



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

فاعلية الإرشاد التكاملي في تنمية بعض المهارات المهنية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين

دراسة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(علم نفس تعليمي)

إعداد الباحث

عماد حنون محمد الكحلوت

إشراف

أ.م.د. ماجي وليم يوسف

أستاذ مساعد ورئيس قسم علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د. شادية أحمد عبد الخالق

أستاذ علم النفس التربوي (صحة نفسية)

كلية البنات - جامعة عين شمس

2013م

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: عماد حنون محمد الكحلوت
عنوان الرسالة: فاعلية الإرشاد التكاملي في تنمية بعض المهارات المهنية لدى الطلبة المرشدين
النفسيين والتربويين

اسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة

لجنة الإشراف:

1. أ.د. شادية أحمد عبد الخالق
أستاذ علم النفس التربوي (صحة نفسية)
كلية البنات - جامعة عين شمس
2. أ.م.د. ماجي وليم يوسف
أستاذ مساعد علم النفس
كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

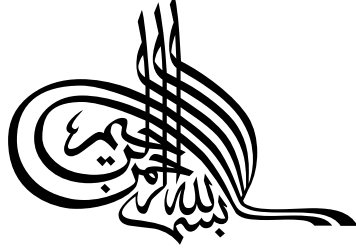
ختم الإجازة: / / أجازت الرسالة بتاريخ / / 2013م

موافقة مجلس الجامعة

/ / 2013م

موافقة مجلس الكلية

/ / 2013م



﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

صدق الله العظيم

سورة المجادلة

الآية " 11 "

الإهداء

إلى والديّ العزيزين أطال الله في عمرهما

إلى إخواني وأخواتي الأفاضل

إلى مرفقة درربي ووردة حياتي

إلى أبنائي الأحباء

إلى بنيتي الغالية

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين، سيدنا محمد الصادق الوعد الأمين، وعلى آله وصحبه والتابعين، وتابعيهم بإحسان إلى يوم الدين، ثم أما بعد:

يسعدني بعد أن انتهيت من إتمام هذه الدراسة، والتي احتسب ما بذلت فيها من جهد عند الله سبحانه وتعالى راجياً أن تتال رضا الله أولاً ثم رضا أساتذتي، وانطلاقاً من حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم "لا يشكر الله من لا يشكر الناس".

بدايةً أتقدم بالشكر والتقدير من **جامعة عين شمس بالقاهرة** ممثلة برئيسها، وأخص بالذكر **كلية البنات** ممثلة بعميدها. وأتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى أولي الفضل **الأستاذة الدكتورة/ شادية أحمد عبد الخالق**، ورئيس قسم علم النفس **الأستاذة الدكتورة/ ماجي وليم يوسف** لإشرافهما على هذه الرسالة؛ فكانتا خير المعلم والمرشد، وكان لتوجيهاتهما ونصحهما الفضل الكبير في إنجاز هذه الدراسة، لذا أسأل الله سبحانه وتعالى أن يجزيهما خير الجزاء وأن يجعل هذا الجهد في ميزان حسناتهما.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير من **جامعة الأزهر بغزة** وأخص بالذكر كلية التربية ممثلة بعميدها **الأستاذ الدكتور/ محمد محمد عليان** الذي قدم لي النصح والتوجيه منذ مرحلة إعداد خطة هذه الدراسة، والذي ساعد في تسهيل مهمة الباحث في تطبيق إجراءات دراسته على طلبة قسم علم النفس.

كما أتقدم بأسمى آيات الحب والوفاء لأفراد أسرتي الكريمة التي تحملت معي العناء والجهد في سبيل إنجاز هذه الرسالة، وأخص بالشكر والتقدير والديّ اللذان علماني صغيراً، حفظها الله، وكذلك زوجتي وأبنائي لهم جميعاً مني جزيل الشكر والعرفان.

كما أشكر جزيل الشكر جميع من ساهم وساعد الباحث في إخراج هذا البحث إلى حيز النور لهم جميعاً أسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء.

وختاماً أدعو الله أن يتقبل عملي هذا خالصاً لوجهه وأن يجزيني عنه بقدر ما يحقق للناس من فائدة.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

مستخلص الدراسة

عماد حنون محمد الكحلوت. فاعلية الإرشاد التكاملي في تنمية بعض المهارات المهنية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين. دكتوراه/ كلية البنات - جامعة عين شمس. قسم علم النفس. 2013م.

هدفت الدراسة إلى تصميم برنامج إرشادي قائم على الإرشاد التكاملي لتدريب الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين على بعض المهارات المهنية. والتحقق من فاعلية البرنامج في تنمية هذه المهارات وهي إعداد وتطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية وتفسير وتأويل النتائج وتصميم البرامج الإرشادية. والتعرف إلى تقييم أفراد العينة التجريبية من الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين لبرنامج الإرشاد التكاملي. كما هدفت الدراسة لتقديم اختباراً معرفياً وبطاقة ملاحظة للمهارات المهنية واستبيان تقييم البرنامج الإرشادي من وجهة نظر الطلبة المشاركين في البرنامج. واستخدم الباحث المنهج الوصفي للتحقق من مدى توافر المهارات المهنية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين. والمنهج شبه التجريبي باستخدام تصميم المجموعة الواحدة مع اختبار قبلي وبعدي، وذلك للتحقق من فاعلية البرنامج الإرشادي.

وتم اختيار جميع أفراد المجتمع كعينة مسحية وصفية للدراسة وبلغ عدد الذين استجابوا من أفراد المجتمع (98) طالباً وطالبة بنسبة استجابة (93%) من أصل عدد أفراد مجتمع الدراسة بعد استثناء العينة الاستطلاعية، بواقع (39) طالباً و(59) طالبة وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2012/2013م. وتم اختيار عينة تجريبية عشوائية من العينة المسحية بلغت (24) طالباً وطالبة منهم (12) طالباً و(12) طالبة، من الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين ممن يتوقع تخرجهم خلال عام دراسي، وقد تم التحقق من تجانس واعتدالية بيانات العينة في متغيرات العمر، وعدد الساعات الدراسية المجتازة، والمعدل التراكمي، والقياس القبلي للاختبار المعرفي بأبعاده ودرجته الكلية.

وقد تم تطبيق الاختبار المعرفي وبطاقة ملاحظة الأداء المهاري قبلياً على العينة التجريبية ثم طبق الباحث البرنامج على مجموعتي الطلاب والطالبات من أفراد العينة وبعد الانتهاء من تطبيق البرنامج تم تنفيذ التطبيق البعدي. كما تم تطبيق استبيان تقييم البرنامج من وجهة نظر الطلبة. استخدم الباحث من الأدوات الاختبار المعرفي، وبطاقة ملاحظة الأداء المهاري، واستبيان تقييم البرنامج الإرشادي، وبرنامج الإرشاد التكاملي. وجميعها من إعداد الباحث.

ومن أهم ما توصلت له الدراسة أن مستوى توافر الجانب المعرفي للمهارات المهنية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين ضعيف ويقع عند وزن نسبي (33.5%). وأنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة (الذكور والإناث) في القياسين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي بأبعاده ودرجته الكلية وفي بطاقة ملاحظة الأداء المهاري بأبعاده ودرجته الكلية، وكانت الفروق لصالح القياس البعدي. في حين لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط رتب درجات الذكور ومتوسط رتب درجات الإناث في القياس البعدي للاختبار المعرفي بأبعاده ودرجته الكلية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين. وتبين من قيم مربع معامل إيتا أن برنامج الإرشاد التكاملي فاعل في تنمية الجانب المعرفي بأبعاده ودرجته الكلية والأداء المهاري بأبعاده ودرجته الكلية لدى الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين.

وكشفت النتائج أن الدرجة الكلية لتقييم البرنامج الإرشادي مرتفعة وتقع عند وزن نسبي (86.9%) من وجهة نظر الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين. وترتبت أبعاد استبيان تقييم البرنامج الإرشادي بحيث جاء بعد الجوانب الفنية للبرنامج في المرتبة الأولى بوزن نسبي (89.0%)، يليه بعد المعارف والمهارات العلمية بوزن نسبي (86.9%)، وفي المرتبة الثالثة بعد الاتجاه نحو الإرشاد النفسي بوزن نسبي (84.3%). وأهم ما أوصت به الدراسة اعتماد اتجاه الإرشاد التكاملي الانتقائي لما يتيح من انتقائية الفنيات والطرائق والأدوات والوسائل وتكاملها للارتقاء بمستويات الأداء المعرفي والوجداني و المهاري للمسترشدين، بما يسهم في الارتقاء بقدراتهم على إحداث التنمية أو أن يكونوا عنصراً فاعلاً فيها.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد التكاملي. المهارات المهنية: إعداد وتطبيق الاختبارات والمقاييس، تفسير وتأويل نتائج القياس، تصميم البرامج الإرشادية. الطلبة المرشدين النفسيين والتربويين.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	• آية قرآنية
ت	• إهداء
ث	• شكر وتقدير
ج	• مستخلص الدراسة
خ	• المحتويات
ز	• قائمة الجداول
ش	• قائمة الملاحق
الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	
2	مقدمة الدراسة
6	مشكلة الدراسة وأسئلتها
7	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	مصطلحات الدراسة
11	حدود الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري	
13	المهارات المهنية للمرشدين النفسيين
14	المبحث الأول: مهارات إعداد وتطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية
15	مدخل إلى القياس النفسي
16	القياس والتقييم والتقويم
18	خصائص القياس النفسي والتربوي
19	مستويات القياس النفسي التربوي
20	تعريف الاختبارات والمقاييس
22	وظائف الاختبارات والمقاييس في الإرشاد النفسي
23	الخصائص السيكمترية للاختبارات والمقاييس
32	تصنيفات الاختبارات والمقاييس النفسية
39	طرق القياس النفسي
44	إعداد الاختبارات والمقاييس النفسية
50	تطبيق الاختبارات والمقاييس
53	مبادئ استخدام وتطبيق الاختبارات والمقاييس
54	مزايا وعيوب الاختبارات والمقاييس

الصفحة	الموضوع
56	المبحث الثاني: مهارة تفسير وتأويل نتائج القياس
56	تعريف التفسير والتأويل لغة واصطلاحاً
57	العلاقة بين التفسير والفهم والتأويل
59	أهداف التفسير والتأويل
59	شروط التفسير والتأويل
60	أنواع التفسير
62	عوامل تؤثر في تفسير وتأويل النتائج
63	نموذج لتفسير وتأويل نتائج القياس النفسي والتربوي
64	توظيف المعاملات الإحصائية في تفسير نتائج القياس
68	المبحث الثالث: مهارة تصميم البرامج الإرشادية
68	نشأة وتطور الإرشاد النفسي
69	مفهوم الإرشاد النفسي
71	أهداف الإرشاد النفسي
72	محاور الإرشاد النفسي
73	نظريات الإرشاد النفسي
76	طرق الإرشاد النفسي
77	الإرشاد النفسي الجماعي
80	أهداف الإرشاد الجماعي
80	مزايا الإرشاد الجماعي
80	حجم المجموعة الإرشادية
81	مدة جلسات الإرشاد الجماعي
81	فنيات الإرشاد الجماعي
85	الإرشاد التكاملي
86	مفهوم الإرشاد التكاملي
88	أهداف الإرشاد التكاملي
89	المبادئ والمفاهيم الأساسية للإرشاد التكاملي
90	فنيات الإرشاد التكاملي

الصفحة	الموضوع
90	تصميم البرامج الإرشادية
91	أسس ومبادئ البرامج الإرشادية
91	خطوات تصميم البرنامج الإرشادي
95	تعقيب على الإطار النظري
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
97	أولاً: دراسات تناولت المهارات المهنية للمرشدين النفسيين والتربويين
108	تعقيب على دراسات المحور الأول
111	ثانياً: دراسات تناولت الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية
115	تعقيب على دراسات المحور الثاني
117	ثالثاً: دراسات تناولت برامج إرشادية في ضوء الإرشاد التكاملي
120	تعقيب على دراسات المحور الثالث
121	أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة
122	فروض الدراسة
الفصل الرابع: منهج وإجراءات الدراسة	
124	منهج الدراسة
124	مجتمع الدراسة
125	عينة الدراسة
125	تجانس واعتدالية بيانات العينة التجريبية
127	أدوات الدراسة
127	- الاختبار المعرفي للمهارات المهنية
131	- بطاقة ملاحظة الأداء في المهارات المهنية
134	- استبيان تقييم البرنامج الإرشادي
136	- برنامج الإرشاد التكاملي
137	إجراءات الدراسة
139	المعالجات الإحصائية
الفصل الخامس: نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها	
141	نتائج السؤال الأول
143	نتائج الفرض الأول

الصفحة	الموضوع
145	نتائج الفرض الثاني
147	نتائج الفرض الثالث
149	نتائج الفرض الرابع
151	نتائج الفرض الخامس
152	نتائج الفرض السادس
154	نتائج السؤال الثاني
156	توصيات الدراسة
156	دراسة مقترحة
	قائمة المراجع
158	أولاً : المراجع العربية
165	ثانياً : المراجع الأجنبية
167	ملاحق الدراسة
240	ملخص الدراسة باللغة العربية
244	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
126	يبين تجانس واعتدالية توزيع العمر وعدد الساعات الدراسية المجتازة والمعدل التراكمي والمهارات المعرفية موضوع الدراسة لدى عينة الذكور	1.
126	يبين تجانس واعتدالية توزيع العمر وعدد الساعات الدراسية المجتازة والمعدل التراكمي والمهارات المعرفية موضوع الدراسة لدى عينة الإناث	2.
128	يبين تسلسل وعدد الفقرات وأبعاد الاختبار المعرفي	3.
129	يبين صدق المقارنة الطرفية بين منخفضي ومرتفعي الدرجات على الاختبار المعرفي باستخدام اختبار مان-ويتني (U)	4.
129	يبين معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاختبار المعرفي	5.
130	يبين معاملات ثبات إعادة تطبيق الاختبار المعرفي باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين	6.
131	يبين تسلسل وعدد فقرات وأبعاد بطاقة ملاحظة الأداء المهاري	7.
132	يبين معاملات الارتباط بين درجات فقرات بطاقة الملاحظة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه	8.
133	يبين معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد بطاقة الملاحظة مع الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة	9.
133	يبين معاملات ثبات بطاقة الملاحظة عبر الأفراد "ثبات الاتفاق"	10.
135	يبين تسلسل فقرات وأبعاد استبيان تقييم البرنامج الإرشادي	11.
141	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على الاختبار المعرفي للمهارات المهنية لدى الطلبة	12.
143	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات عينة الذكور في القياسين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي	13.
144	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد عينة الإناث في القياسين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي	14.
146	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة التجريبية في القياس البعدي للاختبار المعرفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)	15.
147	يبين مربع معامل إيتا لدرجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي	16.
148	يبين مربع معامل إيتا لدرجات طالبات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي	17.

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
149	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد عينة الذكور في القياسين القبلي والبعدي للأداء المهاري	18.
150	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد عينة الإناث في القياسين القبلي والبعدي للأداء المهاري	19.
151	يبين الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة التجريبية في القياس البعدي للأداء المهاري تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)	20.
152	يبين مربع معامل إيتا لدرجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للأداء المهاري	21.
153	يبين مربع معامل إيتا لدرجات طالبات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للأداء المهاري	22.
154	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة التجريبية من المرشدين النفسيين والتربويين على استبيان تقييم البرنامج	23.

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1.	قائمة بأسماء المحكمين	168
2.	الاختبار المعرفي للمهارات المهنية (إعداد الباحث)	169
3.	بطاقة ملاحظة الأداء المهاري في المهارات المهنية (إعداد الباحث)	176
4.	استبيان تقييم البرنامج الإرشادي (إعداد الباحث)	177
5.	استمارة استطلاع رأي الخبراء في البرنامج الإرشادي (إعداد الباحث)	179
6.	برنامج الإرشاد التكاملي (إعداد الباحث)	180
7.	منشورات صفحة التواصل الاجتماعي (فيسبوك)	237
8.	كتاب موجه من جامعة عين شمس وموافقة جامعة الأزهر على تطبيق الأدوات والبرنامج	238
9.	شهادة المشاركة في البرنامج	239

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة وأسئلتها
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة