

بسم الله الرحمن الرحيم

"ولا تقف ما ليس لك به علم إن السمع
والبصر والفؤاد كل أولئك كان عنه
مسئولا"

صدق الله العظيم

سورة الإسراء آية (٣٦)



**Institute Of Educational Studies
Dept. of Counseling Psychology**

Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion among the Hard of Hearing and the Normal Teenagers

**For obtain the Master Degree
in Counseling Psychology**

Submitted by

Heba Ibrahim Ghareeb

Supervised by:

Dr. Aly El-Sayed Souliman

**Assistant Professor of
psychological counseling
Institute of Educational Studies
Cairo University**

**Dr. Samira Abo-Alhasaan
Abd-Elsalam**

**Assistant Professor of
psychological counseling
Institute of Educational Studies
Cairo University**

2010

A Summary of the Study

Title Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion between Hard of Hearing and the Normal

First: Introduction

Handicapped people of various categories represent a big number in the society. Because of their educational and psychological requirements differ from normals and that their special needs depend on the kind of their disability.

The category of people who are hard of hearing are considered on the borderline as they are neither deaf nor normal. The most crucial consequence is that the disabled individual is weak in articulating, or even completely unable to clearly speak. The hearing defect also affects his communication with others, the building up of emotions, temper and his mental abilities. In Egypt, the phenomenon of hard of hearing is alarmingly spreading. Statistics of 1994 show that the percentage among school children was 7.7% but this rate has been continuously rising and reached such an extent that this problem needs to be taken into consideration.

By reviewing a number of available previous studies the researcher detected that persons who are hard of hearing suffer from various psychological and behavioral problems when compared with the normal.

Some of these problems are the difficulty of approaching and communicating with others, the feeling of isolation and frustration and an inadequacy in adaptation. Most of them develop the behavior of denial or counter-attack as they refuse to admit that they don't hear well and accuse the others of speaking in a low voice or in an unclear way. They reject using any hearing aids to conceal their disability and to avoid spoiling the appearance of their bodies by showing the handicap openly. They very frequently suffer from emotional disorders and social anxiety and are also more violent and aggressive than their healthy equivalents.

Considering the aforementioned, the question about the psychological characteristics of persons who have hard of hearing arose to the researcher and for which she is attempting to find the answer in this study.

Second: Scientific Terms of the Study

1) Hard of Hearing

A person who suffers from a partial hearing defect or a level of hearing deficiency that unable him/her to normally comprehend and react to educational or social signs without the help of certain hearing-aids

2) Normals

A person who has a good, acute sense of hearing and therefore is able to comprehend and react normally to educational or social signs without the help of any special means.

3) Self-Concept

This is the image or opinion a person has about himself. It is an assemble of ideas and visualizations an individual has made about himself which might be either negative, positively realistic or ideal. These characteristics indicate whether a person is in harmony with himself or not.

4) Social Anxiety

The condition resulting from prediction or actual occurrence to asses in an imaginary or real personal interacting situation filled with anxious reactions and confrontation.

5) Self-Assertion

It is not only the concept of assuring oneself but also of training oneself to become positively oriented, of dominating, of giving orders and controlling others. It also means to be able to express one's positive feelings in general, such as friendship and love, admiration and gratitude, and many more. As a general rule, it means the freedom of conveying positive feelings and actions similarly regardless of their positive or negative inclination.

Third: Sample of the Study

The study sample consists of 100 male and female pupils aged between 12 and 15. They were divided into two groups:

- 1- The 50-pupil group with hearing deficiencies consisting of 25 male and 25 female pupils
- 2- The group of 50 pupils, namely 25 males and 25 females, with acute sense of hearing

Fourth: Tools of the Study

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. The Tennessee Measure for Self-Concept | Preparation: Dr. Souhir Kamel |
| 2. Application Form of primary data | Preparation: The Researcher |
| 3. Measure of Social Anxiety | Preparation: The Researcher |
| 4. Measure of Self-Assertion | Preparation: Dr. Mohamed El-Taeb |

Fifth: Study Assumption

- 1- Statistical evidence shows differences between the average degrees of the two groups (the group of having good hearing and that of being hard of hearing) in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).
- 2- Statistical evidence shows differences between the males who are hard of hearing and males who have good hearing in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).
- 3- Statistical evidence shows differences between the females who are hard of hearing and males who have good hearing in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).

Sixth: Applied Statistic Methods

- 1- A bilateral analysis 2x1 on statistic grouping SPSS

Seventh: Result of the Study:

- 1) Evident, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the hearing handicapped and those with good hearing senses in the study variables, the social anxiety, self-assertion and self-conception. This result supports the first assumption.
- 2) Obvious, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the male pupils who are hard of hearing and the males who have good hearing in all the study variables, self-conception, social anxiety, and self-assertion. This outcome supports the second assumption.
- 3) Obvious, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the female pupils who are hard of hearing and the female ones who have good hearing in all the study variables, self-conception, social anxiety, and self-assertion. This supports the third assumption.



معهد الدراسات التربوية

قسم الإرشاد النفسي

دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعادين

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص إرشاد نفسي

إعداد الباحثة

هبة إبراهيم محمد غريب

إشراف

د. سميرة أبو الحسن عبدالسلام

أستاذ مساعد بقسم الإرشاد النفسي

معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

د. على السيد سليمان

أستاذ مساعد متفرغ بقسم الإرشاد النفسي

معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

٢٠١٠م / ١٤٣١هـ

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الماجستير في التربية
قسم الإرشاد النفسي**

للطالبة / هبة إبراهيم محمد غريب

عنوان الرسالة : " دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين " .

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

أ.د. محمد درويش محمد

رئيساً

أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي بالمعهد

أ.د. سميرة أبو زيد

عضواً

أستاذ بكلية التربية – جامعة حلوان

د. علي السيد سليمان

مشرفاً وعضواً

أستاذ مساعد متفرغ بقسم الإرشاد النفسي بالمعهد

د. سميرة أبو الحسن عبد السلام

مشرفاً وعضواً

أستاذ مساعد بقسم الإرشاد النفسي بالمعهد

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم الإرشاد النفسي

دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعادين

دراسة مقدمة من الطالبة

هبة إبراهيم غريب

للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي

إشراف

الدكتورة

سميرة أبو الحسن عبد السلام
أستاذ الإرشاد النفسي م

الدكتور

علي السيد سليمان
أستاذ الإرشاد النفسي م

١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩ م

مقولة

"إني رأيت أنه لا يكتفج إنسان
مُتَاباً في يومه إلا قال في
نفسه لو خير هذا لكان أحسن. ولو
زيد هذا لكان يستحسن. ولو قدم
هذا لكان أفضل. ولو ترك هذا لكان
أجمل. وهذا من أعظم العبر
وهو دليل على استيلاء النقص
على جملة البشر"

"العماد الأصفهاني"

(١١٢٥ - ١٢٠١م)

شكر وتقدير

بسم الله نحمده ونستعين به ونستهديه ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل فلا نجاد له ولما مرشدا . أحمد الله حمد الشاكرين ، وأصلي وأسلم علي خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد النبي الأمي، ومن تبع هديه بإحسان إلي يوم الدين .

أما وقد منّ الله علي بالانتهاء من إعداد هذا البحث، فله سبحانه ألهم بالحمد والثناء، فلك الحمد يا ربي حتى ترضى، ولك الشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ، ويشرفني – بعد حمد الله تعالى – أن أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى أساتذتي الأفاضل الذين كان لهم فضل خروج هذا البحث إلى حيز الوجود ولم يبخل أحدهم بشئ طلبت ، وبأدي ذي بدء أتوجه بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/علي سليمان أستاذ الإرشاد النفسي بالمعهد فلولا سعة أفقه وعلمه الغزير وتواضعه الكريم ووقوفه بجانب الباحثة ما كان لهذا البحث أن يستمر وينمو، وإنه لشرف ووسام علي صدري أن يشرف علي رسالتي عالم جليل قدم في مجال الإرشاد النفسي إسهامات عظيمة، ستبقى خالدة علي مر الزمان ، فكان دائماً نعم الناصح الأمين، فله من الباحثة كل الشكر والتقدير ومن الله عظيم الجزاء والثواب .

وأقدم بالشكر إلى أساتذتي الجليّة الأستاذة الدكتورة/ سميرة أبو الحسن أستاذ الإرشاد النفسي بالمعهد ، والتي أفادت الباحثة علمياً وعملياً فكم حرصت علي أن أنال شرف إشراف سيادتها علي رسالتي فلها مني جزيل الشكر علي ما كانت تلقاني به من بشاشة وترحيب كان لهما فعل السحر في بذلي مزيد من الجهد، جزاها الله عني خير الجزاء ومتعها بالصحة والعافية ، وحفظها للعلم ودارسيه.

كما أنني أتوجه بعظيم شكري وتقديري إلى الأستاذة الدكتورة/ سميرة أبو زيد أستاذ مناهج وطرق تدريس التربية الخاصة بكلية التربية جامعة حلوان على تفضلها بمناقشة هذا البحث وتحملها عناء ذلك بصدر رحب مما يزيد من القيمة العلمية لهذا البحث فلها من الباحثة خالص الشكر والتقدير وجزاها الله خير الجزاء.

وأتوجه بخالص شكري وتقديري للأستاذ الدكتور / محمد درويش أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي بالمعهد على موافقة سيادته في المشاركة لمناقشة هذه الرسالة بالرغم من مشاغله الجمعة ، جزاه الله عني خير الجزاء .

أما أسرتي وعلى رأسها والدي الكريم الذي كان له بعد الله تعالى فضل إتمام هذا البحث بما غرسه في نفسي من حب للعلم والمعرفة والإخلاص في العمل، حيث أنني انتهيت من إعداد هذا العمل في حياته وكان يأمل طوال عمره أن يحضر هذه اللحظة ويكون جوارى ولكن مشيئة الله نفذت قبل مناقشة هذا العمل أدعو الله له بالرحمة والمغفرة وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهمني الصبر علي فراقه. أما والدتي الحبيبة التي يطوق فضلها عنقي وكان دعائها المستمر خير معين لي في حياتي فيعجز الكلام أن يفي بحقها ، أدعو الله لها بالصحة والعافية وأن ترضى عني دنيا ودين . وختاما ؛ شكر إخوتي إيهاب وسحر وأيمن علي ما قدموه لي من دعم نفسي ومعنوي حتى يتثنى لهذا العمل أن يكتمل .

كما أتوجه بالشكر لكل من ساهم في اكتمال هذا العمل والوقوف بجانبى طوال فترة إعداده سواء بالمساعدة أو بالدعم النفسي وعلى رأسهم صديقة عمري إيناس وزوجة أخي هيام وزوج أختي وجدي وأحبائي الصغار سلمى وندى.

وأخيرا إن كنت قد وفقت في هذا العمل المتواضع فمن الله التوفيق ، وإن قصرت فمن نفسي ، رب اجعل آخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وصلى اللهم علي سيدنا محمدا وعلى آله وصحبه وسلم .

الباحثة

استمارة معلومات الرسائل التي تمت مناقشتها

الكلية/المعهد: معهد الدراسات التربوية

قسم الإرشاد النفسي

دكتوراه

☒

ماجستير

١- الدرجة العلمية:٢- بيانات الرسالة:

عنوان الرسالة باللغة العربية :

" دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين " .

• عنوان الرسالة باللغة الانجليزية:

" Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion between Hard of Hearing and the Normal " .

• التخصص الدقيق: إرشاد نفسي

• تاريخ المناقشة: ٢٧/٤/٢٠٠٩

٣- بيانات الطالب:

الاسم: هبة إبراهيم محمد غريب

الجنس : أنثى

الجنسية : مصرية

العنوان :

محمول : ٠١٠٥٢٥٩٤٤٧

رقم التليفون:

البريد الإلكتروني:

الفاكس:

جهة العمل:

٤- المشرفون على الرسالة :

الاسم	القسم	الكلية	الجامعة
١- د. على السيد سليمان	إرشاد نفسي	معهد الدراسات التربوية	القاهرة
٢- د. سميرة أبو الحسن عبدالسلام	إرشاد نفسي	معهد الدراسات التربوية	القاهرة

٥- مستخلص الرسالة :

١-٥ باللغة العربية:

ملخص الرسالة :

هدفت الدراسة الحالية إلي التعرف على مفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين حيث يمثل المعاقون من الفئات المختلفة عدداً كبيراً من أبناء المجتمع، ومن الطبيعي أن لهذه الفئات الخاصة متطلبات تربوية ونفسية تختلف عن المتطلبات التربوية والنفسية لأقرانهم العاديين من ناحية، وتختلف تبعاً لنوع الإعاقة من ناحية أخرى، ومن هذه المشكلات لدى ضعاف السمع صعوبة الاتصال والتواصل مع الآخرين، الشعور بالعزلة والإحباط، انخفاض السلوك التكيفي، وغالباً ما يستخدمون ميكانيزم الإنكار أو التكوين الضدي فغالباً ما ينكرون بأنهم ضعاف السمع ويتهمون الناس بأن حديثهم ذا صوت منخفض وكلامهم غير واضح .. ولهذا السبب يرفضون استخدام المعينات السمعية حتى لا تصبح إعاقاتهم السمعية إعاقة ظاهرة مما يجعلها تشوه صورة الجسم لديهم، كما أنهم يعانون من الاضطرابات الانفعالية والقلق الاجتماعي وأنهم أكثر عدوانية من أقرانهم العاديين.

أهداف الدراسة :

١. معرفة طبيعة كل من مفهوم الذات والقلق الاجتماعي وتأثير الذات لدى ضعاف السمع والعاديين.
٢. محاولة التعرف علي الفروق بين ضعاف السمع وأقرانهم العاديين في كل من مفهوم الذات والقلق الاجتماعي وتأثير الذات .

عينة الدراسة :

تتكون عينة الدراسة من ١٠٠ طالباً وطالبة ممن تتراوح أعمارهم بين ١٢-١٥ عاماً،

أدوات الدراسة :

- ١- مقياس تنسي لمفهوم الذات. إعداد د/ سهير كامل
- ٢- استمارة بيانات أولية. إعداد الباحثة

الكلمات الدالة :

- دراسة مقارنة لمفهوم الذات.
- والقلق الاجتماعي والتوكيدية.
- لدى المراهقين.
- ضعاف السمع والعاديين

٥-٢ باللغة الأجنبية:

Summary:

The Self Concept. Social Anxiety and Self Assertion between hard of Hearing and the Normal, Handicapped people of various categories represent a big number in the society. Because of their educational and psychological requirements differ from normals and that their special needs depend on the kind of their disability. Some of these problems are the difficulty of approaching and communicating with others, the feeling of isolation and frustration and an inadequacy in adaptation. Most of them develop the behavior of denial or counter-attack as they refuse to admit that they don't hear well and accuse the others of speaking in a low voice or in an unclear way. They reject using any hearing aids to conceal their disability and to avoid spoiling the appearance of their bodies by showing the handicap openly. They very frequently suffer from emotional disorders and social anxiety and are also more violent and aggressive than their healthy equivalents.

Keywords:

- Comparative Study.
- Self Concept , Social Anxiety.
- Self Assertion between Hard.
- Hearing and the Normal

٦- أهم النتائج التطبيقية التي تم التوصل إليها:

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠.٠٠٠١) بين متوسطات درجات المعاقين من ضعاف السمع والعاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الأول)

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠.٠٠٠١) بين متوسطات درجات الذكور من ضعاف السمع والذكور من العاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الثاني)

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠.٠٠٠١) بين متوسطات درجات الإناث من ضعاف السمع والإناث من العاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الثالث)