



كلية التربية النوعية
قسم الاقتصاد المنزلى

فاعلية برنامج مقترح لتنمية الوعى الإدارى فى بعض
مجالات الاقتصاد المنزلى لدى فتيات المؤسسات الإيوائية
(الملاجئ)

**The Effectiveness of A Suggested Program to Develop
Managerial Awareness in Some Home Economics Fields
Among Orphanage Girls**

رسالة مقدمة من الدارسة :

رشا محمود محمد محمد

المُدرس المساعد بكلية التربية النوعية - قسم الاقتصاد المنزلى- جامعة الفيوم
استكمالاً للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية النوعية - الاقتصاد المنزلى
تخصص (إدارة منزل)

تحت إشراف

أ.د/ فاروق محمد محمود

التلاوى

أستاذ علوم وتكنولوجيا الأغذية
ورئيس قسم الاقتصاد المنزلى بكلية التربية
النوعية
جامعة عين شمس

أ.د/ فلورا استيرو فرج

أستاذ إدارة المنزل المتفرغ ووكيلة كلية
الاقتصاد المنزلى للدراسات العليا والبحوث
(سابقاً)
جامعة حلوان

أ.م.د/ أيمن فتحى خليل

أستاذ مساعد

التغذية وعلوم الأطعمة بقسم الاقتصاد المنزلى
بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

1430 هـ - 2009 م



Ain Shams University
Faculty of Specific Education
Home Economic Department

The Effectiveness of A Suggested Program to Develop Managerial Awareness in Some Home Economics Fields Among Orphanage Girls

Presented By Researcher

Rasha Mohmoud Mohammad Mohammad

Assistant Lecture In the Faculty of Specific Education- home economics-
Fayoum University to Complete the requirements foe Ph.D. degree in specific
education- Home Economics Department (Home Management)

Under Supervision of

Prof. Dr.

Farouk Mohammad El-Tellawy
Professor of Food Sciences and Technology
Chief of Home Economic Department
Faculty of Specific Education
Ain Shams University

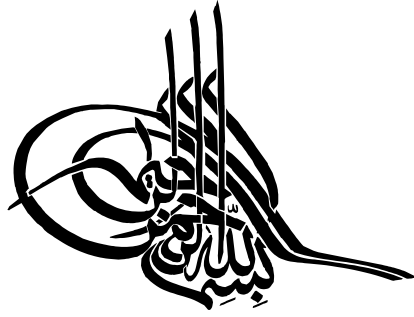
Prof. Dr.

Flora Esteero Farag
Former Professor of Home
Management and Deputy of Higher
Studies and Research Faculty of
Home Economics - Helwan University

Assis Prof. Ayman Fathee Kaleel

Assistant prfessor nutration and Food Science in Home Economic
Department Faculty of Specific Education - Ain Shams University

2009



وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

صدق الله العظيم

شكر وتقدير

أسجد لله شكراً وحمداً على نعمه وعظيم فضله وجزيل عطائه وعلى ما هداني إليه ووفقني في إنجاز هذه الدراسة راجية من الله عز وجل أن يجعلها عملاً صالحاً وعلماً نافعاً وأتقدم بوافر الشكر وعظيم التقدير لكل من ساهم في الإعداد والإشراف على هذه الدراسة.

وأخص بالشكر والتقدير **إ.د/ فلورا استيرو فرج** أستاذ إدارة المنزل المتفرغ ووكيلة كلية الاقتصاد المنزلي للدراسات العليا والبحوث (سابقاً) - جامعة حلوان. ليس فقط بوصفها المشرف على هذه الدراسة ولكن عرفانا بالجميل لما بذلته من جهد وما قدمته لي من عون وتوجيهات بدءاً من اختيار موضوع الدراسة وتصميمها إلى تنفيذها ومراجعتها، مما يعكس تعاونها الصادق والمستمر بلا توقف ولا ملل، فلا أجد من كلمات الشكر ما أعبر به عن مشاعري تجاه تلك الأم والأستاذة الفاضلة ولا يسعني في هذا الموقف إلا أن أدعو الله بأن يجعلها على الدوام خير سند ومعين لأبنائها الطلاب.

وبكل مشاعر الإعزاز والتقدير أتوجه بخالص شكرى وتقديرى إلى **إ.د/ فاروق محمد التلاوى** أستاذ علوم وتكنولوجيا الأغذية ورئيس قسم الاقتصاد المنزلي بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس. لما منحه لى من جهد وعلم ومعلومات وأراء متميقة وخبرة علمية فكان لها اكبر الأثر فى إخراج هذه الدراسة فشكراً وتقديراً لشخصه الفاضل .

كما أتقدم بخالص شكرى وامتنانى إلى **أ.م.د/ أيمن فتحى خليل** أستاذ مساعد التغذية وعلوم الأطعمة بقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس. لما أولاه من عون ورعاية صادقه وما قدمه لى من تشجيع وما أمدنى به من معلومات ومساعدة لإخراج هذه الدراسة فشكراً وتقديراً له.

كما أتقدم بخالص شكرى وتقديرى إلى الأساتذة أعضاء لجنه المناقشة والحكم والتي أتشرف بمناقشتهم لي وهم:-

إ.د/ إيفيلين سعيد عبد الله أستاذ التغذية بقسم الاقتصاد المنزلي، ووكيل الكلية لشئون المجتمع والبيئة والدراسات العليا والبحوث، كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس.

و.إ.د/ يسرية أحمد عبد المنعم أستاذ إدارة المنزل بقسم الاقتصاد المنزلي، كلية الزراعة - جامعة الإسكندرية.

لموافقتهم على مناقشة وتحكيم هذه الدراسة فلهما منى كل التقدير والاحترام فهما خير موجه لأبنائهما الطلاب .

وبكل ما تحمله نفسى من حب وعرفان وامتنان أتوجه بخالص شكرى وإعزازى إلى والدى ووالدتى وزوجى وأبنائى وأخواتى لمساعدتهم وما قدموه لى من عون ورعاية وما تحملوه معى من مشقة وعناء حتى أعاننى الله بفضل دعائهم لى على إخراج هذه الرسالة فشكراً وتقديراً لهم راجية من الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

واشكر جميع أساتذتى وزميلاتى وزملائى بكلية التربية النوعية بجامعة عين شمس والفيوم وكل من أعاننى على إخراج هذه الرسالة فلهم منى جميعاً خالص شكرى وامتنانى وتقديرى .

الباحثة

الفهارس

أولاً: فهرس الموضوعات:

رقم الصفحة

الموضوعات

11-1

الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة

- 3 • مقدمة.
- 5 • مشكلة الدراسة
- 6 • أهداف الدراسة
- 7 • أهمية الدراسة
- 7 • منهج الدراسة
- 8 • حدود الدراسة
- 8 • أدوات الدراسة
- 9 • إجراءات الدراسة
- 11 • مصطلحات الدراسة

67-13

الفصل الثاني: الاستعراض المرجعي للدراسة

أولاً: الوعي الإداري:

- 15 • تعريف الوعي الإداري.
- 15 • أهمية الوعي الإداري.
- 16 • العملية الإدارية
- 17 • خطوات العملية الإدارية.
- 17 - تحديد الأهداف.
- 19 - التخطيط.
- 23 - التنفيذ
- 27 - التقييم
- 30 • الجوانب المصاحبة للعملية الإدارية.
- 33 - اتخاذ القرارات
- 34 - التنظيم

ثانياً: الوعي الإداري في مجالات الدراسة:

- 41 1- الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية.
- 41 • مراحل إدارة الغذاء.
- 42 - تحديد الهدف.
- 42 - التخطيط في إدارة الغذاء.

رقم الصفحة	الموضوعات
45	- التنفيذ فى إدارة الغذاء.
49	- التقييم فى إدارة الغذاء
49	2- الوعى الإدارى فى مجال المسكن وتأثيره.
50	• مراحل إدارة المسكن.
50	- تحديد الهدف.
50	- التخطيط فى إدارة المسكن
52	- التنفيذ فى إدارة المسكن
54	- التقييم فى إدارة المسكن
54	3- الوعى الإدارى فى مجال العلاقات الأسرية:
54	• مراحل إدارة العلاقات الأسرية
54	- تحديد الهدف
55	- التخطيط فى إدارة العلاقات الأسرية
57	- التنفيذ فى إدارة العلاقات الأسرية
60	- التقييم فى إدارة العلاقات الأسرية.
60	ثالثاً: المؤسسات الإيوائية:
60	- تعريف المؤسسات الإيوائية.
62	- أهداف المؤسسات الإيوائية.
63	- أشكال الرعاية داخل المؤسسات الإيوائية.
64	رابعاً: برامج التوعية وإعدادها
64	- تعريف البرنامج.
65	- أسس بناء البرنامج
65	- خطوات بناء البرنامج
99-69	الفصل الثالث: الدراسات والبحوث السابقة
71	- أولاً: الدراسات التى تتعلق بالوعى الإدارى والممارسات الإدارية.
88	- ثانياً: الدراسات التى تتعلق بالمؤسسات الإيوائية وتأثيرها على شخصية المودعين بها.
98	- فروض الدراسة.
123-101	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة
103	منهج الدراسة وأدواتها:
103	- أولاً: منهج الدراسة.
103	- ثانياً: عينة الدراسة.
106	- ثالثاً: إعداد وبناء أدوات الدراسة.

رقم الصفحة	الموضوعات
116	- رابعاً: التطبيق على عينة الدراسة.
116	- خامساً: إجراءات إعداد وبناء البرنامج المقترح الخاص بالدراسة.
123	- سادساً: التحليلات الإحصائية.
221-125	الفصل الخامس: النتائج ومناقشتها
127	- أولاً: التحقق من صحة فروض الدراسة.
127	- الفرض الأول وتفسير نتائجه.
130	- الفرض الثانى وتفسير نتائجه.
132	- الفرض الثالث وتفسير نتائجه.
134	- الفرض الرابع وتفسير نتائجه.
137	- ثانياً: وصف نتائج الاستبيان طبقاً لاستجابات أفراد العينة.
218	- ثالثاً: ملخص نتائج الدراسة.
219	- رابعاً: توصيات الدراسة.
221	- خامساً: مقترحات الدراسة.
236-223	ملخص الدراسة
229-223	- ملخص الدراسة باللغة العربية.
234-230	- ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.
235	- مستخلص الدراسة باللغة العربية.
236	- مستخلص الدراسة باللغة الأجنبية.
255-237	المراجع
239	- أولاً: المراجع العربية.
252	- ثانياً: المراجع الأجنبية.
346-261	الملاحق
259	- ملحق (1): استمارة بيانات عامة
260	- ملحق (2): أسماء السادة المحكمين للاستبيان والبرنامج المقترح الخاص بالدراسة
261	- ملحق (3): استبيان الدراسة
271	- ملحق (4): مفتاح التصحيح لاستبيان الدراسة
281	- ملحق (5): استمارة التحكيم ومخطط البرنامج فى صورته

الموضوعات	رقم الصفحة
النهائية.	
- ملحق (6): جلسات البرنامج المُعد لتنمية الوعي الإداري	
لدى فتيات المؤسسات الإيوائية (الملاجئ) في	284
بعض مجالات الاقتصاد المنزلي.	
- ملحق (7): البرنامج في صورة كتيب.	346

ثانياً: فهرس الجداول:

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
105	مدة الإيداع و سن أفراد العينة التجريبية المودعات بدار ومؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظتى الفيوم وبنى سويف	(1)
108	تقسيم عبارات إستبيان الوعى الإدارى على مجالات الدراسة الثلاث	(2)
112	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (الغذاء والتغذية)	(3)
113	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (المسكن وتأثيره)	(4)
114	قيم معاملات الارتباط بين عبارات الوعى الإدارى والدرجة الكلية لمجال (العلاقات الأسرية)	(5)
115	قيم معاملات الارتباط للمجالات الخاصة بالاستبيان والدرجة الكلية له.	(6)
115	مصفوفة معاملات الارتباط فى مجالات الوعى الإدارى مع بعضها البعض.	(7)
121	بيان نظام جلسات البرنامج المقترح والزمن الخاص بها.	(8)
128	اختبار (ت) للوقوف على الفروق بين أفراد العينة فى درجة الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث.	(9)
131	اختبار (ت) للوقوف على الفروق بين فتيات المؤسسات الإيوائية بمحافظتى الفيوم وبنى سويف فى درجة الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث لديهن.	(10)
133	معامل الارتباط بين الوعى الإدارى فى مجالات الدراسة الثلاث لدى أفراد العينة التجريبية المقيمت بالمؤسسات الإيوائية بمحافظتى الفيوم وبنى سويف ومدة الإيداع داخل هذه المؤسسات الإيوائية.	(11)
135	اختبار (ت) للوقوف على الفروق فى متوسط درجات الوعى الإدارى المتعلق بمجالات الدراسة الثلاث بين أفراد العينة التجريبية الفتيات المودعات بالمؤسسات الإيوائية قبل وبعد تطبيق البرنامج المقترح عليهن.	(12)
137	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمت مع أسرهن على استبيان الوعى الإدارى فى مجال الغذاء والتغذية.	(13)

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
(14)	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره	143
(15)	استجابات أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية	148
(16)	توزيع أفراد العينة الفتيات المقيمات مع أسرهن وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث	154
(17)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق القبلي)	155
(18)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق القبلي)	160
(19)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق القبلي)	164
(20)	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق القبلي)	170
(21)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال الغذاء والتغذية (التطبيق البعدي)	171
(22)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال المسكن وتأثيره (التطبيق البعدي)	175
(23)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم على استبيان الوعي الإداري في مجال العلاقات الأسرية (التطبيق البعدي)	180
(24)	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات في دار الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم وفقاً لمستوى الوعي الإداري لديهن في مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق البعدي)	185
(25)	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان	186

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
	الوعى الإدارى فى مجال الغذاء والتغذية (التطبيق القبلى)	
191	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعى الإدارى فى مجال المسكن وتأثيره (التطبيق القبلى)	(26)
196	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعى الإدارى فى مجال العلاقات الأسرية (التطبيق القبلى)	(27)
201	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف وفقاً لمستوى الوعى الإدارى لديهن فى مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق القبلى)	(28)
203	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعى الإدارى فى مجال الغذاء والتغذية (التطبيق البعدى).	(29)
207	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعى الإدارى فى مجال المسكن وتأثيره (التطبيق البعدى).	(30)
212	استجابات أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف على استبيان الوعى الإدارى فى مجال العلاقات الأسرية (التطبيق البعدى).	(31)
217	توزيع أفراد العينة التجريبية الفتيات المقيمات بمؤسسة الرعاية الاجتماعية بمحافظة بنى سويف وفقاً لمستوى الوعى الإدارى لديهن فى مجالات الدراسة الثلاث (التطبيق البعدى).	(32)

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوعات
3	العملية الإدارية:
3	- تعريف العملية الإدارية.
3	- مراحل العملية الإدارية
6	- الجوانب المصاحبة للعملية الإدارية.
	الوعى الإدارى فى مجال الغذاء والتغذية:
8	- الغذاء والتغذية السليمة.
8	- تعريف الغذاء والتغذية.
8	- مكونات الغذاء الرئيسية.
9	- تغذية بعض الفئات الحساسة
11	المجموعات الغذائية والتخطيط للوجبات الغذائية.
11	- مفهوم المجموعات الغذائية.
11	- خطوات التخطيط للوجبات الغذائية.
12	- الوجبات اليومية الأساسية.
13	سلوكيات شراء وتخزين وإعداد وطهى الأطعمة:
13	- السلوك الشرائى للمواد الغذائية.
13	- تخزين المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء التخزين.
14	- إعداد المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الإعداد.
15	- طهى المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الطهى.
15	- تقديم المواد الغذائية وطرق تقليل الفاقد منها أثناء الطهى.
16	سلامة الغذاء من التلوث فى المنزل:
16	- مفهوم حفظ الغذاء.
16	- أهمية حفظ الغذاء.
17	- طرق حفظ الأغذية من الفساد لفترة طويلة.
17	- الاستفادة من بقايا الأطعمة.
18	- مفهوم العادات الغذائية.
18	- بعض العادات الغذائية الخاطئة.
	الوعى الإدارى فى مجال المسكن وتأثيته:
19	- المفاهيم الأساسية للمسكن.
19	- مفهوم المسكن.
19	- وظائف المسكن.
19	- العناصر الأساسية للمسكن وبعض المقومات التى يجب

توافرها بها.

- 23 **تأثيث المسكن:**
- 23 - أهداف تأثيث المسكن.
- 23 - الشروط الواجب مراعاتها عند اختيار وشراء أثاث المسكن.
- 24 - ترتيب الأثاث وتنسيقه.
- 24 - المحافظة والعناية بالمسكن والأثاث.
- 25 - تجميل حجرات المسكن.
- 26 **الجوانب الجمالية داخل المسكن:**
- 26 - الإضاءة وعلاقتها بالتأثيث.
- 27 - الألوان وعلاقتها بالتأثيث.
- 27 - الستائر واختيارها.
- 28 - أغطية أرضيات المسكن.

الوعي الإدارى فى مجال العلاقات الأسرية:

- 29 - مفهوم الأسرة.
- 29 - وظائف الأسرة.
- 30 - مراحل تكوين الأسرة.
- 33 **مفهوم العلاقات الأسرية والتخطيط لها:**
- 33 - مفهوم العلاقات الأسرية.
- 33 - أهمية العلاقات الأسرية.
- 33 - التخطيط للعلاقات الأسرية.
- 37 **دور ومسئوليات الزوجة داخل الأسرة:**
- 37 - دور الزوجة فى الحياة الأسرية.
- 37 - مسئوليات الزوجة داخل الأسرة.
- 38 - الصعوبات التى قد تعترض الحياة الزوجية وكيفية التغلب عليها.

تعريف بالعملية الإدارية

تعريف إدارة المنزل:

- (1) تعني إدارة المنزل أن تستعمل الأسرة ما لديها من موارد وإمكانات للحصول على ما تبغيه أو لتحقيق أهداف الأسرة.
- (2) العملية الإدارية: تدخل العملية الإدارية في جميع الأنشطة الإنسانية فهي لازمة لتحقيق الأهداف المنشودة وتتكون العملية الإدارية من عدد من الخطوات أو المراحل الأساسية.

مراحل العملية الإدارية:

تتكون العملية الإدارية من أربع مراحل هي

(1) تحديد الأهداف.	(2) التخطيط.	(3) التنفيذ.	(4) التقييم.
--------------------	--------------	--------------	--------------

وهناك جانبان مصاحبان ومستمران خلال أي مرحلة من مراحل العملية الإدارية وهما:

- اتخاذ القرارات.
- التنظيم.

المرحلة الأولى: تحديد الأهداف:

- الهدف هو غاية واضحة يسعى الفرد إلى تحقيقها.
- الأهداف إما أن تكون

فصيرة المدى	طويلة المدى	فردية	جماعية
وهي الأهداف التي يتحتم تحقيقها خلال فترة قصيرة تمتد من يوم إلى سنة مثل: • عمل وليمه أو حفلة • شراء فستان أو حقيبة.	وهي الأهداف التي يبرجي تحقيقها في المستقبل البعيد أي تمتد لفترة تزيد عن سنة أو عدة سنوات مثل: • الحصول على درجة علمية • الادخار لبناء مسكن للإقامة به.	وهي الأهداف التي ترتبط بمصلحة فرد واحد في الأسرة مثل: • عمل مشروع لزيادة الدخل. • السفر للخارج للدراسة أو العمل.	وهي الأهداف التي ترتبط بمصلحة الأسرة نفسها مثل: • قضاء عطلة الصيف في احد المصايف

أهمية تحديد الأهداف للفرد والأسرة:

- 1- يوضح اتجاه الأسرة في إدارة شؤونها.
- 2- هو الأساس الذي تبني عليه خطة تنفيذ العمل.
- 3- يعتبر دافع لكل أفراد الأسرة من أجل تحقيق الأهداف.
- 4- يسهل عملية الرقابة أثناء التنفيذ ثم التقييم بعد انتهاء العمل.

الشروط التي يجب أن تتوافر في أهداف الأسرة:

- الصراحة والوضوح.
- الواقعية.