



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

"معالجه القضايا الاجتماعية والسياسية بالبرامج الاستقصائية بالتقنيات الفضائية وتأثيراتها علي المراهقين"

دراسة مقدمه ضمن متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفه
في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحثه

نجلاء مصطفى محمود

إشراف

د. مؤمن جبر عبد الشافي

ا. د. محمد معوض ابراهيم

استاذ الإعلام بقسم الاعلام وثقافه
المدرس بقسم الاعلام وثقافه الاطفال
الاطفال

بمعهد الدراسات العليا للطفولة

بمعهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

جامعة عين شمس

(٢٠١٧م - ١٤٣٨هـ)



سورة القدر .. آية (٣٢)



معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام و ثقافة الاطفال

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : "معالجه القضايا الاجتماعية والسياسية بالبرامج الاستقصائية

بالقنوات الفضائية وتأثيراتها علي المراهقين"

اسم الطالبة : نجلاء مصطفى محمود فرغلي .

الدرجة العلمية : الدكتوراه .

القسم التابع له : الإعلام وثقافة الأطفال .

اسم المعهد : معهد الدراسات العليا للطفولة .

الجامعة : جامعة عين شمس .

سنة التسجيل : ٢٠١٣

سنة التخرج : ٢٠١٧

سنة المنح : ٢٠١٧



معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام و ثقافة الاطفال

صفحة الموافقه

اسم الطالب : نجلاء مصطفى محمود فرغلي

عنوان الرسالة : "معالجه القضايا الاجتماعية والسياسية بالبرامج الاستقصائية

بالقنوات الفضائية وتأثيراتها علي المراهقين"

اسم الدرجة : الدكتوراه .

لجنة الحكم والمناقشه:

١-أ.د/ محمد معوض إبراهيم أستاذ متفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - بالمعهد

(رئيساً ومناقشاً)

٢-أ.د/ محمود حسن إسماعيل أستاذ الإعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - بالمعهد

(عضواً ومناقشاً)

٣-أ.د / وليد فتح الله بركات أستاذ ووكيل كلية الإعلام لشئون الطلاب - جامعة

القاهرة . (عضواً ومناقشاً)

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

الدراسات العليا

ختم الإجازة: أجازت الرسالة بتاريخ: / /

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠١٧ موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٧

شكر وتقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه ، والصلاة والسلام على أشرف الخلق سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد....

فإني أتقدم بالشكر وجزيل الامتنان إلى الأستاذ الفاضل والعالم الجليل الدكتور /محمد معوض إبراهيم- أستاذ الإعلام المتفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، المشرف الرئيسي علي الرسالة ، والذي شرفت بأن يكون المشرف علي رسالتي ، وكان من فضل ربي علي أن أتتلمذ على يديه فلم يدخر علماً أو جهداً أو وقتاً إلا وكان نعم المعين بعد الله تعالى في إنجاز هذه الرسالة ، فله مني جزيل الشكر ، فلقد جعله الله سبباً في إزالة الصعاب التي قابلتني أثناء الدراسة ، أدامه الله منبراً من منابر العلم ، وخالص الدعاء سائلة الله تعالى أن يحفظه وأن يبارك فيه وأن يمدّه بوافر الصحة والعافية.

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى د / مؤمن جبر عبد الشافي - مدرس الإعلام بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس المشرف المشارك على الرسالة ، والذي شرفت وسعدت بالتتلمذ على يديه فلم يدخر علماً أو جهداً أو وقتاً إلا وكان نعم المعين بعد الله تعالى في إنجاز هذه الرسالة فهو بحق نعم القدوة والمثل ، فله مني جزيل الشكر وخالص الدعاء.

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل - استاذ الإعلام بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، والذي شرفت بأن يكون عالماً جليلاً عضواً في لجنة المناقشة لاستيفيد بعلمة وتوجيهاته الفيمه في مجال الإعلام ، فقد كان نعم الأستاذ والمعلم الذي لم بطن

أبدا بوقته أو علمه ، لنبل أخلاقه ، فهو بحق نعم الشخصية المتواضعة ، واشكره
جزيل الشكر على قبوله مناقشة هذه الرسالة وتحكيمها.

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ وليد فتح الله بركات
- أستاذ ووكيل كلية الإعلام لشئون الطلاب - جامعة القاهرة والذي شرفت بأن
يكون عالماً جليلاً عضواً في لجنة المناقشة لاستفيد بعلمه وتوجيهاته القيمه في
مجال الإعلام ، كما أشكره علي كرم ونبل أخلاقه، حيث لم يضمن بوقته أو علمه
فقد شرفت بتوجيهاته في إستمارة الإستمابان الخاصة برسالتني ، فهو بحق نعم
الشخصية المتواضعة ، واشكره جزيل الشكر على قبوله مناقشة رسالتني
وتحكيمها.

ولا أنسى أن أتقدم بالشكر لكافة أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام بمعهد
الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ، الذين تعلمت علي يديهم فنون
وعلوم الإعلام والبحث العلمي .

الباحثة

مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة : معالجه القضايا الاجتماعية والسياسية بالبرامج الاستقصائية بالقنوات الفضائية وتأثيراتها علي المراهقين".

اسم الباحثه : نجلاء مصطفى محمود فرغلي .

جهة البحث : جامعة عين شمس - معهد الدراسات العليا للطفولة - قسم الإعلام وثقافة الأطفال.

تهدف الدراسة إلي التعرف علي معالجة القضايا الاجتماعية والسياسية بالبرامج الاستقصائية بالقنوات الفضائية وتأثيراتها علي المراهقين، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح ، حيث استخدمت الدراسة التحليلية استمارة (تحليل المضمون) طبقت علي برنامجي " خيط حرير" بقناة القاهرة والناس، وبرنامج " انتباه " بقناة المحور ، لمدة دورة برامجية كاملة ، كما استخدمت الدراسة الميدانية استمارة (الإستبيان مرفق به مقياس التأثير) تم تطبيقها علي عينة من المراهقين قوامها (٤٠٠) مفردة تتراوح اعمارهم بين (١٥:١٨) سنة من محافظتي القاهرة و المنيا ، وتم تطبيق الدراسة في الفترة من (١٠/١٢/٢٠١٦ - ٣٠/١٢/٢٠١٦)م.

وقد خلصت الدراسة إلي :

- ١- جاء في أسباب مشاهدة البرامج الاستقصائية التي تناول القضايا الاجتماعية والسياسية للمراهقين بالنسبة لعينة المنيا (تساعدني علي التعامل مع الواقع المحيط بي) ، بنسبة ٥٥,٥٠% ر، بينما جاءت النسبة ٥٠.٧٥% لعينة القاهرة .
- ٢- جاء في حيث أهم القضايا الاجتماعية التي تهتم بها البرامج الاستقصائية في الفضائيات بالنسبة لعينة المنيا (المخدرات والإدمان) بنسبة (٨٢%)، بينما - جاء في عينة القاهرة (الاغتصاب) بنسبة (٨٤,٧٥%) .

٣- جاء ت أهم القضايا السياسية التي تهتم بها البرامج الاستقصائية في الفضائيات بالنسبة للعينه الكلية (الفساد السياسي) ، المنيا بنسبة (٩٥%) ، والقاهرة بنسبة (٩٣,٢٥%) .

٤- تراوحت النسبة المئوية لتأثير المعالجة التليفزيونية في البرامج الاستقصائية علي التعريف بالقضايا السياسية للمراهقين بالنسبة للعينه الكلية ما بين (٧٣.٤٢% : ٩٣.٦٧%) ، حيث جاء في الترتيب الأول (التدهور السياسي والاقتصادي الذي شهدته البلاد مؤخرا يؤدي الي ضرورة إصلاح وتغيير الكثير من السياسات) ، بينما جاء في الترتيب الأخير (اصبحت هذه المشكلات ضمن اولويات الموضوعات التي تهمني وافضل متابعه تطوراتها).

٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين المراهقين بمحافظة المنيا والقاهرة في مدي تأثير مشاهدة البرامج الاستقصائية علي آراء واتجاهات ومعارف المراهقين تجاه القضايا وفي اتجاه المراهقين بمحافظة المنيا.

الكلمات المفتاحية :

Treatmen	: المعالجه
Social issues	: القضايا الاجتماعية
Political issues	: القضايا السياسية
Investigative Tv Programs	: البرامج الاستقصائية التليفزيونية
Satellite channels	: القنوات الفضائية
Positive effects	: تأثيرات ايجابية
Negative effects	: تأثيرات سلبية
Adolescents	: المراهقين

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
ب	قرار لجنة المناقشة والحكم
ج	شكر وتقدير
هـ	مستخلص الدراسة
ز	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ص	قائمة الأشكال و الرسوم البيانية
١	المقدمة
	الفصل الأول الإجراءات المنهجية للدراسة
٥	مشكلة الدراسة
٧	تساؤلات الدراسة
٩	الدراسات المرتبطة .
٥٠	أهمية الدراسة
٥١	اهداف الدراسة
٥٢	حدود الدراسة
٥٣	الإطار النظري
٥٧	المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في الدراسة
٥٩	متغيرات الدراسة

المحتويات	رقم الصفحة
فروض الدراسة	٦٠
نوع الدراسة ومنهجها	٦١
أدوات الدراسة	٦٢
مجتمع وعينة الدراسة	٦٢
البيانات الأساسية	٦٤
إجراءات الصدق والثبات	٦٨
أساليب المعالجة الإحصائية	٧٠
الفصل الثاني الإطار المعرفي للدراسة <u>أولاً : البرامج الاستقصائية في التلفزيون</u>	
مقدمة	٧٣
مفهوم البرامج الاستقصائية في الاصطلاح	٧٤
نشأة الصحافة الاستقصائية	٧٥
الملامح والمبادئ العامة التي تنهض بها البرامج الاستقصائية	٧٨
أهمية البرامج الاستقصائية	٧٨

المحتويات	رقم الصفحة
معايير البرامج الاستقصائية	٧٩
قواعد البرامج الاستقصائية	٧٩
منهجية البرامج الاستقصائية والفرق بينها وبين التحقيق الصحفي	٨٠
الفرق بين البرامج الاستقصائية والأشكال الصحفية الأخرى	٨١
الفروقات بين البرامج التقليدية والاستقصائية	٨١
البرامج الاستقصائية والمجتمع	٨٢
ثانياً : معالجة البرامج الاستقصائية للقضايا والموضوعات	٨٣
مقدمة	٨٣
مفهوم المعالجة الإعلامية	٨٥
إيجابيات معالجة البرامج الاستقصائية	٨٧
سلبيات معالجة البرامج الاستقصائية	٨٨
مفهوم القضايا الاجتماعية	٩٠
مفهوم القضايا السياسية	٩١
معالجة البرامج الاستقصائية للقضايا الاجتماعية والسياسية	٩١
المعالجة من حيث الشكل والمضمون	٩٤

المحتويات	رقم الصفحة
الفصل الثالث	
نتائج الدراسة التحليلية	
التمهيد	٩٧
نتائج الدراسة التحليلية وتفسيرها	١٢٢
الفصل الرابع	
نتائج الدراسة الميدانية	
نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها	١٢٣
نتائج اختبار صحة فروض الدراسة.	٢٠٣
خاتمة الدراسة	
تأثيرات معالجة البرامج الاستقصائية علي المراهقين .	٢٢٦
ملخص النتائج وفقاً للربط بين النتائج التحليلية والميدانية .	٢٣١
مقترحات وتوصيات الدراسة .	٢٣٧
الجهات المستفيدة من نتائج الدراسة الحالية .	٢٣٩
البحوث والدراسات المقترحة .	٢٣٩
قائمة المراجع العربية والأجنبية .	٢٤١
ملاحق الدراسة .	٢٦١
ملخصات الدراسة .	٢٨٧

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥٩	متغيرات الدراسة	١
٦٤	النوع	٢
٦٥	السن	٣
٦٦	المستوى الاقتصادي	٤
٦٧	المستوى التعليمي	٥
٩٧	مدة الاذاعة .	٨
٩٨	عناصر الابرار	٩
٩٩	شكل تسجيل البرنامج	١٠
١٠٠	طرق المعالجة	١١
١٠١	تخصص الضيف	١٢
١٠٢	القضايا الاجتماعية	١٤
١٠٤	القضايا السياسية	١٥
١٠٥	الأسباب المستخدمة في المعالجة	١٦
١٠٨	نمط المعالجة	١٧
١١٠	الأساليب العقلية المنطقية	١٨

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١١٢	الاستمالات العاطفية	١٩
١١٣	مصادر الادلاء بالمعلومات	٢٠
١١٥	الجمهور المستهدف	٢١
١١٦	إتجاه المعالجة	٢٢
١١٧	الأطراف الفاعلة	٢٣
١١٩	الأسلوب المستخدم في المعالجة	٢٤
١٢٣	البرامج المفضلة للمشاهدة	٢٥
١٢٤	عدد ساعات مشاهدة البرامج الفضائية " التحقيقات " يوميا	٢٦
١٢٥	الأشياء التي يعجب بها المراهقين في البرامج	٢٧
١٢٧	العناصر التي تجذب المراهقين لهذه النوعية من البرامج	٢٨
١٢٨	الأشكال المفضلة عند مشاهدة البرامج	٢٩
١٣٠	أسباب مشاهدة البرامج الاستقصائية التي تناول القضايا الاجتماعية والسياسية للمراهقين	٣٠
١٣٢	أسباب عدم مشاهدة البرامج الاستقصائية التي تناول القضايا الاجتماعية والسياسية للمراهقين	٣١
١٣٤	أهم القضايا الاجتماعية التي تهتم بها البرامج الاستقصائية في الفضائيات	٣٢
١٣٦	أهم القضايا السياسية التي تهتم بها البرامج الاستقصائية في الفضائيات	٣٣

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٣٨	مدي مساهمة البرامج الاستقصائية في الامداد بالمعلومات عن القضايا الاجتماعية والسياسية	٣٤
١٤٠	مدي معالجة البرامج الاستقصائية قضايا المراهقين الاجتماعية والسياسية التي تم التعرض لها بشكل كاف	٣٥
١٤٢	مدي إتاحة البرامج فرصة المشاركة أمام الجمهور لطرح وجهه النظر حول القضية محل النقاش	٣٦
١٤٤	مدي مساهمة الضيوف بالآراء الفعالة بالبرامج الاستقصائية في القضايا المطروحة	٣٧
١٤٦	مدي مساهمة البرامج الاستقصائية في علاج القضايا بشكل فعلي	٣٨
١٤٨	أسباب مشاهدة البرامج الاستقصائية	٣٩
١٥٠	مصادر المعلومات عن القضايا الاجتماعية والسياسية	٤٠
١٥١	تقيم المصادر التي تعتمد عليها البرامج الاستقصائية في عرضها للقضايا الاجتماعية والسياسية	٤١
١٥٢	مدي الاهتمام بمتابعة القضايا الاجتماعية والسياسية التي تذاغ بالبرامج الاستقصائية الفضائية	٤٢
٥٤	البرامج ذات الطابع الاستقصائي الهامة والمفضل مشاهدتها	٤٣
١٥٥	اقتراحات تطوير البرامج الاستقصائية لمعالجة القضايا الاجتماعية والسياسية بشكل أفضل	٤٤