جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

فاعلية برنامج إرشادي أسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية

رسالة مقدمة للحصول على درجة ماجستير في التربية
تخصص صحة نفسية

إعداد الباحثة

سحر محمدي محمود محمد

إشراف

أ.م.د/سيد الطوخي
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.م.د/إيمان فوزي شاهين
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد
كلية التربية – جامعة عين شمس

د/محمود رامز يوسف
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٣٥هـ - ٢٠١٤م

"قَالُوا سُبْحَانَكَ لا عِلْمَ لَنَا إلاَّ مَا عَلَّمْتَنَا
إنَّكَ أنتَ العَلِيمُ الحَكِيمُ"

(الآية:٣٢- سورة البقرة)

جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : "فاعلية برنامج إرشادي أسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية".

اسم الباحثـــة : سحر محمدي محمود محمد

الدرجة العلمية : ماجستير في التربية .

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي .

اسم الكليـــــة : كلية التربية

اسم الجامعـــة : عين شمس

سنة التخـــرج :١٩٩٣

سنة المنـــح : ٢٠١٤

جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الباحثـــة : سحر محمدي محمود محمد.

عنوان الرسالة : "فاعلية برنامج إرشادي أسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية".

اسم الدرجة : ماجستير في التربية تخصص صحة نفسية .

لجنة الإشراف:

[١] أ.م.د/ إيمان فوزي

أستاذ الصحة النفسية و الإرشاد النفسي المساعد – كلية التربية جامعة عين شمس.

[٢] د/ محمود رامز:

مدرس الصحة النفسية و الإرشاد النفسي – كلية التربية جامعة عين شمس .

لجنة المناقشة:

أ.د/ حسام الدين محمود عزب أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي **(رئيساً ومناقشاً)**
كلية التربية جامعة عين شمس

أ.م.د/ وفاء محمد عبد الجواد أستاذ الصحة النفسية المساعد **(عضواً ومناقشاً)**
كلية التربية جامعة حلوان .

تاريخ المناقشة ٢٠١٤/٦/٢٢ م

الدراسات العليا

ختم الإجازة **أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠ م**

موافقة مجلس الكلية **موافقة مجلس الجامعة**

/ / / /

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً، والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم النبيـــين، والمبعوث رحمة للعالمين عليه أفضل الصلاة والسلام..،

يسعدني أن أتوجه بخالص الشكر، والامتنان، والعرفان بالجميل، **للأستاذة الـــدكتورة/ إيمان فوزي** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية–جامعة عين شمس. علي تفضلها بالإشراف على هذا البحث، وما قدمته لي من العون والنصح والتوجيـــه طـــوال فترة البحث، فأدعو لها بالصحة والعافية، وجزاها الله خير الجزاء.

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الإحترام والعرفان بالجميل **لأستاذي الفاضل د/محمـــود رامز** مدرس الصحة النفسية و الإرشاد النفسي بكلية التربية–جامعة عين شمس وما قدمه لـــي من نصح وإرشاد ، وعطائه العلمي الفياض، وجهده الصادق، وتشجيعه الدائم حتي الإنتهـــاء من إخرج هذا العمل بصورته النهائية شرُفت بإشرافه على بحثي فله كل التقدير، والإحترام.

كما أتقدم بكل الشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ حسام الدين محمود عزب** أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية – جامعة عين شمس علي تفضله الكريم ، وموافقته على مناقشة هذا البحث المتواضع جزاه الله خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الإحترام **للأستاذة الدكتورة/ وفاء محمد عبد الجواد** أستاذ الصحة النفسية المساعد تربية حلوان علي تفضلها الكريم بقبول مناقشة هذه الرسالة جزاها الله عني خير جزاء .

كما أتقدم بخالص الدعوات للأستاذ الجليل المرحوم **الأستاذالدكتور سيد سيد الطوخي** أستاذ مساعد الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس تغمده الله برحمته وأسكنه فسيح جناته وكل الحب والعرفان بالجميل، مع باقة من الورود لأبي وأمي منارة الطريق، واللذان أهدي ثمرة هذا البحث لهما وأدعو لهما الله بدوام الصحة والعافية وجزاهما الله عني خير الجزاء.كما أهديه إلى إخوتي وأخواتي الأعزاء، والذين كانوا يقدموا لي يد العون والمساعدة، وأهدي إلي زوجي الحبيب كل التقدير والإحترام فهو كان خير دافع ومشجع لي في الإنتهاء من ذلك العمل وكل الحب والإحترام لكل من ساعدني وقدم لي يد العون من صديقاتي وزميلاتي العزيزات.

جزا الله الجميع عني خير الجزاء... إنه ســـميع مجيـــب، والحمـــد لله رب العـــالمين والصلاة والسلام على أفضل المرسلين سيدنا محمد وعلى آله، وصحبهِ وسلم،والسلام علـــيكم ورحمة الله وبركاته،،،

الباحثة

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: "فاعلية برنامج إرشادي أسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية"

- **تهدف الدراسة** إلي تصميم وتطبيق برنامج إرشادي أسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية.

- **منهج الدراسة:** تستخدم الدراسة الحالية المنهج التجريبي بتصميم المجموعتين التجريبية والضابطة ،و القياس القبلي والبعدي .

- **عينة الدراسة:** تتكون عينة الدراسة الحالية من عينة قوامها (٢٠) طفلا وطفلة من أطفال الرؤية من(٥-٧) سنوات وأسرهم وتم تقسيمهم إلي مجموعتين هما المجموعة التجريبية (١٠) والمجموعة الضابطة (١٠) وقد تم التجانس بين أفراد العينة من حيث العمر الزمني،و الذكاء ،ومن حيث درجة أبعاد التوافق النفسي ، والدرجة الكلية ومن حيث أبعاد مقياس الذكاء الوجداني والدرجة الكلية ،و من حيث المستوي الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.

تم اختيارهم من الأطفال الذين حكمت لهم المحكمة برؤية آبائهم في الأماكن العامة التي تخصصها المحكمة وبخاصة حديقة الطفل.

- **أدوات الدراسة:** استخدمت الدراسة الأدوات الآتية:

١- مقياس الذكاء رسم الرجل (إعداد جود إنف هاريس١٩٨٣ Goodenough-Harris)

٢- المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة (إعداد عبد العزيز الشخص ٢٠٠٦)

٣- مقياس الذكاء الوجداني المصور لأطفال الرؤية . (إعداد/ الباحثة)

٤- مقياس مهارات التوافق لأطفال الرؤية. (إعداد/ الباحثة)

٥- البرنامج الإرشادي الأسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لأطفال الرؤية . (إعداد/ الباحثة)

- **نتائج الدراسة:** أظهرت الدراسة فاعلية البرنامج الإرشادي الأسري لتنمية الذكاء الوجداني وتحسين بعض مهارات التوافق لدي عينة من أطفال الرؤية في جميع مراحل القياس المقارنة والبعدية والتتبعية .

Abstract

Title of the study *:" The results of the study: " Effectiveness of a family counseling program for the development of emotional intelligence and improving some of the Adjustment skills for a sample of Vision children"*

The objective of the study *lies in the design of a pilot program for the development of a family of emotional intelligence and improving some of the Adjustment skills for a sample of Vision children"*

Methodology of the study: *The present study used the experimental method*

A sample of the study: *The present study sample consists of a sample of(20) children from the vision of children (5-7) year And their families were divided into two groups of the experimental group (10) and the control group (10) has been homogeneity among respondents in terms of age the time , and intelligence , and in terms of the degree of psychological dimensions of compatibility and the total score and in terms of the dimensions of emotional intelligence scale and the total score , and in terms of the socio-economic level of the family were selected from children who sentenced them to court to see their parents in public places allocated by the court , especially baby park*

- Tools of the study: The study used the following tools

1- Intelligence Scale drawing man (preparation presence enforcement Harris (Goodenough-Harris1983)

2- socio-economic level of the family (the person preparing Abdul Aziz El Shakhs (2006)

3- Emotional Intelligence Scale for Children photographer vision. (Prepared by the researcher).

4- A measure of compatibility skills to the children of vision. (Prepared by the researcher).

5- Indicative Program for the development of family emotional intelligence and improving the skills of some of the Adjustment of the children of vision. (Prepared by the researcher)

- The results of the study

:" The results of the study:" Effectiveness of a family counseling program for the development of emotional intelligence and improving some of the Adjustment skills for a sample of Vision children"

دليل القوائم

م	البيان	رقم الصفحات
١	**أولا قائمة الموضوعات**	**ح**
٢	**ثانيا قائمة الجداول**	**ي**
٣	**ثالثا قائمة الملاحق**	**ل**

أولاً- قائمة الموضوعات

الموضوعات	الصفحة
الفصل الأول"مدخل الدراسة".	١-٨
مقدمة.	٢
أولا مشكلة الدراسة.	٣
ثانيا هدف الدراسة.	٤
ثالثاً أهمية الدراسة .	٥
رابعاً مصطلحات الدراسة.	٦
خامساً حدود الدراسة.	٧
سادساً منهج الدراسة	٨
الفصل الثاني"الإطار النظري للدراسة "	٩-٤٧
تمهيد	١٠
أولا: الإرشاد الأسري.	١٠
تعريف الإرشاد الأسري	١١
الهدف من الإرشاد الأسري	١٣
أهمية الإرشاد الأسري	١٣
نظريات الإرشاد الأسري	١٤
ثانياَ: الذكاء الوجداني .	١٧
تعريف الذكاء الوجداني.	١٨
النماذج المفسرة للذكاء الوجداني	٢٠
أهمية الذكاء الوجداني في الأسرة	**٢٤**
دور الأسرة في تنمية الذكاء الوجداني .	٢٦

الموضوعات	الصفحة
خصائص الأطفال ذوي الذكاء الوجداني المرتفع.	٢٩
ثالثاً: التوافق	٣٠
تعريف التوافق	٣١
أبعاد التوافق النفسي والاجتماعي	٣٢
أهمية دور الأسرة في تحقيق التوافق .	٣٣
رابعاً:أطفال الرؤية .	٣٥
مفهوم أطفال الرؤية.	٣٥
الأثر النفسي لطلاق الوالدين علي شخصية الطفل.	٣٨
سن الحضانة.	٤٢
حاجة الطفل إلي الأمان	٤٤
الفصل الثالث دراسات سابقة	٤٨-٧٣
تمهيد.	٥٠
أولاً : دراسات تناولت الذكاء الوجداني مهارات التوافق .	٤٩
ثانياً: دراسات تناولت أطفال الرؤية (أطفال الطلاق.	٥٣
ثالثاً: دراسات تناولت تنمية الذكاء الوجداني.	٥٦
رابعاً: دراسات تناولت البرامج الإرشادية للذكاء الوجداني والإرشاد الأسري	٥٨
تعقيب عام على الدراسات السابقة:	٦٥
فروض الدراسة .	٧٢
الفصل الرابع"الإجراءات المنهجية للدراسة	٧٤-١٠٥
تمهيد.	٧٥
منهج الدراسة.	٧٥
عينة الدراسة.	٧٥
أدوات الدراسة.	٧٨
أساليب المعالجة الإحصائية.	١٠٤
خطوات الدراسة	١٠٥
الفصل الخامس"نتائج الدراسة"	١٠٦-١٢٢
تمهيد .	١٠٨
نتائج الدراسة وتفسرها.	١٠٧-١٢١

الموضوعات	الصفحة
توصيات الدراسة.	١٢١
البحوث المقترحة.	١٢١
المراجع	١٢٣-١٣٦
أولاً: المراجع العربية.	١٢٤-١٣٤
ثانياً: المراجع الأجنبية.	١٣٤-١٣٦
الملاحق	١٣٧-٢٠٥
الملخص العربي	١-٥
الملخص الأجنبي	1-5

ثانياً- قائمة الجداول

الجدول	موضوعات الجداول	الصفحة
(١)	توزيع أفراد عينة البرنامج (ن=٢٠)	٧٥
(٢)	يوضح تجانس أفراد عينة البرنامج في العمر الزمني (ن= ٢٠)	٧٦
(٣)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب أطفال المجموعة التجريبية والضابطة في مستوى الذكاء	٧٦
(٤)	دلالة الفروق بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية والضابطة في المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة	٧٧
(٥)	يوضح تجانس أفراد عينة البرنامج على مقياس الذكاء الوجدانى المصور لأطفال الرؤية	٧٧
(٦)	يوضح تجانس أفراد عينة البرنامج على مقياس مهارات التوافق لأطفال الرؤية	٧٨
(٧)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الأول	٨٣
(٨)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الثاني	٨٣
(٩)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الثالث	٨٤
(١٠)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الرابع	٨٤
(١١)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الخامس	٨٥
(١٢)	معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس	٨٥
(١٣)	معاملات الثبات لأبعاد المقياس والمقياس ككل	٨٦

الجدول	موضوعات الجداول	الصفحة
(١٤)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الأول	٨٧
(١٥)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الثاني	٨٨
(١٦)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الثالث	٨٨
(١٧)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الرابع	٨٩
(١٨)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد الخامس	٨٩
(١٩)	يوضح صدق الاتساق الداخلي للبعد السادس	٩٠
(٢٠)	معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية و الدرجة الكلية للمقياس	٩٠
(٢١)	معاملات الثبات لأبعاد المقياس و المقياس ككل	٩١
(٢٢)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج على مقياس الذكاء الوجدانى	١٠٧
(٢٣)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج، وذلك على مقياس الذكاء الوجداني	١٠٩
(٢٤)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي، وذلك على مقياس الذكاء الوجداني	١١١
(٢٥)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رُتب أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رُتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج على مقياس التوافق النفسي والاجتماعي	١١٣
(٢٦)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج ، وذلك على مقياس التوافق	١١٥
(٢٧)	يوضح دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي، وذلك على مقياس التوافق	١١٧

ثالثاً- قائمة الملاحق

رقم الملحق	العنوان	الصفحة
(١)	قائمة بأسماء السادة المحكمين لمقياس الذكاء الوجداني .	١٣٨
(٢)	نسب اتفاق السادة المحكمين على مفردات مقياس الذكاء الوجداني	١٣٩
(٣)	قائمة بأسماء السادة المحكمين لمقياس مهارات التوافق.	١٤٠
(٤)	نسب الاتفاق السادة المحكمين على مفردات مقياس مهارات التوافق	١٤١
(٥)	صورة مقياس رسم الرجل .	١٤٢
(٦)	صورة مقياس المستوي الاجتماعي والاقتصادي.	١٤٤-١٤٥
(٧)	الصورة الأولية لمقياس الذكاء الوجداني.	١٤٦-١٥٩
(٨)	الصورة النهائية لمقياس الذكاء الوجداني.	١٦٠-١٧٣
(٩)	الصورة الأولية لمقياس مهارات التوافق .	١٧٤-١٧٦
(١٠)	الصورة النهائية لمقياس مهارات التوافق.	١٧٧-١٧٩
(١١)	صورة جلسات البرنامج الإرشادي الأسري	١٨٠-٢٠٥

الفصل الأول

مدخـــل الدراســـة

مقدمة.

أولاً - مشكلة الدراسة .

ثانياً- هدف الدراسة.

ثالثاً- أهمية الدراسة.

رابعاً- مصطلحات الدراسة.

خامساً- حدود الدراسة.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة:

تعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل في حياة الإنسان ، فهي النواة لتكوين شخصية الطفل والقدرة علي التوافق ، وإقامة علاقات اجتماعية سوية، والأسرة هي الخلية الاجتماعية التي يقوم عليها سلامة وبنيان المجتمع ، والتوافق هو عملية ديناميكية مستمرة يحاول الإنسان عن طريقها تغيير سلوكه إلي أن يحقق التوافق بينه وبين نفسه وبينه وبين البيئة للوصول إلي حالة الاستقرار النفسي والبدني ، والتكيف الاجتماعي.

لذلك فإن الأسرة هي المؤسسة الاجتماعية التي تعمل علي تشكيل شخصية الطفل ، وترجع أهميتها إلي الدور الذي يلعبه الوالدان في نمو الأبناء وتوافقهم وهما اللذان يعطيانه الحب والحنان ، علاوة علي أنهما يمثلان نماذج يقلدها الأبناء، وحرمان الطفل العلاقات الاجتماعية والعاطفية السليمة يؤدي إلى العديد من المشكلات والاضطرابات النفسية ، وتعتبر العلاقة الإنسانية الطيبة بين الوالدين من أعظم الأمور التي تؤثر علي إحساس الطفل بالأمن النفسي وتساعده علي تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي.

وتشير دراسة نشوى أحمد عبد الحميد (٢٠٠٢) إلي أن تكوين شخصية الطفل تتأثر بالمناخ الأسري الذي ينشأ فيه ، فالوفاق والعلاقات السوية بين الوالدين إذا توفرا شعر الطفل بالاستقرار والأمان العاطفي ، أما إذا ساد الأسرة الشقاق والنزاع والخلافات علي رؤية الطفل بعد الطلاق يصبح التشاؤم وعدم الثقة بالنفس طابعه في مواجهة مشكلاته الخاصة وانخفض مستوي الاتزان الوجداني والنفسي لدي الطفل.

وفي الآونة الأخيرة، لوحظ ازدياد عدد المطلقين والمطلقات بدرجة كبيرة، وتعرض الطفل للعديد من المشكلات المترتبة علي الطلاق ومنها قانون الرؤية، وتصارع الوالدين علي الأطفال قد يؤثر على النمو النفسي وصحتهم النفسية،وما يحدث من نزاع بين الوالدين ومشكلات أمام الطفل تجعله عرضة للإصابه بالاضطرابات النفسية، أثبت ذلك العديد من الدراسات ومنها: دراسة محمد حسن (٢٠٠٥)، ودراسة محمد طومان (٢٠١٢).

وبناء على ما سبق ذكره تجد الباحثة أن هناك حاجة ماسة وضرورية عند تطبيق قانون الرؤية ، وهي مراعاة ما يعانيه الطفل من المشكلات النفسية والإجتماعية عندما يترك في حضانة أحد الوالدين ونزعه من الأخر، و تسليمه بقوة للوالد غير الحاضن دون مراعاة

لمشاعر هذا الصغير، و أهمية العمل علي وضع برنامج إرشادي للتعامل مع سلبيات قانون الرؤية.

أولاً: مشكلة الدراسة

تعد مشكلة أطفال الرؤية بمثابة دعوة للبحث وسط ضغوط الحياة الاجتماعية، والتي كان لها دورها في اضطراب المناخ الأسري وضعف المهارات الأساسية للتعامل مع مجريات الحياة ، فنجد الصراع بين الوالدين عادة لا يكون من أجل الصغار، ولكن من أجل انتصار طرف علي الآخر! فتتفنن الأم لمنع الأب من رؤية أطفاله أو الجلوس معهم أطول وقت والرؤية تكون محددة بوقت ومكان محدد، ويذهب الأطفال محملين بتوجيهات وتعليمات بعد أن يوغر الأب أو الأم القلوب الصغيرة ضد الطرف الثاني الحقيقة التي يجهلها الطرفان هي ما يحدث داخل نفوس هؤلاء الأبرياء من تشتت نفسي، وازدواجيه في المشاعر، وأحاسيس مضطربة تجاه الأبوين، وحب مضطرب متوجس يظهر في صورة أحلام مفزعة اضطراب وجداني، وتلعثم في الكلام، وتبول لاإرادي، وفشل دراسي واجتماعي.

وتؤكد الدراسات الاجتماعية والنفسية أن نسبة كبيرة من أبناء الطلاق يعانون من مشكلات سلوكية ونفسية تنعكس علي حياتهم، ويكونون أقل قدرة علي مواجهة ضغوط الحياة كما تزيد نسب فشل علاقاتهم الزوجية في المستقبل، ويمكن من خلال تنمية الذكاء الوجداني أن يساعدنا علي تحسين التوافق لديهم.

فهناك العديد من العلماء الذين يؤكدون علي أهمية القدرات الوجدانية مثل Newsom، حيث أكد أن نجاح الفرد يرجع بنسبة ٧٥% منه إلي التفوق في الذكاء الوجدانية، حيث تأثيرها علي المهارات العقلية أثناء العمل وإخراجها في أحسن صورة وكان لدانيال جولمان في كتابه الصادر بعنوان الذكاء العاطفي أشار فيه إلي نتائج الدراسات التي توضح دور الذكاء الوجداني قد يكون أعلي من إمكانية تحديد ما يمكن للأفراد أن يقوموا به بالنسبة لاستخدام قدراتهم الذهنية استخداماً ممتازاً أو ضعيفا(Goleman et al,2005: 205)

ومن الملاحظ أن مشكلة أطفال الرؤية أصبحت مشكلة اجتماعية ، فعدد أطفال الرؤية قد وصل إلي ٧ مليون طفل كما رصد مركز التعبئة والإحصاء (٢٠١٠) وقانون الرؤية يعطي الأب حق أن يبيت الطفل مع أبيه يومين شهريا بحكم المحكمة ومن خلال عمل الباحثة مدرسة قد لاحظت الطفل المعرض للرؤية وما يحمله ذلك الطفل من مشاعر حزن وأسي وما تقوله الأم للطفل عن أبيه "بابا لا يحبك ،لا تأخذ منه هدايا"!!

ويزيد بذلك إحساس الطفل بالإضطراب ،ويكون عدوانياً، أو انطوائياً، أو مضطرب