



## شكر وتقدير

أُتقدم بشكري وتقديري وعرفاني بالجميل لاستاذى الفاضل المحترم  
أ.د/ أحمد فؤاد مندور

الذى شرفت بكتابة اسم سيادته على رسالتى لأنه موسوعة فى العلم غمرنى  
بعطائه وتوجيهاته القيمة مما زادنى فخراً واعتزازاً به بارك الله له وعليه  
أ.د/ مصطفى حسن رجب

الذى لم يدخر جهداً فى مساعدتى وتقديم النصيحة والارشاد وجزاه الله عنى  
خيراً  
أ.د/ عمر محمد أحمد عواد

الذى كان متابع لكل خطواتى ومرشد وموجه له منى الشكر والتقدير  
كما أُنقدم بخالص شكري وتقديري الى السادة الحكام  
أ.د/ نجلاء محمد ابراهيم أ.د/ محمد يحيى العوضى

على ملاحظتهم الدقيقة وتوجيههم النصيحة والارشاد وشرفت بهم لهم منى التحية  
والاحترام .

كما انقدم بشكري وتقديري إلى كل من قدم لي يد العون والمساعدة اثناء اجراء  
بحثي العلمي واخص بالذكر الاستاذ الدكتور / صلاح عبد المنعم السيد مدير  
مستشفى حميات امبابه الذي لمست فيه الانسان الخلق الذي يجود بكل ما  
لديه من علم ومعلومات من اجل اتمام البحث العلمي لصالح البشرية .

**وفتكم الله وسدد خطاكم ، ،**



## إهداء

اهدى رسالتى هذه إلى روح حبيب قلبي الذي علمني الصبر والمصابرة وقوه  
التحمل علمني التصميم علي تحقيق الهدف مهما تكون الصعاب الذي رباني  
انا واخواتي علي القيم والمباديء العظيمة وحسن الخلق والذي الحبيب رحمه  
الله وجعل مسواه الجنه كما اهدي رسالتى إلي روعي ونبض حياتي الغالية  
والدتي الحبيبه التي كانت منبع الطيبه والحنان والعطاء المتدفق للغريب قبل  
القريب الملاك الطاهر التي جاءت الدنيا وخرجت منها والحمد لله تاركه كل  
ذكرى جميله وسيره عطره اذكي من رائحه المسك وكم احس بالسعاده والفخر  
عندما يشبهونني بها كل من تعامل معها عن قرب وبعد رحمها الله وجعل  
مسواها الجنه بأذن الله

اما عن الاحياء فرسالتى مهداه الي فلذات قلبي ونبض حياتي واملي العظيم  
رفقاء درب كفاحي ومشوار عمري ، نور عيني اولادي الاحباء ( هيثم وهديل  
وبسنت ) التي كل املي ان يسعدها الله بزواج صالح وإلى احفادى خاصة مالك  
قلبي (لوكي) وزوج ابنتي هاني محمد بيومي ابني الثاني اغلي الحبايب واحب  
الناس الي قلبي والي اخوتي الاحباء وخاصة احمد ابن اختي نجوي لتكون فخراً  
لهم وذكرى بعد أن تتالى المنيه .

كما أتقدم بجزيل الشكر وتقديري الي الأستاذ الدكتور/ مصطفى عوض  
الذي غمرني برعايته وتوجيهاته العظيمة الي ان انتهت من رسالة بارك الله لنا  
في سيادته وحفظه وسدد خطاه.

**الباحثة**

# علاقة الوعي والقناعة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهداف جودة الإدارة البيئية

## رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1974

دبلوم فى الإدارة العامة – المعهد القومى للإدارة العامة – صنعاء – اليمن – 1984

دبلوم فى غذائيات المستشفيات – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1999

## لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

## صفحة الموافقة على الرسالة

# علاقة الوعي والقناعة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهداف جودة الإدارة البيئية

## رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1974

دبلوم فى الإدارة العامة – المعهد القومى للإدارة العامة – صنعاء – اليمن – 1984

دبلوم فى غذائيات المستشفيات – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1999

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

فى العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

1- ا.د/أحمد فؤاد مندور

أستاذ الاقتصاد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- ا.د/مصطفى حسن رجب

أستاذ الصحة العامة وطب الصناعات بقسم العلوم الطبية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

3- ا.د/نجلاء محمد إبراهيم

أستاذ الاقتصاد – كلية الدراسات الاقتصادية

جامعة بنى سويف

4- د.د/محمد يحيى العوضى

أستاذ الصحة العامة – كلية الطب

جامعة عين شمس

# علاقة الوعي والقناعة لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية بتحقيق أهداف جودة الإدارة البيئية

## رسالة مقدمة من الطالبة

تهانى عبد المعطى محمد

بكالوريوس إدارة مؤسسات وفنادق – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1974

دبلوم فى الإدارة العامة – المعهد القومى للإدارة العامة – صنعاء – اليمن – 1984

دبلوم فى غذائيات المستشفيات – كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان – 1999

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

1- أ.د/أحمد فؤاد مندور

أستاذ الاقتصاد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- أ.د/مصطفى حسن رجب

أستاذ الصحة العامة وطب الصناعات بقسم العلوم الطبية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

3- د.د/عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ مساعد إدارة الأعمال – كلية التجارة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ 2015/ /

موافقة مجلس الجامعة 2015/ /

موافقة مجلس المعهد 2015/ /

2015

**RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS AND CONTENTMENT  
AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR  
ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS**

**Submitted By**

**Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed**

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974

Diploma of General Administration, National Institute of Public Administration, Sanaa,  
Yemen, 1983

Diploma of Dietetics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Master Degree  
In  
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences  
Institute of Environmental Studies and Research  
Ain Shams University

**2015**

APPROVAL SHEET

**RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS AND CONTENTMENT  
AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR  
ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS**

**Submitted By**

**Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed**

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974  
Diploma of General Administration, National Institute of Public Administration, Sanaa,  
Yemen, 1983  
Diploma of Dietetics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

This thesis Towards a Master Degree in Environmental Science  
Has been Approved by:

Name

Signature

**1-Prof. Dr. Ahmed Fouad Mandour**

Prof. of Economics  
Faculty of Commerce  
Ain Shams University

**2-Prof. Dr. Mostafa Hassan Ragab**

Prof. of Environmental and Community Medicine in Department of  
Environmental Medical Science – Institute of Environmental Studies

And Research - Ain Shams University

**3-Prof. Dr. Naglaa Mohamed Ibrahim**

Prof. of Economic  
Faculty of Economic Studies  
Beny Suief University

**4-Prof. Dr. Mohamed Yehia El Awady**

Prof. of Public Health  
Faculty of Medicine  
Ain Shams University

**2015**

**RELATIONSHIP BETWEEN AWARENESS AND CONTENTMENT  
AMONG GOVERNMENTAL HOSPITAL STAFF FOR  
ACHIEVEMENT OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT GOALS**

**Submitted By**

**Tahany Abd El-Moaty Mohamed Ahmed**

B.Sc. of (Institution and Hotels), Faculty of Economic Home, Helwan University, 1974  
Diploma of General Administration, National Institute of Public Administration, Sanaa,  
Yemen, 1983  
Diploma of Dietetics Hospitals, Faculty of Economic Home, Helwan University, 1999

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Master Degree  
In  
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences  
Under The Supervision of:

**1-Prof. Dr. Ahmed Fouad Mandour**

Prof. of Economics  
Faculty of Commerce  
Ain Shams University

**2-Prof. Dr. Mostafa Hassan Ragab**

Prof. of Environmental and Community Medicine in Department of  
Environmental Medical Science – Institute of Environmental Studies  
And Research - Ain Shams University

**3-Dr. Amr Mohamed Ahmed Awad**

Assistant of Business Administration  
Faculty of Commerce  
Ain Shams University

**2015**



## تقرير

يعرضه السادة / أعضاء لجنة الاشراف

على الطالبة /

( وموضوعها )  
للحصول على درجة الماجستير فى العلوم الاقتصادية والادارية البيئية

التوصية :

أعضاء لجنة الاشراف :

أ.د/ أحمد فؤاد مندور      أ.د/ مصطفى حسن رجب      أ.د/ عمرو محمد أحمد عواد



## محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
1	الباب الأول : الاطار النظري للدراسة
5	الفصل الاول : خطة البحث المقترحة
19	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
36	التعليق علي الدراسات السابقة
39	الفصل الثالث : المستشفيات الحكوميه في مصر
41	المبحث الأول : طبيعه ومكونات الخدمات الصحيه
56	المبحث الثاني : الجوده في القطاع الصحي
83	الفصل الرابع : - نظم الاداره البيئيه
110	- الاداره البيئه ومزاياها الاقصاديه في المستشفيات
121	الباب الثاني : الاطار التطبيقي للدراسه
125	الفصل الخامس : الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانيه
127	اولاً : منهج الدراسة
128	ثانياً : مجتمع الدراسة
129	ثالثاً : اسلوب جمع البيانات
129	رابعاً : ادوات الدراسه

الصفحة	الموضوع
131	خامسا : اختبار ثابت وصدق الاستبيان
135	الفصل السادس : تحليل نتائج الدراسة
171	الفصل السابع : نتائج وتوصيات الدراسة
176	قائمة المراجع

# الباب الأول

## الاطار النظري للدراسة

الفصل الأول : خطة البحث المقترحة

الفصل الثاني : الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: المستشفيات في مصر.

الفصل الرابع: نظم الإدارة البيئية ومزاياها  
الاقتصادية في المستشفيات

