



كلية التربية النوعية
قسم الاقتصاد المنزلي

فاعلية برنامج مقترن لتربية الوعى الإدارى فى بعض
مجالات الاقتصاد المنزلى لدى فتيات المؤسسات الإيوائية
(الملاجئ)

**The Effectiveness of A Suggested Program to Develop
Managerial Awareness in Some Home Economics Fields
Among Orphanage Girls**

رسالة مقدمة من الدارسة:

رشا محمود محمد محمد

المُدرس المساعد بكلية التربية النوعية - قسم الاقتصاد المنزلى- جامعة الفيوم
استكمالاً للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية - الاقتصاد المنزلى
تخصص (ادارة منزل)

تحت إشراف

أ.د/ فاروق محمد محمود
التلاوى

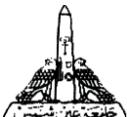
أستاذ علوم وتكنولوجيا الأغذية
ورئيس قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية
النوعية
جامعة عين شمس

أ.د/ فلورا استير و فرج
أستاذ إدارة المنزل المتفرغ ووكيلة كلية
الاقتصاد المنزلى للدراسات العليا والبحوث
(سابقاً)
جامعة حلوان

أ.م.د/ أيمن فتحى خليل
أستاذ مساعد

التغذية وعلوم الأطعمة بقسم الاقتصاد المنزلي
بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

2009 هـ - 1430 م



Ain Shams University
Faculty of Specific Education
Home Economic Department

The Effectiveness of A Suggested Program to Develop Managerial Awareness in Some Home Economics Fields Among Orphanage Girls

**Presented By Researcher
Rasha Mahmoud Mohammad Mohammad**

Assistant Lecture In the Faculty of Specific Education- home economics-
Fayoum University to Complete the requirements for Ph.D. degree in specific
education- Home Economics Department (Home Management)

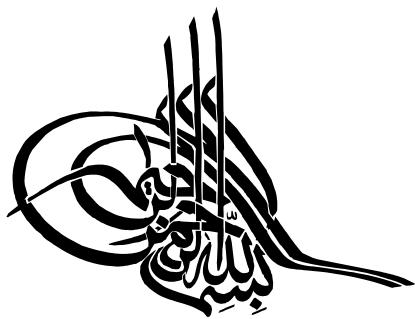
Under Supervision of

Prof. Dr.
Farouk Mohammad El-Tellawy
Professor of Food Sciences and Technology
Chief of Home Economic Department
Faculty of Specific Education
Ain Shams University

Prof. Dr.
Flora Esteero Farag
Former Professor of Home
Management and Deputy of Higher
Studies and Research Faculty of
Home Economics - Helwan University

Assis Prof. Ayman Fathee Kaleel
Assistant professor nutrition and Food Science in Home Economic
Department Faculty of Specific Education - Ain Shams University

2009



وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

صدق الله العظيم

شكر وتقدير

أسجد لله شكرأً وحمدأً على نعمه وعظيم فضله وجزيل عطائه وعلى ما هداني إليه ووقفني في إنجاز هذه الدراسة راجية من الله عز وجل أن يجعلها عملاً صالحأً وعلمأً نافعاً وأنقدم بوافر الشكر وعظيم التقدير لكل من ساهم في الإعداد والإشراف على هذه الدراسة.

وأخص بالشكر والتقدير أ.د/ فلورا استيرو فرج أستاذ إدارة المنزل المتفرغ ووكيلة كلية الاقتصاد المنزلي للدراسات العليا والبحوث (سابقا) - جامعة طلوان. ليس فقط بوصفها المشرف على هذه الدراسة ولكن عرفانا بالجميل لما بذلته من جهد وما قدمته لي من عون وتوجيهات بدها من اختيار موضوع الدراسة وتصميمها إلى تنفيذها وراجعتها، مما يعكس تعاونها الصادق والمستمر بلا توقف ولا ملل، فلا أجد من كلمات الشكر ما أعبر به عن مشاعري تجاه تلك الأم والأستاذة الفاضلة ولا يسعني في هذا الموقف إلا أن أدعوا الله بأن يجعلها على الدوام خير سند ومعين لأبنائهما الطلاب.

وبكل مشاعر الإعزاز والتقدير أتوجه بخالص شكري وتقديرى إلى أ.د/ فاروق محمد التلاوى أستاذ علوم وتكنولوجيا الأغذية ورئيس قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية -جامعة عين شمس. لما منحه لي من جهد وعلم ومعلومات وأراء متعمقة وخبرة علمية فكان لها اكبر الأثر فى إخراج هذه الدراسة فشكرا وتقديرنا للشخص الفاضل .

كما أنقدم بخالص شكري وامتنانى إلى أ.م.د/ أيمن فتحى خليل أستاذ مساعد التغذية وعلوم الأطعمة بقسم الاقتصاد المنزلى كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس. لما أولاهم من عون ورعاية صادقه وما قدمه لي من تشجيع وما أمندنا به من معلومات ومساعدة لإخراج هذه الدراسة فشكرا وتقديرنا له .

كما أنقدم بخالص شكري وتقديرى إلى الأستاذة أعضاء لجنة المناقشة والحكم والتى أشرف بمناقشتهم لي وهم:-

أ.د/ إيفيلين سعيد عبد الله أستاذ التغذية بقسم الاقتصاد المنزلى ،ووكليل الكلية لشئون المجتمع والبيئة والدراسات العليا والبحوث، كلية التربية النوعية -جامعة عين شمس.

وأ.د/ يسرية أحمد عبد المنعم أستاذ إدارة المنزل بقسم الاقتصاد المنزلى ،كلية الزراعة - جامعة الإسكندرية.

لموافقتهم على مناقشة وتحكيم هذه الدراسة فلهما منى كل التقدير والاحترام فهما خير موجه لأبنائهما الطلاب .

وبكل ما تحمله نفسى من حب وعرفان وامتنان أتوجه بخالص شكري وإعزازي إلى والدى ووالدى وزوجى وأبنائى وأخواتى لمساعدتهم وما قدموه لي من عون ورعاية وما تحملوه معى من مشقة وعناء حتى أعنانى الله بفضل دعائهم لي على إخراج هذه الرسالة فشكرا وتقديرنا لهم راجية من الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

وأشكر جميع أساتذتى وزميلاتى وزملائى بكلية التربية النوعية بجامعة عين شمس والفيوم وكل من أعاذنى على إخراج هذه الرسالة فلهم منى جميعا خالص شكري وامتنانى وتقديرى .

الباحثة

الفهارس

أولاً: فهرس الموضوعات:

رقم الصفحة	الموضوعات	
11-1	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	
3	مقدمة.	●
5	مشكلة الدراسة	●
6	أهداف الدراسة	●
7	أهمية الدراسة	●
7	منهج الدراسة	●
8	حدود الدراسة	●
8	أدوات الدراسة	●
9	إجراءات الدراسة	●
11	مصطلحات الدراسة	●
67-13	الفصل الثاني: الاستعراض المرجعي للدراسة	
15	أولاً: الوعي الإداري:	
15	تعريف الوعي الإداري.	●
16	أهمية الوعي الإداري.	●
17	العملية الإدارية	●
17	خطوات العملية الإدارية.	●
19	- تحديد الأهداف.	
23	- التخطيط.	
27	- التنفيذ	
30	- التقييم	
33	الجوانب المصاحبة للعملية الإدارية.	●
34	- اتخاذ القرارات	
39	- التنظيم	
41	ثانياً: الوعي الإداري في مجالات الدراسة:	
41	1- الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية.	
42	• مراحل إدارة الغذاء.	
42	- تحديد الهدف.	
42	- التخطيط في إدارة الغذاء.	

رقم الصفحة	الموضوعات
45	- التنفيذ في إدارة الغذاء.
49	- التقييم في إدارة الغذاء
49	2- الوعى الإدارى فى مجال المسكن وتأثيره.
50	• مراحل إدارة المسكن.
50	- تحديد الهدف.
50	- التخطيط في إدارة المسكن
52	- التنفيذ في إدارة المسكن
54	- التقييم في إدارة المسكن
54	3- الوعى الإدارى فى مجال العلاقات الأسرية:
54	• مراحل إدارة العلاقات الأسرية
54	- تحديد الهدف
55	- التخطيط في إدارة العلاقات الأسرية
57	- التنفيذ في إدارة العلاقات الأسرية
60	- التقييم في إدارة العلاقات الأسرية.
60	ثالثاً: المؤسسات الإيوائية:
60	- تعريف المؤسسات الإيوائية.
62	- أهداف المؤسسات الإيوائية.
63	- أشكال الرعاية داخل المؤسسات الإيوائية.
64	رابعاً: برامج التوعية وإعدادها
64	- تعريف البرنامج.
65	- أسس بناء البرنامج
65	- خطوات بناء البرنامج
99-69	الفصل الثالث: الدراسات والبحوث السابقة
71	أولاً: الدراسات التي تتعلق بالوعى الإدارى والممارسات الإدارية.
88	ثانياً: الدراسات التي تتعلق بالمؤسسات الإيوائية وتأثيرها على شخصية المودعين بها.
98	- فروض الدراسة.
123-101	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة
103	منهج الدراسة وأدواتها:
103	- أولاً: منهج الدراسة.
103	- ثانياً: عينة الدراسة.
106	- ثالثاً: إعداد وبناء أدوات الدراسة.

رقم الصفحة	الموضوعات
116	رابعاً: التطبيق على عينة الدراسة.
116	خامساً: إجراءات إعداد وبناء البرنامج المقترن الخاص بالدراسة.
123	سادساً: التحليلات الإحصائية.
221-125	الفصل الخامس: النتائج ومناقشتها
127	أولاً: التحقق من صحة فروض الدراسة.
127	الفرض الأول وتفسير نتائجه.
130	الفرض الثاني وتفسير نتائجه.
132	الفرض الثالث وتفسير نتائجه.
134	الفرض الرابع وتفسير نتائجه.
137	ثانياً: وصف نتائج الاستبيان طبقاً لاستجابات أفراد العينة.
218	ثالثاً: ملخص نتائج الدراسة.
219	رابعاً: توصيات الدراسة.
221	خامساً: مقترنات الدراسة.
236-223	ملخص الدراسة
229-223	ملخص الدراسة باللغة العربية.
234-230	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.
235	مستخلص الدراسة باللغة العربية.
236	مستخلص الدراسة باللغة الأجنبية.
255-237	المراجع
239	أولاً: المراجع العربية.
252	ثانياً: المراجع الأجنبية.
346-261	الملاحق
259	ملحق (1): استماره بيانات عامة
260	ملحق (2): أسماء السادة الممكرين للاستبيان والبرنامج المقترن الخاص بالدراسة
261	ملحق (3): استبيان الدراسة
271	ملحق (4): مفتاح التصحيح لاستبيان الدراسة
281	ملحق (5): استماره التحكيم ومحظط البرنامج في صورته

رقم الصفحة	الموضوعات	النهائية.
284	- ملحق (6): جلسات البرنامج المُعد لتنمية الوعي الإداري لدى فتيات المؤسسات الإيوائية (الملاجئ) في بعض مجالات الاقتصاد المنزلي.	
346	- ملحق (7): البرنامج في صورة كُتاب.	

ثانياً: فهرس الجداول:

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
105	مدة الإيداع وسن أفراد العينة التجريبية المودعات بدار ومؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم وبني سويف	(1)
108	تقسيم عبارات إستبيان الوعى الإدارى على مجالات الدراسة الثلاث	(2)
112	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (الغذاء والتغذية)	(3)
113	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (المسكن وتأثيثه)	(4)
114	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (العلاقات الأسرية)	(5)
115	قيم معاملات الارتباط للمجالات الخاصة بالاستبيان والدرجة الكلية لها	(6)
115	مصفوفة معاملات الارتباط فى مجالات الوعى الإدارى مع بعضها البعض.	(7)
121	بيان نظام جلسات البرنامج المقترن والزمن الخاص بها.	(8)
128	اختبار (ت) للوقوف على الفروق بين أفراد العينة فى درجة الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث.	(9)
131	اختبار (ت) للوقوف على الفروق بين فتيات المؤسسات الإيوائية بمحافظة الفيوم وبني سويف فى درجة الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث لديهن.	(10)
133	معامل الارتباط بين الوعى الإدارى فى مجالات الدراسة الثلاث لدى أفراد العينة التجريبية المقيمات بالمؤسسات الإيوائية بمحافظة الفيوم وبني سويف ومدة الإيداع داخل هذه المؤسسات الإيوائية.	(11)
135	اختبار (ت) للوقوف على الفروق فى متوسط درجات الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث بين أفراد العينة التجريبية الفتيات المودعات بالمؤسسات الإيوائية قبل وبعد تطبيق البرنامج المقترن عليهم.	(12)
137	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن على استبيان الوعى الإدارى فى مجال الغذاء والتغذية.	(13)

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
143	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره	(14)
148	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية	(15)
154	توزيع أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث	(16)
155	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق القبلي)	(17)
160	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق القبلي)	(18)
164	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق القبلي)	(19)
170	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق القبلي)	(20)
171	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق البعدى)	(21)
175	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق البعدى)	(22)
180	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق البعدى)	(23)
185	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق البعدى)	(24)
186	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان	(25)

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
	الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق القبلي)	
191	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق القبلي)	(26)
196	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق القبلي)	(27)
201	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق القبلي)	(28)
203	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق البعدى).	(29)
207	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق البعدى).	(30)
212	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق البعدى).	(31)
217	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق البعدى).	(32)

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوعات
3	العملية الإدارية:
3	- تعريف العملية الإدارية.
3	- مراحل العملية الإدارية
6	- الجوانب المصاحبة للعملية الإدارية.
	الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية:
8	- الغذاء والتغذية السليمة.
8	- تعريف الغذاء والتغذية.
8	- مكونات الغذاء الرئيسية.
9	- تغذية بعض الفئات الحساسة
11	المجموعات الغذائية والتخطيط للوجبات الغذائية.
11	- مفهوم المجموعات الغذائية.
11	- خطوات التخطيط للوجبات الغذائية.
12	- الوجبات اليومية الأساسية.
13	سلوكيات شراء وتخزين وإعداد وطهي الأطعمة:
13	- السلوك الشرائي للمواد الغذائية.
13	- تخزين المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء التخزين.
14	- إعداد المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الإعداد.
15	- طهي المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الطهي.
15	- تقديم المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الطهي.
16	سلامة الغذاء من التلوث في المنزل:
16	- مفهوم حفظ الغذاء.
16	- أهمية حفظ الغذاء.
17	- طرق حفظ الأغذية من الفساد لفترة طويلة.
17	- الاستفادة من بقايا الأطعمة.
18	- مفهوم العادات الغذائية.
18	- بعض العادات الغذائية الخطأة.
	الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيشه:
19	- المفاهيم الأساسية للمسكن.
19	- مفهوم المسكن.
19	- وظائف المسكن.
19	- العناصر الأساسية للمسكن وبعض المقومات التي يجب

توافرها بها.

تأثيث المسكن:

- أهداف تأثيث المسكن.

- الشروط الواجب مراعاتها عند اختيار وشراء أثاث المسكن.

- ترتيب الأثاث وتنسيقه.

- المحافظة والعناية بالمسكن والأثاث.

- تجميل حجرات المسكن.

الجوانب الجمالية داخل المسكن:

- الإضاءة وعلاقتها بالتأثيث.

- الألوان وعلاقتها بالتأثيث.

- الستائر و اختيارها.

- أغطية أرضيات المسكن.

الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية:

- مفهوم الأسرة.

- وظائف الأسرة.

- مراحل تكوين الأسرة.

مفهوم العلاقات الأسرية والتخطيط لها:

- مفهوم العلاقات الأسرية.

- أهمية العلاقات الأسرية.

- التخطيط للعلاقات الأسرية.

دور ومسؤوليات الزوجة داخل الأسرة:

- دور الزوجة في الحياة الأسرية.

- مسؤوليات الزوجة داخل الأسرة.

- الصعوبات التي قد تتعارض الحياة الزوجية وكيفية

التغلب عليها.

تعريف بالعملية الإدارية

تعريف إدارة المنزل:

(1) تعني إدارة المنزل أن تستعمل الأسرة ما لديها من موارد وإمكانات للحصول على ما تبتغيه أو لتحقيق أهداف الأسرة.

(2) العملية الإدارية: تدخل العملية الإدارية في جميع الأنشطة الإنسانية فهي لازمة لتحقيق الأهداف المنشودة وت تكون العملية الإدارية من عدد من الخطوات أو المراحل الأساسية.

مراحل العملية الإدارية:

ت تكون العملية الإدارية من أربع مراحل هي

(1) تحديد الأهداف.

(2) التنفيذ.

(3) التخطيط.

(4) التقييم.

وهناك جانبان مصاحبان ومستمران خلال أي مرحلة من مراحل العملية الإدارية وهما:

- اتخاذ القرارات.
- التنظيم.

المرحلة الأولى: تحديد الأهداف:

• الهدف هو غاية واسعة يسعى الفرد إلى تحقيقها.

• الأهداف إما أن تكون

جماعية	فردية	طويلة المدى	قصيرة المدى
وهي الأهداف التي ترتبط بمصلحة الأسرة نفسها مثل: •قضاء عطلة الصيف في أحد المصايف	وهي الأهداف التي ترتبط بمصلحة فرد واحد في الأسرة مثل: • عمل مشروع لزيادة الدخل. • السفر للخارج للدراسة أو العمل.	وهي الأهداف التي يرجى تحقيقها في المستقبل البعيد أي تمتد لفترة تزيد عن سنة أو عدة سنوات مثل: • الحصول على درجة علمية • الادخار لبناء مسكن للإقامة به.	وهي الأهداف التي يتحتم تحقيقها خلال فترة قصيرة تمتد من يوم إلى سنة مثل: • عمل وليمه أو حفلة • شراء فستان أو حقيبة.

أهمية تحديد الأهداف للفرد والأسرة:

- يوضح اتجاه الأسرة في إدارة شؤونها.
- هو الأساس الذي تبني عليه خطة تنفيذ العمل.
- يعتبر دافع لكل أفراد الأسرة من أجل تحقيق الأهداف.
- يسهل عملية الرقابة أثناء التنفيذ ثم التقييم بعد انتهاء العمل.

الشروط التي يجب أن تتوفر في أهداف الأسرة:

- الصراحة والوضوح.
- الواقعية.