

بسم الله الرحمن الرحيم

"**وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ
وَالبَصَرَ وَالفُؤُادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ
مَسْئُولًا**"

صدق الله العظيم

سورة الإسراء، آية (٣٦)



**Institute Of Educational Studies
Dept. of Counseling Psychology**

Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion among the Hard of Hearing and the Normal Teenagers

**For obtain the Master Degree
in Counseling Psychology**

Submitted by

Heba Ibrahim Ghareeb

Supervised by:

Dr. Aly El-Sayed Souliman
Assistant Professor of
psychological counseling
Institute of Educational Studies
Cairo University

**Dr. Samira Abo-Alhasaan
Abd-Elsalam**
Assistant Professor of
psychological counseling
Institute of Educational Studies
Cairo University

2010

A Summary of the Study

Title Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion between Hard of Hearing and the Normal

First: Introduction

Handicapped people of various categories represent a big number in the society. Because of their educational and psychological requirements differ from normals and that their special needs depend on the kind of their disability.

The category of people who are hard of hearing are considered on the borderline as they are neither deaf nor normal. The most crucial consequence is that the disabled individual is weak in articulating, or even completely unable to clearly speak. The hearing defect also affects his communication with others, the building up of emotions, temper and his mental abilities. In Egypt, the phenomenon of hard of hearing is alarmingly spreading. Statistics of 1994 show that the percentage among school children was 7.7% but this rate has been continuously rising and reached such an extent that this problem needs to be taken into consideration.

By reviewing a number of available previous studies the researcher detected that persons who are hard of hearing suffer from various psychological and behavioral problems when compared with the normal.

Some of these problems are the difficulty of approaching and communicating with others, the feeling of isolation and frustration and an inadequacy in adaptation. Most of them develop the behavior of denial or counter-attack as they refuse to admit that they don't hear well and accuse the others of speaking in a low voice or in an unclear way. They reject using any hearing aids to conceal their disability and to avoid spoiling the appearance of their bodies by showing the handicap openly. They very frequently suffer from emotional disorders and social anxiety and are also more violent and aggressive than their healthy equivalents.

Considering the aforementioned, the question about the psychological characteristics of persons who have hard of hearing arose to the researcher and for which she is attempting to find the answer in this study.

Second: Scientific Terms of the Study

1) Hard of Hearing

A person who suffers from a partial hearing defect or a level of hearing deficiency that unable him/her to normally comprehend and react to educational or social signs without the help of certain hearing-aids

2) Normals

A person who has a good, acute sense of hearing and therefore is able to comprehend and react normally to educational or social signs without the help of any special means.

3) Self-Concept

This is the image or opinion a person has about himself. It is an assemble of ideas and visualizations an individual has made about himself which might be either negative, positively realistic or ideal. These characteristics indicate whether a person is in harmony with himself or not.

4) Social Anxiety

The condition resulting from prediction or actual occurrence to asses in an imaginary or real personal interacting situation filled with anxious reactions and confrontation.

5) Self-Assertion

It is not only the concept of assuring oneself but also of training oneself to become positively oriented, of dominating, of giving orders and controlling others. It also means to be able to express one's positive feelings in general, such as friendship and love, admiration and gratitude, and many more. As a general rule, it means the freedom of conveying positive feelings and actions similarly regardless of their positive or negative inclination.

Third: Sample of the Study

The study sample consists of 100 male and female pupils aged between 12 and 15. They were divided into two groups:

- 1- The 50-pupil group with hearing deficiencies consisting of 25 male and 25 female pupils
- 2- The group of 50 pupils, namely 25 males and 25 females, with acute sense of hearing

Fourth: Tools of the Study

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. The Tennessee Measure for Self-Concept | Preparation: Dr. Souhir Kamel |
| 2. Application Form of primary data | Preparation: The Researcher |
| 3. Measure of Social Anxiety | Preparation: The Researcher |
| 4. Measure of Self-Assertion
Taeb | Preparation: Dr. Mohamed El- |

Fifth: Study Assumption

- 1- Statistical evidence shows differences between the average degrees of the two groups (the group of having good hearing and that of being hard of hearing) in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).
- 2- Statistical evidence shows differences between the males who are hard of hearing and males who have good hearing in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).
- 3- Statistical evidence shows differences between the females who are hard of hearing and males who have good hearing in all study variables (self-conception, social anxiety, and self-assertion).

Sixth: Applied Statistic Methods

- 1- A bilateral analysis 2x1 on statistic grouping SPPS

Seventh: Result of the Study:

- 1) Evident, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the hearing handicapped and those with good hearing senses in the study variables, the social anxiety, self-assertion and self-conception. This result supports the first assumption.
- 2) Obvious, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the male pupils who are hard of hearing and the males who have good hearing in all the study variables, self-conception, social anxiety, and self-assertion. This outcome supports the second assumption.
- 3) Obvious, statistical evidence shows differences (at level 0.001) between the female pupils who are hard of hearing and the female ones who have good hearing in all the study variables, self-conception, social anxiety, and self-assertion. This supports the third assumption.



جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم الإرشاد النفسي

دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص إرشاد نفسي

إعداد الباحثة
هبة إبراهيم محمد غريب

د. على السيد سليمان د. سميرة أبو الحسن عبدالسلام
أستاذ مساعد متفرغ بقسم الإرشاد النفسي أستاذ مساعد بقسم الإرشاد النفسي
معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة
جامعة القاهرة جامعة القاهرة

٢٠١٠ / ١٤٣١ هـ

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

على رسالة الماجستير في التربية

قسم الإرشاد النفسي

للطالبة / هبة إبراهيم محمد غريب

عنوان الرسالة : " دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين ."

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

رئيساً

أ.د. محمد درويش محمد

أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي بالمعهد

عضواً

أ.د. سميرة أبو زيد

أستاذ بكلية التربية - جامعة طوان

مشرفاً وعضوًا

د. علي السيد سليمان

أستاذ مساعد متفرغ بقسم الإرشاد النفسي بالمعهد

مشرفاً وعضوًا

د. سميرة أبو الحسن عبد السلام

أستاذ مساعد بقسم الإرشاد النفسي بالمعهد

جامعة القاهرة
معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم الإرشاد النفسي

**دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية
لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين**

دراسة مقدمة من الطالبة

هبه إبراهيم غريب

للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي

إشراف

الدكتورة
سميرة أبو الحسن عبد السلام
أستاذ الإرشاد النفسي م

الدكتور
علي السيد سليمان
أستاذ الإرشاد النفسي م

مقولة

"إنني رأيته أنه لا يكتب إنسان
كتاباً في يومه إلا قال في
نده لو غير هنا لكان أحسن. ولو
ربت هنا لكان يستحسن، ولو قدم
هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان
أجمل. وهذا من أعظم العبر
وهو حليل على استيلاء النفس
على جملة البشر"

"العماد الأصفهاني"

(١٢٠١ - ١١٢٥)

شكر وتقدير

بسم الله نحمده ونستعين به ونستهديه ونعود بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، من يهد الله فلا مضل له ومن يضل فلن تجد له ولها مرشدًا . أَحْمَدَ اللَّهُ حَمْدَ الشَاكِرِينَ ، وأَصْلَى وَأَسْلَمَ عَلَىٰ خَاتَمِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمَرْسُلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدَ النَّبِيَ الْأَمِيُّ ، وَمَنْ تَبَعَ هُدَيْهِ بِإِحْسَانٍ إِلَيْ يَوْمِ الدِّينِ .

أما وقد منَ الله على بالانتهاء من إعداد هذا البحث، فله سبحانه ألهج بالحمد والثناء، فلك الحمد يا ربى حتى ترضى، ولك الشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ، ويشرفني - بعد حمد الله تعالى - أن أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذتي الأفضل الذين كان لهم فضل خروج هذا البحث إلى حيز الوجود ولم يدخل أحدهم بشئ طلب ، وبادئ ذي بدء أتوجه بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى أستاذتي الفاضل الأستاذ الدكتور/علي سليمان أستاذ الإرشاد النفسي بالمعهد فلولا سعة أفقه وعلمه الغزير وتواضعه الكريم ووقوفه بجانب الباحثة ما كان لهذا البحث أن يستمر وينمو، وإنه لشرف ووسام علي صدري أن يشرف علي رسالتى عالم جليل قدم في مجال الإرشاد النفسي إسهامات عظيمة، ستبقى خالدة علي مر الزمان ، فكان دائمًا نعم الناصح الأمين، فله من الباحثة كل الشكر والتقدير ومن الله عظيم الجزاء والثواب .

وأنقدم بالشكر إلى أستاذتي الجليلة الأستاذة الدكتورة/ سميرة أبو الحسن أستاذ الإرشاد النفسي بالمعهد ، والتي أفادت الباحثة علمياً وعملياً فكم حرصت علي أن أنا شرف إشراف سيادتها علي رسالتى فلها مني جزيل الشكر علي ما كانت تلقاني به من بشاشة وترحيب كان لهما فعل السحر في بذلي مزيد من الجهد، جزاها الله عنِّي خير الجزاء ومتعبها بالصحة والعافية ، وحفظها للعلم ودارسيه.

كما أنني أتوجه بعظيم شكري وتقديرني إلى الأستاذة الدكتورة/ سميرة أبو زيد أستاذ مناهج وطرق تدريس التربية الخاصة بكلية التربية جامعة حلوان على تقاضلها بمناقشة هذا البحث وتحملها عناء ذلك بصدر رحب مما يزيد من القيمة العلمية لهذا البحث فلها من الباحثة خالص الشكر والتقدير وجزاها الله خير الجزاء.

وأتوجه بخالص شكري وتقديرني للأستاذ الدكتور / محمد درويش أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي بالمعهد على موافقة سيادته في المشاركة لمناقشة هذه الرسالة بالرغم من مشاغله الجمة ، جزاه الله عنى خير الجزاء .

أما أسرتي وعلى رأسها والدي الكريم الذي كان له بعد الله تعالى فضل إتمام هذا البحث بما غرسه في نفسي من حب للعلم والمعرفة والإخلاص في العمل، حيث أتني انتهيت من إعداد هذا العمل في حياته وكان يأمل طوال عمره أن يحضر هذه اللحظة ويكون جواري ولكن مشيئة الله نفذت قبل مناقشة هذا العمل أدعوه له بالرحمة والمغفرة وأن يسكنه فسيح جناته وأن يلهمني الصبر على فراقه. أما والدتي الحبيبة التي يطوق فضلها عنقي وكان دعائهما المستمر خير معين لي في حياتي فيعجز الكلام أن يفي بحقها ، أدعوه لها بالصحة والعافية وأن ترضي عندي دنيا ودين . وختاما ؛ شكر إخوتي إيهاب وسحر وأيمان علي ما قدموه لي من دعم نفسي ومعنوي حتى ينتهي لهذا العمل أن يكتمل .

كما أتوجه بالشكر لكل من ساهم في اكتمال هذا العمل والوقوف بجانبي طوال فترة إعداده سواء بالمساعدة أو بالدعم النفسي وعلى رأسهم صديقة عمري إيناس وزوجة أخي هيام وزوج اختي وجدي وأحبابي الصغار سلمى وندى.

وأخيرا إن كنت قد وفقت في هذا العمل المتواضع فمن الله التوفيق ، وإن قصرت فمن نفسي ، رب اجعل آخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وصلى الله علی سيدنا محمدا وعلى آله وصحبه وسلم .

الباحثة



استماراة معلومات الرسائل التي تمت مناقشتها

الكلية/المعهد: معهد الدراسات التربوية

قسم الإرشاد النفسي

دكتوراه

ماجستير

١-الدرجة العلمية:**٢-بيانات الرسالة :**

عنوان الرسالة باللغة العربية :

" دراسة مقارنة لمفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين ".

• عنوان الرسالة باللغة الانجليزية:

" Comparative Study of Self Concept , Social Anxiety and Self Assertion between Hard of Hearing and the Normal ".

• التخصص الدقيق: إرشاد نفسي**• تاريخ المناقشة: ٢٠٠٩/٤/٢٧****٣-بيانات الطالب:**

الجنسية : مصرية الجنس : أنثى

الاسم: هبة إبراهيم محمد غريب

العنوان :

محمول : ٠١٠٥٢٥٩٤٤٧

رقم التليفون:

البريد الإلكتروني:

الفاكس:

جهة العمل:

٤- المشرفون على الرسالة :

الاسم	القسم	الكلية	الجامعة
١- د. على السيد سليمان	إرشاد نفسي	معهد الدراسات التربوية	ال القاهرة
٢- د. سميرة أبو الحسن عبدالسلام	إرشاد نفسي	معهد الدراسات التربوية	ال القاهرة



٥- مستخلص الرسالة :

١-٥ باللغة العربية:

ملخص الرسالة :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مفهوم الذات والقلق الاجتماعي والتوكيدية لدى المراهقين من ضعاف السمع والعاديين حيث يمثل المعاقون من الفئات المختلفة عدداً كبيراً من أبناء المجتمع، ومن الطبيعي أن لهذه الفئات الخاصة متطلبات تربوية ونفسية تختلف عن المتطلبات التربوية والنفسية لأقرانهم العاديين من ناحية، وتختلف تبعاً لنوع الإعاقة من ناحية أخرى، ومن هذه المشكلات لدى ضعاف السمع صعوبة الاتصال والتواصل مع الآخرين، الشعور بالعزلة والإحباط، انخفاض السلوك التكيفي، غالباً ما يستخدمون ميكانيزم الإنكار أو التكوين الضدي غالباً ما ينكرون بأنهم ضعاف السمع ويتهمنون الناس بأن حديثهم ذا صوت منخفض وكلامهم غير واضح .. ولهذا السبب يرفضون استخدام المعينات السمعية حتى لا تصبح إعاقتهم السمعية إعاقة ظاهرة مما يجعلها تشوّه صورة الجسم لديهم، كما أنهم يعانون من الإضطرابات الانفعالية والقلق الاجتماعي وأنهم أكثر عدوانية من أقرانهم العاديين.

أهداف الدراسة :

١. معرفة طبيعة كل من مفهوم الذات الفائق الاجتماعي وتأكيد الذات لدى ضعاف السمع والعاديين.
٢. محاولة التعرف على الفروق بين ضعاف السمع وأقرانهم العاديين في كل من مفهوم الذات الفائق الاجتماعي وتأكيد الذات .

عينة الدراسة :

ت تكون عينة الدراسة من ١٠٠ طالباً وطالبةً من تتراوح أعمارهم بين ١٤ - ١٥ عاماً،

أدوات الدراسة :

- ١- مقياس تنسى لمفهوم الذات.
- ٢- استماراة بيانات أولية.

الكلمات الدالة :

- دراسة مقارنة لمفهوم الذات.

- والقلق الاجتماعي والتوكيدية.

- لدى المراهقين.

- ضعاف السمع والعاديين



٢-٥ باللغة الأجنبية:

Summary:

The Self Concept, Social Anxiety and Self Assertion between hard of Hearing and the Normal, Handicapped people of various categories represent a big number in the society. Because of their educational and psychological requirements differ from normals and that their special needs depend on the kind of their disability. Some of these problems are the difficulty of approaching and communicating with others, the feeling of isolation and frustration and an inadequacy in adaptation. Most of them develop the behavior of denial or counter-attack as they refuse to admit that they don't hear well and accuse the others of speaking in a low voice or in an unclear way. They reject using any hearing aids to conceal their disability and to avoid spoiling the appearance of their bodies by showing the handicap openly. They very frequently suffer from emotional disorders and social anxiety and are also more violent and aggressive than their healthy equivalents.

Keywords:

- Comparative Study.
- Self Concept , Social Anxiety.
- Self Assertion between Hard.
- Hearing and the Normal

٦- أهم النتائج التطبيقية التي تم التوصل إليها:

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠٠٠١) بين متوسطات درجات المعاقين من ضعاف السمع والعاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الأول)
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠٠٠١) بين متوسطات درجات الذكور من ضعاف السمع والذكور من العاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الثاني)
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية واضحة (عند مستوى ٠٠٠١) بين متوسطات درجات الإناث من ضعاف السمع والإإناث من العاديين في المتغيرات التابعة موضع الدراسة: القلق الاجتماعي ، تأكيد الذات ، مفهوم الذات (مما يؤيد الفرض الثالث)