



شكر وتقدير

أتقدم بشكري وتقديرى وعرفانى بالجميل لاستاذى الفاضل المحترم

أ.د/ أحمد فؤاد مندور

الذى شرفت بكتابه اسم سعادته على رسالتى لأنه موسوعة فى العلم غمنى
بعطائه وتوجيهاته القيمة مما زادنى فخرًا واعتزازًا به بارك الله له وعليه

أ.د/ مصطفى حسن رجب

الذى لم يدخل جهداً فى مساعدتى وتقديم النصيحة والارشاد وجراه الله عنى
خيراً

أ.د/ عمر محمد أحمد عواد

الذى كان متابع لكل خطواتى ومرشد ووجهه له منى الشكر والتقدير
كما أنقدم بخالص شكري وتقديرى الى السادة الحكماء

أ.د/ نجلاء محمد ابراهيم أ.د/ محمد يحيى العوضى

على ملاحظتهم الدقيقة وتوجيههم النصيحة والارشاد وشرفت بهم لهم منى التحية
والاحترام .

كما اتقدم بشكري وتقديرى إلى كل من قدم لي يد العون والمساعدة اثناء اجراء
بحثي العلمي واخص بالذكر الاستاذ الدكتور / صلاح عبد المنعم السيد مدير
مستشفى حمييات امبابة الذى لمست فيه الانسان الخلوق الذى يوجد بكل ما
لديه من علم ومعلومات من اجل اتمام البحث العلمي لصالح البشرية .

وفقكم الله وسدد خطاكم ، ،



إهادء

اهدى رسالتي هذه إلى روح حبيب قلبي الذي علمني الصبر والمصايرة وفوه
التحمل علمي التصميم على تحقيق الهدف مهما تكون الصعاب الذي ريانى
انا واخواتي علي القيم والمبادئ العظيمة وحسن الخلق والدي الحبيب رحمة
الله وجعل مسواه الجنه كما اهدي رسالتي إلى روحي ونبض حياتي الغالية
والدتي الحبيبه التي كانت منبع الطيبة والحنان والعطاء المتذفق للغريب قبل
القريب الملاك الظاهر التي جاءت الدنيا وخرجت منها والحمد لله تاركه كل
ذكرى جميله وسيره عطره اذكي من رائحة المسک وكم احس بالسعادة والفاخر
عندما يشبهونني بها كل من تعامل معها عن قرب وبعد رحمها الله وجعل
مسواها الجنه بأذن الله

اما عن الاحياء فرسالتي مهداه الي فلذات قلبي ونبض حياتي واملي العظيم
رفقاء درب كفاحي ومشوار عمري ، نور عيني اولادي الاحباء (هيثم وهديل
وبسنت) التي كل املي ان يسعدها الله بزوج صالح وإلى احفادى خاصة مالك
قلبي (لوكي) زوج ابنتي هاني محمد بيومي ابني الثاني اغلى الحبابيب واحد
الناس الي قلبي والي اخوتي الاحباء وخاصة احمد ابن اختي نجوي لتكون فخراً
لهم وذكرى بعد أن تنالى المنية .

كما أتقدم بجزيل الشكر وتقديرني الي **الأستاذ الدكتور / مصطفى عوض**
الذي غمرني برعايته وتوجيهاته العظيمة الي ان انتهت من رسالة بارك الله لنا
في سعادته وحفظه وسدد خطاه.

**علاقة الوعي والقناة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهدافه جودة
الادارة البيئية**

رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة حلوان - 1974

دبلوم في الإدارة العامة - المعهد القومى للإدارة العامة - صنعاء - اليمن - 1984

دبلوم في خذنيات المستشفيات - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة حلوان - 1999

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

2015

صفحة الموافقة على الرسالة

**علاقة الوعي والقناعة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهدافه جودة
الإدارة البيئية**

رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة حلوان - 1974

دبلوم في الإدارة العامة - المعهد القومى للإدارة العامة - صنعاء - اليمن - 1984

دبلوم في خذانيات المستشفيات - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة حلوان - 1999

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

1- أ.د/أحمد فؤاد مندور

أستاذ الاقتصاد - كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- أ.د/مصطفى حسن رجب

أستاذ الصحة العامة وطب الصناعات بقسم العلوم الطبية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

3- أ.د/نجلاء محمد إبراهيم

أستاذ الاقتصاد - كلية الدراسات الاقتصادية

جامعة بنى سويف

4- د./محمد يحيى العوضى

أستاذ الصحة العامة - كلية الطب

جامعة عين شمس

علاقة الوعي والقناعة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهدافه جودة

الإدارة البيئية

رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة حلوان - 1974

دبلوم في الإدارة العامة - المعهد القومي للإدارة العامة - صنعاء - اليمن - 1984

دبلوم في غذائيات المستشفيات - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان - 1999

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

1- أ.د/أحمد فؤاد مندور

أستاذ الاقتصاد - كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- أ.د/مصطفى حسن رجب

أستاذ الصحة العامة وطب الصناعات بقسم العلوم الطبية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

3- د/ عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ مساعد إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / 2015 /

موافقة مجلس الجامعة / 2015 /

موافقة مجلس المعهد / 2015 /

2015

RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS AND CONTENTMENT AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS

Submitted By

Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974

Diploma of General Administartion, National Institute of Public Administration,Sanaa,
Yemen, 1983

Diploma of Dieletics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2015

APPROVAL SHEET

**RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS AND CONTENTMENT
AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR
ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS**

Submitted By

Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974
Diploma of General Administartion, National Institute of Public Administration,Sanaa,
Yemen, 1983
Diploma of Dielectics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

This thesis Towards a Master Degree in Environmental Science
Has been Approved by:

Name	Signature
1-Prof. Dr. Ahmed Fouad Mandour Prof. of Economics Faculty of Commerce Ain Shams University	

2-Prof. Dr. Mostafa Hassan Ragab Prof. of Environmental and Community Medicine in Department of Environmental Medical Science – Institute of Environmental Studies	
---	--

And Research - Ain Shams University

3-Prof. Dr. Naglaa Mohamed Ibrahim

Prof. of Economic
Faculty of Economic Studies
Beny Suief University

4-Prof. Dr. Mohamed Yehia El Awady

Prof. of Public Health
Faculty of Medicine
Ain Shams University

2015

**RELATIONSHIP BETWEEN AWARNESS AND CONTENTMENT
AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR
ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS**

Submitted By

Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974
Diploma of General Administartion, National Institute of Public Administration,Sanaa,
Yemen, 1983
Diploma of Dieletics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences
Under The Supervision of:

1-Prof. Dr. Ahmed Fouad Mandour

Prof. of Economics
Faculty of Commerce
Ain Shams University

2-Prof. Dr. Mostafa Hassan Ragab

Prof. of Environmental and Community Medicine in Department of
Environemntal Medical Science – Institute of Environmental Studies
And Research - Ain Shams University

3-Dr. Amr Mohamed Ahmed Awad

Assistant of Business Administration
Faculty of Commerc
Ain Shams University

2015

تقدير

يعرضه السادة / أعضاء لجنة الاشراف

على الطالبة /

(موضوعها)

للحصول على درجة الماجستير في العلوم الاقتصادية والإدارية البيئية

: التوصية

أعضاء لجنة الاشراف :

أ.د/ أحمد فؤاد مندور أ.د/ مصطفى حسن رجب أ.د/ عمرو محمد أحمد عواد

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
1	الباب الأول : الاطار النظري للدراسة
5	الفصل الاول : خطة البحث المقترحة
19	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
36	التعليق على الدراسات السابقة
39	الفصل الثالث : المستشفيات الحكومية في مصر
41	المبحث الأول : طبيعة وتكوينات الخدمات الصحية
56	المبحث الثاني : الجودة في القطاع الصحي
	الفصل الرابع :
83	- نظم الاداره البيئيه
110	- الاداره البيئه ومزاياها الاقتصادية في المستشفيات
121	الباب الثاني : الاطار التطبيقي للدراسة
125	الفصل الخامس : الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
127	اولاً : منهج الدراسة
128	ثانياً : مجتمع الدراسة
129	ثالثاً : اسلوب جمع البيانات
129	رابعاً : ادوات الدراسة

الصفحة	الموضوع
131	خامساً : اختبار ثابت وصدق الاستبيان
135	الفصل السادس : تحليل نتائج الدراسة
171	الفصل السابع : نتائج وrecommendations
176	قائمة المراجع

الباب الأول

الاطار النظري للدراسة

الفصل الأول : خطة البحث المقترحة

الفصل الثاني : الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: المستشفيات في مصر.

الفصل الرابع: نظم الإدارة البيئية ومزاياها
الاقتصادية في المستشفيات

