصحة والعافية ، وجراها خير  
الجزاء

كما يسعدنى ويشرفنى أن أقدم عظيم الشكر والتقدير إلى أستاذتى الفاضلة الدكتورة/  
مها محمد حسن الصغير أستاذ الإداره الرياضية بكلية التربية - جامعة الإسكندرية ، على  
تفضل سيادتها بالإشراف على هذه الدراسة وعلى اهتمامها الدائم والمستمر بالدراسة ، وعلى  
عونها الصادق للباحثة ، متعها الله بالصحة والعافية ، وجراها خير الجزاء

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ حسن أحمد الشافعى أستاذ الإداره الرياضية بكلية  
التربية - جامعة الإسكندرية ، على تفضل سيادته بمناقشة الباحثة وعلى تحمله عناء القراءة رغم  
كثرة أعباءه العلمية ، متعها الله بالصحة والعافية وجراها خير الجزاء

وأقدم الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ محمد عبد العزيز سلامة أستاذ الإداره  
الرياضية بقسم الإداره الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية على  
تفضل سيادته بمناقشة الباحثة وعلى تحمله عناء القراءة ، متعها الله بالصحة والعافية وجراها  
عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بعظيم شكري وتقديرى إلى الأستاذة الدكتور/ عفاف عبد المنعم درويش  
أستاذ ورئيس قسم الإداره الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية.

وأوجه بالشكر والتقدير إلى السادة المحكمين لعونهم الصادق وتوجيهاتهم البناءة، فلهم مني جزيل الشكر والتقدير.

وأتوجه بالشكر والتقدير إلى جميع أفراد أسرتى الكبيرة الذين عاونونى خلال مشوار هذا البحث وهى أسرة قسم الإدارة الرياضية بالكلية لمعاونتهم الصادقة والمخلصة، جزاهم الله خير الجزاء ووفقهم لما يحبه ويرضاه.

أما عظيم التقدير فأقدمه لوالدى لما قدمته من تضحية ومثابة وتحمل خلال مشوار البحث، جزاها الله كل الخير وأمدها بالصحة والعافية وأطال الله في عمرها.

وإن كنت قد أحسنت فهذا من فضل ربى ، وإن كنت الأخرى فحسبى أننى بشر أصيب وأخطئ وإلى الله يرجع الثناء ، فهو نعم المولى ونعم النصير .

## الباحثة

# قائمة المحتويات

## الصفحة

## الموضوع

|   |                   |
|---|-------------------|
| أ | - قائمة المحتويات |
| و | - قائمة الجداول   |
| ز | - قائمة الأشكال   |
| ز | - قائمة المرفقات  |

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

|   |                       |
|---|-----------------------|
| ٢ | - مشكلة البحث وأهميته |
| ٥ | - هدف البحث           |
| ٥ | - تساؤلات البحث       |

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

#### أولاً: العلاقات العامة :

|    |   |
|----|---|
| ٨  | ▪ مقدمة   |
| ١٠ | ▪ تعريف العلاقات العامة                                   |
| ١٢ | ▪ أهمية العلاقات العامة عامة                              |
| ١٣ | ▪ الحاجة إلى العلاقات العامة في التربية البدنية والرياضية |
|    | ▪ أهمية العلاقات العامة في التربية الرياضية               |
| ١٤ | ▪ أسس ومبادئ العلاقات العامة                              |
| ١٤ | ▪ شروط واجب توافرها في سمات شخصية إداري العلاقات العامة   |
| ١٦ | ▪ أهداف العلاقات العامة                                   |
| ١٧ | ▪ التخطيط للعلاقات العامة                                 |
| ١٨ | ▪ أنواع التخطيط   |

## الصفحة

## الموضوع

|    |  |
|----|--|
| ٢٠ | ▪ مزايا التخطيط لأنشطة العلاقات العامة                 |
| ٢١ | ▪ <b>ثانياً: الاتصال</b>                               |
| ٢٢ | ▪ تعريف الاتصال  |
| ٢٣ | ▪ أهداف الاتصال وفوائده                                |
| ٢٥ | ▪ أنواع وسائل الاتصال                                  |
| ٢٨ | ▪ <b>ثالثاً: الهيكل التنظيمي</b>                       |
| ٢٨ | ▪ تعريف الهيكل التنظيمي                                |
| ٢٩ | ▪ مراحل تصميم الهيكل التنظيمي                          |
| ٣٣ | ▪ المستويات الإدارية بالهيكل التنظيمي                  |
| ٣٤ | ▪ <u>الخريطة التنظيمية</u>                             |
| ٣٤ | ▪ التوصيف الوظيفي                                      |
| ٣٦ | ▪ <b>رابعاً: فلسفة رعاية الشباب</b>                    |
| ٣٦ | ▪ جامعة الإسكندرية بين الماضي والحاضر                  |
| ٣٧ | ▪ نبذة عن إنشاء فرع جامعة الإسكندرية بدمياط            |
| ٣٧ | ▪ الإدارة العامة لرعاية الشباب - جامعة الإسكندرية      |
| ٣٧ | ▪ أهداف الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية |
| ٣٩ | ▪ خصائص مرحلة الشباب (المرحلة الجامعية من ١٨-٢١) سنة   |
| ٤١ | ▪ الأنشطة والخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للطلاب   |

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

|    |   |
|----|---|
| ٤٦ | - دراسات خاصة بالإدارة العامة لرعاية الشباب |
| ٦٧ | - دراسات خاصة بالعلاقات العامة              |

## الفصل الرابع

## إجراءات الدراسة

|    |                    |
|----|--------------------|
| ٧٨ | المنهج المستخدم    |
| ٧٨ | مجتمع وعينة البحث  |
| ٨٠ | أدوات جمع البيانات |
| ٩٤ | المعالجة الإحصائية |

## الفصل الخامس

### عرض النتائج ومناقشتها

|     |  |
|-----|--|
| ٩٦  | أولاً: عرض ومناقشة نتائج المحور الأول "نتائج أهداف العلاقات العامة للجهاز الإداري المقترن"                             |
| ١٠٤ | ثانياً: عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني "متطلبات طلاب جامعة الإسكندرية"  |
| ١٠٧ | ثالثاً: عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث "وسائل الاتصال والإعلام المناسبة للجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة"       |
| ١٠٩ | رابعاً: عرض ومناقشة نتائج المحور الرابع "تشكيل الجهاز الإداري (الهيكل الوظيفي) للجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة" |

## الفصل الخامس

### الاستخلاصات والتوصيات

|     |               |
|-----|---------------|
| ١٣٨ | ▪ الاستخلاصات |
| ١٤٢ | ▪ التوصيات    |

### قائمة المراجع

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| ١٥٠ | ▪ مراجع باللغة العربية  |
| ١٥٨ | ▪ مراجع باللغة الأجنبية |

### الملخصات

|                |
|----------------|
| ▪ ملخص البحث   |
| ▪ مستخلص البحث |

## قائمة الجداول والأشكال

### أولاً: قائمة الجداول:

| رقم<br>الصفحة | العنوان  | رقم<br>الجدول |
|---------------|--|---------------|
| ٧٩            | توزيع عدد الأخصائيين الرياضيين مجتمع البحث بالإدارة العامة لرعاية الشباب وكلياتها بجامعة الإسكندرية وفرع دمنهور  | ١             |
| ٨٠            | المجتمع الأصلي للدراسة   | ٢             |
| ٨٤            | محاور الاستمارة والمحاور الفرعية لكل محور وعدد العبارات الخاصة بكل محور والمجموع الكلى لعبارات الاستمارة   | ٣             |
| ٨٥            | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية "صدق الاتساق الداخلى " لعبارات المحور الأول " أهداف العلاقات العامة للجهاز الإداري المقترن                           | ٤             |
| ٨٦            | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية "صدق الاتساق الداخلى " لعبارات المحور الثاني " متطلبات طلاب جامعة الإسكندرية"  | ٥             |
| ٨٦            | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية "صدق الاتساق الداخلى " لعبارات المحور الثالث "وسائل الإعلام والاتصال المناسبة للجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة | ٦             |
| ٨٧            | معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية "صدق الاتساق الداخلى " لعبارات المحور الرابع "تشكيل الجهاز الإداري (المهيكل الوظيفي)                                 | ٧             |
| ٩٠            | معاملات الثبات لعبارات المحور الأول "أهداف العلاقات العامة للجهاز الإداري المقترن "  | ٨             |
| ٩١            | معاملات الثبات لعبارات المحور الثاني " متطلبات طلاب جامعة الإسكندرية"  | ٩             |
| ٩١            | معاملات الثبات لعبارات المحور الثالث "وسائل الإعلام والاتصال المناسبة للجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة   | ١٠            |
| ٩٤            | معاملات الثبات لعبارات المحور الرابع "تشكيل الجهاز الإداري (المهيكل الوظيفي)   | ١١            |
|               | معاملات ثبات محاور الاستبيان   | ١٢            |

| رقم<br>الصفحة | العنوان  | رقم<br>الجدول |
|---------------|--|---------------|
| ٩٦            | التكارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لدلاله فروق النسب بينهم على المحور الأول  | ١٣            |
| ١٠٠           | التكارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الأول : أهداف العلاقات العامة للنشاط<br>الرياضي بصفة خاصة.                           | ١٤            |
| ١٠٢           | التكارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الأول : الأهداف الخاصة برعاية<br>الشباب بالجامعة                                     | ١٥            |
| ١٠٤           | التكارات والنسب المئوية " لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الثاني : متطلبات طلب جامعة<br>الإسكندرية   | ١٦            |
| ١٠٧           | التكارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الثالث " وسائل الاتصال والإعلام<br>المناسبة للجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة " | ١٧            |
| ١٠٩           | التكارات والنسب المئوية " لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع " واجبات ومسؤوليات وظيفة<br>مدير إدارة العلاقات العامة                      | ١٨            |
| ١١٣           | التكارات والنسب المئوية " لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: متطلبات شغل وظيفة مدير ادارة<br>العلاقات العامة                            | ١٩            |
| ١١٧           | التكارات والنسب المئوية " لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا<br>وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: واجبات ومسؤوليات رئيس قسم<br>العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب           | ٢٠            |

| رقم<br>الصفحة | العنوان   | رقم<br>الجدول |
|---------------|---|---------------|
| ١١٩           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: متطلبات شغل وظيفة رئيس قسم العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعة | ٢١            |
| ١٢١           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: الاختصاصات والواجبات الازمة للإدارة الوسطى والتنفيذية للأخصائي الثالث   | ٢٢            |
| ١٢٤           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: المتطلبات الازمة للإدارة الوسطى والتنفيذية للأخصائي الثالث              | ٢٣            |
| ١٢٧           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: واجبات ومسؤوليات وظيفة أخصائي ثانى للعلاقات العامة                      | ٢٤            |
| ١٢٩           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: متطلبات شغل وظيفة أخصائي ثانى للعلاقات العامة                           | ٢٥            |
| ١٣١           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع: واجبات ومسؤوليات وظيفة أخصائي أول لأنشطة العلاقات العامة                | ٢٦            |
| ١٣٣           | النكرارات والنسب المئوية وقيم "قيمة Z" لاستجابات عينة الإدارة الوسطى والتنفيذية والإدارة العليا وقيم "Z" لفروق النسب بينهم على المحور الرابع : متطلبات شغل وظيفة أخصائي أول لأنشطة العلاقات العامة                    | ٢٧            |

## ثانياً: قائمة الأشكال

| الصفحة | الشكل  | م  |
|--------|--|----|
| ١٢     | أسباب تزايد أهمية العلاقات العامة عامة                           | ١  |
| ٢٤     | أهداف وفوائد الإعلام الرياضي                                     | ٢  |
| ٣١     | الهيكل التنظيمي للإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية   | ٣  |
| ٣٢     | نموذج لهرم المفرطح   | ٤  |
| ٣٢     | نموذج لهرم الطويل  | ٥  |
| ٩٩     | أهم أهداف العلاقات العامة  | ٦  |
| ١٤٣    | أهداف الجهاز الإداري للعلاقات العامة المقترن                     | ٧  |
| ١٤٤    | أهداف العلاقات العامة للنشاط الرياضي بصفة خاصة                   | ٨  |
| ١٤٤    | أهداف العلاقات العامة لرعاية الشباب بالجامعة                     | ٩  |
| ١٤٥    | متطلبات طلاب جامعه الإسكندرية                                    | ١٠ |
| ١٤٦    | وسائل الاتصال والإعلام المناسبة للجهاز الإداري المقترن           | ١١ |
| ١٤٧    | تشكيل الجهاز الإداري المقترن للعلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب | ١٢ |

## ثالثاً: قائمة المرفقات

| رقم المرفق | المرفق  |
|------------|---|
| ١          | استمارة استبيان فى صورتها الأولية                                   |
| ٢          | استمارة استبيان فى صورتها النهائية                                  |
| ٣          | أسماء السادة الممكرين   |
| ٤          | بطاقة وصف قسم تعليم (٢) دمنهور                                      |
| ٥          | الهيكل التنظيمي لقطاع النائب لشئون التعليم والطلاب جامعة الإسكندرية |

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

- مشكلة البحث وأهميتها
- هدف البحث
- تساؤلات البحث

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

#### مشكلة البحث وأهميته

أصبحت العلاقات العامة في الوقت الحاضر سلاحاً من أقوى الأسلحة في المجتمع الحديث ويختلط على البعض فهم المقصود بالعلاقات العامة فيعتقدون أنها مجرد إعداد نشرات وإصدار كتيبات وإلقاء خطب واستعمال كلمات منسقة وعبارات خطابية. فالعلاقات العامة تعتمد على تبادل الآراء وعرض الحقائق المبنية على استقرار اتجاهات الرأي العام، فهي فن فهم عقلية الجمهور وتحديد معالم آراء أفراده واكتساب رضاه. (٣٢: ٥)

وقد تأكّدت معظم الدول مما للعلاقات العامة من أهمية فخصصت لها وزارات واعتمدت لها ميزانيات ضخمة وكذلك خرجت العلاقات العامة من المحيط التجاري إلى المجالات المختلفة التي تحتاج إلى وسائل نشر لتوضيح أهميتها.

فالعلاقات العامة هي الفن الذي يقوم على التحليل والتأثير والتفسير لموضوع معين سواء كان هذا الموضوع يدور حول فكرة أو شخص أو جماعة بقصد تهيئة السبل أمام الجمهور لكي يعترف بالفائدة التي يتضمنها هذا الموضوع وانه يستفيد فعلاً من أداء ذلك.

(٢٣١: ٧٣) (٩٣: ٤)

فالدول المتقدمة تأخذ بعين الاعتبار دور العلاقات العامة وجعلها الواجهة الرئيسية لأنها هي التي تعكس صورة أي مجتمع فنحن نجد المؤسسات التي توجد بها علاقات عامة جيدة تقوم بواجباتها ومهامها على أكمل وجه ونري إن هذه المؤسسة ناجحة ومرموقة في عملها والعكس صحيح.

فالعلاقات العامة هي الجهد الذي تبذل للتأثير على الجمهور عن طريق وسائل الإعلام المختلفة حتى تكون لديها فكرة صحيحة عن المؤسسة فيساندونها في أزماتها ويعضدونها في أهدافها ويشجعوها في نشاطها. (٣٨: ١١٠)

وفي هذا الصدد يتوقف وجود العلاقات العامة ونجاحها في أي مؤسسة على مدى اقتطاع الإدارة العليا بأهمية هذه الوظيفة واقتاعها بضرورة تهيئة ظروف الممارسة الفعلية لها من خلال جميع العاملين بها من ناحية وعن طريق إدارة متخصصة لقيادة هذا العمل من ناحية أخرى وتعتبر

مكانة إدارة العلاقات العامة بالمؤسسة مؤشر للدلاله على مدى اهتمام هذه المؤسسة بوظيفة العلاقات العامة وحجم التسهيلات المتاحة لها والإمكانات الفعلية للعاملين بها ولهذا ترتفع مكانة المسئول عن ممارسة هذا النشاط في كثير من الجهات التي تعرف بدور العلاقات العامة ومسؤوليتها لأي مستوى بالإدارة العليا. (٣١ : ١٩٢)

وتعتبر إدارة رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية من الإدارات الأساسية والهامة والتي لها دوراً هاماً وأساسياً في تحقيق الأهداف المرجوة من المرحلة الجامعية وذلك في وجود العديد من الأنشطة الاجتماعية والفنية والثقافية والرياضية، ويتوقف نجاح هذه الأنشطة على كفاءة وفاعلية إدارتها وتنظيمها لهذه الأنشطة كما أنه لا يمكن لأي منشأة أن تكون ناجحة وتحافظ على نجاحها إلا إذا استخدمت الإدارة الفعالة التي تشهد بوجود العلاقات العامة التي تعمل على تحقيق الرضا والتفاهم والتأثير المتبادل بين مسؤولي إدارة رعاية الشباب بالجامعة والطلاب بها.

فالاهتمام بإعداد الشباب الجامعي لتحمل المسؤولية ومعرفة واجباتهم وكذلك حقوقهم تجاه مجتمعهم الذين يعيشون فيه أمراً ضرورياً وهاماً . ففي الشباب الأمل والمستقبل ولذلك يجب زيادة قدرة الشباب الفكرية والبدنية والروحية لكي يتغلب على المصاعب والمشاكل التي تقابله في حياته العلمية وأنشطة إدارة رعاية الشباب المختلفة تعتبر ميداناً رحباً وواسعاً لإعداد الطلاب وتدريبهم على تحمل المسؤولية ومواجهة الحياة العملية بعد التخرج والمشاركة الإيجابية في النهوض بالمجتمع ومواجهة تحديات التعمير والبناء ضماناً لمستقبل أفضل وتحقيقاً لغد مشرق مرموق .

لذا فوجود جهاز إداري للعلاقات العامة للنشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية سيكون دعماً لسياسة إدارة رعاية الشباب وتقبل طلاب جامعة الإسكندرية بها والعمل على تنمية التفاهم المشترك والمتبادل بين إدارة رعاية الشباب بالكلية والطلاب وتعزيز ثقة الطلاب بإدارة رعاية الشباب بالكلية مع تقييم اتجاهات الطلاب والتبؤ بها والاستجابة لها بالإضافة لتوسيع مجال خدماتها ونقلها لدى طلاب أكثر. (٥٧ : ٩٧)

وفي حالة وجود جهاز إداري للعلاقات العامة للنشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية سيكون له دور فعال ومتكملاً في الرعاية الطلابية وذلك لأن وظيفة الجامعة ليست تعليمية فقط ولكنها تشمل إعداد الطالب إعداداً شاملأً . فوجود جهاز للعلاقات العامة يعمل على جذب أكبر عدد من طلاب جامعة الإسكندرية لممارسة العديد من الأنشطة ومن ثم توسيع قاعدة

الممارسين ، كما أن العلاقات العامة تقوم على أساس إقناع الجماهير وتعديل الاتجاهات السلبية إلى اتجاهات بناءة كما تعمل على تدعيم الانطباعات الإيجابية عند الجماهير.

(٨٨ : ٢٥)

وإذاء التعاظم المستمر في أهمية نشاط العلاقات العامة بشكل جعل من هذا النشاط نشاطاً لا يمكن الاستغناء عنه في المنشأة الحديثة فقد تطورت العلاقات العامة كعلم وكفن لتصبح أيضاً مهنة أو وظيفة إدارية في المنشأة فهي مهنة تحتاج إلى التخصص شأنها في ذلك شأن المهن الأخرى المترافق عليها مثل الهندسة والطب والمحاماة وغيرها. (١١ : ٩٧)

وقد أكدت الباحثة من خلال عملها كأخصائية رياضية بإدارة النشاط الرياضي - جامعة الإسكندرية فرع دمنهور - عدم وجود جهاز إداري للعلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب وكلياتها، لذلك قامت الباحثة بعمل دراسة استطلاعية لاستطلاع رأي بعض مديري رعاية الشباب وبعض الأخصائيين الرياضيين وبعض الطلاب الذي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية بهدف التعرف على:-

- هل هناك جهاز إداري يعمل على زيادة قاعدة الممارسين وتحقيق أهداف النشاط الرياضي الموجود بجامعة الإسكندرية؟.
- هل يتم تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية في حالة الإجابة "نعم" فما هي الأهداف ، وفي حالة الإجابة "ب لا" فما هي الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق أهداف النشاط الرياضي.
- أسباب عزوف الطلبة عن ممارسة النشاط الرياضي.

وعند سؤال الطلاب عن أسباب العزوف عن ممارسة النشاط الرياضي أجابوا:

- رفض بعض أعضاء هيئة التدريس لممارسة الطلاب الأنشطة الرياضية مما يجعل الطلبة يبتعدوا عن المشاركة في الأنشطة بالرغم من أن سياسة الكلية تسمح باشتراك الطلبة في الأنشطة.
- عدم وجود قنوات اتصال مباشر بين الطلاب وإدارة رعاية الشباب بالجامعة.
- عدم وجود وسائل جذب للطلاب متمثلة في مجلات حائط وشرائح توضيحية أو تنظيم ندوات أو اللقاءات التي تعزز معرفة الطلاب وإطلاعهم على أهمية ممارسة الرياضة وفائدة لها الممارسين لها.