



جامعة عين شمس  
معهد الدراسات العليا  
للطفولة  
قسم الإعلام و ثقافة  
الأطفال

# استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشبيعات المتحركة منها

رسالة

مقدمة توطئة للحصول على درجة الماجستير  
في الإعلام و ثقافة الأطفال

مقدمة من الباحثة

سمر عبد الرؤوف النادي محمد

تحت إشراف

أ.د/ محمد معوض إبراهيم

أستاذ الإعلام وثقافة الطفل

معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

إشراف مشارك

د/ مها أحمد عبد العظيم

مدرس الإعلام وثقافة الأطفال

معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

**2012 -1433**



رَبِّ أَوْزِرْ عَنِّي أَنْ أَشْكُرَ  
نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ  
وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي  
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ

صدق الله العظيم

النمل (19)



## إهداء

إلى من له الفضل بأمله بدأت وشرعت ولأجله

أنجزت وأتممت

أبى الغالي رحمه الله

إلى نهر العطاء الخالد إلى الشجرة المعطاءة إلى

السنبلة التي تنحني أمام النسيم لكنها لا تنكسر

للعاصفة

أمي الحبيبة

إلى كل من قدم لي يد العون وسعد بإنجاز هذا العمل

إخوتي لكم منى كل الحب والتقدير.



## شكر وتقدير

أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى:

أ.د / محمد معوض إبراهيم أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس والذي كان نعم الأب قبل أن يكون نعم المعلم والذي سعدت بإشرافه على هذه الدراسة فكان بعلمه الفياض وتوجيهاته العلمية السديدة والبناءة التي قدمها لي طوال فترة دراستي بالمعهد عظيم الأثر الطيب في إتمام هذه الدراسة ، وأشكره على ملاحظاته العلمية السديدة وتوجيهاته القيمة ، فله منى كل التقدير والعرفان .

كما أتوجه بالشكر إلى د/مها أحمد عبد العظيم مدرس الإعلام وثقافة الأطفال – بمعهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس على الجهد المضني الذي بذلته معي للخروج بهذا العمل في شكله النهائي، فهي نهر للعطاء وقبس الضياء في عتمة البحث ، ولا تكفيها أي كلمات فلها منى كل التقدير والاحترام.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أ.د / اعتماد خلف معبد أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال – بمعهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس ، لتفضله براءة الرسالة والذي كان قبوله لمناقشة الرسالة تنويعاً لها ، وأنا على ثقة تامة بأنه سوف تقدم الكثير من الفوائد من خلال ملاحظاته السديدة وتوجيهاته القيمة وأسأل الله العلي القدير أن يديم مجده ويزيد في عزه وفجاهه الله خير الجزاء .  
كما أقدم بخالص شكري وتقديري إلى أ.د/ عبد الله زلطة لقبوله وتفضل سيادته دعوة مناقشة هذه

الرسالة المتواضعة، للاستفادة من خبراته العلمية الفياضة فله منى جزيل الشكر والتقدير ، أطال الله في عمره وأدام عليه الصحة والعافية وجعله نبراساً يهتدي به كل باحث وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى روح أبي الطاهرة إلى أمي الحبيبة إلى إختوتي إلى زوجي

و إلى كل من قدم لي يد العون وسعد بإنجاز هذا العمل .

أقول ختاماً بما قاله الأصفهاني ذات مرة " اني رأيت أنه لا يكتب إنسان كتاب في يومه

إلا قال في غده لو غير هذا لكان أحسن،ولو زيد كذا لكان بيئحس، ولو قدم هذا لكان أفضل،

ولو ترك هذا لكان أجمل،وهذا من أعظم العبر وهو دليل على استيفاء القصص



جامعة عين شمس  
معهد الدراسات العليا للطفولة  
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

## صفحة العنوان

اسم الباحث : سمر عبد الرعوف النادي محمد.

الدرجة العلمية : الماجستير.

القسم التابع له: الإعلام وثقافة الأطفال.

اسم الكلية أو المعهد : معهد الدراسات العليا للطفولة .

اسم الجامعة : عين شمس .

سنة التخرج:

سنة المنح : 2012



جامعة عين شمس  
معهد الدراسات العليا للطفولة  
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

## رسالة ماجستير

اسم الباحثة : سمر عبد الرؤوف النادي محمد عوض.

عنوان الرسالة : استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث في الهاتف

الحمول والإشبيعات المتحققة منه.

أعضاء لجنة الحكم والمناقشة:

1. أ.د / محمد معوض إبراهيم ( رئيساً ومشرفاً )  
أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس
- 3 – أ.د / إعتقاد خلف معبد ( مناقشاً داخلياً )  
أستاذ متفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس
- 3 – أ.م.د / عبد الله محمد زلطة ( مشرفاً خارجياً )  
أستاذ ورئيس قسم الإعلام كلية الآداب – جامعة بنها

تاريخ البحث: / / 2012

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ :	ختم الإجازة :
/ / 2012	/ / 2012
موافقة مجلس الجامعة	موافقة مجلس المعهد
/ / 2012	/ / 2012

## مستخلص الدراسة

اسم الباحثة : سمر عبد الرؤوف النادي محمد عوض

عنوان الدراسة: استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث

في الهاتف المحمول والإشباع المتحققة منه.

اسم الباحث: منى مغاوري حسين جهة البحث: معهد الدراسات العليا للطفولة

أولاً- مشكلة الدراسة :

تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول؟ وما الإشباع المتحققة منه؟

ثانياً- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو التعرف على:

استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشباع المتحققة منه، وذلك من

خلال:

1-الكشف عن مدى اهتمام المراهقين من الجنسين بالبلوتوث في الهاتف المحمول.

2-الوقوف على الفرق بين استخدامات المراهقين من الجنسين لتقنية البلوتوث.

3-الكشف عن دور العوامل الديموغرافية المستوى الإقتصادي والاجتماعي -نوع التعليم(،حكومي، خاص)، (عام،أزهري،فني).-الحضر والريف وتأثيرها على استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشباع المتحققة لهم منه.

4-التعرف على الإشباع التي يحققها البلوتوث للمراهقين في المرحلة الثانوية سواء كانوا ريف أم حضر ذكور أم إناث طبقاً للعوامل الديموغرافية.

ثالثاً- نوع ومنهج الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية ، والتي تعتمد على استخدام منهج المسح الإعلامي

رابعاً- مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة الميدانية في جمهور المراهقين بالمرحلة الثانوية ذكور وإناث، والذين يتوفر لديهم تقنية البلوتوث بهاتفهم المحمول ،بمحافظة (القاهرة ،المنوفية).

خامساً- عينة الدراسة:

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على عينة عمدية من المراهقين ممن يستخدمون البلوتوث في الهاتف المحمول قوامها (400) مفردة (200 ذكور ، 200 إناث) بمحافظة (القاهرة،المنوفية)البالغين من العمر (16- 18) عاماً.

سادساً- أدوات الدراسة:

تم إعداد استمارة استبيان لجمع المعلومات من عينة البحث الميدانية.

### سابعاً - النتائج العامة للدراسة :

1- أثبتت النتائج أن نسبة 31.9% من المبحوثين يستخدمون البلوتوث (منذ ما يزيد على 3 سنوات) ،كما يتبادل المبحوثون أقل من خمس ملفات بلوتوث يوميا بنسبة 56.7%، ولا توجد علاقة بين المبحوثين (ذكور، وإناث) وعدد الملفات التي يتبادلونها يوميا.

2- جاءت (الملفات الفنية ) في مقدمة أهم الملفات التي يفضل المبحوثون تبادلها بالبلوتوث بنسبة 19.09%،

3- أما عن أسباب ارتفاع شعبية البلوتوث جاءت (لأنه سريع وغير مكلف) في مقدمة أسباب شعبية البلوتوث بين المبحوثين بنسبة 47.3% ،ثم (لأنه أصبح من سمات العصر) في المرتبة الثانية بنسبة 40.5%، يليها (لأنه أداة للتواصل مع الآخرين) في المرتبة الثالثة بنسبة 30.4%، وجاءت (لأنه سهل التشغيل) في المرتبة الرابعة بنسبة 29.7%، وفي المرتبة الخامسة جاءت (لأنه أكثر خصوصية) بنسبة 19%.

4- كشفت النتائج عن الإشباعات التي يحققها البلوتوث للمبحوثين وهي نوعان **إشباعات اجتماعية**، حيث جاء دافع (يكسبني معلومات جديدة) في مقدمة الإشباعات الاجتماعية بالنسبة للمبحوثين حيث جاءت نسبة الذكور إلى الإناث 72.1(%)68.2%)، ثم (أشعر بالارتباط مع آخر مستحدثات التكنولوجيا) في المرتبة الثانية ، ثم (يعطيني خبرات جديدة في الحياة) في المرتبة الثالثة ، ثم (يدفعني للبحث عن مزيد من المعلومات حول ما أتعرض له من مقاطع) في المرتبة الرابعة ، ثم (أندمج مع الحدث الذي يعرضه لي ملف البلوتوث) في المرتبة الخامسة ، وأخيراً جاء دافع (أشعر بأنني لست في حاجة إلى التعرض لوسائل أخرى) في المرتبة السادسة ، كما أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) و الإشباعات الاجتماعية، و **إشباعات توجيهية**: معظم الإشباعات التوجيهية وافق عليها المبحوثون بنسبة كبيرة ماعدا دافع (من خلاله أنسى هموم ومشاكل الدراسة) حيث عارضه المبحوثون بنسبة كبيرة (35.5%:52%) الذكور إلى الإناث، وقد رتبته الباحثة الإشباعات التوجيهية حسب نسبها، حيث جاء دافع (يشعري بالسعادة والمتعة) في المقدمة ، ثم (أتغير من خلاله للأفضل من خلال بعض المقاطع) في المرتبة الثانية ، ثم (يشعري بالاستثارة والتشويق) في المرتبة الثالثة ، ثم (يخلصني من الإحساس بالملل والتوتر) في المرتبة الرابعة ، ثم (يقضى على وقت فراغي) في المرتبة الخامسة ، وأخيراً (يخلصني من الإحساس بالوحدة).

5- تأثر معدل استخدام المبحوثين للبلوتوث إلى حد ما بظهور تقنية ال (MMU) بنسبة 41.8%، كما أن استخدام المبحوثين للبلوتوث لا يعرضهم لمشكلات بنسبة 42.8%.

ثامناً - الكلمات المفتاحية **Key words**

Adolescences	المراهقون
Bluetooth	البلوتوث
Uses & Gratification	الاستخدامات والإشباعات



## شكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالأشراف وهم :

- 1- أ.د / **محمد معوض إبراهيم**  
أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الطفل بمعهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس
- 2- د / **مها أحمد عبد العظيم**  
مدرس الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس

ثم الأشخاص الذين تعاونوا معي البحث وهم :

- 1- أ.د / **محمود حسن إسماعيل**  
أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس
- 2- أ.د / **مؤمن جبر عبد الشافي**  
أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس
- 3- **إخوتي وأخواتي وزملائي**

وكذلك الهيئات الآتية :

١ - مكتبة معهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس

٢ - مكتبة كلية الاعلام جامعة عين شمس

## قائمة المحتويات

الموضوع —	الصفحة
مقدمة الدراسة	1
<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة</b>	<b>5</b>
تمهيد.	5
مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	5
أهمية الدراسة	10
أهداف الدراسة	11
حدود الدراسة	12
الدراسات السابقة	12
مفاهيم الدراسة	40
متغيرات الدراسة	40
فروض الدراسة	41
نوع ومنهج الدراسة	42
مجتمع الدراسة الميدانية	43
أدوات الدراسة	49
إجراءات الصدق والثبات	50
أساليب المعالجة الإحصائية	52
الصعوبات التي واجهت الباحثة	53
الخلاصة	53
<b>الفصل الثاني: وسائل الإعلام الجديدة وعلاقتها بالمراهقين</b>	<b>57</b>
تمهيد	57

57	المراهقون ووسائل الإعلام الجديدة
62	المراهقون والهاتف المحمول
64	المراهقون وتقنية البلوتوث
70	مدى ملائمة مدخل الاستخدامات والإشباع للدراسة الحالية
71	اسهامات بحوث الاستخدامات والإشباع
74	مدى استفادة الدراسة الحالية من اسهامات بحوث الاستخدامات والإشباع
75	الخلاصة
77	<b>الفصل الثالث: الهاتف المحمول وتقنية البلوتوث</b>
79	أولاً: الهاتف المحمول
79	تمهيد
79	تعريف الهاتف المحمول
83	تاريخ الهاتف المحمول
88	استخدامات الهاتف المحمول
93	الرسائل في الهاتف المحمول واستخداماتها
96	<b>ثانياً: تقنية البلوتوث في الهاتف المحمول</b>
96	تمهيد
96	تعريف تقنية البلوتوث
98	تقنية البلوتوث اللاسلكية
100	تاريخ البلوتوث
102	فكرة عمل البلوتوث
107	مراحل استخدام البلوتوث في الهاتف المحمول
109	خصائص تكنولوجيا البلوتوث

109	أولاً:مزايا البلوتوث الفنية
113	ثانياً: مزايا استخدام تقنية البلوتوث
118	ثالثاً:عيوب استخدام تقنية البلوتوث
127	استخدام البلوتوث والكاميرا
130	الخلاصة
133	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة التطبيقية.</b>
133	أولاً: عرض و مناقشة نتائج الدراسة الميدانية.
193	ثانياً: نتائج التحقق من صحة فروض الدراسة
207	<b>خاتمة الدراسة</b>
209	مناقشة النتائج
217	التوصيات
219	المقترحات
223	<b>مراجع الدراسة</b>
223	المراجع العربية
230	المراجع الأجنبية
236	مواقع الإنترنت
239	<b>ملاحق الدراسة</b>
241	ملحق رقم (1): صحيفة الاستبيان
255	ملحق رقم (2): الموافقات الرسمية لإجراءات الدراسة
259	<b>ملخص الدراسة</b>
261	أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية
	ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
45	توزيع عينة المبحوثين طبقاً للنوع	1
45	توزيع عينة الطلاب وفقاً للسن	2
46	توزيع عينة الطلاب وفقاً لنوع التعليم	3
47	توزيع عينة الطلاب وفقاً لمرحلة التعليم	4
47	توزيع عينة الطلاب وفقاً لمحل الإقامة	5
133	توزيع الأجهزة الالكترونية التي يمتلكها المبحوثون	6
136	مدى اشتغال هاتف المبحوثين المحمول على تقنية البلوتوث	7
137	مدى استخدام المبحوثين للبلوتوث في الهاتف المحمول	8
138	توزيع مصادر حصول المبحوثين على ملفات البلوتوث	9
141	المدة الزمنية لاستخدام المبحوثين لتقنية البلوتوث	10
143	معدل استخدام المبحوثين للبلوتوث في الهاتف المحمول وفقاً للنوع	11
144	توزيع نوعية الملفات التي يتبادلها المبحوثون بالبلوتوث بالهاتف المحمول	12
151	توزيع عدد الملفات التي يتبادلها المبحوثون بالبلوتوث بالهاتف المحمول	13
153	مدى تبادل الحديث بين المبحوثين عن ملفات البلوتوث الموجودة على الهاتف المحمول	14
154	مدى السماح للوالدين أو من هم أكبر بالإطلاع على ملفات البلوتوث	15

	الموجودة على الهاتف المحمول	
155	مدى مساعدة البلوتوث للمبحوثين فى التحرر من الرقابة	16
157	توزيع أسباب ارتفاع شعبية البلوتوث فى رأى المبحوثين	17
159	دوافع استخدام المبحوثين للبلوتوث	18
169	توزيع الأنشطة التى يقوم بها المبحوثون قبل أو أثناء أو بعد استخدام البلوتوث	19
176	توزيع الإشباعات التى تتحقق للمبحوثون من خلال استخدام البلوتوث	20
179	مدى ازدياد معدل استخدام البلوتوث لدى المبحوثين	21
180	توزيع إلى أى مدى يمكن للمبحوثين الاستغناء عن استخدام البلوتوث وفقاً للنوع	22
181	توزيع مدى قيام المبحوثين بإرسال ملفات بالبلوتوث	23
182	مدى قيام المبحوثين باستقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	24
184	توزيع الدوافع التى تجعل المبحوثين يوافقون على استقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	25
187	توزيع الدوافع التى تجعل المبحوثين يرفضون استقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	26
189	مدى تعرض المبحوثين لمشكلات نتيجة لاستخدامهم تقنية البلوتوث	27
190	طبيعة المشكلات التى يتعرض لها المبحوثين نتيجة لاستخدامهم تقنية البلوتوث	28
193	توزيع المبحوثين عينة الدراسة وفقاً لإجمالي درجاتهم على مقياس كثافة استخدامهم للبلوتوث فى الهاتف المحمول	29
194	اختبار ( T-Test ) لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين عينة الدراسة على مقياس كثافة استخدامهم للبلوتوث فى	30