



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل

٨٩٧٧٤

جامعة قناة السويس

كلية التجارة

الإسماعيلية

استخدام مدخل إدارة الجودة الشاملة لزيادة فعالية التدريب

في هيئة قناة السويس

دراسة ميدانية

رسالة مقدمة للحصول على

درجة الماجستير في

إدارة الأعمال

إعداد

محمود نصار سالماني

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور / سيد محمد جاد الرب

أستاذ إدارة الأعمال ووكيل الكلية

للدراسات العليا والبحوث





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ

لَهُمْ مَغْفِرَةٌ وَأَجْرٌ عَظِيمٌ}

صدق الله العظيم

سورة المائدة ، آية ٩



اهداء

الى روح أبى ..

الى روح أمى ..

الى زوجتى ..

الى اولادى الحرم وايمان ومنار



لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

أ.د سيد محمد جاد الرب	أستاذ إدارة الأعمال ووكيل تجارة الإسماعيلية للدراسات العليا والبحوث	مشرقا ورئيسا
أ.د محسن على عبده الكتبي	أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية تجارة الإسماعيلية	عضوا
أ.د علي محمود المبيض	أستاذ مساعد إدارة الأعمال بكلية تجارة عين شمس	عضوا 

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

شكر وتقدير

أحمد الله ان اتاح لى هذه الفرصة لتقديم خالص الشكر والتقدير لكل من ساهم فى تقديم يد العون والمساعدة على اكمال هذا البحث .

وعلى رأس ذلك الفريق أخص بالشكر والعرفان استاذى المشرف الدكتور سيد محمد جاد الرب ، فإليه اتقدم بجزيل الشكر والتقدير لعظيم ارشاداته العلمية وتوجيهاته السديدة وما اتسم به من سعة صدر وصبر وحث دائم لى على التحسين المستمر لكافة عمليات البحث ، مما كان له اعظم الاثر فى إخراجہ بالصورة التى هو عليها .

كما اتقدم بخالص شكرى الى الاستاذ الدكتور محسن على عبده الكتبى لتفضله بالحضور والمشاركة فى مناقشة هذا البحث .

كما اتقدم بخالص الشكر الى الاستاذ الدكتور على محمود المبيض لتفضله بالحضور والمشاركة فى مناقشة هذا البحث .

كما اتقدم بخالص شكرى الى الدكتور سيد بدوى رئيس قسم التدريب بهيئة قناة السويس لاستعداده الدائم وجهده الموفور فى تذليل كافة الصعوبات التى قابلت الباحث فى الهيئة .

كما ارفع صادق امتنانى الى كل من ساعدنى ولم يسع هذا المقام لتسجيل اسمه او ذكر فضله .

فإليهم جميعا الشكر والتقدير والله اسأل أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

الباحث

1. The first part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various positions of the Board of Directors of the company. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the position to which he or she has been appointed. The list is as follows:

Name	Position
Mr. A. B. C.	President
Mr. D. E. F.	Vice President
Mr. G. H. I.	Secretary
Mr. J. K. L.	Treasurer
Mr. M. N. O.	Director
Mr. P. Q. R.	Director
Mr. S. T. U.	Director
Mr. V. W. X.	Director
Mr. Y. Z. A.	Director

2. The second part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various positions of the Board of Directors of the company. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the position to which he or she has been appointed. The list is as follows:

Name	Position
Mr. A. B. C.	President
Mr. D. E. F.	Vice President
Mr. G. H. I.	Secretary
Mr. J. K. L.	Treasurer
Mr. M. N. O.	Director
Mr. P. Q. R.	Director
Mr. S. T. U.	Director
Mr. V. W. X.	Director
Mr. Y. Z. A.	Director

3. The third part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various positions of the Board of Directors of the company. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the position to which he or she has been appointed. The list is as follows:

Name	Position
Mr. A. B. C.	President
Mr. D. E. F.	Vice President
Mr. G. H. I.	Secretary
Mr. J. K. L.	Treasurer
Mr. M. N. O.	Director
Mr. P. Q. R.	Director
Mr. S. T. U.	Director
Mr. V. W. X.	Director
Mr. Y. Z. A.	Director

4. The fourth part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various positions of the Board of Directors of the company. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the position to which he or she has been appointed. The list is as follows:

Name	Position
Mr. A. B. C.	President
Mr. D. E. F.	Vice President
Mr. G. H. I.	Secretary
Mr. J. K. L.	Treasurer
Mr. M. N. O.	Director
Mr. P. Q. R.	Director
Mr. S. T. U.	Director
Mr. V. W. X.	Director
Mr. Y. Z. A.	Director

5. The fifth part of the document is a list of the names of the persons who have been appointed to the various positions of the Board of Directors of the company. The names are listed in alphabetical order, and each name is followed by the position to which he or she has been appointed. The list is as follows:

Name	Position
Mr. A. B. C.	President
Mr. D. E. F.	Vice President
Mr. G. H. I.	Secretary
Mr. J. K. L.	Treasurer
Mr. M. N. O.	Director
Mr. P. Q. R.	Director
Mr. S. T. U.	Director
Mr. V. W. X.	Director
Mr. Y. Z. A.	Director