## **Designing Tool for Evaluating Clinical Nurse**Instructor Performance by the students

#### **Thesis**

Submitted for Partial Fulfillment of the Doctorate Degree in Nursing Administration

By

Motasem Said Zohdi Salah Master Degree in Nursing Administration

Faculty of Nursing
Ain Shams University
2009

#### **Designing Tool for Evaluating Clinical Nurse**

#### **Instructor Performance by the students**

#### **Thesis**

Submitted for Partial Fulfillment of the Doctorate
Degree in Nursing Administration

#### **Supervisors**

**Dr. Samia Adam**Assistant Professor I
Faculty of Nursing
Ain Shams University

Dr. Galila Abd Alghafar
Lecturer in Nursing Administration
Faculty of Nursing
y
Ain Shams University

Dr. Yousef Aljeesh

Assistant Professor Faculty of Nursing The Islamic University

Faculty of Nursing
Ain Shams University
2009

## تصميم أداة لتقييم أداء مدربي التمريض السريري بواسطة الطلاب

#### رسالة مقدمة

توطئة للحصول على درجة الدكتوراه في علوم التمريض (إدارة التمريض)

مقدمـــة مــن

معتصم سعيد زهدي صلاح ماجستير إدارة تمريض-جامعة القدس

> كلية التمريض جامعة عين شمس 2009

# تصميم أداة لتقييم أداء مدربي التمريض السريري بواسطة الطلاب

#### رسالة

مقدمة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه في علوم التمريض (إدارة التمريض)

إشراف أ.م.د./ سامية أدم أستاذ مساعد إدارة تمريض رئيس قسم إدارة التمريض كلية التمريض-جامعة عين شمس

د./ جليلة عبد الغفار أ.م.د./ يوسف الجيش مدرس إدارة تمريض أستاذ مساعد و عميد كلية التمريض كلية التمريض كلية التمريض - جامعة عين شمس الجامعة الإسلامية بغزة

كلية التمريض جامعة عين شمس 2009

#### ACKNOWLEDGMENT

First and Foremost, I feel always indebted to **ALLAH** The Most Beneficent and Merciful.

I wish to express my deepest gratitude and thanks to **Dr. Samia Adam**, Assistant Professor of Nursing Administration, Ain

Shams University, for her tremendous effort, great support and helpful guidance.

My deepest thanks and sincere appreciation are also presented to **Dr. Galila Abd Alghafar**, Lecturer of Nursing administration, Ain Shams University, for her ultimate help and valuable guidance.

My most sincere gratitude is also extended to **Dr. Yousef Aljeesh**, Assistant Professor, Faculty of Nursing, The Islamic University of Gaza, Palestine, for his enthusiastic help, continuous supervision, guidance, constructive criticism, and active participation.

Special thanks are addressed to all experts, teachers, clinical nurse instructors, and students who have participated in this study; without their cooperation, nothing could be achieved.

Lastly, I would like to express my deep thanks to all those who contributed by giving their time, effort, and encouragement to the fulfillment of this work.

Motasem Said Zohdi Salah

Researcher	Motasem Said Zohdi Salah
Title	Designing Tool for Evaluating Clinical Nurse Instructor Performance by the students
Faculty	Faculty of Nursing, Ain Shams University
Department	Nursing Administration
Degree	Doctoral degree in Nursing Sciences (Nursing administration)
Date	2009
Language	English
Supervision	Dr. Samia M. Adam, Dr. Galila Abd Alghafar, & Dr. Yousef Aljeesh.

**Abstract.** Nursing practice is an integral part of nursing education in which clinical nurse instructors play an important role. The present study aimed to designing tool for evaluating clinical nurse instructor by students at the faculty of nursing - Islamic University of Gaza -Palestine. The construction of the evaluation tool includes: reviews the literature, assess the validity of the proposed tool by experts, assess the importance of included items by clinical nurse instructors and assess the test retest reliability by administering the tool to 15 students evaluating 3 clinical instructors two times with two week's interval. The design of this study was a methodological research, with stratified random probability sample were used to select the students sample. Three groups of sample were included, 15 experts, 35 clinical nurse instructors and 158 students with response rate 94.3% for students. Findings indicated that the developed tool is valid and reliable through full acceptance by juries. The majority of clinical nurse instructors agreed on the importance of evaluation tool items. The result of test retest reliability are strongly correlated (correlation= 0.944) and the reliability coefficient for the instrument was 0.973. Factor analysis extracted four components with highest level of relationship domain followed by personality characteristics, evaluation and professional competency. The study reveals that females constitute 52%. The majority of students 81.9% were training at hospitals. At third level, the students represent 44.3%, 30.2% at fourth level and 25.5% at second level. Around 25.5% of students trained for medical surgical course and 22.8% trained for ICU course. About half of the students (51.7%) have accumulative grade between 70-79%. The identified four factors showed statistical significant relationship with many variables, such as gender, clinical setting, student level, clinical course, and student accumulative grade. The male students from second level who trained at hospital, for medical surgical course and their accumulative grades between 70-79%, had higher mean scores of student's evaluation. It is recommended that the designed tool have to be used by the faculty of nursing at IUG, be revised periodically, be given sufficient time to complete the form and avoid conducting evaluations immediately before or after a final exam. The students and instructors have to be oriented to the evaluation process. Also the designed tool could be generalized to other nursing faculties in Palestine.

**Keywords** Clinical Nurse Instructors, designing tool, evaluation, nursing students

معتصم سعید ز هد <i>ي</i> صلاح	اسم الباحث
تصميم أداة لتقييم أداء مدربي التمريض السريري بواسطة الطلاب	عنوان الرسالة
كلية التمريض- جامعة عين شمس	الكلية
إدارة التمريض	القسم العلمي المانح
دكتوراه العلوم التمريضية (إدارة التمريض)	الدرجة العلمية
2009	تاريخ المنح
الإنجليزية	لغة الرسالة
أ.د.م./ سامية محمد آدم، د/جليلة عبد الغفار، د. يوسف الجيش	المشرفون

#### الملخص العربي

مشرف التمريض السريري له دور هام في التعليم السريري الذي بدوره يعود على عملية تعليم التمريض. الهدف من هذه الدراسة تصميم واختبار مصداقية أداة لتقييم أداء مدرب التمريض السريري من قبل الطالب في كلية التمريض – الجامعة الاسلامية بغزة - فلسطين.

وقد تم تصميم أداة التقييم على أربع مراحل: مراجعة المراجع العلمية، تقييم مصداقية الأداة بواسطة الخبراء، تقييم أهمية عناصر أداة التقييم بواسطة مدربي التمريض و تقييم ثقة الأداة المطورة من خلال تقييم 15 طالب لثلاث مدربين مرتين بفترة فاصلة مدتها اسبوعين. هذه الدراسة هي دراسة منهجية وتم اختيار عينة طبقية عشوائية من الطلاب. وقد شملت عينة الدراسة ثلاث مجموعات: 15 اختصاصي، 35 مدرب سريري و 158 طالب وكانت نسبة الاستجابة للطلاب 94.3%. أظهرت النتائج أن الأداة المصممة تمتاز بصدق المحتوي بالإضافة إلى الصدق الظاهري من خلال إجماع غالبية الخبراء. بينما وافق معظم مدربي التمريض السريري على عناصر أداة التقييم وكانت نتيجة اختبار ثقة الأداة المطورة يدل على أن هناك ارتباط قوى (الارتباط= 0.94) وثبات الأداة بنسبة 0.97. لقد سجلت الدراسة أعلى مستوى لعامل العلاقة بين المدرب والطالب يليه الخصائص الشخصية، وتقييم المدرب للطالب، بينما الكفاءة المهنية للمدرب سجلت اقل مستوى. ولقد أظهرت الدراسة أن المشاركين من الإناث 52%، غالبية الطلاب تدربوا في المستشفيات (81.9%)، أما مستوى الطلاب فالمستوى الثالث شكل نسبة (44.3%)، المستوى الرابع (30.2%) و المستوى الثاني (25.5%). تقريبا 25.5% من الطلاب تدربوا لمساق جراحة وباطنة، و22.8% تدربوا لمساق عناية مركزة،أما المعدل التراكمي للطلاب فتقريبا نصف الطلاب(51.7%) يتراوح معدلهم التراكمي بين 70-79%. لقد اوضحت الدراسة أن بعض المتغيرات مثل الجنس، مكان التدريب، مستوي الطالب، مساق التدريب و المعدل التراكمي للطالب كان لها تأثير بدلالة إحصائية على عملية تقييم الطالب للمدرب. من هذه المتغيرات الذكور، المستوي الثاني، الذين تدربوا في المستشفيات لمساق جراحة وباطنة وبمعدل تراكمي 70-79% كان لها تأثير بدلالة إحصائية على عملية تقييم الطلاب للمدربين. أوصت الدراسة باستخدام الأداة المصممة في كلية التمريض بالجامعة الإسلامية، أن يتم مراجعتها دوريا وإعطاء الطلاب وقت لتعبئتها بعيدا عن تأثير الامتحانات، أن يكون هناك توجيه للمدربين والطلاب لعملية التقييم وتعميم أداة التقييم على كليات التمريض في فلسطين.

المدر ب النظر يكل النظر يك	م الأداة، التقييم، طلبة التمريض	مدرب التمريض السريري, تصمي	الكلمات الدالة
--	---------------------------------	----------------------------	----------------



## شکر و تقدیر

خالص الشكر و التهدير الأساتذة الذين هاموا بالإشراهم

أ.م.د./ سلمية أدم أستاذ مساعد إدارة تمريض رئيس قسم إدارة التمريض كلية التمريض-جامعة عين شمس

د./ جليلة عبد الغفار مدرس إدارة تمريض كلية التمريض- جامعة عين شمس

أ.م.د./ يوسف الجيش أستاذ مساعد وعميد كلية التمريض الجامعة الإسلامية بغزة



#### كلية التمريض جامعة عين شمس

اسم الطالبـــة: معتصم سعيد زهدي صلاح

اسم الدرجـــة: دكتوراه إدارة التمريض

القسم التابع له: إدارة التمريض

اسم الكليـــة: كلية التمريض

الجامعة: عين شمس

سنــة التخرج: 2001

سنـــة المنح: 2009م

### بِنِيْمُ لِسَالًا لِحَجْزَ لِلَّحِيْمَ عَنَى الْمُعَالِقِهِ الْمُعَالِقِينَ الْمُعَلِقِينَ الْمُعَالِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعَلِّقِينَ الْمُعَلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعَلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعَلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِينَ الْمُعِلِقِينَ الْمُعِلَّقِينَ الْمُعِلَّ

(قُلْ إِنَّ صَلاَتِي وَنُسنُكِي وَمُمَاتِي وَنُسنُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلهِ رَبِّ وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

صدق الله العظيم سورة الأنعام .. الآية رقم 162

**Dedication** 

To The Souls of Martyrs Who Are the

Most Ancestry,

To Soul of My Mother

To Each Wounded, Prisoner, and Kid

Who Sacrifices for Palestine

To My: Father, Wife, Son, Daughters,

Sisters and Brothers



#### رسالــة دكتوراه

اسم الطالب: معتصم سعيد زهدي صلاح عنوان الرسالة: تصميم أداة لتقييم أداء مدربي التمريض السريري بواسطة الطلاب اسم الدرجة: دكتوراه في علوم التمريض (إدارة تمريض) (1) أ.م.د./ سامية عبدالله أدم (عن المشرفين) أستاذ مساعد إدارة تمريض كلية التمريض-جامعة عين شمس أ.د./ إجلال أحمد عبد الوهاب (2) (ممتحن خارجی) أستاذ إدارة تمريض كلية التمريض-جامعة القاهرة أ.د./ عزيزة طوسون لبيب (3) (ممتحن داخلی) أستاذ تمريض والرضيع كلية التمريض-جامعة عين شمس لجنة المناقشة تاريخ البحث: / 2009م لجنة الحكم: الدراسات العلبا أجيزت الرسالة: / / 20 ختم الإجازة: / / 20 موإفقة مجلس الجامعة موافقة مجلس الكلية:

#### **CONTENTS**

	Page
Introduction	1
Aim of the study	6
Review of literature	7
Nursing Education	7
Clinical Teaching	9
Clinical Nurse Instructor	13
Student evaluation for clinical nurse instructor	15
Domains of evaluation tool	17
Professional Competency	17
Relationship	21
Personality Characteristics	25
Evaluation	27
Characteristics' of evaluation tool	34
Validity	36
Reliability	43

	Page	
Subjects and Methods	46	
Administrative & Ethical Design	47	
Technical Design	48	
Operational Design	58	
Statistical Design	62	
Results	64	
Discussion	99	
Conclusion	111	
Recommendations	112	
Summary	114	
References		
Appendices		
Annex		
Arabic Summary		

#### LIST OF ABBREVIATIONS

GS Gaza Strip

WB West Bank

WHO World Health Organization's

IUG Islamic University of Gaza

MOH Ministry of Health

UNRWA United National Relief & Work Agency

PCBS Palestinian Central Bureau of Statistics

NGOs Non Governmental Organizations

PNA Palestine Nursing Association

CCAST Community College of Applied Sciences and Technology

ICU Intensive Care Unit

ADN Associated Degree of Nursing

RN Registered Nurse

Cl Clinical Instructor

EU European Union