

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ

عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ

أَنْعَمَ لَكَ صَالِحًا تَرْضَاهُ

وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ

فِي عِبَادِكَ

الصَّالِحِينَ.

صدق الله العظيم

(سورة النمل من الآية 19)



إهداء

إلى أساتذتي الكرام

إلى أمي و أبي و إخوتي الأعزاء

إلى كل من كان له الفضل علي في مسيرة حياتي

نعله السيد محمد

سليمان

# **المتغيرات الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم بالاتصال**

دراسة مقارنة بين الذكور والاناث في مجال الاعلام

رسالة مقدمة من الطالبة

**نهله السيد محمد سليمان**

ليسانس الدراسات الإسلامية والعربية – جامعة الأزهر 2006

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير  
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

2013

صفحة الموافقة على الرسالة

" المتغيرات الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم  
 بالاتصال "  
(دراسة مقارنة بين الذكور والاناث في مجال الاعلام)

رسالة مقدمة من الطالبة

نهله السيد محمد سليمان

ليسانس الدراسات الإسلامية والعربية – جامعة الازهر 2006

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها

التوقيع

اللجنة:

1 – ا.د / مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات  
والبحوث البيئية – جامعة عين شمس

2 – ا.د / محمد معوض إبراهيم

أستاذ الإعلام – معهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس  
وعميد كلية الإعلام – جامعة العريش

3 – ا.د / محمود حسن إسماعيل

أستاذ ورئيس قسم الإعلام – معهد الدراسات العليا للطفولة –  
جامعة عين شمس

4 – ا.د / محمود عبد الحميد حسين

أستاذ ورئيس قسم الاجتماع – كلية الآداب – جامعة دمياط

2013

المتغيرات الاجتماعية والفيزيائية المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم بالاتصال  
دراسة مقارنة بين الذكور والإناث في مجال الاعلام

رسالة مقدمة من الطالبة

نهله السيد محمد سليمان

ليسانس الدراسات الاسلامية والعربية - جامعة الازهر 2006

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

إشراف

ا. د محمد معوض إبراهيم

أستاذ الإعلام - معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

عميد كلية الإعلام - جامعة العريش

ا. د مصطفى ابراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2013

موافقة الجامعة

2013 /

موافقة مجلس المعهد

2013/ /

2013



## شكر وتقدير

الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى الذي هداني وأعانني وأمدني بالصبر والمثابرة على إتمام دراستي المتواضعة وأيدني بنخبة من الأساتذة الأفاضل فكانوا خير موجهين ومرشدين لي على درب العلم وسبيل المعرفة. اود أن أتقدم بالشكر لكل من شارك في هذه الدراسة بتوجيه أو نصيحة أو رأي حتي استوفت عناصرها ووصلت الي صورتها الحالية... ومن العرفان بالجميل ورد الفضل لأهله، فإنني أستهل شكري وتقديري لأستاذي الجليل أ.د. / مصطفى ابراهيم عوض أستاذ الأنثروبولوجيا الاجتماعية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس ، الذي اعتبرت إشرافه على هذه الرسالة وساماً أضعه على صدري ، لما قدمه لي من علم وفضل ورعاية واهتمام ولما خصص لي من وقته الثمين وجهده الوفير ، ولمساندته العلمية ودعمه المعنوي الفائق وتوجيهاته البناءة وآرائه السديدة التي كان لها الأثر الكبير في إتمام هذه الرسالة.

ويسعدني أن أتقدم بالشكر والامتنان لأستاذي الفاضل أ.د. / محمد معوض ابراهيم عميد كلية الاعلام جامعة العريش وأستاذ الإعلام بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ، والذي لم يأل جهداً في عوني وارشادي وتوجيهي ، فله مني التحية والعرفان وعظيم التقدير، وجزاه الله خير الجزاء. كما يطيب لي أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى أ.د./ محمود حسن إسماعيل أستاذ الإعلام ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة/ جامعة عين شمس ، والذي يعد مكتبه مكتبة علمية دائمة للحوار والمناقشة في كافة القضايا والموضوعات البحثية بالنسبة لي ولزملائي.

والشكر موصول أ.د./ محمود عبد الحميد حسين أستاذ ورئيس قسم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة دمياط علي تفضل سيادته بالموافقة علي مناقشة هذه الرسالة. وأخيراً فإن الكمال لله وحده وإن كان في هذا العمل العلمي بعض القصور، فهذا من طبيعة البشر وإن كان فيه بعض الإتيقان فذلك توفيق من الله عز وجل.

نهله السيد محمد سليمان

صفحة الموافقة على الرسالة

" المتغيرات الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم  
 بالاتصال "  
(دراسة مقارنة بين الذكور والإناث في مجال الإعلام)

رسالة مقدمة من الطالبة

نهله السيد محمد سليمان

ليسانس الدراسات الاسلامية والعربية - جامعة الازهر 2006

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها

| التوقيع | اللجنة: |
|---------|---------|
|---------|---------|

1 - ا.د / مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات  
والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

2 - ا.د / محمد معوض إبراهيم

أستاذ الإعلام - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس  
وعميد كلية الإعلام - جامعة العريش

3 - ا.د / محمود حسن إسماعيل

أستاذ ورئيس قسم الإعلام - معهد الدراسات العليا للطفولة -  
جامعة عين شمس

4 - د / محمود عبد الحميد حسين

أستاذ ورئيس قسم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة دمياط

**2013**





## ملخص الدراسة

### مقدمة الدراسة

يعد النظام الاجتماعي الذي تعمل في إطاره وسائل الإعلام، من القوى الأساسية التي تؤثر على القائمين بالاتصال، فأى نظام اجتماعي ينطوي تحت قيم ومبادئ يسعى لإقرارها، ويعمل على تقبل المواطنين لها، ويرتبط ذلك بوظيفة "التنشئة الاجتماعية" وتعكس وسائل الإعلام هذا الاهتمام بمحاولتها الحفاظ على القيم الثقافية والاجتماعية السائدة.

تؤثر الخصائص والسمات الشخصية للقائم بالاتصال على عمله، والمواد الإعلامية التي يقدمها، وتتمثل هذه العوامل أساسا في "الجنس، العمر، الدخل، الطبقة الاجتماعية، التعليم، الانتماءات الفكرية والعقائدية، والإحساس بالذات". كل هذه المتغيرات تؤثر في طريقة التفكير والتفاعل مع العالم المحيط بالقائم بالاتصال، وقد اهتم الخبراء بالإطار الدلالي والخبرات المخترنة للقائم بالاتصال التي تؤثر في أفكاره ومعتقداته والتي تحدد ما يجب وما لا يجب.

إن من أهم عوامل نجاح المنظمات المعاصرة هو اهتماماتها بالعنصر البشري ومدى تحقق رغباته وآماله ببقاء المؤسسات واستمرارها في ظل المنافسة العالمية الكبيرة والشديدة مرهون بهذا العنصر إذ تسعى المنظمة دوما إلى المحافظة على توازنها والتعايش مع بيئتها قدر المستطاع ولكن قد يعترض مسيرتها بعض المعوقات التي ترجع إلى أسباب بيئية كالظروف الفيزيائية التي تؤثر على إنتاجية العامل ومردوده. ومن الضروري أن تهتم المنظمات بمدى مساهمة العنصر البشري في تحقيق الأهداف المسيطرة وذلك عن طريق الأداء الأمثل ويعتبر هذا الأخير العنصر الأكثر أهمية لارتباطه بالعديد من المتغيرات الموجودة بمحيط العمل.

إن من أهم عوامل نجاح القائم بالاتصال في العمل الاعلامي، هو الرضا الوظيفي عن المهنة، كما يعد الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال من أهم مؤشرات نجاح المؤسسة الاعلامية، حيث يمثل الرضا الوظيفي مجموع المشاعر والاتجاهات الايجابية التي يبديها القائمون بالاتصال نحو العمل بالمؤسسات الاعلامية.

### مشكلة الدراسة

تبرز مشكلة الدراسة من خلال أهمية القائم بالاتصال ودوره في تحديد نتائج العملية الاتصالية من خلال تأثيره علي فاعلية الرسالة الإعلامية ومدى تقبل الجمهور لمحتوي هذه الرسالة. وهكذا يتضح لنا

أهمية دراسة الرضا الوظيفي لأنه مرتبط بالأداء للقائمين بالاتصال في المؤسسات الإعلامية من خلال رصد اتجاهاتهم وسلوكياتهم نحو الجوانب المرتبطة بمضمون وظيفتهم وتلك المرتبطة ببيئة العمل ، وفي إطار المتغيرات الاجتماعية والطبيعية المحيطة بالعمل الإعلامي في مصر بشكل عام .

وتشير نتائج الدراسات والبحوث المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم بالاتصال والتي سبق اجرائها تشير

الي افتقارها الي دراسة المتغيرات الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالرضا الوظيفي للقائم بالاتصال . ومن هنا

تحاول الدراسة عرض هذه المشكلة في سياق علمي حيث تتمثل مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي يتضمن

الاشكالية ، حيث تظهر الي اي مدي تؤثر المتغيرات الاجتماعية والفيزيقية التي يتعرض لها القائم بالاتصال -

عينة الدراسة - علي الرضا الوظيفي العام؟

**وتحدد مشكلة الدراسة** في تساؤل رئيسي يتضمن الاشكالية ، حيث تظهر الي اي مدي تؤثر المتغيرات

الاجتماعية والفيزيقية التي يتعرض لها القائم بالاتصال - عينة الدراسة - علي الرضا الوظيفي العام؟

**وينبثق عن هذا التساؤل بعض الأسئلة الفرعية الآتية:-**

- هل يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى القائم بالاتصال - عينة الدراسة - في مجال الاعلام باختلاف

النوع ( ذكر ، أنثى ) ؟

- هل يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى القائم بالاتصال في مجال الاعلام باختلاف الحالة الاجتماعية ؟

- هل يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى القائم بالاتصال في مجال الاعلام باختلاف المؤهل الدراسي ؟

- هل يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى القائم بالاتصال في مجال الاعلام باختلاف مستوى الخبرة؟

- هل يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى القائم بالاتصال -عينة الدراسة- في مجال الاعلام باختلاف ملكية

الصحيفة او القناة الفضائية ( حكومي ، خاص)؟

- ما هي أسباب عدم الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال في عمله الحالي بالمؤسسات الاعلامية عينة الدراسة؟

- ما مدي تقييم الأداء المهني للقائم بالاتصال من قبل الرؤساء في العمل بالمؤسسات الاعلامية عينة

الدراسة؟

- ما هي أهم الالتزامات التي يحرص عليها القائمين بالاتصال عند مواجهة مشكلة في العمل الاعلامي؟

- ما مدي اهتمام عينة الدراسة بتكنولوجيا الاتصال التي تتعلق بعمل القائم بالاتصال في مجال الاعلام ؟

- ما هي أهم المعوقات التي تواجه القائمين بالاتصال في مجال الاعلام ؟

- ما نوع ودرجة تأثير العوامل التي تؤثر على أداء القائم بالاتصال في مجال الاعلام؟

- ما هي أهم مقترحات القائمين بالاتصال للحد من الضغوط والعقبات التي تواجههم في عملهم ؟