



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

استخدامات الأطفال الصم لواقع التواصل الاجتماعي والإشعارات المتحققة منها

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد

وليد أحمد إبراهيم إمام

إشراف

أ.د/ سامي سامي عزيز
أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية
معهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

أ.د/ إعتماد خلف معبد
أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ
معهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

الكتاب

إلى أبي وأمي

اللذان أحاطاني بعطفهما ورعايتهما وغمراني بدعواتهما الصادقة

إلى زوجتي رفيقة حياتي

من أعانتني على بلوغ مأرببي

وقاسمتني سهري ومعاناتي لإنجاز هذا العمل

إلى إخوتي وأخواتي الأحباء وأزواجهم

إلى إبني أحمد ... سراج بيتي

إلى أساتذتي الذين علموني أبجدية العمل الإعلامي

إلى زملاء العمل والبحث العلمي

إلى العاملين بمجالي الإعلام وذوي الاحتياجات الخاصة

أهدي هذا الجهد المتواضع إعتزازاً وتقديراً

المباحث



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

صفحة العنوان

عنوان الدراسة: (استخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي والإشارات المتحققة منها).

اسم الباحث : وليد أحمد إبراهيم إمام.

الدرجة العلمية: الماجستير.

القسم التابع له : الإعلام وثقافة الأطفال. **تخصص:** ذوي الاحتياجات الخاصة.

الكلية / المعهد : معهد الدراسات العليا للطفولة.

الجامعة : جامعة عين شمس.

سنة التسجيل : ٢٠١٤ م.

سنة التخرج :

سنة المنح :



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحث : وليد أحمد إبراهيم إمام.

عنوان الدراسة: (إستخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي والإشاعات المتحقق منها).

الدرجة العلمية: الماجستير.

لجنة الإشراف:

الوظيفة

الاسم

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ

أ.د/ إعتماد خلف معبد

معهد الدراسات العليا للطفلة

جامعة عين شمس

أ.د/ سامي سامي عزيز

أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية

معهد الدراسات العليا للطفلة

جامعة عين شمس

تاريخ البحث والتسجيل الدراسات العليا

أجيزة الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠ م

ختم الإجازة

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ م موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠ م



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحث: وليد أحمد إبراهيم إمام.

عنوان الدراسة: استخدامات الأطفال الصم لواقع التواصل الاجتماعي والإشارات المتحققة منها.

لجنة المناقشة والحكم

الوظيفة

الاسم

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ

أ.د/ إعتماد خلف معبد

معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

(رئيساً ومشرفاً)

أ.د/ محمود حسن إسماعيل

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال

معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

(عضواً ومناقشاً)

أ.د/ هويدا سيد مصطفى

عميد المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق

(عضواً ومناقشاً)

أ.د/ سامي سامي عزيز

أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية

معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

(عضواً ومشرفاً)

تاريخ البحث والتسجيل

الدراسات العليا

أُجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠ م

ختم الإجازة

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ م موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠ م

مستخلص الدراسة

اسم الباحث: وليد أحمد إبراهيم إمام.

عنوان الدراسة: استخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة منها.

هدفت الدراسة إلى التعرف على معدل استخدام الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي، وتحديد دوافع استخدامهم لهذه المواقع وبيان الصفحات والموضوعات التي يفضلونها على موقع التواصل الاجتماعي، ومعرفة العلاقة بين استخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة منها.

وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الإعلامي، واستخدمت الدراسة استنمارية الاستبيان في جمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة قوامها ٢٠٠ طفل أصم من تراوح أعمارهم فيما بين (١٢-١٨ عام) من تلاميذ مدارس الأمل للصم وضعاف السمع بمحافظتي القاهرة والمنوفية.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها:

- أن أكثر موقع التواصل الاجتماعي استخداماً من قبل الأطفال الصم عينة الدراسة هو الفيس بوك يليه اليوتيوب، ثم توينتر وأخيراً ماي سبيس.
- أكدت النتائج أن استخدام الأطفال الصم للدردشة من خلال موقع التواصل الاجتماعي بكثافة يجعلهم أكثر راحة ومستقرين نفسياً.
- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين معدلات استخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة منها.
- وجود علاقة ارتباطية دالة بين معدلات استخدامات الأطفال الصم لموقع التواصل الاجتماعي ودوافع استخدامهم لتلك المواقع.
- كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين وفقاً لمكان الإقامة (ريف - حضر) على متوسطات درجاتهم في معدل التعرض لموقع التواصل الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية:

- | | |
|--|--|
| The Deaf children
Uses
Social networking sites
Gratifications | - الأطفال الصم
- الاستخدامات
- موقع التواصل الاجتماعي
- الإشباعات |
|--|--|

Abstract

This study aims at finding out rate of the deaf children uses of social network sites. It also shows the motives that make them use these websites. It shows the pages and subjects they like on the social network sites. This study also shows the relation between the deaf children's use of the social network sites and their gratifications.

This study is one of the descriptive studies that depend on the media survey. This study uses the survey form in collecting information (data). This study has been applied on ٢٠١٣ deaf children from ١٢ – ١٨ year. These children are pupils in Al-Amal for the deaf in Cairo and Al-Menoufiya.

The result of study:

- Deaf children use these websites more than other websites: Facebook, Youtube, Twitter, and Myspace.
- The results have proved that deaf children feel happy when they chat a lot through social network sites.
- The results have shown that there is a relation between the rates of the deaf children's use of the social network sites and their gratifications.
- The results have shown that there is a relation between the rates of the deaf children's use of the social network sites and the motives that make them use these websites.
- The results have shown that there are not differences between the rates of the marks of deaf children according to the place where they live.

شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَإِذْ تَأْذَنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَاَزِدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ﴾

سورة إبراهيم (٧)

الحمد لله رب العالمين، حمدًا يليق بمقامه الكريم، وأشكر أفضاله ونعمه التي لا تعد ولا تُحصى على وعلى العالمين، أحمده تعالى وأشكر فضله على منحه العظيمة لشخصي الضعيف حيث هداني إلى نخبة من العلماء الأفاضل فكانوا خير موجهين ومرشدين على درب العلم وسبيل المعرفة، الذين قال فيهم رسول الله صلى الله عليه وسلم "علماء أمتي كأنبياءبني إسرائيل"، وقال معاذ بن جبل "تعلموا العلم فإن تعلمتموه خشية ومذاكرته تسبيح والبحث عنه جهاد وتعلمه لمن لا يعلمه صدقة"، وحسبنا في ذلك قول ربنا جل في علاه "إنما يخشى الله من عباده العلماء" ومن خلال حديث النبي صلى الله عليه وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"، وإن هؤلاء الأساتذة لم يخلوا على بوقتهم الغالي وتصحهم وإرشادهم لي إلى طريق العلم الصحيح الذي به استطعت أن أصل إلى هذا البحث الذي أرجوا من الله عز وجل أن ينال رضاهم وأن يكون شمعة مضيئة لمن يريد أن يكمل بعدي نتفع به وطننا الغالي، وإعترافاً بأهل الفضل لفضالهم وأحسبه كذلك ولا أزكي على الله أحد.

* أتقدم بخالص شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة العالمة الجليلة **الأستاذة الدكتورة/ إعتماد خلف** معد الأستاذ المتفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، والتي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة فكانت بعلمها الفياض وتوجيهاتها العلمية السديدة والبناءة التي قدمتها لي طوال سنوات دراستي بالمعهد عظيم الأثر الطيب في إتمام هذه الدراسة، فمهما تقدمت من شكر وتقدير، فإن قلمي ولسانني يعجزان عن الوفاء بحقها، بارك الله في عمرها وعلمتها وأدام عليها الصحة والعافية، أستاذة جليلة في محارب العلم وعالمة فاضلة في ميدان المعرفة فجزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء لما قدمته وستقدمه دائمًا إن شاء الله من نصح وإرشاد وتشجع علمي دائم، فلك أستاذتي كل التحية والعرفان وعظيم التقدير، وجزاها الله خير الجزاء.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى الأستاذة الدكتورة/ ساميه سامي عزيز أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس، والتي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة والتي لا توفيها كلمات الشكر والثناء حقها لما أعطته لى من علمها بجد وإخلاص وتوجيهاتها الدقيقة وروحها الطيبة وابتسامتها الأبوية وتذليل كل الصعوبات التي واجهتني منذ بداية الدراسة حتى نهايتها، بارك الله في عمرها وعلمهها ومتعمها بالصحة والعافية، فلها كل الشكر والتقدير.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري وعرفانى بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ هويدا سيد مصطفى عميد المعهد الدولى العالى للإعلام بالشروع لقبول وتقضى سيادتها دعوة مناقشة تلك الرسالة المتواضعة للإستفادة من خبرات سيادتها الرشيدة سواء كانت في الجانب العلمي أو العملي، فلها منى عميق الشكر والعرفان بالجميل لما قدمته لي ولزملائي من أبحاث وكتابات في مجال الإعلام نستقي منها معارفنا، أسأل الله عز وجل أن يجزيها عنا خير الجزاء.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري وعرفانى بالجميل إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس لقبول وتقضى سيادته دعوة مناقشة هذه الرسالة المتواضعة للإستفادة من خبراته العلمية الفياضة فله منى جزيل الشكر والتقدير لما قدمه من دراسات وبحوث أثرت المكتبة الإعلامية، فتحية إعزاز وتقدير لما قدم سيادته في مجال الإعلام وثقافة الأطفال، بارك الله في عمره وأدام عليه الصحة والعافية وجعله نبراً يهتدى به كل باحث وجراه الله عن خير الجزاء.

وبكل الحب والإخلاص أتوجه بعميق شكري وإمتنانى وإعترافى بالجميل إلى من تمنيا رؤيتى في هذا المقام، إلى من يُمثل لي نوراً وهداية أستضيء بهما كلما ألمت بي الصعب فمهما كتبت ومهما قلت فلن أوفيهم حقهما (أبى وأمى)، وإلى زوجتي رفيقة حياتي من أعانتي على بلوغ مأربى وقاسمتي سهرى ومعاناتي، وإلى إبني الحبيب أحمد، وإلى إخوتي وأخواتي الأحباء وأزواجهم وعائلتي الكريمة كل الشكر والتقدير تقديراً لمساندتهم وتشجيعهم المستمر لى من أجل إتمام هذا العمل.

والشكر والتقدير موصول إلى أستاذى وصديقى الحبيب أ.د. وحيد موافي أستاذ الأدب المقارن المشارك بجامعة الباحة بالمملكة العربية السعودية، الذى أضاء لي شمعة العلم منذ أن كنت طالباً في المرحلة الجامعية وشجعني على الاستمرار، فقد قال لي "إنسان بلا هدف كزرع بلا ماء يبغي البقاء" هذه الكلمة لن أنساها فهى تدفعنى دائمًا نحو الأمام وتزيد من إصراري وجهدى.

وخلص حبي وشكري وتقديرى إلى أستاذى وصديقى الحبيب د. أحمد الشاهد مدرس الإعلام التربوى والمسرح بكلية التربية جامعة مدينة السادات على حبه وتشجيعه ودفعه ومساندته لي نحو الأمام بإرشاده ونصحه وعقله الواعى الذى لا يكل ولا يتعب من مساندتي أبداً طوال دراستي الجامعية وما بعدها.

ولا يفوتنى في هذا المقام أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى زملائي - من بلدتي - الذين شاركوني أنفاسي في هذا العمل المتواضع ومنهم (د. محمد فؤاد زيد، د. أحمد سمير عبدالهادى، د. هاني عبدالله قرنى) فلهم منى تحيه تقدير وعرفان، كما أتوجه بخالص الشكر والامتنان لزملائي فريق عمل مدرسة جريس الثانوية المشتركة لتعاونهم الطيب ومساندتهم المعنوية أثناء إجراء هذه الدراسة، كما أتقدم بالشكر للطلاب عينة الدراسة والعاملين بمدارس الأمل وضياع السمع بكل من مديرى التربية والتعليم بالقاهرة والمنوفية فلهم منى تحيه تقدير وعرفان، وشكر لكل من حضر اليوم ليشاركوني إتمام هذا العمل.

وأخيراً وليس آخرًا فإن الكمال لله وحده وإن كان في هذا العمل العلمي من قصور، فهذا من طبيعة البشر وإن كان فيه من إنقاص فذلك توفيق من الله عز وجل وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وصل اللهم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

المائتة

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
ه	مستخلص الدراسة
ز	الشكر والتقدير
م	قائمة الجداول
ع	قائمة الأشكال
٥-١	مقدمة الدراسة
٤٦-٦	الفصل الأول: الإطار المنهجي وإجراءات الدراسة
٨	مشكلة الدراسة
٩	تساؤلات الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١٢	الدراسات السابقة
٣٠	التعليق على الدراسات السابقة
٣١	الاستفادة من الدراسات السابقة
٣١	المدخل النظري للدراسة (مدخل الاستخدامات والإشباعات)
٣٧	متغيرات الدراسة
٣٧	فرضيات الدراسة
٣٨	مصطلحات الدراسة
٣٨	حدود الدراسة
٣٩	نوع الدراسة
٣٩	منهج الدراسة
٤٠	مجتمع الدراسة
٤١	عينة الدراسة
	أدوات جمع البيانات

رقم الصفحة	المحتويات
٤٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة
٩٢-٤٧	الفصل الثاني : موقع التواصل الاجتماعي
٤٩	مقدمة.
٥١	مفهوم موقع التواصل الاجتماعي.
٥٤	نشأة موقع التواصل الاجتماعي.
٥٨	أنواع موقع التواصل الاجتماعي.
٦٠	خصائص موقع التواصل الاجتماعي.
٦٢	استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي.
٦٣	سلبيات موقع التواصل الاجتماعي.
٦٤	أهم موقع (تطبيقات) التواصل الاجتماعي.
٦٦	Facebook
٧٧	Youtube
٨٣	Twitter
١٤٢-٩٣	الفصل الثالث: الإعاقة السمعية والصمم
٩٥	تمهيد.
٩٧	مفهوم الإعاقة السمعية.
١٠٨	تصنيف الإعاقة السمعية.
١١٥	أسباب الإعاقة السمعية.
١١٩	المؤشرات السمعية التي تدل على وجود مشكلة في السمع.
١٢٠	الوقاية من الإعاقة السمعية.
١٢١	خصائص الصم.

رقم الصفحة	المحتويات
١٢٩	السمات العامة للصم.
١٣٠	حاجات المعاقين سمعياً.
١٣٣	أساليب التواصل مع الصم.
١٤١	ال التواصل الكتابي والفهم القرائي لدى الأصم.
٢٠٠-١٤٣	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
١٤٥	أولاً: نتائج تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة.
١٩٠	ثانياً: نتائج اختبار صحة الفروض.
٢٠٨-٢٠١	خاتمة الدراسة
٢٠٣	ملخص النتائج العامة للدراسة.
٢٠٧	توصيات ومقترنات.
٢٠٨	بحث مقتراح.
٢٢٨-٢٠٩	مراجعة الدراسة
٢١٠	المراجع العربية.
٢٢٢	المراجع الأجنبية.
٢٤٤-٢٢٩	ملاحق الدراسة
٢٣٠	ملحق (١) استماراة الاستبيان الخاصة بالدراسة الميدانية.
٢٣٩	ملحق (٢) استماراة السادة المحكمين لاستماراة الاستبيان.
٢٤٠	ملحق (٣) الموافقات الرسمية على اجراء الدراسة الميدانية.
٢٤٨-٢٤٥	ملخص الدراسة
٢٤٦	ملخص الدراسة باللغة العربية.
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول
٤٠	جدول (١) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للخصائص الديموغرافية للعينة.
١٤٥	جدول (٢) يوضح مدى استخدام أفراد العينة لشبكات التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٤٦	جدول (٣) يوضح أكثر موقع التواصل الاجتماعي استخداماً من قبل المبحوثين وفقاً للنوع.
١٤٨	جدول (٤) يوضح معدل استخدام الأطفال الصم لموقع التواصل وفقاً للنوع.
١٤٩	جدول (٥) يوضح طريقة التعرفت على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥١	جدول (٦) يوضح فترة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي منذ البداية وفقاً للنوع.
١٥٢	جدول (٧) يوضح عدد مرات استخدام عينة الدراسة لموقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٣	جدول (٨) يوضح الوقت الذي يقضيه المبحوثين على موقع التواصل في المرة وفقاً للنوع.
١٥٥	جدول (٩) يوضح الوقت المفضل لاستخدام موقع التواصل وفقاً للنوع.
١٥٦	جدول (١٠) يوضح سبب اختيار المبحوثين لتوقيت استخدام موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٧	جدول (١١) أكثر الأماكن التي يقضى بها المبحوثون الوقت على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٨	جدول (١٢) يوضح سبب تفضيل مكان استخدام المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٩	جدول (١٣) يوضح الأشخاص الذين يفضل المبحوثين استخدام موقع التواصل الاجتماعي معهم وفقاً للنوع.
١٦٠	جدول (١٤) يوضح الوسائل التي يستخدمها المبحوثون للدخول إلى موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٦٢	جدول (١٥) يوضح إحتياجات المبحوثين من استخدام موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٦٥	جدول (١٦) يوضح مدى حرص المبحوثين على متابعة صفحات معينة على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.

الجدول

رقم الصفحة	
١٦٦	جدول (١٧) يوضح نوع المعلومات التي يفضلها المبحوثين وفقاً لل النوع.
١٦٩	جدول (١٨) يوضح أسباب تفضيل متابعة موضوعات دون غيرها على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً لل النوع.
١٧٠	جدول (١٩) يوضح مدى إدارة المبحوثين لصفحات معينة على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً لل النوع.
١٧١	جدول (٢٠) يوضح مدى مشاركة المبحوثين لصور شخصية أو عائلية مع الأصدقاء على موقع التواصل وفقاً لل النوع.
١٧٢	جدول (٢١) يوضح مدى الثقة فيما يتم نشره على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً لل النوع.
١٧٣	جدول (٢٢) يوضح ترتيب المجموعات والصفحات التي تفضلها عينة الدراسة على موقع التواصل الاجتماعي.
١٧٥	جدول (٢٣) يوضح اللغة المفضل التعامل بها على موقع التواصل الاجتماعي وفقاً لل النوع.
١٧٧	جدول (٢٤) يوضح مدى وجود صعوبة أثناء استخدام عينة الدراسة لموقع التواصل الاجتماعي وفقاً لل النوع.
١٧٨	جدول (٢٥) يوضح نوع الصعوبات التي تواجه المستخدمين عينة الدراسة وفقاً لل النوع.
١٧٩	جدول (٢٦) يوضح أكثر الأشخاص المفضل استخدام موقع التواصل الاجتماعي معهم وفقاً لل النوع.
١٨١	جدول (٢٧) يوضح أهم الدوافع التي تدفع المبحوثين لاستخدام موقع الواسط الاجتماعي.
١٨٤	جدول (٢٨) يوضح بعض الأشياء التي يفعلها المبحوثون قبل أو بعد أو أثناء استخدام موقع التواصل الاجتماعي.
١٨٧	جدول (٢٩) يوضح مدى استقادة أفراد العينة من موقع التواصل الاجتماعي.
١٩٠	جدول (٣٠) يوضح اختبار بيرسون لدالة العلاقة الارتباطية بين معدل الاستخدام والإشاعات.
١٩٠	جدول (٣١) يوضح دلالة معامل ارتباط بيرسون بين معدل الاستخدام والدوافع.
١٩١	جدول (٣٢) يوضح اختبار بيرسون لدالة العلاقة الارتباطية بين معدل دوافع استخدام موقع التواصل الاجتماعي والإشاعات.