



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والارشاد النفسي

## فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى عينة من المراهقين

رسالة للحصول على درجة ماجستير في التربية  
تخصص "صحة نفسية"

إعداد

اماني سمير محمد علي

إشراف

الدكتور/ محمود رامز يوسف  
مدرس الصحة النفسية  
كلية التربية-جامعة عين شمس

الاستاذ الدكتور/ فيوليت فؤاد ابراهيم  
أستاذ الصحة النفسية ورئيس القسم الاسبق  
كلية التربية-جامعة عين شمس

السيد الأستاذ الدكتور

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما بان الباحثة / أمانى سمير محمد على  
والتي تقوم بإعداد رسالة للحصول على درجة الماجستير تخصص صحة  
نفسية و موضوعها

فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل لخفض العنف لدى  
عينة من المراهقين

قد قامت بتطبيق جميع الاختبارات والبرنامج الإرشادي السلوكي على  
تلاميذ المرحلة الإعدادية بغرض تحقيق أهداف الدراسة العلمية من شهر  
أكتوبر إلى شهر يناير ٢٠١٤/٢٠١٣ م

ولكم جزيل شكري وتقديرى

مدير مدرسة الزهارات التجريبية

سمير سعيد الجبيش محمد جعفر





حضره الأستاذة الفاضلة مدير مدرسة الزهرات التجريبية

تقوم الباحثة / أمانى سمير محمد على بدراسة للحصول على  
درجة الماجستير في التربية تخصص صحة نفسية و موضوعها  
فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل لخفض العنف لدى  
عينة من المراهقين

ويستلزم ذلك تطبيق مقاييس و اختبارات و برامج تربوية على أفراد عينة  
الدراسة الرجا تسهيل مهمتها بخصوص الإجراءات المنهجية

ولكم جزء شكري

المشرف على الرسالة

أ. د فيزيت فؤاد إبراهيم



مدير المدرسة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
إِنَّمَا يَأْسُو رَبِّكَمَا الَّذِي خَلَقَ {١} خَلَقَ  
الْإِنْسَانَ مِنْ تَلَقِّ {٢} إِنَّمَا وَرَبُّكَ  
الْأَكْرَمُ {٣} الَّذِي عَلَمَ بِالْقَلْمَوْ {٤}  
عَلَمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥}  
صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة العلق:  
(الآيات من ١\_٥)



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

## صفحة العنوان

اسم الباحث : أمانى سمير محمد على  
الدرجة العلمية : ماجستير في التربية تخصص "صحة نفسية"  
القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي  
اسم الكلية : كلية التربية  
الجامعة : جامعة عين شمس  
سنة التخرج : ٢٠٠٩ م  
سنة المونج : ٢٠١٤ م



قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

## رسالة ماجستير

اسم الطالبة : أمانى سمير محمد على

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف  
لدى عينة من المراهقين

الدرجة : ماجستير في التربية تخصص "صحة نفسية"

## لجنة الإشراف

١ - أ.د. / فيوليت فؤاد إبراهيم  
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس القسم  
الأسبق - كلية التربية - جامعة عين شمس

٢ - د. / محمود رامز يوسف  
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية -  
جامعة عين شمس

تاريخ المنح: ٢٠١٤ / /

## الدراسات العليا

ختم الإجازة : أحizت الرسالة بتاريخ : ٢٠١٤ / /  
موافقة مجلس الكلية : موافقة مجلس الكلية : ٢٠١٤ / /  
موافقة مجلس الجامعة : موافقة مجلس الجامعة : ٢٠١٤ / /

## شکر و تقدیر

وَقَالَ رَبُّ أَوْزُعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالْدَيْ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا  
تَرْضَاهُ وَأَدْخِنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادَكَ الصَّالِحِينَ أَيَّهَا (١٩) سُورَةُ النَّمَل  
صَدْقَ اللَّهِ الْعَظِيمِ

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً، والصلوة والسلام على سيدنا محمد خاتم النبويين، والمبعوث رحمة للعالمين وعلى الله وصحبه وسلم ومن إهتدى بهديه إلى يوم الدين

أسجد لله حمداً وشكراً وتعظيماً الذي هداني ويسر أمري ومنحي الصبر  
والعزم وأعانني على إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع وما توفيقني إلا بالله عليه  
توكلت وهو رب العرش العظيم ويقول خير الخلق صلي الله عليه وسلم "من لا يشكر  
الناس لا يشكر الله".

ومن هنا يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والاحترام، والعرفان بالجميل، ،  
لأستاذتي ومعلمتي الأستاذ الدكتور / فيوليت فؤاد إبراهيم أستاذ الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي ورئيس القسم الأسبق بكلية التربية-جامعة عين شمس. على تفضلها  
بالإشراف على هذه الدراسة وعلى ما أمدتني به من غزير علمها وما منحتني به من  
ثمين وقتها وتحفيزها من أجل إنجاز هذا العمل، كما اشكر لها سعة صدرها، وحسن  
خلقها، وسديد توجيهها، فكانت وما زالت نعم القدوة، أمد الله في عمرها، ومتعمها  
بتمام الصحة والعافية، وأسأل الله أن يجزيها عنى خير الجزاء وأن يبارك في علمها  
و عملها.

كما يمتد شكري وتقديرى لأستاذى الدكتور الفاضل / محمود رامز يوسف  
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس على ما  
أولاني به من تشجيع واهتمام، وعلى ما قدم لي من إشراف كريم وتوجيه وإرشاد؛ فقد  
كان لعلمه الواسع وإرشاداته السديدة دور كبير فى إتمام هذا العمل. فله مني الشكر  
والتقدير .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من الأستاذ الدكتور / أسماء محمود السرسي أستاذ علم النفس معهد الدراسات العليا للطفلة بجامعة عين شمس ، والأستاذ الدكتور إيمان فوزي شاهين أستاذ الصحة النفسية مدير مركز الإرشاد النفسي بجامعة عين شمس على تفضلها بالموافقة على مناقشتي بالرغم من كثرة إعباءهما فلهم مني جزيل الشكر .

وأتوجه بالحب والإعزاز والعرفان بالجميل بالشكر إلى والدي المهندس سمير ووالدتي الحبيبة متعهما الله بالصحة والعافية، وأطال الله في عمرهما، فبفضل دعائهما وفقني الله إلى إتمام هذا العمل، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أخوتي الأعزاء المحاسب احمد والمهندس إيهاب.

ولا يفوتنى أن أتقدم - بكل الحب والإعزاز - الأستاذ الدكتور أمل عبد الفتاح سويدان أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل معهد الدراسات والبحوث التربوية لشئون الدراسات العليا بجامعة القاهرة ، والدكتورة هدى محمد عباس محمد - تكنولوجيا التعليم.

كما أتقدم بكل الشكر والتقدير والاحترام إلى جميع زملائى فى العمل على ما قدموه لى من يد العون والمساعدة.

والشكر لكل من مد لى يد العون بنصيحة أو توجيه أو معلومة أو توفير مرجع، من لا يتسع المجال لذكرهم، وأدعوا الله تعالى أن يثيب الجميع ويجزىهم خيراً.

هؤلاء من ذكرتهم من أصحاب الفضل ، أما من أغفلتهم من غير قصد فهم أصحاب فضل وأولى الناس بالشكر والاعتزاز، جزى الله الجميع عنى خير الجزاء... إنه سميع مجيب، والحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أفضل المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات،،

الباحثة



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

## مستخلص رسالة ماجستير بعنوان

**فاعلية برنامج إرشادي سلوكي لتنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى**

**عينة من المراهقين  
للباحثة**

**أمانى سمير محمد علي**

هدفت الدراسة الحالية إلى تنمية مهارات التواصل وخفض العنف لدى عينة من المراهقين من خلال برنامج إرشادي سلوكي.

تكونت عينة الدراسة من (٢٠) مراهق ومرأة يتم تقسيمها بالتساوي إلى مجموعتين مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة يبلغ قوام كل منها (١٠) تلميذ وتلميذات مدرسة الزهرات التجريبية بأدارة مصر الجديدة التعليمية، وتتراوح أعمارهم الزمنية ما بين (١٥-١١) سنة .

**استخدمت الباحثة الأدوات التالية:**

- |                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| إعداد / الباحثة | - مقياس مهارات التواصل للمراهقين |
| إعداد / الباحثة | - مقياس العنف للمراهقين          |
| إعداد / الباحثة | - البرنامج الإرشادي السلوكي      |

**أ. الأساليب الإحصائية:**

استخدمت الباحثة عدداً من الأساليب الإحصائية الابارامتيرية خلال الدراسة، وهي:

- ١- اختبار ويلكوكسون Wilcoxon لدلاله الفروق بين القياسين قبلى والبعدى .
- ٢- اختبار مان ويتي Test Mann-Whitney لدلاله الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة.
- ٣- معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي مقياسى الدراسة .

٤- معامل تصحيح سبيرمان براون لحساب ثبات مقياسي الدراسة بالتجزئة النصفية .

٥- معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات مقياسي الدراسة.

**وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:**

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسيين القبلي والبعدي على مقياس مهارات التواصل في اتجاه القياس البعدى .

٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى لمقياس مهارات التواصل في اتجاه أفراد المجموعة التجريبية .

٣. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسيين البعدى والتبعي على مقياس مهارات التواصل المستخدم في الدراسة الحالية.

٤. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الإفراد بالمجموعة التجريبية في القياسيين القبلي والبعدي على مقياس العنف في اتجاه القياس البعدى .

٥. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الإفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى لمقياس العنف في اتجاه أفراد المجموعة التجريبية.

٦. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسيين البعدى والتبعي على مقياس العنف المستخدم في الدراسة الحالية.

**الكلمات المفتاحية:**

١. البرنامج الإرشادي Counseling Program

٢. الإرشاد السلوكي: Behavioral counseling:

٣. مهارات التواصل communication skills:

٤. العنف violence:

٥. المراهقة Adolescence:

## قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
١٠-١	<b>الفصل الأول</b> <b>مدخل الدراسة</b>
٣-٢	مقدمة
٤-٣	أولاً: مشكلة الدراسة
٥-٤	ثانياً: هدف الدراسة
٦-٥	ثالثاً: أهمية الدراسة
٨-٦	رابعاً: مصطلحات الدراسة
١٠-٩	خامساً: حدود الدراسة
٨٧-١١	<b>الفصل الثاني</b> <b>الإطار النظري والمفاهيم الأساسية للدراسة</b>
١٢	تمهيد:
٢٩-١٢	أولاً: مهارات التواصل <b>Communication skills</b>
١٧-١٢	١-تعريف مهارات التواصل
١٨-١٧	٢-أهداف التواصل
٢٠-١٨	٣-أنواع التواصل <b>Types of communication</b>
٢١-٢٠	٤-عناصر الاتصال.
٢٢-٢١	٥-مبادئ التواصل الفعال
٢٨-٢٣	٦-نماذج التواصل <b>Communication Models</b>
٢٩-٢٨	٧- تعقيب الباحثة
٦٧-٦٩	ثانياً: العنف <b>Violence</b>
٣٤-٢٩	١-مفهوم العنف: <b>(Violence)</b>
٣٧-٣٥	٢-المفاهيم المتداخلة مع العنف
٤١-٣٧	٣-العوامل المؤثرة في سلوك العنف
٦١-٤١	٤-الاتجاهات النظرية المفسرة للعنف

رقم الصفحة	الموضوع
٦٣-٦١	٥- أشكال ومظاهر العنف لدى المراهقين
٦٧-٦٣	٦- أسباب ودوافع ممارسة المراهقين للعنف
٧٧-٦٧	ثالثاً: مرحلة المراهقة <b>Adolescence</b>
٦٩-٦٧	تمهيد
٧٠	١- مفهوم المراهقة
٧٢-٧٠	٢- مميزات وخصائص مرحلة المراهقة
٧٣-٧٢	٣- الاتجاهات النظرية في دراسة سيكولوجية المراهقة
٧٥-٧٣	٤- حاجات ومتطلبات المراهقة
٧٧-٧٥	٥- مشكلات المراهقين
٧٧	- تعقيب الباحثة
٨٨-٧٨	رابعاً: البرنامج الإرشادي السلوكي
٧٨	١- البرنامج الإرشادي <b>Counseling Program</b>
٧٩-٧٨	٢- الإرشاد السلوكي
٨٠-٧٩	٣- تعريف الإرشاد السلوكي
٨١-٨٠	٤- النظرية السلوكية <b>Behavior Theory</b>
٨٣-٨١	٥- المسلمات الرئيسية التي يتبعها العلاج السلوكي
٨٦-٨٣	٦- فنيات تعديل السلوك
٨٧-٨٦	- تعقيب الباحثة
١١٣-٨٨	الفصل الثالث
	دراسات سابقة
٨٩	تمهيد
٩٦-٨٩	المotor الأول: دراسات التي تناولت ظاهرة العنف لدى المراهقين.
١٠٢-٩٧	المotor الثاني: دراسات تناولت مهارات التواصل لدى المراهقين
١١٠-١٠٢	المotor الثالث: دراسات اهتمت بتصميم برامج إرشادية للحد من العنف لدى
	المراهقين .

رقم الصفحة	الموضوع
١١٣-١١٠	تعقيب عام على الدراسات السابقة.
١١٣	فرض الدراسة.
١٦٦-١١٤	<b>الفصل الرابع</b> <b>إجراءات الدراسة</b>
١١٥	تمهيد:
١١٥	أولاً: منهج الدراسة.
١١٨-١١٥	ثانياً: عينة الدراسة.
١٦٥-١١٨	ثالثاً: أدوات الدراسة.
١٦٦-١٦٥	رابعاً: الأساليب الإحصائية.
١٦٦	خامساً: إجراءات الدراسة.
٢٠٠-١٦٧	<b>الفصل الخامس</b> <b>نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١٦٨	تمهيد
١٧١-١٦٨	أولاً: نتائج التحقق من الفرض الأول .
١٧٤-١٧١	ثانياً: نتائج التحقق من الفرض الثاني.
١٨٠-١٧٤	ثالثاً: نتائج التحقق من الفرض الثالث.
١٨٢-١٨١	رابعاً: نتائج التحقق من الفرض الرابع .
١٨٣-١٨٢	خامساً: نتائج التحقق من الفرض الخامس.
١٨٦-١٨٤	سادساً: نتائج التحقق من الفرض السادس .
١٩٨-١٨٦	سابعاً: تفسير نتائج الدراسة.
١٩٩-١٩٨	ثامناً: التوصيات التربوية
٢٠٠-١٩٩	تاسعاً: البحوث والدراسات المقترحة.
٢٢٣-٢٠١	<b>قائمة المراجع</b>
٢١٨-٢٠٢	أولاً: المراجع العربية
٢٢٣-٢١٩	ثانياً: المراجع الأجنبية

رقم الصفحة	الموضوع
٢٨٠-٢٢٤	ملحق الدراسة
٢٣٠-٢٢٤	ملحق رقم (١) مقياس مهارات التواصل لدى المراهقين
٢٣٥-٢٣١	ملحق رقم (٢) مقياس العنف لدى المراهقين
٢٣٧-٢٣٦	ملحق رقم (٣) قائمة بأسماء المحكمين
٢٨٠-٢٣٨	ملحق رقم (٤) البرنامج الإرشادي السلوكي
٢٨٦-٢٨١	ملخص الدراسة باللغة العربية
٥-١	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
١١٦	جدول (١) يوضح توزيع أفراد العينة (ن = ٢٠)
١١٦	جدول (٢) يوضح قيمة (Z) لدلاله الفروق في متغير العمر بين أفراد المجموعة التجريبية وأفراد المجموعة الضابطة
١١٧	جدول (٣) يوضح قيمة (Z) لدلاله الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات التواصل والدرجة الكلية
١١٨	جدول (٤) يوضح قيمة (Z) لدلاله الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس العنف والدرجة الكلية
١٢٢-١٢١	جدول (٥) يوضح نسب اتفاق المحكمين على عبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٣-١٢٢	تابع جدول (٦) يوضح نسب اتفاق المحكمين على عبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٣	جدول (٧) يوضح نسب اتفاق المحكمين على عبارات مقياس مهارات التواصل (ال التواصل غير اللفظي)
١٢٤-١٢٣	جدول (٨) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٤	تابع جدول (٩) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل
١٢٤	جدول (١٠) يوضح الاتساق الداخلي لعبارات مقياس مهارات التواصل (ال التواصل غير اللفظي)
١٢٥	جدول (١١) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس والدرجة الكلية
١٢٦	جدول (١٢) يوضح قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ
١٢٦	جدول (١٣) يوضح قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية
١٢٧	جدول (١٤) يوضح عدد العبارات التي تمثل أبعاد مقياس مهارات التواصل للمرأهقين
١٢٩	جدول (١٥) يوضح أرقام العبارات التي تمثل الأبعاد الثلاثة لمقياس العنف للمرأهقين