



استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشعارات المتحركة منه

رسالة

مقدمة توطئة للحصول على درجة الماجستير

في الإعلام وثقافة الأطفال

مقدمة من الباحثة

سمر عبد الرءوف النادي محمد

تحت إشراف

أ.د/ محمد معوض إبراهيم

أستاذ الإعلام وثقافة الطفل

معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

إشراف مشارك

د/ مها أحمد عبد العظيم

مدرس الإعلام وثقافة الأطفال

معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

2012 -1433



رَبَّ أَوْزُرْ غُنْيٰ أَنْ أَشْكَرْ
تَعْمَلَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيْيَ وَعَلَى وَالدَّمَيْ
وَأَنْ أَعْمَلْ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَذْخُلْنِي
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ

صدق الله العظيم

النمل (19)

إهداه

إلى من له الفضل بأمله بدأت وشرعت ولأجله

أنجزت وأتممت

أبى الغالى رحمه الله

إلى نهر العطاء الخالد إلى الشجرة المعطاءة إلى

السنبلة التي تتحنى أمام النسيم لكنها لا تتكسر

للعاصفة

أمى الحبيبة

إلى كل من قدم لي يد العون وسعد بإنجاز هذا العمل

إخوتي لكم مني كل الحب والتقدير.

شكر وتقدير

أوجه بخالص الشكر والتقدير إلى:

أ.د / محمد مغوض إبراهيم أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس والذي كان نعم الأب قبل أن يكون نعم المعلم والذي سعدت بإشرافه على هذه الدراسة فكان بعلمه الفياض وتجيئاته العلمية السديدة والبناءة التي قدمها لي طوال فترة دراستي بالمعهد عظيم الأثر الطيب في إتمام هذه الدراسة ، وأشكره على ملاحظاته العلمية السديدة وتوجيهاته القيمة ، فله مني كل التقدير والعرفان .

كما أتوجه بالشكر إلى د/مها أحمد عبد العظيم مدرس الإعلام وثقافة الأطفال - بمعهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس على الجهد المضني الذي بذلته معى للخروج بهذا العمل في شكله النهائي، فهي نهر للعطاء وقبس الضياء في عتمة البحث ، ولا تكفيها أي كلمات فلها مني كل التقدير والاحترام.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أ.د / اعتماد خلف عبد أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس ، لتقضيله بقراءة الرسالة والذي كان قبولها لمناقشة الرسالة تنتوياً لها ، وأنا على ثقة تامة بأنها سوف تقدم الكثير من الفوائد من خلال ملاحظاته السديدة وتجيئاته القيمة وأسأل الله العلي القدير أن يديم مجدها ويزيد في عزها فجزاه الله خير الجزاء .
كما أتقدم بخالص شكري وتقديرني إلى أ.د/ عبد الله زلطنة لقبوله وتقضيل

سيادته دعوة مناقشة هذه الرسالة المتناصعة، للاستفادة من خبراته العلمية الفياضة فله مني جزيل الشكر والتقدير ، أطال الله في عمره وأدام عليه الصحة والعافية وجعله نبراً يهتدى به كل باحث وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى روح أبي الطاهرة إلى أمي الحبيبة إلى إخواتي إلى زوجي و إلى كل من قدم لى يد العون وسعد بإنجاز هذا العمل .

أقول خاتما بما قاله الأصفهانى ذات مرة " أنى رأيت أنه لا يكتب إنسان

كتاب فى يومه

إلا قال فى غده لو غير هذا لكان أحسن، ولو زيد كذا لكان يحسن، ولو قرم هذل
لكان أفضل،

ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر وهو دليل على أهمية التفاصيل



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

صفحة العنوان

اسم الباحث : سمر عبد الرءوف النادي محمد.

الدرجة العلمية : الماجستير.

القسم التابع له: الإعلام وثقافة الأطفال.

اسم الكلية أو المعهد : معهد الدراسات العليا للطفلة .

اسم الجامعة : عين شمس .

سنة التخرج:

سنة المنح : 2012



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : سمر عبد الرءوف النادي محمد عوض.

عنوان الرسالة : استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث في الهاتف

الحمل والأشباعات المتحققة منه.

أعضاء لجنة الحكم والمناقشة:

1- أ.د / محمد معوض إبراهيم (رئيساً ومحرفاً)

أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة – جامعة عين شمس

3- أ.د/ إعتماد خلف معبد (مناقشًا داخلياً)

أستاذ متفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة – جامعة عين شمس

3- أ.م.د / عبد الله محمد زلطة (محرفاً خارجياً)

أستاذ ورئيس قسم الإعلام كلية الآداب – جامعة بنها

تاریخ البحث: 2012 / / 2012

الدراسات العليا :

/ ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ :

2012 / / 2012

موافقة مجلس الجامعة موافقة مجلس المعهد

2012 / / 2012

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة : سمر عبد الرءوف النادي محمد عوض
عنوان الدراسة: استخدامات عينة من المراهقين للبلوتوث
في الهاتف المحمول والإشاعات المتحقة منه.

اسم الباحث: منى معاوري حسين جهة البحث: معهد الدراسات العليا للطفلة
أولاً- مشكلة الدراسة :

تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول؟ وما الإشاعات المتحقة منه؟
ثانياً- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو التعرف على:

استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشاعات المتحقة منه، وذلك من
خلال:

- 1- الكشف عن مدى اهتمام المراهقين من الجنسين بالبلوتوث في الهاتف المحمول.
- 2- الوقوف على الفرق بين استخدامات المراهقين من الجنسين لتقنية البلوتوث.
- 3- الكشف عن دور العوامل الديموغرافية المستوى الاقتصادي والاجتماعي -نوع التعليم(حكومي، خاص)، (عام ،أزهري ،فني).-الحضر والريف وتأثيرها على استخدامات المراهقين للبلوتوث في الهاتف المحمول والإشاعات المتحقة لهم منه.
- 4- التعرف على الإشاعات التي يتحققها البلوتوث للمراهقين في المرحلة الثانوية سواء كانوا حضر أو حضر ذكور أم إناث طبقاً للعوامل الديموغرافية.

ثالثاً- نوع ومنهج الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية ، والتي تعتمد على استخدام منهج المسح الإعلامي

رابعاً- مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة الميدانية في جمهور المراهقين بالمرحلة الثانوية ذكور وإناث، والذين يتوفرون لديهم تقنية البلوتوث بهواتفهم المحمول «محافظتي (القاهرة ،المنوفية)».

خامساً- عينة الدراسة:

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على عينة عمدية من المراهقين من يستخدمون البلوتوث في الهاتف المحمول قوامها (400) مفردة (200 ذكور ، 200إناث) بمحافظتي (القاهرة،المنوفية)بالبالغين من العمر (16-18) عاماً.

سادساً- أدوات الدراسة:

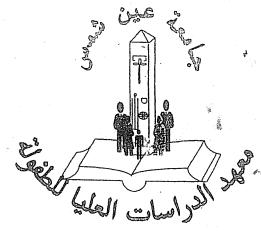
تم إعداد استبيان لجمع المعلومات من عينة البحث الميدانية.

سابعاً - النتائج العامة للدراسة :

- 1- أثبتت النتائج أن نسبة 31.9% من المبحوثين يستخدمون البلوتوث من (منذ ما يزيد على 3 سنوات) ،كما يتبادل المبحوثون أقل من خمس ملفات بلوتوث يوميا بنسبة 56.7%，ولا توجد علاقة بين المبحوثين (ذكور، وإناث) وعدد الملفات التي يتبادلونها يوميا.
- 2- جاءت (الملفات الفنية) في مقدمة أهم الملفات التي يفضل المبحوثون تبادلها بالبلوتوث بنسبة 19.09%，
- 3- أما عن أسباب ارتفاع شعبية البلوتوث جاءت (لأنه سريع وغير مكلف) في مقدمة أسباب شعبية البلوتوث بين المبحوثين بنسبة 47.3%，ثم (لأنه أصبح من سمات العصر) في المرتبة الثانية بنسبة 40.5%，يليها (لأنه أداة للتواصل مع الآخرين) في المرتبة الثالثة بنسبة 30.4%，وجاءت(لأنه سهل التشغيل) في المرتبة الرابعة بنسبة 29.7%，وفي المرتبة الخامسة جاءت(لأنه أكثر خصوصية) بنسبة 19%.
- 4- كشفت النتائج عن الإشاعات التي يحققها البلوتوث للمبحوثين وهى نوعان إشاعات اجتماعية ،حيث جاء دافع (يكتسبني معلومات جديدة) في مقدمة الإشاعات الاجتماعية بالنسبة للمبحوثين حيث جاءت نسبة الذكور إلى الإناث 72.1% (68.2%)، ثم (أشعر بالارتباط مع آخر مستحدثات التكنولوجيا) في المرتبة الثانية ، ثم (يعطيني خبرات جديدة في الحياة) في المرتبة الثالثة ، ثم (يدفعني للبحث عن مزيد من المعلومات حول ما أ تعرض له من مقاطع) في المرتبة الرابعة ، ثم (أندمج مع الحدث الذي يعرضه لي ملف البلوتوث) في المرتبة الخامسة ، وأخيراً جاء دافع (أشعر بأنني لست في حاجة إلى التعرض لوسائل أخرى) في المرتبة السادسة ،كما أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإإناث) و الإشاعات الاجتماعية، و إشاعات توجيهية: معظم الإشاعات التوجيهية وافق عليها المبحوثون بنسبة كبيرة ماعدا دافع (من خلاله أنسى هموم ومشاكل الدراسة) حيث عارضه المبحوثون بنسبة كبيرة (52%:35.5%) الذكور إلى الإناث، وقد رتبت الباحثة الإشاعات التوجيهية حسب نسبها، حيث جاء دافع (يشعرني بالسعادة والسعادة) في المقدمة ، ثم (أتغير من خلاله للأفضل من خلال بعض المقاطع) في المرتبة الثانية ، ثم (يشعرني بالاستثارة والتسلية) في المرتبة الثالثة ، ثم (يخلصني من الإحساس بالملل والتوتر) في المرتبة الرابعة ، ثم (يقضى على وقت فراغي) (في المرتبة الخامسة ، وأخيراً (يخلصني من الإحساس بالوحدة).
- 5- تأثر معدل استخدام المبحوثين للبلوتوث إلى حد ما بظهور تقنية ال (MMU) بنسبة 41.8%，كما أن استخدام المبحوثين للبلوتوث لا يعرضهم لمشكلات بنسبة 42.8%.

ثامناً - الكلمات المفتاحية Key words

Adolescences	المراهقون
Bluetooth	البلوتوث
Uses& Gratification	الاستخدامات والإشاعات



شكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالأسراف وهم :

1- أ.د / محمد معوض إبراهيم

أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الطفل بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

2- د / مها أحمد عبد العظيم

مدرس الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

ثم الأشخاص الذين تعاونوا معي البحث وهم :

1- أ.د / محمود حسن إسماعيل

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

2- أ.د / مؤمن جبر عبد الشافي

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

3- إخوتي وأخواتي وزملائي

وكذلك الهيئات الآتية :

١- مكتبة معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

٢- مكتبة كلية الإعلام جامعة عين شمس

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضع ————— وع
1	مقدمة الدراسة
5	الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة
5	تمهيد.
5	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
10	أهمية الدراسة
11	أهداف الدراسة
12	حدود الدراسة
12	الدراسات السابقة
40	مفاهيم الدراسة
40	متغيرات الدراسة
41	فرضيات الدراسة
42	نوع ومنهج الدراسة
43	مجتمع الدراسة الميداني
49	أدوات الدراسة
50	إجراءات الصدق والثبات
52	أساليب المعالجة الاحصائية
53	الصعوبات التي واجهت الباحثة
53	الخلاصة
57	الفصل الثاني: وسائل الإعلام الجديدة وعلاقتها بالمرأة
57	تمهيد

57	المراهقون ووسائل الإعلام الجديدة
62	المراهقون والهاتف المحمول
64	المراهقون وتقنية البلوتوث
70	مدى ملائمة مدخل الاستخدامات والإشاعات للدراسة الحالية
71	اسهامات بحوث الاستخدامات والإشاعات
74	مدى استفادة الدراسة الحالية من اسهامات بحوث الاستخدامات والإشاعات
75	الخلاصة
77	الفصل الثالث: الهاتف المحمول وتقنية البلوتوث
79	أولاً: الهاتف المحمول
79	تمهيد
79	تعريف الهاتف المحمول
83	تاريخ الهاتف المحمول
88	استخدامات الهاتف المحمول
93	الرسائل في الهاتف المحمول واستخداماتها
96	ثانياً: تقنية البلوتوث في الهاتف المحمول
96	تمهيد
96	تعريف تقنية البلوتوث
98	تقنية البلوتوث اللاسلكية
100	تاريخ البلوتوث
102	فكرة عمل البلوتوث
107	مراحل استخدام البلوتوث في الهاتف المحمول
109	خصائص تكنولوجيا البلوتوث

109	أولاً: مزايا البلوتوث الفنية
113	ثانياً: مزايا استخدام تقنية البلوتوث
118	ثالثاً: عيوب استخدام تقنية البلوتوث
127	استخدام البلوتوث والكاميرا
130	الخلاصة
133	الفصل الرابع: نتائج الدراسة التطبيقية.
133	أولاً: عرض و مناقشة نتائج الدراسة الميدانية.
193	ثانياً: نتائج التحقق من صحة فروض الدراسة
207	خاتمة الدراسة
209	مناقشة النتائج
217	النوصيات
219	المقترحات
223	مراجع الدراسة
223	المراجع العربية
230	المراجع الأجنبية
236	موقع الإنترنط
239	ملحق الدراسة
241	ملحق رقم (1): صحيفة الاستبيان
255	ملحق رقم (2): الموافقات الرسمية لإجراءات الدراسة
259	ملخص الدراسة
261	أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية
	ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
45	توزيع عينة المبحوثين طبقاً لنوع	1
45	توزيع عينة الطلاب وفقاً للسن	2
46	توزيع عينة الطلاب وفقاً لنوع التعليم	3
47	توزيع عينة الطلاب وفقاً لمرحلة التعليم	4
47	توزيع عينة الطلاب وفقاً لمحل الإقامة	5
133	توزيع الأجهزة الالكترونية التي يمتلكها المبحوثون	6
136	مدى اشتمال هاتف المبحوثين المحمول على تقنية البلوتوث	7
137	مدى استخدام المبحوثين للبلوتوث في الهاتف المحمول	8
138	توزيع مصادر حصول المبحوثين على ملفات البلوتوث	9
141	المدة الزمنية لاستخدام المبحوثين لتقنية البلوتوث	10
143	معدل استخدام المبحوثين للبلوتوث في الهاتف المحمول وفقاً لنوع	11
144	توزيع نوعية الملفات التي يتبادلها المبحوثون بالبلوتوث بالهاتف المحمول	12
151	توزيع عدد الملفات التي يتبادلها المبحوثون بالبلوتوث بالهاتف المحمول	13
153	مدى تبادل الحديث بين المبحوثون عن ملفات البلوتوث الموجودة على الهاتف المحمول	14
154	مدى السماح للوالدين أو من هم أكبر بالإطلاع على ملفات البلوتوث	15

	الموجدة على الهاتف المحمول	
155	مدى مساعدة البلوتوث للمبحوثين في التحرر من الرقابة	16
157	توزيع أسباب ارتقاء شعبية البلوتوث في رأي المبحوثين	17
159	د الواقع استخدام المبحوثين للبلوتوث	18
169	توزيع الأنشطة التي يقوم بها المبحوثون قبل أو أثناء أو بعد استخدام البلوتوث	19
176	توزيع الإشاعات التي تتحقق للمبحوثون من خلال استخدام البلوتوث	20
179	مدى ازدياد معدل استخدام البلوتوث لدى المبحوثين	21
180	توزيع إلى أي مدى يمكن للمبحوثين الاستغناء عن استخدام البلوتوث وفقاً لنوع	22
181	توزيع مدى قيام المبحوثين بإرسال ملفات بالبلوتوث	23
182	مدى قيام المبحوثين باستقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	24
184	توزيع الدافع التي يجعل المبحوثين يوافقون على استقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	25
187	توزيع الدافع التي يجعل المبحوثين يرفضون استقبال رسائل بلوتوث من أشخاص لا يعرفونهم	26
189	مدى تعرض المبحوثين لمشكلات نتيجة لاستخدامهم تقنية البلوتوث	27
190	طبيعة المشكلات التي يتعرض لها المبحوثين نتيجة لاستخدامهم تقنية البلوتوث	28
193	توزيع المبحوثين عينة الدراسة وفقاً لإجمالي درجاتهم على مقاييس كثافة استخدامهم للبلوتوث في الهاتف المحمول	29
194	اختبار (T-Test) لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين عينة الدراسة على مقاييس كثافة استخدامهم للبلوتوث في	30