



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

استخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي

والإشباعات المتحققة منها

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في دراسات الإعلام وثقافة
الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد

وليد أحمد إبراهيم إمام

إشراف

أ.د/ ساميه سامي عزيز

أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د/ إعتداد خلف معبد

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

الأهداء

إلى أبي وأمي

الذان أحاطاني بعطفهما ورعايتهما وغمراني بدعواتهما الصادقة

إلى زوجتي رفيقة حياتي

من أعانتني على بلوغ مأربي

وقاسمتني سهري ومعاناتي لإنجاز هذا العمل

إلى إخوتي وأخواتي الأحباء وأزواجهم

إلى إبني أحمد ... سراج بيتي

إلى أساتذتي الذين علموني أبجدية العمل الإعلامي

إلى زملاء العمل والبحث العلمي

إلى العاملين بمجاليّ الإعلام وذوي الاحتياجات الخاصة

أهدي هذا الجهد المتواضع إعتزازاً وتقديراً

الباحث



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

صفحة العنوان

عنوان الدراسة: (إستخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة منها).

اسم الباحث : وليد أحمد إبراهيم إمام.

الدرجة العلمية: الماجستير.

القسم التابع له : الإعلام وثقافة الأطفال. تخصص: ذوي الإحتياجات الخاصة.

الكلية / المعهد : معهد الدراسات العليا للطفولة.

الجامعة : جامعة عين شمس.

سنة التسجيل : ٢٠١٤م.

سنة التخرج :

سنة المنح :



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحث : وليد أحمد إبراهيم إمام.

عنوان الدراسة: (إستخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباكات المتحققة منها).

الدرجة العلمية: الماجستير.

لجنة الإشراف:

الوظيفة

الاسم

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ

أ.د/ إعتداد خلف معبد

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية

أ.د/ ساميه سامي عزيز

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

تاريخ البحث والتسجيل
الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠ م

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠ م

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ م



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحث: وليد أحمد إبراهيم إمام.
عنوان الدراسة: إستخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباع المتحققة منها.
لجنة المناقشة والحكم

الاسم	الوظيفة
أ.د/ إعتداد خلف معبد	أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس (رئيساً ومشرفاً)
أ.د/ محمود حسن إسماعيل	أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس (عضواً ومناقشاً)
أ.د/ هويدا سيد مصطفى	عميد المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق (عضواً ومناقشاً)
أ.د/ ساميه سامي عزيز	أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس (عضواً ومشرفاً)

تاريخ البحث والتسجيل الدراسات العليا

أُجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠ م ختم الإجازة

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ م موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠ م

مستخلص الدراسة

اسم الباحث: وليد أحمد إبراهيم إمام.

عنوان الدراسة: استخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباع المتحققة منها.

هدفت الدراسة إلى التعرف على معدل استخدام الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي، وتحديد دوافع استخدامهم لهذه المواقع وبيان الصفحات والموضوعات التي يفضلونها على مواقع التواصل الاجتماعي، ومعرفة العلاقة بين استخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي والإشباع المتحققة منها. وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الإعلامي، واستخدمت الدراسة استمارة الاستبيان في جمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة قوامها ٢٠٠ طفل أصم ممن تتراوح أعمارهم فيما بين (١٢-١٨ عام) من تلاميذ مدارس الأمل للصم وضعاف السمع بمحافظة القاهرة والمنوفية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها:

- أن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً من قبل الأطفال الصم عينة الدراسة هو الفيس بوك يليه اليوتيوب، ثم تويتر وأخيراً ماي سبيس.
- أكدت النتائج أن استخدام الأطفال الصم للدردشة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي بكثافة يجعلهم أكثر راحة ومستقرين نفسياً.
- أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين معدلات استخدامات الأطفال الصم لمواقع التواصل الاجتماعي ودوافع استخدامهم لتلك المواقع.
- كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين وفقاً لمكان الإقامة (ريف - حضر) علي متوسطات درجاتهم في معدل التعرض لمواقع التواصل الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية:

The Deaf children

Uses

Social networking sites

Gratifications

- الأطفال الصم

- الاستخدامات

- مواقع التواصل الاجتماعي

- الإشباع

Abstract

This study aims at finding out rate of the deaf children uses of social network sites. It also shows the motives that make them use these websites. It shows the pages and subjects they like on the social network sites. This study also shows the relation between the deaf children's use of the social network sites and their gratifications.

This study is one of the descriptive studies that depend on the media survey. This study uses the survey form in collecting information (data). This study has been applied on ٢٠٠ deaf children from ١٢ – ١٨ year. These children are pupils in Al-Amal for the deaf in Cairo and Al-Menoufiya.

The result of study:

- Deaf children use these websites more than other websites: Facebook, Youtube, Twitter, and Myspace.
- The results have proved that deaf children feel happy when they chat a lot through social network sites.
- The results have shown that there is a relation between the rates of the deaf children's use of the social network sites and their gratifications.
- The results have shown that there is a relation between the rates of the deaf children's use of the social network sites and the motives that make them use these websites.
- The results have shown that there are not differences between the rates of the marks of deaf children according to the place where they live.

شكرو وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ﴾

سورة إبراهيم (٧)

الحمد لله رب العالمين، حمداً يليق بمقامه الكريم، وأشكر أفضاله ونعمه التي لا تُعد ولا تُحصى على وعلى العالمين، أحمده تعالى وأشكر فضله على منحته العظيمة لشخصي الضعيف حيث هداني إلى نُخبة من العلماء الأفاضل فكانوا خير موجهين ومرشدين على درب العلم وسبيل المعرفة، الذين قال فيهم رسول الله صلى الله عليه وسلم "علماء أمتي كأنبياء بني إسرائيل"، وقال معاذ بن جبل "تعلموا العلم فإن تعلمه لله خشية ومذاكرته تسبيح والبحث عنه جهاد وتعليمه لمن لا يعلمه صدقة"، وحسبنا في ذلك قول ربنا جل في علاه "إنما يخشى الله من عباده العلماء" ومن خلال حديث النبي صلى الله عليه وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"، وإن هؤلاء الأساتذة لم يخلوا على بوقتهم الغالي ونُصحهم وإرشادهم لي إلى طريق العلم الصحيح الذي به استطعت أن أصل إلى هذا البحث الذى أرجوا من الله عز وجل أن ينال رضاهم وأن يكون شمعة مضيئة لمن يريد أن يكمل بعدى نفع به وطننا الغالي، وإِعترافاً بأهل الفضل لفضلهم وأحسبه كذلك ولا أذكرى على الله أحد.

* أتقدم بخالص شكرى وتقديرى وعرفانى بالجميل إلى أستاذتى الفاضلة عالمة الجليلة الأستاذة الدكتورة/ **إعتماد خلف معبد** الأستاذ المتفرغ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، والتي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة فكانت بعلمها الفياض وتوجيهاتها العلمية السديدة والبناءة التي قدمتها لي طوال سنوات دراستي بالمعهد عظيم الأثر الطيب في إتمام هذه الدراسة، فمهما تقدمت من شكر وتقدير، فإن قلبي ولساني يعجزان عن الوفاء بحقها، بارك الله فى عمرها وعلمها وأدام عليها الصحة والعافية، أستاذة جليلة في محراب العلم وعالمة فاضلة في ميدان المعرفة فجزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء لما قدمته وستقدمه دائماً إن شاء الله من نصح وإرشاد وتشجع علمي دائماً، فلك أستاذتى كل التحية والعرفان وعظيم التقدير، وجزاها الله خير الجزاء.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى الأستاذة الدكتورة/ ساميه سامي عزيز أستاذ الصحة العامة وصحة الطفل العقلية بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، والتي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة والتي لا توافيها كلمات الشكر والثناء حقها لما أعطته لي من علمها بجد وإخلاص وتوجيهاتها الدقيقة وروحها الطيبة وابتساماتها الأبوية وتذليل كل الصعوبات التي واجهتني منذ بداية الدراسة حتى نهايتها، بارك الله في عمرها وعلمها وامتعتها بالصحة والعافية، فلها كل الشكر والتقدير.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ هويدا سيد مصطفى عميد المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق لقبول وتفضل سيادتها دعوة مناقشة تلك الرسالة المتواضعة للإستفادة من خبرات سيادتها الرشيدة سواء كانت في الجانب العلمي أو العملي، فلها منى عميق الشكر والعرفان بالجميل لما قدمته لي ولزملائي من أبحاث وكتابات في مجال الإعلام نستقى منها معارفنا، أسأل الله عز وجل أن يجزيها عنا خير الجزاء.

* كما أتقدم بخالص شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لقبول وتفضل سيادته دعوة مناقشة هذه الرسالة المتواضعة للإستفادة من خبراته العلمية الفياضة فله منى جزيل الشكر والتقدير لما قدمه من دراسات وبحوث أثرت المكتبة الإعلامية، فتحية إعزاز وتقدير لما قدم سيادته في مجال الإعلام وثقافة الأطفال، بارك الله في عمره وأدام عليه الصحة والعافية وجعله نبراساً يهتدي به كل باحث وجزاه الله عنى خير الجزاء.

وبكل الحب والإخلاص أتوجه بعميق شكري وإمتناني وإعترافي بالجميل إلى من تمنيا رؤيتي في هذا المقام، إلى من يُمثلا لي نوراً وهداية أستضيء بهما كلما أُلِّمْتُ بى الصعاب فمهما كتبت ومهما قلت فلن أوفيها حقهما (أبى وأمى)، وإلى زوجتي رفيقة حياتي من أعانتني على بلوغ مأربي وقاسمتني سهري ومعاناتي، وإلى ابني الحبيب أحمد، وإلى إخوتي وأخواتي الأحباء وأزواجهم وعائلتي الكريمة كل الشكر والتقدير تقديراً لمساندتهم وتشجيعهم المستمر لى من أجل إتمام هذا العمل.

والشكر والتقدير موصول إلى أستاذي وصديقي الحبيب أ.د. وحيد موافي أستاذ الأدب المقارن المشارك بجامعة الباحة بالمملكة العربية السعودية، الذي أضاء لي شمعة العلم منذ أن كنت طالباً في المرحلة الجامعية وشجعني على الاستمرار، فقد قال لي "إنسان بلا هدف كزرع بلا ماء يبغي البقاء" هذه الكلمة لن أنساها فهي تدفعني دائماً نحو الأمام وتزيد من إصراري وجهدي.

وخالص حبي وشكري وتقديري إلى أستاذي وصديقي الحبيب د. أحمد الشاهد مدرس الإعلام التربوي والمسرح بكلية التربية جامعة مدينة السادات على حبه وتشجيعه ودفعة ومساندته لي نحو الأمام بإرشاده ونصحه وعقله الواعي الذي لا يكل ولا يتعب من مساندتي أبداً طوال دراستي الجامعية وما بعدها.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى زملائي - من بلديتي - الذين شاركوني أنفاسي في هذا العمل المتواضع ومنهم (د. محمد فؤاد زيد، د. أحمد سمير عبدالهادي، د. هاني عبدالله قرني) فلهم منى تحية تقدير وعرفان، كما أتوجه بخالص الشكر والامتنان لزملائي فريق عمل مدرسة جريس الثانوية المشتركة لتعاونهم الطيب ومساندتهم المعنوية أثناء إجراء هذه الدراسة، كما أتقدم بالشكر للطلاب عينة الدراسة والعاملين بمدارس الأمل وضعاف السمع بكل من مديرتي التربية والتعليم بالقاهرة والمنوفية فلهم منى تحية تقدير وعرفان، وشكر لكل من حضر اليوم ليشاركني إتمام هذا العمل.

وأخيراً وليس آخراً فإن الكمال لله وحده وإن كان في هذا العمل العلمي من قصور، فهذا من طبيعة البشر وإن كان فيه من إتقان فذلك توفيق من الله عز وجل وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وصل اللهم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

الباحث

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
هـ	مستخلص الدراسة
ز	الشكر والتقدير
م	قائمة الجداول
ع	قائمة الأشكال
٥-١	مقدمة الدراسة
٤٦-٦	الفصل الأول: الإطار المنهجي وإجراءات الدراسة
٨	مشكلة الدراسة
٩	تساؤلات الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١٢	الدراسات السابقة
٣٠	التعليق على الدراسات السابقة
٣١	الاستفادة من الدراسات السابقة
٣١	المدخل النظري للدراسة (مدخل الاستخدامات والإشباعات)
٣٧	متغيرات الدراسة
٣٧	فروض الدراسة
٣٨	مصطلحات الدراسة
٣٨	حدود الدراسة
٣٩	نوع الدراسة
٣٩	منهج الدراسة
٣٩	مجتمع الدراسة
٤٠	عينة الدراسة
٤١	أدوات جمع البيانات

المحتويات	رقم الصفحة
الأساليب الإحصائية المستخدمة	٤٥
الفصل الثاني : مواقع التواصل الاجتماعي	٩٢-٤٧
مقدمة.	٤٩
مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي.	٥١
نشأة مواقع التواصل الاجتماعي.	٥٤
أنواع مواقع التواصل الاجتماعي.	٥٨
خصائص مواقع التواصل الاجتماعي.	٦٠
استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي.	٦٢
سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي.	٦٣
أهم مواقع (تطبيقات) التواصل الاجتماعي.	٦٤
الفيسبوك Facebook	٦٦
اليوتيوب Youtube	٧٧
التويتر Twitter	٨٣
الفصل الثالث: الإعاقة السمعية والصمم	١٤٢-٩٣
تمهيد.	٩٥
مفهوم الإعاقة السمعية.	٩٧
تصنيف الإعاقة السمعية.	١٠٨
أسباب الإعاقة السمعية.	١١٥
المؤثرات السمعية التي تدل على وجود مشكلة في السمع.	١١٩
الوقاية من الإعاقة السمعية.	١٢٠
خصائص الصم.	١٢١

المحتويات	رقم الصفحة
السمات العامة للصم.	١٢٩
حاجات المعاقين سمعياً.	١٣٠
أساليب التواصل مع الصم.	١٣٣
التواصل الكتابي والفهم القرائي لدى الأصم.	١٤١
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	٢٠٠-١٤٣
أولاً: نتائج تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة.	١٤٥
ثانياً: نتائج اختبار صحة الفروض.	١٩٠
خاتمة الدراسة	٢٠٨-٢٠١
ملخص النتائج العامة للدراسة.	٢٠٣
توصيات ومقترحات.	٢٠٧
بحوث مقترحة.	٢٠٨
مراجع الدراسة	٢٢٨-٢٠٩
المراجع العربية.	٢١٠
المراجع الأجنبية.	٢٢٢
ملاحق الدراسة	٢٤٤-٢٢٩
ملحق (١) استمارة الاستبيان الخاصة بالدراسة الميدانية.	٢٣٠
ملحق (٢) استمارة السادة المحكمين لاستمارة الاستبيان.	٢٣٩
ملحق (٣) الموافقات الرسمية على اجراء الدراسة الميدانية.	٢٤٠
ملخص الدراسة	٢٤٨-٢٤٥
ملخص الدراسة باللغة العربية.	٢٤٦
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول
٤٠	جدول (١) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للخصائص الديموجرافية للعينة.
١٤٥	جدول (٢) يوضح مدى استخدام أفراد العينة لشبكات التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٤٦	جدول (٣) يوضح أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً من قبل المبحوثين وفقاً للنوع.
١٤٨	جدول (٤) يوضح معدل استخدام الأطفال الصم لمواقع التواصل وفقاً للنوع.
١٤٩	جدول (٥) يوضح طريقة التعرف على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥١	جدول (٦) يوضح فترة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي منذ البداية وفقاً للنوع.
١٥٢	جدول (٧) يوضح عدد مرات استخدام عينة الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٣	جدول (٨) يوضح الوقت الذي يقضيه المبحوثين على مواقع التواصل في المرة وفقاً للنوع.
١٥٥	جدول (٩) يوضح الوقت المفضل لاستخدام مواقع التواصل وفقاً للنوع.
١٥٦	جدول (١٠) يوضح سبب اختيار المبحوثين لتوقيت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٧	جدول (١١) أكثر الأماكن التي يقضى بها المبحوثون الوقت على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٨	جدول (١٢) يوضح سبب تفضيل مكان استخدام المبحوثين لمواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٥٩	جدول (١٣) يوضح الأشخاص الذين يفضل المبحوثين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي معهم وفقاً للنوع.
١٦٠	جدول (١٤) يوضح الوسائل التي يستخدمها المبحوثون للدخول إلى مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٦٢	جدول (١٥) يوضح إحتياجات المبحوثين من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٦٥	جدول (١٦) يوضح مدى حرص المبحوثين على متابعة صفحات معينة على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.

رقم الصفحة	الجدول
١٦٦	جدول (١٧) يوضح نوع المعلومات التي يفضلها المبحوثين وفقاً للنوع.
١٦٩	جدول (١٨) يوضح أسباب تفضيل متابعة موضوعات دون غيرها على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٧٠	جدول (١٩) يوضح مدى إدارة المبحوثين لصفحات معينة على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٧١	جدول (٢٠) يوضح مدى مشاركة المبحوثين لصور شخصية أو عائلية مع الأصدقاء على مواقع التواصل وفقاً للنوع.
١٧٢	جدول (٢١) يوضح مدى الثقة فيما يتم نشره على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٧٣	جدول (٢٢) يوضح ترتيب المجموعات والصفحات التي تفضلها عينة الدراسة على مواقع التواصل الاجتماعي.
١٧٥	جدول (٢٣) يوضح اللغة المفضل التعامل بها على مواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٧٧	جدول (٢٤) يوضح مدى وجود صعوبة أثناء استخدام عينة الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي وفقاً للنوع.
١٧٨	جدول (٢٥) يوضح نوع الصعوبات التي تواجه المستخدمين عينة الدراسة وفقاً للنوع.
١٧٩	جدول (٢٦) يوضح أكثر الأشخاص المفضل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي معهم وفقاً للنوع.
١٨١	جدول (٢٧) يوضح أهم الدوافع التي تدفع المبحوثين لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
١٨٤	جدول (٢٨) يوضح بعض الأشياء التي يفعلها المبحوثون قبل أو بعد أو أثناء استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
١٨٧	جدول (٢٩) يوضح مدى استفادة أفراد العينة من مواقع التواصل الاجتماعي.
١٩٠	جدول (٣٠) يوضح اختبار بيرسون لدلالة العلاقة الارتباطية بين معدل الاستخدام والإشباع.
١٩٠	جدول (٣١) يوضح دلالة معامل ارتباط بيرسون بين معدل الاستخدام والدوافع.
١٩١	جدول (٣٢) يوضح اختبار بيرسون لدلالة العلاقة الارتباطية بين معدل دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والإشباع.