جامعة القاهرة
كلية الحقوق

المشكلات القانونية التي تواجه التجارة الإلكترونية

رسالة لنيل درجة الدكتوراه في القانون التجاري

مقدمة من الباحث

محمود محمد زيدان محمد

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

الأستاذة الدكتورة / سميحة مصطفى القليوبي " رئيساً "

أستاذ القانون التجاري والبحري بكلية الحقوق – جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور / محمود مختار أحمد بريري " مشرفاً وعضواً "

أستاذ القانون التجاري والبحري بكلية الحقوق – جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور / رضا محمد عبيد " عضواً "

أستاذ القانون التجاري والبحري بكلية الحقوق – جامعة بني سويف

القاهرة (٢٠١٢ م)

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿قَالُواْ سُبْحَانَكَ لاَ عِلْمَ لَنَآ إِلاَّ مَا عَلَّمْتَنَآ إِنَّكَ أَنتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

[سورة: البقرة - الأية: ٣٢]

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ﴾

صدق الله العظيم

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلى بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل أسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد..

والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب

أمي الحبيبة

إلى من هم اقرب إليّ من روحي

إلى من شاركني حضن ألام وبهم استمد عزتي وإصراري

إخوتي

إلى الذين تسكن صورهم وأصواتهم أجمل اللحظات والأيام التي عشتها..

أصدقائي

إلي الإنسانة التي وقفت بجانبي .. وأستمد منها قوتي

إلي المحفز الأساسي لي ومصدر إلهامي ..

الأستاذة / نعمه محمد يوسف

شكر وتقدير

في مثل هذه اللحظات يتوقف اليراع ليفكر قبل أن يخط الحروف ليجمعها في كلمات ...
تتبعثر الأحرف وعبثاً أن يحاول تجميعها في سطور
سطوراً كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لنا في نهاية المطاف إلا قليلاً من الذكريات وصور تجمعنا برفاق كانوا إلى جانبنا.....
فواجب علينا شكرهم ووداعهم ونحن نخطو خطوتنا الأولى في غمار الحياة
ونخص بالجزيل الشكر والعرفان إلى كل من أشعل شمعة في دروب عملنا
وإلى من وقف على المنابر وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا
إلى الأساتذة الكرام في كلية الحقوق

"كن عالما .. فإن لم تستطع فكن متعلما ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ،فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

وأخص بالتقدير والشكر

الأستاذ الدكتور / محمود مختار بريري

لقبوله الإشراف على هذه الرسالة برغم مشاغله الكثيرة والذي أسرني بسعة علمه ورقة تعامله وتعهدني بتقديم النصيحة والمشورة ، فلطالما أثقلت عليه ولكنه كان يقابل ذلك بصدر رحب بل ويزيدني من ذخائر علمه أكثر مما أطلب ، فأسأل الله العلي القدير أن يطيل في عمره ويمتعه بوافر الصحة والعافية ، وأرجو من الله تعالي أن يوفقني في قادم الأيام إلى تمثل أخلاقه النبيلة وحلمه الواسع ، وفقه الله إلى ما يحب ويرضى وجزاه عني خير الجزاء وزاده بسطه في العلم والحلم وأدام الله عليه نعمه الظاهرة والباطنة وأن يجعل كل عمل قدمه في ميزان حسناته

الأستاذة الدكتورة / سميحة القليوبي

علي تفضلها بقبول رئاسة لجنة الحكم ، وتحملها عناء قراءة هذه الرسالة ، وأدعو الله أن يطيل بعمرها ويمتعها بوافر الصحة والعافية وأدامها الله ذخراً للعلم وجزاها عني خير جزاء

الأستاذ الدكتور / رضا عبيد

لتفضله بقبول الاشتراك في لجنة الحكم وقراءة الرسالة ، فلسيادته كل الشكر والامتنان وجزاه الله عني خير جزاء

عرفان بالجميل

في هذا المقام أود أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلي أستاذي

الدكتور / عمر فؤاد

الذي وقف بجانبي ولم يبخل علي بل وزرع فينا التفاؤل بداية من مرحلة الليسانس ومروراً بمرحلة الدراسات العليا ووصولاً إلي هذه المرحلة

فكان بمثابة الأستاذ والمعلم والصديق والأخ فله مني كل الاحترام والتقدير

وكنت أتمني أن يكون موجودا في هذه اللحظات ليري ثمره من ثمار غرسه

فأسأل الله العلي القدير أن يطيل في عمره وأن يمتعه بوافر الصحة والعافية وأن يزيده في علمه

فهرس

الموضوع	الصفحة
مقدمة	٩
الباب التمهيدي : ماهية التجارة الإلكترونية	١٥
الفصل الأول : التعريف بالانترنت وخصائصه وما يقدمه من خدمات	١٧
أولاً : التعريف بالإنترنت ونشأته وتطوره	١٧
ثانياً : خصائص شبكة الإنترنت	٢١
ثالثاً : أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت	٢٣
الفصل الثاني : التجارة الإلكترونية	٢٥
المبحث الأول : تعريف التجارة الإلكترونية وخصائصها	٢٦
المبحث الثاني : أشكال التجارة الإلكترونية	٣١
المبحث الثالث : مزايا التجارة الإلكترونية ومخاطرها	٣٤
أولاً : مزايا التجارة الإلكترونية	٣٤
ثانياً : مخاطر التجارة الإلكترونية	٣٦
الباب الأول : المشكلات القانونية في مرحلة العرض أو الطلب	٣٩
الفصل الأول : حقيقة وجود الموقع ومشروعية ما يقدم فيه	٤١
المبحث الأول : حقيقة وجود الموقع والمواقع الوهمية	٤٢
المبحث الثاني : مشروعية ما يقدم في المواقع الإلكترونية	٤٤
المطلب الأول : التجارة الإلكترونية وحقوق الملكية الفكرية	٤٥
المطلب الثاني : أسماء المواقع والعلامات التجارية	٥٣
الفصل الثاني : كيفية حماية المستهلك من أنشطة الاحتيال وحماية خصوصيته	٥٦
المبحث الأول : الحماية المدنية و التجارية للمستهلك الإلكتروني	٥٩

أولاً : الالتزام بالإعلام ٥٩
ثانياً : حق المستهلك في العدول عن التعاقد الإلكتروني ٦٨
ثالثاً : حماية التوازن في العقد الإلكتروني للمستهلك..... ٧١
(العقد الإلكتروني وعقود الإذعان)
رابعاً : احترام حق المستهلك في الخصوصية ٧٥
خامساً : حماية المستهلك من إغراء الإعلانات التجارية عبر الانترنت ٧٧
المبحث الثاني : الحماية الجنائية للمستهلك الإلكتروني ٨٥
أولاً : تجريم خداع وغش المستهلك واستغلال ضعف مركزه..... ٨٧
ثانياً : حماية المستهلك من الغش التجاري والصناعي ٩١
ثالثاً : حماية المستهلك الإلكتروني من استغلال ضعفه أو جهله ٩٤
الفصل الثالث : الضرائب المقررة علي عائدات التجارة الإلكترونية ٩٥
الباب الثاني : المشكلات القانونية في مرحلة إبرام العقد ١٠٨
الفصل الأول : حقيقة وجود الأشخاص وصفاتهم ١٠٩
الفصل الثاني : حجية العقد الإلكتروني ١١٩
المبحث الأول : حجية المحررات الإلكترونية في الإثبات ١٢٠
المطلب الأول : ماهية المحررات الإلكترونية ١٢١
المطلب الثاني : حجية المحررات الإلكترونية في الإثبات ١٢٥
المبحث الثاني : التوقيع الإلكتروني ١٣٥
المطلب الأول : ماهية التوقيع الإلكتروني ١٣٦
المطلب الثاني : أشكال التوقيع الإلكتروني ١٤٥
المطلب الثالث : التوثيق الإلكتروني ١٥٤
الباب الثالث : المشكلات القانونية في مرحلة تنفيذ المتعاقدين لالتزاماتهم ١٦٨
الفصل الأول : الالتزام بالتسليم ١٦٩
المبحث الأول : زمان ومكان التسليم ١٧٢

المبحث الثاني : تسليم محل مطابق للمواصفات ١٧٦
الفصل الثاني : الوفاء الإلكتروني ١٨٠
المبحث الأول : أنظمة الدفع الإلكتروني ١٨٣
المبحث الثاني : بطاقات الائتمان ١٨٩
الباب الرابع : الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية وتحديد الاختصاص القضائي.. ١٩٩
الفصل الأول : حماية النشاط جنائياً..... ٢٠٠
أولاً : جرائم الاعتداء علي المواقع الإلكترونية ٢٠٠
١) جريمة الدخول غير المشروع إلي مواقع الانترنت أو البقاء بدون وجه حق ... ٢٠١
٢) تجريم الإخلال بسير النظام ٢٠٧
ثانياً : تجريم الاعتداء علي البيانات الشخصية والتجارية ٢١١
١) جريمة إفشاء المعلومات والبيانات ٢١٣
٢) جريمة التصنت علي المراسلات ٢١٥
الفصل الثاني : القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي ٢١٧
المبحث الأول : المحكمة المختصة بتسوية منازعات التجارة الإلكترونية ٢١٨
المطلب الأول : الاختصاص القضائي الدولي في المجال التعاقدي ٢١٩
١) القواعد العامة للاختصاص القضائي بمنازعات عقود التجارة الإلكترونية..... ٢١٩
٢) الاختصاص الدولي عندما يكون أحد الأطراف مستهلكاً ٢٢٣
المطلب الثاني : الاختصاص القضائي الدولي بدعاوى المسئولية التقصيرية ٢٢٥
المبحث الثاني : القانون واجب التطبيق علي منازعات التجارة الإلكترونية ٢٢٩
أولاً : حرية المتعاقدين في اختيار القانون واجب التطبيق علي منازعات التجارة الإلكترونية ٢٣١
ثانياً : القانون واجب التطبيق علي منازعات التجارة الإلكترونية في حالة عدم وجود اتفاق ٢٣٥
المبحث الثالث : التحكيم الإلكتروني كوسيلة بديلة لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية.. ٢٣٨
المطلب الأول : ماهية التحكيم الإلكتروني ٢٣٩

المطلب الثاني : الإطار القانوني للتحكيم الإلكتروني ٢٤٤
المطلب الثالث : إجراءات التحكيم الإلكتروني ٢٥٢
الخاتمة ٢٥٨
قائمة المراجع ٢٦٤
الفهرس ٢٨٤

الباب التمهيدي

ماهية التجارة الإلكترونية

الباب التمهيدي
ماهية التجارة الإلكترونية

تمهيد وتقسيم :

نحن نعيش في وقتنا الحاضر ما يسمي بعصر الاتصالات وذلك لانتشار تكنولوجيا الاتصالات بصورة كبيرة ، وما ترتب عليها من انتشار المعلومات ، فهذه التكنولوجيا قد قضت تماما علي عنصري الوقت والمسافة والتي أدت إلي تخطي الحدود الفاصلة بين الدول ، فأصبح من السهل علي أي شخص في أي مكان أن يحصل علي المعلومات التي يحتاجها في أى مجال من المجالات وذلك في ثوان معدودة .

وكان من ثمرة هذه التكنولوجيا الحديثة ظهور ما يُعرف بالتجارة الإلكترونية والتي تطورت مع تطور وسائل الاتصال حتى ظهرت شبكة الإنترنت ، ومع أن مصطلح التجارة الإلكترونية لم يظهر إلا مع ظهور الإنترنت إلا أن التجارة الإلكترونية قد ظهرت قبل الإنترنت وتعددت أشكالها وكان من أشهرها التسوق عبر شاشات التلفاز ، ولكنها لم تُعرف في تلك الآونة بأنها شكل من أشكال التجارة الإلكترونية إلي أن ظهرت شبكة الإنترنت وبدأت تُستخدم في الأغراض التجارية وظهر شكل جديد للتجارة الإلكترونية وهو التجارة الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت ، وكانت شبكة الإنترنت لها الفضل في ظهور مصطلح التجارة الإلكترونية .

ولما كانت التجارة الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت في حقيقتها ما هي إلا تصرفات قانونية تتم من خلال وسائل إلكترونية ، لذلك وجب علينا أن نتعرف علي ماهية التجارة الإلكترونية وذلك في هذا الباب التمهيدي .

وإزاء هذا الترابط القوي بين الإنترنت والتجارة الإلكترونية ، وذلك لأن أغلب التجارة الإلكترونية أصبحت تدور في فلك الإنترنت ، والذي وصل الآن إلي أن البعض قد أستخدم مفهوم التجارة الإلكترونية كمرادف للتجارة عبر شبكة الإنترنت علي الرغم من أن مفهوم التجارة الإلكترونية أوسع من مفهوم التجارة عبر الإنترنت ، حيث أن هذه الأخيرة هي إحدى أشكال الأولي ، ولذلك فإن البحث في مفهوم التجارة الإلكترونية يكون غير مُجد ومضلل إذا لم نتعرف أولاً علي ماهية الإنترنت ، لذلك فإننا سوف نتعرف علي شبكة الإنترنت وذلك بالحد الأدنى الذي يسمح بالإحاطة بموضوع الدراسة وفهم طبيعتها دون الإسهاب في دراسة التطور التكنولوجي والتقني .

لذلك فإننا سوف نقسم هذا الباب التمهيدي إلي فصلين نتناول في أولهما شـــبكة الإنترنـــت مبينين نشأتها وتطورها وخصائصها وأهم الخدمات التي تقدمها ، ثم نتبعه بفصل ثان نتناول فيـــه ماهية التجارة الإلكترونية وخصائصها وتقسيماتها ثم مزاياها ومخاطرها وذلك علي النحو التالي

الفصل الأول : التعريف بالانترنت وخصائصه وما يقدمه من خدمات

الفصل الثاني : التجارة الإلكترونية

الفصل الأول
التعريف بالانترنت وخصائصه وما يقدمه من خدمات

سوف نتعرض في هذا الفصل إلي تعريف الإنترنت ونشأته وتطوره ، ثم نتعرف علي أهم خصائص شبكة الإنترنت ، ثم نتناول فيه أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت .

أولاً : التعريف بالإنترنت ونشأته وتطوره

١) تعريف الإنترنت :

لغة : فإن اصطلاح إنترنت هو اختصار لكلمتين إنجليزيتين الأولي International والثانية Network وبالتالي فإن اصطلاح Internet يقصد به شبكة الاتصالات الدولية [١] .

اصطلاحا : فهي شبكة اتصالات عالمية تربط بين عدد لا متناه من الحاسبات إما عن طريق خطوط الهاتف أو عن طريق الأقمار الصناعية في جميع أنحاء وأرجاء العالم وعلي مدار الساعة [٢]

وفي تعريف أخر فهي شبكة هائلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة فيما بينها بواسطة خطوط الاتصال عبر العالم [٣] .

أو هي عبارة عن شبكة معلومات تتكون من عدة شبكات لمعلومات ، إذ يتم توصيل اثنين أو أكثر من الحاسبات الآلية مع بعضها البعض لتصبح في صورة شبكة للمعلومات التي تتضمنها هذه الحاسبات [٤] .

أو هى عبارة عن إتصال بين مجموعة من الحاسبات الالكترونية " الكمبيوتر " من خلال شبكة اتصال متعددة يطلق عليها (Network) ، أو أى وسيط لنقل المعلومات التي تشارك فيها

---

١) د/ خالد ممدوح إبراهيم محمد – إبرام العقد الإلكتروني – رسالة دكتوراه – جامعة الإسكندرية ٢٠٠٥

٢) محمد تيمور وعلم الدين محمود – الحاسبات الإلكترونية وتكنولوجيا الاتصال – دار الشروق القاهرة – الطبعة الأولي ٢٠٠٥

٣) Roger Leroy Miller & Gaylod A.Jentz , Law For Electronic Commerce , Thomson Learning , 2000 , P4

٤) د/ محمد السيد عرفه – التجارة الدولية الالكترونية عبر الانترنت مفهومها و القاعدة القانونية التي تحكمها و مدى حجية المخرجات في الإثبات – بحث مقدم لمؤتمر القانون و الكمبيوتر و الانترنت ، الذي نظمته كلية الشريعة و القانون بالتعاون مع مركز الإمارات للدراسات و البحوث الاستراتيجية و مركز تقنية المعلومات بالجامعة في الفترة من ١-٣ مايو ٢٠٠٠

المنظمات و المؤسسات الحكومية و غير الحكومية و الافراد الذين قرروا السماح لاخرين بالاتصال بحواسيبهم و مشاركتهم المعلومات [١] .

و قد ذهب البعض الي تعريفها بالنظر الي خدماتها بأنها من وسائل الاتصال المسموعة و المرئية في آن واحد [٢] .

فالإنترنت هو مجموعة شبكات و أجهزة الحاسب الآلي التي تتواجد في مختلف دول العالم و التي تتصل ببعضها و يجمع بينها أنظمة الاتصالات الالكترونية التي تستخدم لنقل البيانات Transmission Control Protocol / Internet Protocol TCP / IP أي نظام نقل المعلومات و يمكن لأي شخص لديه جهاز كمبيوتر شخصي مزود بجهاز المودم [٣] و لديه اشتراك لدى أحد مقدمي خدمة الإنترنت و خط تليفوني الدخول على الإنترنت [٤] .

<u>٣) نشأة شبكة الإنترنت و تطورها :</u>

إن الحاجة هي أم الاختراع ، و الملاحظ أن أغلب الاختراعات و خصوصا تكنولوجيا الاتصالات لها أسس عسكرية و بعد انتهاء الحرب يتم تطويرها في المجال المدني ، و لم تشذ شبكة الإنترنت عن ذلك ، ففي أواخر الستينات عندما طلبت وزارة الدفاع الأمريكية (البنتاجون) من خبراء الكمبيوتر إيجاد شبكة من الحاسبات الآلية قادرة على الحفاظ على نظام اتصالات آمن في حالة وقوع أو نشوب حرب نووية .

وكان الدافع من هذه الشبكة تحقيق هدف استراتيجي ، و هو إرسال تعليمات التصويب من خلال مركز تحكم إلي قواعد الصواريخ ولو بعد تدمير جزء من الشبكات الدفاعية لهذا المشروع الذي أعدته وزارة الدفاع الأمريكية والذي يطلق عليه اختصاراً مشروع أربانت Advanced Research Project Agency (ARPANET) [٥] .

ومن أهم أهداف الأربانت أيضاً كانت عملية تبادل البيانات والمعلومات العسكرية بسهولة ويسر بين أطراف الشبكة .

---

١) د/ عطا عبد العاطى محمد السنباطى – موقف الشريعة الإسلامية من جرائم الحاسب الالى " دراسة مقارنة " – دار النهضة العربية القاهرة – ٢٠٠٢ ص٨

٢) د/ فاروق الاباصيرى – عقد الاشتراك في قواعد المعلومات عبر شبكة الانترنت – دار الجامعة الجديدة للنشر – الإسكندرية ٢٠٠٢ - ص١١

٣) كلمة مودم (modem) هي اختصار لعبارة (modulate demodulate) وتعني هذه العبارة فنيا : عملية تحويل الاشارات الرقمية التي يصدرها جهاز الحاسب الآلي إلي موجات متناظرة تستطيع التحرك عبر خطوط الهواتف ، ومن ثم إعادة تحويل الموجات المتناظرة إلي إشارات رقمية في الطرف الآخر من الخط آي عند الحاسب الآلي الآخر

٤) د/ خالد ممدوح إبراهيم محمد – إبرام العقد الالكتروني – مرجع سابق الإشارة إليه – ص١٢

٥) Warwick Ford & Michael S.Baum,Secure Electronic Commerce, Building The Infrastructure for Digital Signatures and Encryption, Prentice Hall,USA,1997,P17

وفي السبعينات بدأت بعض الجامعات والمؤسسات التي تقوم بإجراء أبحاث متعلقة بالدفاع تنضم إلي شبكة الأربانت إلي أن وصل عدد المواقع الموجودة علي الشبكة إلي مئة موقع عام ١٩٧٥ [١] ، ثم تم توسيع الشبكة بعد ذلك لإتاحة وصول الباحثين في جميع أنحاء البلاد لأجهزة الحاسب الآلي الموجودة في الجامعات ومختبرات الأبحاث الرئيسية ، وتم هذا التوسع عن طريق تغير البروتوكول المستخدم لتبادل البيانات والمعلومات عبر الشبكة من (NCP) Network Control Protocol إلي (TCP/IP) Transfer Control Protocol أو Internet Protocol ، وكانت أهم مميزات هذا البروتوكول الجديد هي أنه يسمح بالتوسع في الشبكة بشكل غير محدد [٢] .

وفي عام ١٩٨٠ وبعد أن تبنتها المؤسسة العلمية (NSF) National Science Foundation وذلك بهدف السماح بدخول المجتمع العلمي كافة إلي المعلومات المخزنة علي الشبكة [٣] ، أنفصل الجيش الأمريكي عن الأربانت وقام بتكوين شبكة خاصة به تسمي " Mil Net " وأصبحت الأربانت هي الأخرى تسمي " NSF Net " ، كما ظهرت في نفس العام شبكتان أخريان هما USE Net & BIT Net وقد كانتا النواة الأولي لإتاحة البيانات والمعلومات للأشخاص العاديين [٤] ، ومن هذه الشبكات تكونت شبكة الإنترنت .

ثم توسعت شبكة الإنترنت وشملت المئات من الجامعات والمعاهد الأكاديمية ثم انتقلت إلي التطبيقات التجارية ، ولقد نشأ عن استخدام الإنترنت ما يسمي بعالم الفضاء المصطنع أى المكان الخيالي أو الافتراضي ، حيث يتم تبادل المعلومات والبيانات في هذا الفضاء المصطنع بطريقة إلكترونية ، وقد أدى ظهور عالم الفضاء المصطنع إلي ظهور نظام تبادل البيانات الذي أصبح حقيقة واقعية وفرض نفسه وبصفة خاصة في مجال التجارة الإلكترونية .

٣) ظهور التجارة الإلكترونية علي شبكة الإنترنت

بدأ بالفعل استخدام شبكة الإنترنت في الأغراض التجارية عام ١٩٩٢ عندما ظهرت (WWW) World Wide Web [٥]، بحيث يمكن لأي مستخدم للشبكة أن يتجول فيها

---

١) هند محمد حامد – التجارة الإلكترونية في المجال السياحي – طبعة ٢٠٠٣ – ص ٣٥
٢) هند محمد حامد – التجارة الإلكترونية في المجال السياحي – المرجع السابق
٣) د/ خالد ممدوح إبراهيم محمد – إبرام العقد الإلكتروني – مرجع سابق الإشارة إليه
٤) Daniel C.lynch & Leslie Lundquist , " Digital Money : The New Era of Internet Commerce ", USA : Johan Wiley & Sons Inc ,1996,P5
٥) هند محمد حامد – التجارة الإلكترونية في المجال السياحي – مرجع سابق