

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (٢٥) وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (٢٦)

صدق الله العظيم

(سورة طه – الآية ٢٥-٢٦)

الإهداء

إلى أمي الحبيبة الغالية أطالت الله لي عمرها ورزقنا ببرها وأدام لي

دعواتها

إلي روح أبي رحمه الله وأسكنه فسيح جناته

إلى زوجتي الحبيبة التي عانت وتحملت الكثير وقدمت لي يد العون

والمساعدة

مما كان لها أكبر الأثر في استكمال هذه الدراسة

إلي قرة عيني ومن أكرمني الله بهما أحمد ومريم أبنائي

إلي أهلي وأساتذتي وزملائي إلا جلاء

إلي كل من ساعدوني ووقفوا بجانبي وشدوا من أزري

الباحث

شكر وتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكراً سبحانه وتعالى شكرًا يليق بجلاله على توفيقه لي
بإتمام هذا العمل...

أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموا لي يد المساعدة في إنجاز
هذه الدراسة.

إلى الدكتور / خالد حسين أحمد الأستاذ المساعد بقسم المحاسبة والمراجعة كلية
التجارة جامعة عين شمس ، والذي ساعد بإشرافه علي هذه الدراسة وعلى ما قدمه لي
من نصح وإرشاد فلم يدخل وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي وتقديم النصائح لي وما
بذلها من مجهودات لإخراج هذه الدراسة بهذه الصورة.

وروح الدكتور / محمد سالم محمود سالم مدرس بقسم إدارة الأعمال كلية التجارة
جامعة عين شمس ، والذي ساعد بإشرافه علي هذه الدراسة وعلى ما قدمه لي من نصح
وإرشاد فلم يدخل وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي رحمة الله وأسكنه فسيح جناته .
كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى أ. د / محمد عبد العزيز خليفه
أستاذ المحاسبة الخاصة - كلية التجارة جامعة عين شمس ، علي تشريفه لي برئاسة
لجنة المناقشة والحكم ، وعلى ما قدمه لي من مساعدات ونصح في بداية هذه الدراسة
 حول اختيار موضوع الدراسة.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى أستاذى ومعلمى وأبى الروحى
 د / حاتم قابيل أستاذ إدارة الأعمال المساعد - كلية التجارة جامعة المنصورة ، على
 تشجيعه لي والوقوف بجانبى منذ بداية هذه الدراسة حتى نهايتها والذي سعدت بتفضله
 بقبول مناقشتي .

- | | |
|--|-------------------------|
| كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى رئيسى فى العمل | الاستاذ / عادل يس - |
| أمين عام النقابة العامة للتجاريين . | الدكتور / حاتم قابيل - |
| أمين عام مساعد النقابة العامة للتجاريين . | الدكتور / شريف قاسم |
| عضو مجلس إدارة النقابة العامة للتجاريين . | الدكتور / شريف قاسم - |
| عضو مجلس ادارة النقابة العامة للتجاريين . | اللواء / منير عباس - |
| المخاورى رواش - مدير عام النقابة العامة للتجاريين الاسبق . | الاستاذ / المخاورى رواش |

على تشجيعهم لى والوقوف بجانبى وتوفير الوقت اللازم لى لاستكمال هذه الدراسة.
كما أتقدم بجزيل شكري وتقديرى واحترامي إلى زملائى بنقابة التجاريين وباقى
النقابات المهنية الأخرى

الأستاذ/ مصطفى حسن عبد المنعم.

الأستاذ / ممدوح سعيد.

الأستاذ / أشرف شوقي.

المهندس / هانى زكريا.

الأستاذ / مصطفى السراوى.

الأستاذ / محمد حسن.

الأستاذ / ماهر شهاب الدين.

الأستاذ / نبيل عبد الغفار.

الأستاذ / شريف عزت.

الأستاذ / سيد عبد العزيز.

الأستاذ / علاء رفعت

الأستاذ/ ابراهيم وهبه

الأستاذة / إيمان مرزوق.

الأستاذة / سحر سعد.

الأستاذة / حنان لطفي.

الأستاذة / فاطمة العجمى.

الأستاذة / فاطمة عبد الفتاح.

على تشجيعهم لى والوقوف بجانبى ومساعدتى فى التواصل وتحديد مواعيد مع
السادة رؤساء وأعضاء مجالس إدارات النقابات المهنية.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديرى واحترامي إلى السادة رؤساء وأعضاء مجالس
إدارات النقابات المهنية على حسن استقبالهم وتشجيعهم لى فى استيفاء استماراة استبيان
الدراسة ، وتقديم خبراتهم وأرائهم ومقرراتهم التى كان لها دوراً مهماً فى وضع الاطار
المقترح لهذه الدراسة.

وختاماً أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من قدم لي الدعم والمساندة في مسيرتي العلمية.

الباحث

مستخلص الدراسة

يهدف الباحث من خلال هذه الدراسة إلى وضع إطار مقترن لتطبيق نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية والوصول إلى دور نظم الإدارة البيئية في تحسين أداء النقابات المهنية.

ذلك إنطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية الملقاة على عاتق النقابات المهنية أمام المجتمع بصفة عامه وأعضانها بصفة خاصة. إستمدت هذه الدراسة أهميتها من كونها تقدم فهماً للدور المؤثر والفعال الذي تلعبه نظم الإدارة البيئية ، ويتم ذلك من خلال تتبع الباحث لمسار تطبيق نظم الإدارة البيئية من خلال الوقوف على اثر ومهام تلك النظم في أداء النقابات المهنية ومحاولة الوصول إلى مظاهر ذلك الأثر على النقابات المهنية ودورها المجتمعى المنوط به كأحد مؤسسات المجتمع المدني في مصر .

وإشتغلت فروض الدراسة على أنه توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظم الإدارة البيئية وتحسين أداء النقابات المهنية ، وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين الوعي المجتمعي البيئي لدى إدارات النقابات المهنية ومعوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية ، وإهتممت الدراسة بتحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية ، وتم إستخدام المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للبحث وإستقراء ما أمكن التوصل إليه من الدراسات السابقة والمراجع العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإدارة البيئية المختلفة والمرتبطة بموضوع الدراسة ، وتم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استماراة استبيان كأدلة رئيسية للدراسة من خلال رؤساء وأعضاء مجالس إدارات النقابات المهنية وعدهم (٢٥٤) فرد ، وحدود الدراسة شملت كافة النقابات المهنية في مصر وعددها (٢٤) نقابة مهنية .

توصلت الدراسة إلى صحة الفرض وهي وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظم الإدارة البيئية وتحسين أداء النقابات المهنية ، وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة معنوية بين الوعي المجتمعي البيئي لدى إدارات النقابات المهنية ومعوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية ، وتم التوصية بضرورة تضمين الإدارة البيئية ضمن خطة عمل النقابات المهنية ، رفع وزيادة الوعي البيئي لدى المسؤولين والعاملين بالنقابات المهنية عن طريق توفير برامج بيئية تنفيذية بأخطار أضرار تلوث البيئة ، وأهمية وكيفية الحفاظ على البيئة .

المؤلف

مقدمة

شاع مصطلح (منظمات المجتمع المدني) وهى عبارة عن شبكات غير حكومية تتشكل من أفراد المجتمع المدني لتحقيق أهداف ترسم مسبقاً لتنمية المجتمع ورفع مستوى معيشة الشعب ، وكذلك تعمل على رفع الحيف الذى طال بعض الشرائح والفئات من المجتمع وضمان حقوق الإنسان.

تعد منظمات المجتمع المدني عناصر فاعله وقوفاته هامة فى تقديم الخدمات الإجتماعية وتنفيذ برامج التنمية حيث تلعب خبرات المجتمع المدني وتجاربه دوراً متمماً للعمل الحكومي.

تلعب النقابات المهنية دوراً فعالاً كإحدى أهم وأكبر مؤسسات المجتمع المدني في مصر ، لما يمكن أن تقوم به في تفعيل مشاركة عدد أكبر من المواطنين في تقرير مصائرهم والتفاعل مع السياسات التي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً في حياتهم ، لذلك تسعى النقابات المهنية في مصر إلى خلق دور مؤثر وفعال في المجتمع يهدف إلى التنمية مع وجود علاقة متوازنة بينها وبين الحكومة أساسها الإحترام المتبادل.

النقابات المهنية في مصر شأنها شأن أي مؤسسة أخرى تؤثر وتتأثر بعوامل البيئة المحيطة بها ، وتتأثر القرارات الإدارية لأي مؤسسة بعدة عوامل بيئية من شأنها أن تحقق أهداف تلك المؤسسة أو إخفاقها في أداء دورها.

قد تعددت المشاكل البيئية وتتنوعت وأصبحت تشكل خطراً حقيقة على الإنسان وعلى الحياة برمتها ، وذلك بفعل الأنشطة البشرية المختلفة التي لم تراعي الإعتبارات البيئية وركزت على الإستغلال غير الأمثل وغير المتصالح مع البيئة والموارد البيئية ، وبذلك أصبحت المشكلات البيئية واحده من أهم المشكلات الكونية المعاصرة التي إهتم بها الفكر الاقتصادي ، الإداري ، الاجتماعي ، السياسي .. إلخ.

عليه تولت قضايا البيئة والإدارة البيئية إهتمام متزايد منذ مطلع القرن التاسع عشر ، حيث بذلت العديد من الجهود الوطنية والإقليمية والدولية التي ركزت على قضايا البيئة والإدارة البيئية. لما كانت المنظمات الخدمية واحدة من المكونات الرئيسية للتنمية والتي تؤثر أنشطتها المختلفة على البيئة بوجه عام من خلال الآثار الناتجة عن أنشطتها التي تضر بالبيئة بمختلف مكوناتها.

قد بُرِزَ الإهتمام بوجود أنظمه بيئية تهتم بإدارة البيئة وتوجيهه وضبط أنشطة هذه المنظمات نحو سلوك متصالح مع البيئة ، هذه تعرف اليوم بنظم الإدارة البيئية.(iso 14000)

من هذا المنطلق تم اختيار موضوع الدراسة للوقوف أولاً على مختلف المفاهيم والرؤى النظرية المتصلة بالبيئة والإدارة البيئية ، من ثم الوقوف على واقع الإدارة البيئية في النقابات المهنية في محاولة لصياغة نظام مقترح يمكن النقابات المهنية في مصر من تطبيق نظم الإدارة البيئية.

أولاً: مشكلة الدراسة

قام الباحث بتحديد مشكلة الدراسة من خلال دراسة استطلاعية أشتملت على مقابلات شخصية برؤساء وأعضاء مجالس النقابات المهنية وعددهم ٢٤ نقابة مهنية ، وقد تم التوصل إلى وجود إنخفاض بالوعي البيئي لدى إدارات النقابات المهنية ووجود إسراف في استخدام الطاقة الكهربائية والمياه ، بالإضافة إلى التعامل التقليدي مع المخلفات مما أدى إلى الحد من كفاءة وفاعلية الأداء بالنقابات المهنية لما لها من دور ثقافي وإجتماعي وسياسي وخدمي .

ثانياً: تساولات الدراسة

١. هل تمتلك إدارات النقابات المهنية وعي مجتمعي بأهمية نظم الإدارة البيئية ؟
٢. هل تهتم إدارات النقابات المهنية بتضمين مكون الإدارة البيئية ضمن إستراتيجية عمل النقابات المهنية؟
٣. ما هي معوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية ؟

ثالثاً: فروض الدراسة

يمكن التعبير عن فروض الدراسة كما يلي:

١. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الوعي المجتمعي البيئي لدى إدارات النقابات المهنية ومعوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية.
٢. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظم الإدارة البيئية وتحسين أداء النقابات المهنية.

رابعاً : أهداف الدراسة

يحاول الباحث من هذه الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

أ. الهدف الرئيسي

غياب نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية.

بـ. الأهداف الفرعية

١. تحسين مستوى الأداء البيئي في النقابات المهنية.
 ٢. التعرف على معوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية.
 ٣. الوقوف على مدى إمتلاك إدارات النقابات المهنية لوعي المجتمع بأهمية الحفاظ على البيئة.

خامساً : أهمية الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية:

أ. الأهمية العلمية

١. تقييم الإداء البيئي الحالي لنظام الإدارة البيئية في النقابات المهنية .
 ٢. تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية .
 ٣. ندرة البحوث والدراسات والرسائل التي تتناول تطبيق نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية.

بـ. الأهمية العملية

١. تساهم هذه الدراسة في إلقاء الضوء على السلبيات الضارة بالبيئة والمؤثرة على أداء النقابات المهنية ، وعرض بعض التوصيات للحد من هذه السلبيات.
 ٢. مساعدة النقابات المهنية على تحسين أدائها البيئي من خلال إدخال نظم الإدارة البيئية ضمن خطة عمل النقابات المهنية .

سادساً : متغيرات الدراسة

أ. المتقد المستقل

- نظم الادارة البيئية في النقابات المهنية

ب . المتغير التابع

- مستوى الاداء في النقابات المهنية .

سابعاً : منهجية الدراسة

❖ منهج الدراسة

❖ تعتبر خطوه اختيار المنهج الملائم للدراسة من أهم الخطوات التي تساعد على إنجاز البحث على النحو الذي يحقق أهدافه لأن المنهج يساعد على تحقيق أهدافه التي يسعى للوصول إليها وبالتالي الإجابة على تساؤلات بحثه ومن خلاله تحدد الطريقة التي يسلكها الباحث في بحثه.^١

❖ المنهج الوصفي

كان المنهج الوصفي من المناهج الأساسية لهذه الدراسة بغرض التعمق في دراسة أثر العوامل البيئية على أداء النقابات المهنية.

كما أن من شأن هذا المنهج الكشف عن علاقة العوامل البيئية وفشل أو نجاح النقابات المهنية في أداء دورها وتقييم أداء النقابات لدورها المجتمعي والسياسي والتلفزي والذى من شأنه أن يساعد الباحث في وصف عوامل البيئة المؤثرة على أداء النقابات المهنية ووصف الظروف والعوامل المؤثرة في أداء النقابات لدورها المنوط بها.

❖ المنهج الاستقرائي

حيث إنتمد الباحث على المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للدراسة، وصياغة مشكلة وفرضيات الدراسة وذلك من خلال استقراء ما أمكن التوصل إليه من المراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإداره البيئية.

ثامناً : حدود الدراسة

❖ الحدود المكانية

تشمل ٤ نقابة مهنية وهي تمثل جميع النقابات المهنية في مصر.

¹ سيد الهواري، دليل الباحثين في إعداد البحوث العلمية _ مكتبة عين شمس _ القاهرة _ ٢٠٠٤.

جدول رقم (١) عدد النقابات المهنية في مصر

م	اسم النقابة العامة
١	نقاية المحامين
٢	نقاية الصحفيين
٣	نقاية المهندسين
٤	نقاية الأطباء البشريين
٥	نقاية أطباء الاسنان
٦	نقاية الصيادلة
٧	نقاية الأطباء البيطريين
٨	نقاية المهن الزراعية
٩	نقاية المهن التعليمية
١٠	نقاية المهن السينمائية
١١	نقاية المهن التمثيلية
١٢	نقاية المهن الموسيقية
١٣	نقاية المهن العلمية
١٤	نقاية التجاريين
١٥	نقاية المهن الإجتماعية
١٦	نقاية المهن الفنية التطبيقية (التطبيقيين)
١٧	نقاية الفنانون التشكيليين
١٨	نقاية التمريض
١٩	نقاية مصممي الفنون التطبيقية
٢٠	نقاية محفظي القرآن الكريم
٢١	نقاية المرشدون السياحيين
٢٢	نقاية المهن الرياضية
٢٣	نقاية العلاج الطبيعي
٢٤	نقاية إتحاد الكتاب

المصدر : الهيئة العامة لاستعلامات ٢٠١٦/١/١ ، مع التصرف

الحدود البشرية:

- رؤساء النقابات المهنية.

- أعضاء مجالس إدارات النقابات المهنية

- حيث أنهم المسؤولين عن إدارة العمل النقابي داخل النقابات المهنية.

الحدود الزمنية

شملت الدراسة تحليل واقع بيانات تطبيق نظم الإدارة البيئية في النقابات المهنية خلال

الفترة من عام ٢٠١٣ حتى عام ٢٠١٦.

تاسعاً : مصطلحات الدراسة

أ. الإدارة البيئية

١. والإدارة البيئية هي أسلوب تفكير مختلف وغير تقليدي في إدارة وتشغيل المنشآت المختلفة وذلك لدعم الآثار البيئية الإيجابية ومنع أو تقليل الآثار البيئية السلبية.^١
٢. كما عرفها كونتر على أنها وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين.^٢
٣. الإدارة البيئية امتداد لمفهوم الإدارة بمعناه العام وخاصة عند تطبيقها في مجالات معينة مثل، الانتاج ، المال ، البشر .. إلخ وعند التنفيذ فهي تعتمد على أساليب الإدارة التقليدية ، التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، وذلك من خلال آليات مختلفة الأنواع والأشكال لتحقيق أهداف محددة وتقدير الأداء ثم تصحيح المسار.^٣

ب . نظام الإدارة البيئية

١. يعرف نظام الإدارة البيئية بأنه: إطار عمل نظمي يهدف إلى إدخال الإدارة البيئية ضمن نشاط المنشأة ومنتجاتها وخدماتها.^٤
٢. نظام إدارة البيئة : هو نظام يشير إلى إدارة البرامج البيئية بالمنشأة شاملًا الهيكل التنظيمي ، التخطيط للأنشطة ، المسؤوليات ، سياسة البيئة .^٥

ج. مفهوم البيئة

١. البيئة في اللغة : (مشقة من الفعل) بوأ (أى نزل وأقام به ، التبوء : التمكن والإستقرار والبيئة المنزل).

البيئة بمعناها اللغوي الواسع تعنى الموضع الذى يرجع إليه الإنسان فيتتخذ فيه منزله ومعيشه ولعل إرتباط البيئة بمعنى المنزل أو الدار له دلالته الواضحة حيث تقي في أحد جوانبها تعلق قلب المخلوق بالدار وسكنه إليه.

^١ صلاح محمد الحجاز، داليا عبد الحميد صقر، نظام الإدارة البيئية والتكنولوجية (منهجياته - تقنياته - استدامته)، دار الفكر العربي ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٦ ، ص ، ٣٥.

^٢ محمد سالم: الإدارة المعاصرة، دار شركة الحريري لطباعة، ٢٠٠٦.

^٣ مقدم وهبة، دور المسؤولية الاجتماعية لمنشآت الأعمال في دعم الإدارة البيئية لتحقيق التنمية المستدامة، جامعة عبد الحميد بن باديس (مستغانم) الجزائر، ٢٠٠١.

^٤ صلاح محمد الحجاز، داليا عبد الحميد صقر، مرجع سابق ذكره.

^٥ سارة عبد الله، نظام إدارة البيئة، مجلة عالم الجودة، ٢٠١١.

البيئة في اللغة الإنجليزية Environment كما جاء في قاموس ويبيت مجموعة الظروف الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على حياة الفرد أو جماعة ، كالعرف والقوانين واللغة والدين والمنظمات الاقتصادية والسياسية .

البيئة في اللغة الفرنسية : عرف قاموس لاروس البيئة Environment بأنها مجموعة العناصر الطبيعية والصناعية التي تمارس فيها الحياة الإنسانية .^١

٢. التعريف العلمي للبيئة

١. الوسط الذي يعيش فيه الكائن الحي أو غيره من مخلوقات الله .
٢. هي مجموعة الظروف والعوامل التي تساعد الكائن الحي على بقائه ودراجه حياته .
٣. هي كل مكونات الوسط الذي يتفاعل معه الإنسان مؤثراً ومتأثراً .
٤. هي الإطار الذي يعيش فيه الإنسان ويحصل منه على مقومات حياته من غذاء وكساء ودواء وأمّوى ويمارس فيه علاقاته مع أقرانه من بني البشر .
٥. العلم الذي يدرس الكائن الحي بمجموعة عوامل حيوية (بيلوجية) وعوامل غير حية (كيميائية ، فيزيائية) .^٢

ج. النقابات المهنية

١. النقابة باللغة الإنجليزية Syndicate تعنى الرئاسة ويقال لكبير القوم نقيباً أو رئيساً أو عقیدا.^٣
٢. هي جمعية تشكل لأغراض المفاوضة الجماعية أو المساومة الجماعية بشأن شروط الإستخدام ، ولرعاية مصالح أعضائها الاقتصادية والإجتماعية عن طريق الضغط على الحكومات والهيئات التشريعية والإلتجاء إلى العمل السياسي في حالات معينة .^٤
٣. النقابة هي عبارة عن إتحاد للمشتغلين في مهنة أو صناعة أو حرفة مرتبطة بعضها ببعض بهدف حماية مصالح المهنيين والعمال والحرفيين والدفاع عن حقوقهم وتحسين ظروف عملهم .^٥

^١ أحمد عبد الكريم سلام، البيئة وحقوق الإنسان في القوانين الوطنية والمواثيق الدولية، مجلة البحوث القانونية والإقتصادية، جامعة المنصورة، العدد ١٥، أبريل ١٩٩٥.

^٢ محمد نبيل، علم الاجتماع المعاصر ووصايا التنمية، دار الكتب المصرية، ٢٠٠٩.

^٣ وليد سيد حبيب، الحقوق والحرفيات التقليدية والعمالية، دار العالم الثالث، ٢٠٠٦.

^٤ عبد الله عبد الوهاب، الحركة النقابية، قضايا السياسة والمجتمع، دار غزة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧.

^٥ Carter tony. The importance of training before working. The graduate school university of wisconsin. 2009.

د. مفهوم الإطار المقتروم

* معنى كلمة الإطار في معجم المعانى الجامع والمعجم الوسيط

- إطار : (إسم).

- الجمع : إطارات وأطر.

- الإطار : كل ما أحاط بالشىء من الخارج.

- جهاز إداري : إطار الحكومة.

مجموع الظروف التي ترافق حدثاً أو أمراً، فتكتسبه قيمة خاصة وتضفي عليه دلالة معنوية.^١

يمكن النظر إلى الأطارات من عدة زوايا، يمكن تلخيصها في أنه بناء منظم من الأفكار والمفاهيم، يحدد المفاهيم والممارسات الخاصة بالمشروع البحثي، وهو المسئول عن التقدم في البحث العلمي وإنجازه.

يفرق الباحثون بين الإطار التصورى والإطار الإمبريقي المستخدمين عادة في البحث العلمي، الإطار التصورى إطار تحليلي، بينما الإطار الإمبريقي منهجى، يختبر فرضيات معينة غير الملاحظة والتجربة.^٢

تاسعاً : إجراءات البحث

• أداة البحث:

تم تطبيق إستبيان مكونة من أربع مجموعات :

المجموعة الأولى : مجموعة الأسئلة حول البيانات الشخصية الأولية للمبحوثين :

تحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٧) تستخدم لقياس كل من : (السن ، النوع ، إسم النقابة ، الموقع النقابي ،

سنوات الخبرة النقابية ، المستوى التعليمي ، الحالة الاجتماعية) .

المجموعة الثانية : مجموعة الأسئلة المستخدمة لقياس تطبيق نظم الإدارة البيئية في

^١ منصور أبو شريعة العبادى ، معجم المعانى الجامع ، ٢٠١٦ <http://www.Almaany.Com/ar/dict/ar>.

^٢ difference between model and framework. www.differencbetween.com/ difference between – model and- vs- framework

النقابات المهنية :

تحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (١١) تستخدم لقياس كل من : (تطبيق النقابات المهنية لنظم الإدارة البيئية ، مجالات التطبيق ، الفائدة التي تعود على النقابات نتيجة لتطبيق نظم الإدارة البيئية ، أسباب عدم التطبيق ، معوقات التطبيق ، سياسة التطبيق ، الدعم اللازم للتطبيق) .

المجموعة الثالثة : مجموعة الأسئلة المستخدمة لقياس دور نظم الإدارة البيئية في تحسين أداء النقابات المهنية :

تحتوي على أسئلة رقم من رقم (١) إلى (٤) تستخدم لقياس كل من : (تأثير تطبيق نظم الإدارة البيئية على تحسين البيئة الداخلية للنقابات المهنية ، إمتلاك النقابات المهنية المقومات المادية والبشرية لتطبيق نظم الإدارة البيئية) .

المجموعة الرابعة : مجموعة الأسئلة التي تستخدم لقياس الوعي المجتمعي بأهمية الحفاظ على البيئة:

تحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٣) تستخدم لقياس كل من : (الوعي المجتمعي لدى المسؤولين عن النقابات المهنية بأهمية الحفاظ على البيئة ، أوجه المساعدة المجتمعية للنقابات في مجال الوعي المجتمعي بأهمية الحفاظ على البيئة ، مقتراحات العينة بشأن المحاور الأساسية التي يجب أن يتضمنها الإطار المقترن لنظام الإدارة البيئية الملائم لطبيعة النقابات المهنية).

• (قياس الاعتمادية) ثبات وصدق إستماره الإستبيان

• ثبات الإستبيان

للتحقق من ثبات الإستبيان استخدم الباحث معامل الفا كرونباخ (Alpha Cronbach) والتي أوضحت أن قيم الثبات جميعها قيم مرتفعة حيث بلغت قيم معامل الثبات (0.899، 0.579، 0.655 على التوالي وكانت قيمة الفا الإجمالي للإستبيان (0.777) وهي قيمة مرتفعة تزيد عن (0.5)، وتشير هذه القيم من معاملات الثبات إلى صلاحية الإستبيان للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجه والوثق به.

• صدق الاتساق الداخلي للاستبيان

من صدق الاتساق للإستبيان نجد أن معامل إرتباط أبعاد الإستبيان دالة معنوية عن مستوى معنوية (0.05) مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لإبعاد الإستبيان وبلغت قيم معامل إرتباط

بيرسون (0.690 ، 0.859 ، 0.722) وللمزيد من التحليل قام الباحث بحساب معامل الإرتباط المصحح وكانت (0.82 ، 0.92 ، 0.842) على التوالي وهي قيم تؤكد على صدق الإستبيان.

عاشرًا : نتائج الدراسة

- الفرض الأول : توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظم الإدارة البيئية وتحسين أداء النقابات المهنية.
- الفرض الثاني : توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة معنوية بين الوعي المجتمعي البيئي لدى إدارات النقابات المهنية ومعوقات تطبيق نظم الإدارة البيئية .

إحدى عشر : توصيات الدراسة

١. تضمين الإدارة البيئية ضمن خطة عمل النقابات المهنية.
٢. تصميم نظام للأداء البيئي وذلك بوضع سياسة بيئية والتأكيد على الإلتزام بها.
٣. رفع وزيادة الوعي البيئي لدى المسؤولين والعاملين بالنقابات المهنية عن طريق توفير برامج بيئية تقييفية بأضرار تلوث البيئة ، وأهمية وكيفية الحفاظ على البيئة .
٤. وضع برنامج للإدارة البيئية لتنفيذ الأهداف والغايات.
٥. توفير دعم من مؤسسات الدولة ومؤسسات المجتمع المدني.
٦. وضع الإعلانات والملصقات الإرشادية داخل النقابات المهنية لتوضيح أهمية الحفاظ على البيئة.