



كلية التربية
قسم أصول التربية

دور منظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجًا للارتقاء بجودة التعليم العام (رؤية مستقبلية)

دراسة مقدمة للحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص: أصول التربية

مقدمة من
أمل عاطف أحمد حسين

إشراف

الأستاذ الدكتور

محسن محمود خضر

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية
كلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

إبراهيم محمد إبراهيم

أستاذ أصول التربية
كلية التربية - جامعة عين شمس
والمدبر الاسبق لمركز تعليم الكبار



كلية التربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة: أمل عاطف أحمد حسين

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

القسم التابع لها: أصول التربية

اسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠١

سنة المنح:



كلية التربية
قسم أصول التربية

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة: أمل عاطف أحمد حسين

عنوان الرسالة: (دور منظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء
بجودة التعليم العام - رؤية مستقبلية).

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الإشراف:

أ.د/ إبراهيم محمد إبراهيم: أستاذ أصول التربية - كلية التربية-جامعة عين شمس،
ومدير مركز تعليم الكبار الأسبق.

أ.د/ محسن محمود خضر: أستاذ ورئيس مجلس قسم أصول التربية-كلية التربية-
جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: ٢٠١٦ / ٧ / ١٩

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠١٦ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٤ / /

ختم الإجازة

٢٠١٦ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٤ / /

شكر وتقدير

يا رب لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، أحمذك ربي وأسجد لك شكرا على ما أوليتني من نعم، ووهب لي من صبر حتى تم هذا العمل المتواضع، فإن وفقت، فبفضل منك ونعمة، وإن كان غير ذلك، سألتك السداد والرشاد، فحسبى أن الكمال لك وحدك.

ومن مبعث العرفان والوفاء أتقدم بخالص شكرى وعظيم تقديري للأستاذ الدكتور / إبراهيم محمد إبراهيم أستاذ أصول التربية ومدير مركز تعليم الكبار الأسبق كلية التربية جامعة عين شمس، على ما قدمه لي من نصح وإرشاد منذ كان البحث مجرد فكرة في مهدها وحتى إخراج هذا البحث إلى النور، فقد تتلمذت على يديه ونهلت من علمه وتعلمت كيفية كتابة البحث العلمي منذ بداية دراستي للماجستير وحتى الآن، وكان لرعايته وتوجيهاته المستمرة أبلغ الأثر في إنجاز هذا العمل، فجزاه الله خير الجزاء.

كما أتقدم بمزيد من الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / محسن خضر أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، لما ما بذله من جهد كبير في هذا البحث، وأثراه من علمه الغزير وخبراته التربوية، فكان لرأيه السديد ومشورته الصادقة وسعة صدره ونصيحته الفضل في إخراج هذا البحث، فجزاه الله خير الجزاء.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير والامتنان لكل من: أديبة/نادية يوسف جمال الدين، أديبة/علي السيد الشخبي، على تفضلهما بقبول مناقشة الرسالة؛ وسيكون لملاحظتهما القيمة الأثر الإيجابي في إخراج هذه الدراسة بالصورة المنشودة.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر والتقدير للمفكر التربوي الجليل الأستاذ الدكتور / سعيد إسماعيل علي، على ما شرفني من رعايه علمية ومعنوية، فجزاه الله عني خيرا ومتعه بالصحة والعافية. كما أتقدم بجزيل الشكر العميق إلى أسرتي العلمية أسرة قسم أصول التربية على ما قدموه إلى وما غمروني من حب وعون ومودة، يعجزُ قلبي عن تسطير عبارات الشكر لهم.

ولا أستطيع أن أنكر فضل من أعانوني على جمع المادة العلمية والدراسة الميدانية سواء بوزارة التربية والتعليم، ووزارة التضامن الإجتماعي، وإدارة المرج التعليمية، وجميع رؤساء إدارة الجمعيات محل الدراسة، ومديري المدارس والمعلمين بالمرج، فلهما مني جزيل الشكر والتقدير. وأتوجه لكل من مد لي يد العون بالشكر، فجزاهم الله عني خير الجزاء .

كما أتوجه بكل حب وتقدير وعرفانا بالجميل إلى والدي الكريمين أطلال الله في عمرهما ومنحهم موفور الصحة والعافية، ويسرني بأن أخص بالشكر والعرفان بالجميل: زوجي العزيز على دعمه المعنوي ومساعدته لي في إكمال دراستي حيث كان خير عون لي فجزاه الله عني خير الجزاء. ولا أنسى فلذات أكبادي أولادي الأعزاء (محمود وعمرو).

وختاماً أسأل الله العليّ القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه ، وأن يجعله علماً نافعاً ،
ويسهل لي به طريقاً إلى الجنة، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.
وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنبت
الباحثة



كلية التربية
قسم أصول التربية

مستخلص رسالة دكتوراه بعنوان:

دور منظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم العام (رؤية مستقبلية)

هدفت الدراسة إلى:

- تعرف واقع المناطق الأكثر احتياجا، ورصد أهم الاحتياجات التعليمية لهذه المناطق.
 - تعرف واقع منظمات المجتمع المدني وتحديد دوره للارتقاء بجودة التعليم كما تحدده الأدبيات والدراسات السابقة ووزارة التربية والتعليم، بالإضافة إلى تعرف دور منظمات المجتمع المدني في ضوء معايير الجودة والاعتماد لهيئة ضمان الجودة والاعتماد.
 - تحديد الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني في أحد الأحياء الأكثر احتياجا في جمهورية مصر العربية للارتقاء بجودة التعليم، والكشف عن أهم نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تؤثر على فعالية العمل بها. (من خلال دراسة ميدانية)
 - عرض وتحليل بعض المشروعات التي قامت بها منظمات المجتمع المدني المحلية في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم، بالإضافة إلى عرض عدد من التجارب العالمية لمنظمات المجتمع المدني التي تعمل في مجال الارتقاء بالتعليم في بعض الدول للاستفادة منها.
 - وضع عدد من السيناريوهات المحتملة للدور المستقبلي لمنظمات المجتمع المدني لتحقيق للارتقاء بجودة التعليم في المناطق الأكثر احتياجا واختيار الأنسب منها لتفعيل هذا الدور في المستقبل في ضوء الظروف المجتمعية والامكانيات المتاحة.
- وتوصلت الدراسة إلى: ضعف المردود من أنشطة وجهود منظمات المجتمع المدني داخل المدارس التعليم العام، كما رصدت نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تمثل عناصر البيئة الداخلية والخارجية لمنظمات المجتمع المدني التي تؤثر على فعالية العمل بها. وقدمت الدراسة عدد من السيناريوهات المقترحة لما يحتمل أن يكون عليه الدور المستقبلي لمنظمات المجتمع المدني لتحقيق جودة التعليم في المناطق الأكثر احتياجا.
- الكلمات المفتاحية في الدراسة:** منظمات المجتمع المدني - المناطق الأكثر احتياجا - جودة التعليم - الجمعيات الأهلية.

The Role of Civil Society Organizations in the Most in Need Areas to Enhance the Quality of Public Education (Future Vision)

Research Objectives:

1. Identifying the status quo of the most in-need areas and their essential educational needs.
2. Identifying the status quo of civil society organizations and their role in promoting educational quality with reference to literature review and official documents and in the light of academic standards issued by the National Authority for Quality and Accreditation in Education.
3. Determining the actual role of civil society organizations in promoting educational quality in one of the most in-need areas in Egypt and examining strengths, weaknesses, opportunities, and threats that influence the effectiveness of their performance (via field study).
4. Demonstrating and analyzing some projects related to improving educational quality undertaken by civil society organizations in the most in-need areas, this is in addition to identifying the best practices of global civil organizations working in the same field.
5. Proposing a number of possible scenarios for the prospective role of civil society organizations with respect to improving educational quality in the most in-need areas and selecting the most appropriate ones for activating this future role in the light of societal circumstances and available facilities.

Findings of the study:

There were significant differences in the responses of study sample (civil society organizations and schools staff members) towards the six parts of the questionnaire. These differences were due to the poor returns of civil society organizations' efforts and activities in schools; this resulted in a lack in perceiving their role from the side of service recipients. Moreover the researcher had identified the strengths, weaknesses, opportunities, and threats that represented the elements of internal and external environment of civil society organizations and that influence the effectiveness of their performance. The researcher had proposed a number of scenarios for the future role of civil society organizations in improving and promoting educational quality in the most in-need areas.

قائمة مصطلحات الدراسة

Key Words	الترجمة العربية
Community participation	المشاركة المجتمعية
Community partnership	الشراكة المجتمعية
Role	دور
Civil Society	المجتمع المدني
Non-Governmental Organizations	منظمات غير الحكومية
The Most in Need Areas	المناطق الأكثر احتياجاً
Slums	الأحياء الفقيرة
Random Areas	المناطق العشوائية
Squatter Settement	الاستيطان غير القانوني
Shanty Towns	مدن الصفيح
Informal Housing	الإسكان غير الرسمي
Uplanned Areas	المناطق غير المخططة
Social capital	رأس المال الاجتماعي
Scenarios	السيناريوهات
Change management	إدارة التغير
Networking	التشبيك
Informal settlements development fund (ISDF)	صندوق تطوير المناطق العشوائيات
NAQAAE	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

فهرس محتويات الرسالة

الصفحة	العنوان
٢٦-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	• مقدمة
٤	• دراسات سابقة
١٤	• مشكلة الدراسة
١٨	• أهداف الدراسة
١٩	• أهمية الدراسة
٢٠	• منهجية الدراسة
٢١	• حدود الدراسة
٢٢	• عينة الدراسة
٢٢	• مصطلحات الدراسة
٢٥	• خطة الدراسة
٧٠-٢٧	الفصل الثاني: الأبعاد التعليمية في المناطق الأكثر احتياجاً- واقع المشكلات وتداعياتها على الجودة
٢٨	مقدمة
٢٨	أولاً: المناطق الأكثر احتياجاً... المفهوم والنشأة والتداعيات
٢٨	١/١. إشكالية المفهوم
٣٠	١/٢. تصنيفات المناطق الأكثر احتياجاً
٣٤	١/٣. نشأة المناطق الأكثر احتياجاً
٣٦	١/٤. أسباب نمو المناطق الأكثر احتياجاً
٤٠	١/٥. خصائص المناطق الأكثر احتياجاً
٤٢	١/٦. دواعي الاهتمام بالمناطق الأكثر احتياجاً
٤٧	١/٧. سياسات الدولة تجاه المناطق الأكثر احتياجاً
٤٨	١/٨. معوقات التعامل مع المناطق الأكثر احتياجاً
٤٨	ثانياً: الأبعاد التعليمية في المناطق الأكثر احتياجاً
٥٢	٢/١. الوضع الراهن لمنظومة التعليم الابتدائي من خلال الاحصاءات
٦٧	٢/٢. الوضع الاجتماعي والاقتصادي والتفاوت في التعليم
٥٨	٢/٣. الإنفاق الحكومي على التعليم
٦٠	٢/٤. الإنفاق السنوي للأسرة على التعليم
٦١	٢/٥. جودة التعليم العام في المناطق الأكثر احتياجاً من واقع الأدبيات
٦٣	٢/٦. جودة التعليم العام في المناطق الأكثر احتياجاً من واقع تقييم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

الصفحة	العنوان
٦٩	ثالثا: قائمة المشكلات التعليمية التي تعاني منها المناطق الأكثر احتياجا.....
٧٠	خاتمة.....
١١١-٧١	الفصل الثالث: دور منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم العام "رؤية تحليلية"
٧٢	مقدمة.....
٧٢	١. مفهوم المجتمع المدني.....
٧٦	٢. نشأة وتطور المجتمع المدني في مصر.....
٨٢	٣. تحديات قيام المجتمع المدني لأدواره في مصر.....
٨٤	٤. عوامل ظهور المجتمع المدني في مجال التعليم.....
٨٦	٥. أهداف شراكة المجتمع المدني في التعليم المصري.....
٨٨	٦. أهمية شراكة المجتمع المدني في قطاع التعليم.....
٨٩	٧. الواقع الكمي وتصنيفات منظمات المجتمع المدني.....
٩٢	٨. الدور المتوقع من قبل الأدبيات والتقارير لمنظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم.....
١٠٣	٩. دور منظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم في مصر من وجهة نظر وزارة التربية والتعليم.....
١٠٥	١٠. دور المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم في مصر من وجهة نظر الجمعيات الأهلية.....
١٠٥	١١. رؤية تحليلية للتعاون بين منظمات المجتمع المدني ووزارة التربية والتعليم.....
١٠٧	١٢. دور منظمات المجتمع المدني في ضوء معايير الجودة والاعتماد "رؤية تحليلية".....
١١٠	خاتمة.....
١١٢-١٦٩	الفصل الرابع: الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم العام في حي المرج "دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين بالمدارس ومنظمات المجتمع المدني"
١١٣	مقدمة.....
١١٣	١. أهداف الدراسة الميدانية.....
١١٤	٢. أسباب اختيار حي المرج.....
١١٥	٣. أدوات الدراسة الميدانية.....
١١٨	٤. صعوبات الدراسة.....
١١٩	٥. إعداد استمارة البحث.....
١٢٠	٦. صدق استمارة البحث.....
١٢١	٧. استمارة البحث في صورتها النهائية الاساليب المستخدمة في الدراسة.....
١٢٢	٨. ثبات استمارة البحث.....
١٢٣	٩. وصف العينة.....
١٢٤	١٠. عرض نتائج الدراسة الميدانية.....

الصفحة	العنوان
١٢٤	- أولا: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والتعليمية المؤثرة على جودة التعليم في الحي.....
١٣٥	- ثانيا: رصد لمنظمات المجتمع المدني ودراسة الأنشطة والمشروعات التي تقوم بها.....
١٣٩	- ثالثا: تعرف الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم العام.....
١٤٠	- رابعا: عرض نتائج استمارة البحث وتحليلها.....
١٤٠	أ. عرض نتائج استمارة بحث المعلمين.....
١٥٠	ب. عرض نتائج استمارة البحث للعاملين بمنظمات المجتمع المدني.....
١٦٠	ج. المقارنة بين نتائج استقصاء الرأي.....
١٦٢	د. تحليل البيئة الداخلية والخارجية لمنظمات المجتمع المدني.....
١٦٧	خاتمة.....
-١٧٠ ١٩٦	الفصل الخامس: جهود وخبرات منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم المحلية والعالمية
١٧١	مقدمة.....
١٧١	جهود بعض منظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم محليا.....
١٨٨	خبرات عالمية لمنظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم في بعض الدول المتقدمة.....
١٨٨	- أولا: الولايات المتحدة الأمريكية.....
١٩١	- ثانيا: المملكة المتحدة البريطانية.....
١٩٣	- ثالثا: جمهورية الهند.....
-١٩٧ ٢٤٢	الفصل السادس: الدور المستقبلي لمنظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم العام
١٩٨	مقدمة.....
١٩٨	المسلمات الأساسية لبناء السيناريوهات المقترحة.....
٢٠٠	خطوات بناء السيناريوهات المقترحة.....
٢٠٢	الخطوة الأولى: وصف الوضع الراهن ودراسة العوامل المختلفة للظاهرة موضع الدراسة.....
٢٠٢	- أولا: نقاط القوة التي تعزز من دور منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم.....
٢٠٣	- ثانيا: نقاط الضعف التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم.....
٢٠٤	- ثالثا: الفرص التي تعزز من دور منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم.....
٢٠٥	- رابعا: التهديدات التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني في الارتقاء بجودة التعليم.....
٢٠٦	الخطوة الثانية: تحديد السيناريوهات.....
٢٠٧	- أولا: السيناريو الامتدادى.....
٢١٢	- ثانيا: السيناريو الإصلاحي.....
٢١٥	- ثالثا: السيناريو الإبداعي.....

الصفحة	العنوان
٢١٩	- رابعا: السيناريو الممكن وآليات تحقيقه.....
٢٤٣- ٢٥٩	مراجع الدراسة.....
٢٤٤	أولاً - المراجع العربية.....
٢٥٧	ثانياً - المراجع الأجنبية.....
٢٦٠	ملاحق الدراسة.....
٤-١	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
1-4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

فهرس الأشكال

م	العنوان	الصفحة
١	حجم قضية المناطق العشوائية في مصر	٣٢
٢	عدد المناطق العشوائية غير الآمنة تبعاً لمستوى المخاطر	٣٢
٣	مخطط يوضح تحديات الجودة وعدم المساواة في نظام التعليم المصري	٦٢

فهرس الجداول

م	العنوان	الصفحة
١	التوزيع الجغرافي للمناطق العشوائية في أقاليم الجمهورية حسب موقف التطوير حتى ١ / ١ / ٢٠٠٧	٣٣
٢	نسب الاستيعاب الإجمالي منسوبا إلى عدد السكان في الفئات العمرية المناظرة للصف الأول الابتدائي للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤	٥٣
٣	نسبة التسرب في المرحلة الابتدائية	٥٤
٤	معدل الانتقال بين مرحلة التعليم الابتدائي إلى مرحلة التعليم الإعدادي	٥٤
٥	نسب النجاح في امتحانات الشهادات الابتدائية وفقا للموقع والتبعية للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢	٥٥
٦	متوسط كثافة الفصل للمرحلة التعليم الابتدائي للعام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١١	٥٥
٧	جملة المعلمين في المرحلة الابتدائية للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤	٥٦
٨	نسبة المعلمين التربويين لإجمالي هيئة التدريس للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤	٥٦
٩	نصيب المعلم من التلاميذ للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤	٥٧

م	العنوان	الصفحة
١٠	الإنفاق العام للدولة على التعليم في الفترة من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٠	٥٨
١١	إجمالي الزيارات (اعتماد / استكمال / متابعة / تفقدية / استطلاعية) التي نفذتها الهيئة في محافظات جمهورية مصر العربية خلال السنوات (٢٠٠٨ — ٢٠١٣)	٦٣
١٢	التوزيع العددي والنسبي للجمعيات الأهلية موزعاً وفقاً للمحافظات عام ٢٠٠٦/٢٠٠٧	٨٩
١٣	التوزيع العددي والنسبي للجمعيات الأهلية المعانة طبقاً لنشاط الجمعية خلال الفترة (٢٠٠٧ - ٢٠١٠)	٩١
١٤	جهود المجتمع المدني في مجال التنمية البشرية	١٠١
١٥	جهود المجتمع المدني في معالجة التسرب ومحو الأمية	١٠٢
١٦	وصف عينة المقابلات	١١٧
١٧	الارتباط بين محاور استمارة البحث السابقة ومعايير الجودة الصادرة عن الهيئة القومية لضمان التعليم والاعتماد لعام ٢٠١٥	١١٩
١٨	وصف عينة العاملين بالمدارس ونسبتهم إلى المجتمع الأصلي	١٢٣
١٩	وصف المجتمع الأصلي لمنظمات المجتمع المدني العاملة في جودة التعليم	١٢٣
٢٠	إحصائية بعدد سكان حي المرج في الشياخات المختلفة طبقاً للنوع ومساحة كلا منها	١٢٥
٢١	معدل الأمية بحسب المرج في السنوات ١٩٦٠-٢٠٠٦	١٣١
٢٢	إحصاء إجمالي للمرحلة الابتدائية مدارس وفصول وتلاميذ ٢٠١٤-٢٠١٥	١٣٢
٢٣	إحصاء إجمالي للمرحلة الإعدادية مدارس وفصول وتلاميذ ٢٠١٤-٢٠١٥	١٣٣
٢٤	عرض نتائج المحور الأول: دور منظمات المجتمع المدني في تقييم أداء المدارس وتحسينه من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٠
٢٥	عرض نتائج المحور الثاني: دور منظمات المجتمع المدني في مجال تعزيز القرائية لدى المتعلمين من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤١
٢٦	عرض نتائج المحور الثالث: دور منظمات المجتمع المدني في مواجهة التسرب والرسوب من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٢
٢٧	عرض نتائج المحور الرابع: دور منظمات المجتمع المدني في مجال الأنشطة التعليمية (الصفية واللاصفية) من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٣
٢٨	عرض نتائج المحور الخامس: دور منظمات المجتمع المدني في مجال التنمية المهنية للمعلمين من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٤
٢٩	عرض نتائج المحور السادس: دور منظمات المجتمع المدني في مجال الدعم المادي للمدارس وللمتعلمين من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٥
٣٠	عرض نتائج المحور السابع: دور منظمات المجتمع المدني في توعية الأطراف المعنية (متعلمين/معلمين/أولياء	١٤٧

م	العنوان	الصفحة
	أمور) من وجهة نظر العاملين بالمدارس	
٣١	عرض نتائج المحور الثامن: دور منظمات المجتمع المدني في مجال رعاية ذوى الاحتياجات القابلين للدمج التعليمي من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٨
٣٢	عرض نتائج المحور التاسع: دور منظمات المجتمع المدني في نشر ثقافة استخدام الموارد البيئية والحفاظ عليها من وجهة نظر العاملين بالمدارس	١٤٩
٣٣	عرض نتائج المحور الاول: دور منظمات المجتمع المدني في تقييم أداء المدارس وتحسينه من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٠
٣٤	عرض نتائج المحور الثاني: دور منظمات المجتمع المدني في مجال تعزيز القرائية لدى المتعلمين من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥١
٣٥	عرض نتائج المحور الثالث: دور منظمات المجتمع المدني في مواجهة التسرب والرسوب من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٢
٣٦	عرض نتائج المحور الرابع: دور منظمات المجتمع المدني في مجال الأنشطة التعليمية (الصفية واللاصفية) من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٣
٣٧	عرض نتائج المحور الخامس: دور منظمات المجتمع المدني في مجال التنمية المهنية للمعلمين من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٤
٣٨	عرض نتائج المحور السادس: دور منظمات المجتمع المدني في مجال الدعم المادى للمدارس وللمتعلمين من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٥
٣٩	عرض نتائج المحور السابع: دور منظمات المجتمع المدني في توعية الأطراف المعنية (متعلمين/معلمين/أولياء أمور) من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٧
٤٠	عرض نتائج المحور الثامن: دور منظمات المجتمع المدني في مجال رعاية ذوى الاحتياجات القابلين للدمج التعليمي من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٨
٤١	عرض نتائج المحور التاسع: دور منظمات المجتمع المدني في نشر ثقافة استخدام الموارد البيئية والحفاظ عليها من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني	١٥٩
٤٢	عرض نتائج المقارنة بين عينتي الدراسة في نسبة مشاركة منظمات المجتمع المدني للارتقاء بجودة التعليم	١٦٠
٤٣	نتائج التحليل البيئي الداخلي (نقاط القوة)	١٦٢
٤٤	نتائج التحليل البيئي الداخلي (نقاط الضعف)	١٦٣
٤٥	نتائج التحليل البيئي الداخلي (عناصر الفرص)	١٦٥
٤٦	نتائج التحليل البيئي الداخلي (عناصر التهديدات)	١٦٦

قائمة الملاحق

م	العنوان	الصفحة
١	قائمة بأسماء المحكمين	٢
٢	استمارة التحكيم	٣
٣	استمارة بحث تقصى الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم وتعرف نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للمنظمات (من وجهة نظر العاملين بمنظمات المجتمع المدني)	١٠
٤	استمارة بحث تقصى الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم (من وجهة نظر المعلمين بمدارس التعليم العام حي المرج)	١٨
٥	استمارة المقابلة مع العاملين بالمدارس والجمعيات محل الدراسة	٢٥
٦	قائمة معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم الاساسي والانشطة التي يمكن لمنظمات المجتمع المدني المشاركة من خلالها لتحقيق جودة التعليم	٢٧
٧	الموافقات الأمنية	٤١