



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والارشاد النفسي

فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى عينة من المراهقين

رسالة للحصول على درجة ماجستير في التربية
تخصص "صحة نفسية"

إعداد

اماني سمير محمد علي

إشراف

الدكتور/ محمود رامزي يوسف

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية-جامعة عين شمس

الاستاذ الدكتور/ فيوليت فؤاد ابراهيم

أستاذ الصحة النفسية ورئيس القسم الاسبق

كلية التربية-جامعة عين شمس

السيد الأستاذ الدكتور

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما بان الباحثة / أماني سمير محمد علي

والتي تقوم بإعداد رسالة للحصول على درجة الماجستير تخصص صحة
نفسية وموضوعها

فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل لخفض العنف لدى
عينة من المراهقين

قد قامت بتطبيق جميع الاختبارات والبرنامج الإرشادي السلوكي على
تلاميذ المرحلة الإعدادية بغرض تحقيق أهداف الدراسة العلمية من شهر
أكتوبر إلى شهر يناير ٢٠١٣/٢٠١٤ م

ولكم جزيل شكري وتقديري

مدير مدرسة الزهراء التجريبية

عبدالمجيد محمد جعفر



حضرة الأستاذة الفاضلة مدير مدرسة الزهرات التجريبية
تقوم الباحثة / أماني سمير محمد علي بدراسة للحصول على
درجة الماجستير في التربية تخصص صحة نفسية وموضوعها
فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل لخفض العنف لدى
عينة من المراهقين
ويستلزم ذلك تطبيق مقاييس واختبارات وبرامج تربوية على أفراد عينة
الدراسة الرجا تسهيل مهمتها بخصوص الإجراءات المنهجية
ولكم جزل شكري

المشرف على الرسالة

أ. د فيوليت فؤاد إبراهيم

فيوليت فؤاد



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
 اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {١} خَلَقَ
 الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {٢} اقْرَأْ وَرَبُّكَ
 الْأَكْرَمُ {٣} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {٤}
 عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥}
 صدق الله العظيم

سورة العلق:
 (الآيات من ١_٥)



كلية التربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

اسم الباحث :	أمانى سمير محمد علي
الدرجة العلمية :	ماجستير في التربية تخصص "صحة نفسية "
القسم التابع له :	الصحة النفسية والإرشاد النفسي
اسم الكلية :	كلية التربية
الجامعة :	جامعة عين شمس
سنة التخرج :	٢٠٠٩م
سنة المنح :	٢٠١٤م



قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : أماني سمير محمد علي
عنوان الرسالة : فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف
الدرجة : ماجستير في التربية تخصص "صحة نفسية"
لدي عينة من المراهقين

لجنة الإشراف

- ١- أ.د. / فيوليت فؤاد إبراهيم
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس القسم
الأسبق - كلية التربية - جامعة عين شمس
- ٢- د. / محمود رامز يوسف
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية -
جامعة عين شمس

تاريخ المنح: / / ٢٠١٤

الدراسات العليا

ختم الإجازة :
أجيزت الرسالة بتاريخ :
٢٠١٤ / /
موافقة مجلس الكلية :
٢٠١٤ / /
موافقة مجلس الجامعة :
٢٠١٤ / /

شكر وتقدير

وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ آية (١٩) سورة النمل
صدق الله العظيم

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً، والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم النبيين، والمبعوث رحمة للعالمين وعليه وصحبه وسلم ومن إلهدي بهديه إلي يوم الدين وبعد.....،

أسجد لله حمداً وشكراً وتعظيماً الذي هداني ويسر أمري ومنحني الصبر والعزم وأعانني علي إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع وما توفيقني إلا بالله عليه توكلت وهو رب العرش العظيم ويقول خير الخلق صلي الله عليه وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله".

ومن هنا يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والاحترام، والعرفان بالجميل، ، لأستاذتي ومعلمتي الأستاذة الدكتورة / فيوليت فؤاد إبراهيم أستاذة الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس القسم الأسبق بكلية التربية-جامعة عين شمس. على تفضلها بالإشراف على هذه الدراسة وعلى ما أمدتني به من غزير علمها وما منحنتني به من ثمين وقتها وتحفيزها من أجل إنجاز هذا العمل، كما أشكر لها سعة صدرها، وحسن خلقها، وسديد توجيهها، فكانت وما زالت نعم القدوة، أمد الله في عمرها، ومتعها بتمام الصحة والعافية، وأسأل الله أن يجزيها عنى خير الجزاء وأن يبارك في علمها وعملها.

كما يمتد شكري وتقديري لأستاذتي الدكتور الفاضل / محمود رامز يوسف مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس على ما أولاني به من تشجيع واهتمام، وعلى ما قدم لي من إشراف كريم وتوجيه وإرشاد؛ فقد كان لعلمه الواسع وإرشاداته السديدة دور كبير في إتمام هذا العمل. فله مني الشكر والتقدير .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من الأستاذ الدكتور / أسماء محمود السرسى أستاذ علم النفس معهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس ، والأستاذ الدكتور إيمان فوزي شاهين أستاذ الصحة النفسية مدير مركز الإرشاد النفسي بجامعة عين شمس على تفضلهما بالموافقة على مناقشتي بالرغم من كثرة إعبائهما فلمنى جزيل الشكر .

وأتوجه بالحب والإعزاز والعرفان بالجميل بالشكر إلى والدي المهندس سمير ووالدتي الحبيبة متعهما الله بالصحة والعافية، وأطال الله فى عمرهما، فبفضل دعائهما وفقني الله إلى إتمام هذا العمل، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أخوتي الأعزاء المحاسب احمد والمهندس إيهاب.

ولا يفوتنى أن أتقدم - بكل الحب والإعزاز - الأستاذ الدكتور أمل عبد الفتاح سويدان أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل معهد الدراسات والبحوث التربوية لشئون الدراسات العليا بجامعة القاهرة ، والدكتورة هدى محمد عباس محمد - تكنولوجيا التعليم.

كما أتقدم بكل الشكر والتقدير والاحترام إلى جميع زملائي فى العمل على ما قدموه لى من يد العون والمساعدة.

والشكر لكل من مد لى يد العون بنصيحة أو توجيه أو معلومة أو توفير مرجع، ممن لا يتسع المجال لذكرهم، وأدعو الله تعالى أن يثيب الجميع ويجزيهم خيراً.

هؤلاء من ذكرتهم من أصحاب الفضل ، أما من أغفلتهم من غير قصد فهم أصحاب فضل وأولى الناس بالشكر والاعتزاز، جزى الله الجميع عني خير الجزاء... إنه سميع مجيب، والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أفضل المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات،،،

الباحثة



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

مستخلص رسالة ماجستير بعنوان

فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى

عينة من المراهقين
للباحثة

أمانى سمير محمد علي

هدفت الدراسة الحالية إلى تنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى عينة من المراهقين من خلال برنامج إرشادي سلوكي.

تكونت عينة الدراسة من (٢٠) مراهق ومراقبة يتم تقسيمها بالتساوي إلى مجموعتين مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة يبلغ قوام كل منها (١٠) تلاميذ وتلميذات مدرسة الزهراء التجريبية بإدارة مصر الجديدة التعليمية، وتتراوح أعمارهم الزمنية ما بين (١١-١٥) سنة .

استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

- مقياس مهارات التواصل للمراهقين إعداد / الباحثة
- مقياس العنف للمراهقين إعداد / الباحثة
- البرنامج الإرشادي السلوكي إعداد / الباحثة

أ. الأساليب الإحصائية:

استخدمت الباحثة عدداً من الأساليب الإحصائية اللابارامترية خلال الدراسة، وهي:

- ١- اختبار ويلكوكسون Wilcoxon لدلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدي .
- ٢- اختبار مان ويتني Test Mann-Whitney لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة.
- ٣- معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي لمقياسي الدراسة .

٤- معامل تصحيح سبيرمان براون لحساب ثبات مقياسي الدراسة بالتجزئة النصفية .

٥- معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات مقياسي الدراسة.

وأُسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس مهارات التواصل في اتجاه القياس البعدي .

٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس مهارات التواصل في اتجاه أفراد المجموعة التجريبية .

٣. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس مهارات التواصل المستخدم في الدراسة الحالية.

٤. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس العنف في اتجاه القياس البعدي .

٥. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لمقياس العنف في اتجاه أفراد المجموعة التجريبية.

٦. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس العنف المستخدم في الدراسة الحالية.

الكلمات المفتاحية:

١. البرنامج الإرشادي Counseling Program

٢. الإرشاد السلوكي: Behavioral counseling

٣. مهارات التواصل: communication skills

٤. العنف: violence

٥. المراهقة: Adolescence

قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
١٠-١	الفصل الأول مدخل الدراسة
٣-٢	مقدمة
٤-٣	أولاً: مشكلة الدراسة
٥-٤	ثانياً: هدف الدراسة
٦-٥	ثالثاً: أهمية الدراسة
٨-٦	رابعاً: مصطلحات الدراسة
١٠-٩	خامساً: حدود الدراسة
٨٧-١١	الفصل الثاني الإطار النظري والمفاهيم الأساسية للدراسة
١٢	تمهيد:
٢٩-١٢	أولاً: مهارات التواصل Communication skills
١٧-١٢	١-تعريف مهارات التواصل
١٨-١٧	٢-أهداف التواصل
٢٠-١٨	٣-أنواع التواصل Types of communication
٢١-٢٠	٤-عناصر الاتصال.
٢٢-٢١	٥-مبادئ التواصل الفعال
٢٨-٢٣	٦-نماذج التواصل Communication Models
٢٩-٢٨	- تعقيب الباحثة
٦٧-٢٩	ثانياً: العنف Violence
٣٤-٢٩	١-مفهوم العنف: (Violence)
٣٧-٣٥	٢-المفاهيم المتداخلة مع العنف
٤١-٣٧	٣-العوامل المؤثرة في سلوك العنف
٦١-٤١	٤-الاتجاهات النظرية المفسرة للعنف

الموضوع	رقم الصفحة
٥- أشكال ومظاهر العنف لدى المراهقين	٦١-٦٣
٦- أسباب ودوافع ممارسة المراهقين للعنف	٦٣-٦٧
ثالثاً: مرحلة المراهقة Adolescence	٦٧-٧٧
تمهيد	٦٧-٦٩
١- مفهوم المراهقة	٧٠
٢- مميزات وخصائص مرحلة المراهقة	٧٠-٧٢
٣- الاتجاهات النظرية في دراسة سيكولوجية المراهقة	٧٢-٧٣
٤- حاجات ومطالب المراهقة	٧٣-٧٥
٥- مشكلات المراهقين	٧٥-٧٧
- تعقيب الباحثة	٧٧
رابعاً: البرنامج الإرشادي السلوكي	٧٨-٨٨
١- البرنامج الإرشادي Counseling Program	٧٨
٢- الارشاد السلوكي	٧٨-٧٩
٣- تعريف الإرشاد السلوكي	٧٩-٨٠
٤- النظرية السلوكية Behavior Theory	٨٠-٨١
٥- المسلمات الرئيسية التي يتبناها العلاج السلوكي	٨١-٨٣
٦- فنيات تعديل السلوك	٨٣-٨٦
- تعقيب الباحثة	٨٦-٨٧
الفصل الثالث دراسات سابقة	٨٨-١١٣
تمهيد	٨٩
المحور الأول: دراسات التي تناولت ظاهرة العنف لدى المراهقين.	٨٩-٩٦
المحور الثاني : دراسات تناولت مهارات التواصل لدى المراهقين	٩٧-١٠٢
المحور الثالث : دراسات اهتمت بتصميم برامج إرشادية للحد من العنف لدى المراهقين .	١٠٢-١١٠

الموضوع	رقم الصفحة
تعقيب عام على الدراسات السابقة.	١١٠-١١٣
فروض الدراسة.	١١٣
الفصل الرابع إجراءات الدراسة	١١٤-١٦٦
تمهيد:	١١٥
أولاً: منهج الدراسة.	١١٥
ثانياً: عينة الدراسة.	١١٥-١١٨
ثالثاً: أدوات الدراسة.	١١٨-١٦٥
رابعاً: الأساليب الإحصائية.	١٦٥-١٦٦
خامساً: إجراءات الدراسة.	١٦٦
الفصل الخامس نتائج الدراسة ومناقشتها	١٦٧-٢٠٠
تمهيد	١٦٨
أولاً: نتائج التحقق من الفرض الأول .	١٦٨-١٧١
ثانياً: نتائج التحقق من الفرض الثاني.	١٧١-١٧٤
ثالثاً: نتائج التحقق من الفرض الثالث.	١٧٤-١٨٠
رابعاً: نتائج التحقق من الفرض الرابع .	١٨١-١٨٢
خامساً: نتائج التحقق من الفرض الخامس.	١٨٢-١٨٣
سادساً: نتائج التحقق من الفرض السادس .	١٨٤-١٨٦
سابعاً: تفسير نتائج الدراسة.	١٨٦-١٩٨
ثامناً: التوصيات التربوية	١٩٨-١٩٩
تاسعاً: البحوث والدراسات المقترحة.	١٩٩-٢٠٠
قائمة المراجع	٢٠١-٢٢٣
أولاً: المراجع العربية	٢٠٢-٢١٨
ثانياً: المراجع الأجنبية	٢١٩-٢٢٣

الموضوع	رقم الصفحة
ملاحق الدراسة	٢٨٠-٢٢٤
ملحق رقم (١) مقياس مهارات التواصل لدى المراهقين	٢٣٠-٢٢٤
ملحق رقم (٢) مقياس العنف لدى المراهقين	٢٣٥-٢٣١
ملحق رقم (٣) قائمة بأسماء المحكمين	٢٣٧-٢٣٦
ملحق رقم (٤) البرنامج الإرشادي السلوكي	٢٨٠-٢٣٨
ملخص الدراسة باللغة العربية	٢٨٦-٢٨١
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	٥-١

قائمة الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
١١٦	جدول (١) يوضح توزيع أفراد العينة (ن = ٢٠)
١١٦	جدول (٢) يوضح قيمة (Z) لدلالة الفروق في متغير العمر بين أفراد المجموعة التجريبية وأفراد المجموعة الضابطة
١١٧	جدول (٣) يوضح قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات التواصل والدرجة الكلية
١١٨	جدول (٤) يوضح قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس العنف والدرجة الكلية
١٢٢-١٢١	جدول (٥) يوضح نسب اتفاق المحكمين علي عبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٣-١٢٢	تابع جدول (٦) يوضح نسب اتفاق المحكمين علي عبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٣	جدول (٧) يوضح نسب اتفاق المحكمين علي عبارات مقياس مهارات التواصل (التواصل غير اللفظي)
١٢٤-١٢٣	جدول (٨) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٤	تابع جدول (٩) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٤	جدول (١٠) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل (التواصل غير اللفظي)
١٢٥	جدول (١١) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس والدرجة الكلية
١٢٦	جدول (١٢) يوضح قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ
١٢٦	جدول (١٣) يوضح قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية
١٢٧	جدول (١٤) يوضح عدد العبارات التي تمثل أبعاد مقياس مهارات التواصل للمراهقين
١٢٩	جدول (١٥) يوضح أرقام العبارات التي تمثل الأبعاد الثلاثة لمقياس العنف للمراهقين