



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

تهليل المؤسسة بكلية التربية - جامعة عين شمس: تصور

مقدمة

رسالة مقدمة
للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص
(ادارة تربوية)

إعداد

رانيا حسن محروس سيد
المعيدة بالقسم

إشراف

أ.م.د. سليمان عبد ربه محمد
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد
كلية التربية - جامعة عين شمس

أ. د. نهلة عبد القادر هاشم
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة عين شمس





كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحثة: رانيا حسن محروس.

الدرجة العلمية: ماجستير.

القسم التابع له: التربية المقارنة والإدارة التعليمية.

اسم الكلية: التربية.

اسم الجامعة: عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٩

سنة المنح: ٢٠١٦



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة الموافقة

اسم الباحثة : رانيا حسن محروس سيد .

عنوان الرسالة: تفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية - جامعة عين شمس : تصور
مقترن.

اسم الدرجة : ماجستير تخصص إدارة تربوية.

لجنة الإشراف:

أ.د. نهلة عبد القادر هاشم
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية
التربية - جامعة عين شمس

أ.م.د. سليمان عبد ربه محمد
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد بكلية
التربية - جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: ٢٠١٦/٣ /٣٠

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة:

/ / / /

موافقة مجلس الجامعة موافقة مجلس الكلية

/ / / /

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظمي سلطانك، والصلوة
والسلام على سيدنا محمد رسول الله، وبعد،،،

يسعدني ويشرفني أن أقدم بخالص الشكر إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ نهلة عبد القادر هاشم، على ما شملتني به من رعاية ونصائح غالبة، وما قدمته لي من عون وتشجيع وإرشاد، فلها مني كل الحب والتقدير، وجزاها الله عندي خير الجزاء.

كما يسعدني أن أقدم بشكري وتقديري للأستاذ الدكتور/ سليمان عبد ربه محمد، على كل ما بذله معي من وقت وجهد، وما قدمه لي من توجيه وإرشاد وعون صادق خلال مراحل العمل بالرسالة، متعمد الله بالصحة والعافية وجزاه الله عندي خير الجزاء.

كما يشرفني أن أقدم بالشكر للأستاذ الدكتور/ عادل عبد الفتاح سالم، على ما قدمه لي من عون وتوجيه خلال المراحل المختلفة بالرسالة ، وعلى موافقته على مناقشة هذا العمل، وإتاحة الفرصة لي للاستفادة من علمه وخبراته، فجزاه الله عندي خير الجزاء.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر للدكتور/ عبد الرزاق محمد زيان، على موافقته لقبول مناقشة العمل المتواضع وإتاحة الفرصة لي للاستفادة من علمه وخبراته، جزاه الله عندي خير الجزاء.
ولا يفوتي أن أتقدم بأسمى معاني الشكر إلى قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية الذي يشرفني أن أنتهي إليه ، واتقدم بالشكر للأستاذ الدكتور شاكر محمد فتحي، والاستاذة الدكتورة مرفت صالح، والاستاذ الدكتور عبد الناصر رشاد، على ما قدمته من عون وتوجيهات فلهم مني كل الشكر والتقدير.

كما اتقدم بالشكر إلى كل من د/ أحمد رفعت، د/ غادة عبد السلام، أ/ محمد سعيد، أ/ صهيب شحاته، أ/ دعاء نبيل، فجزاهم الله جميعاً خير الجزاء.

وإلى والدي ووالدتي أهدي جزيل شكري وامتناني وتقديري لهما على كل ما تحملوه معي، وعلى تشجيعهما لي، فما كنت لأنجز هذا العمل بدونهما، أطال الله لي في عمرهما ورزقهما دوام الصحة والعافية.

وإلى أشقائي وزوجي وابنتي الغالية مريم على كل ما تحملوه معي من مشقة وصبر وما بتذلوه من جهد ، جزاهم الله عندي خير الجزاء.

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل أهدي جزيل شكري وامتناني لهم على تعاونهم الصادق معي.

وبعد، إن الكمال لله وحده، وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة،،



شكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على البحث وهم:

أ.د. نهلة عبد القادر هاشم
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة عين شمس.

أ.م.د. سليمان عبد رب محمد
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد كلية التربية- جامعة عين شمس.

وكذلك أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معي في البحث وهم:

أ.د. عادل عبد الفتاح سلامة.
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة عين شمس.

أ.د. مرفت صالح ناصف
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة عين شمس.

وأيضاً الهيئات التالية:

- قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس.
- وحدة ضمان الجودة بكلية التربية جامعة عين شمس.

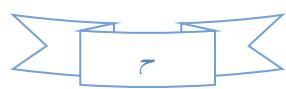


قائمة المحتويات

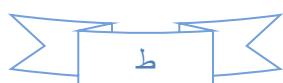
الصفحة	الموضوع
٣٤-١	الفصل الأول الإطار العام للبحث
١	مقدمة
٧	مشكلة البحث
٩	حدود البحث
١٠	أهداف البحث
١٠	أهمية البحث
١١	مصادر البحث
١١	مصطلحات البحث
١٢	الدراسات السابقة
٣٣	منهج البحث وأدواته
٣٤	خطوات البحث
١٠٤-٣٥	الفصل الثاني الحوكمة المؤسسية بالجامعات المعاصرة (إطار نظري)
٣٦	تمهيد
٥٨-٣٦	أولاً : طبيعة الحوكمة المؤسسية بالجامعات:-
٣٨	١- ماهية حوكمة الجامعات
٤٣	٢- خصائص حوكمة الجامعات
٤٥	٣- أهداف الحوكمة المؤسسية بالجامعات
٤٧	٤- أهمية الحوكمة المؤسسية بالجامعات
٤٩	٥- مراحل تفعيل الحوكمة المؤسسية بالجامعات
٥٢	٦- مبادئ الحوكمة المؤسسية بالجامعات
٥٥	٧- متطلبات تفعيل الحوكمة المؤسسية بالجامعات
١٠٣-٥٨	ثانياً: أشكال حوكمة المؤسسية للجامعات:-
٧٣-٥٨	١- الحوكمة الأكاديمية التشاركية : <i>shared Academic Governance</i>
٥٨	أ- تعريف الحوكمة الأكاديمية التشاركية

الصفحة	الموضوع
٥٩	بـ- الدور الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في الحكومة الأكاديمية التشاركيه
٦١	جـ- مبادئ الحكومة الأكاديمية التشاركيه وأهميتها
٦٤	دـ- متطلبات الحكومة الأكاديمية التشاركيه وتحدياتها
٦٧	هـ- البنية التنظيمية للحكومة الأكاديمية التشاركيه على مستوى الجامعات
٩٠-٧٣	- حوكمة أصحاب المصلحة : <i>Stakeholder Governance</i>
٧٤	أـ- تعريف حوكمة ذوي المصالح وأهميتها
٧٨	بـ- أدوار أصحاب المصالح في حوكمة الجامعة
٨٤	جـ- مقومات حوكمة أصحاب المصالح
٨٦	دـ- مستويات مشاركة أصحاب المصالح
٨٩	هـ- متطلبات تفعيل حوكمة ذوي المصالح
١٠٢-٩١	- حوكمة الإلكترونية : <i>E-Governance</i>
٩١	أـ- تعريف الحوكمة الإلكترونية وأهدافها
٩٥	بـ- مراحل الحوكمة الإلكترونية
٩٦	جـ- الدور الذي تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حوكمة الجامعة
٩٩	دـ- متطلبات الحوكمة الإلكترونية
١٠٣	ثالثاً: مؤشرات تفعيل الحوكمة بالجامعات المعاصرة
١٥١-١٠٤	الفصل الثالث : الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس (دراسة نظرية)
١٠٥	تمهيد
١٠٨-١٠٦	أولاًـ: مشكلات وتحديات تفعيل الحوكمة بالمؤسسات الجامعية في مصر
١٠٦	١ـ- التحديات المالية
١٠٧	٢ـ- فقدان المؤسسات الجامعية لاستقلاليتها
١٠٧	٣ـ- ضعف وضوح الهدف من التعليم
١٠٨	٤ـ- ضعف توافر المناخ الجامعي المناسب

الصفحة	الموضوع
١١٤-١٠٩	ثانياً : جهود تفعيل الحكومة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس :-
١٠٩	١- مشروع الجودة والاعتماد
١١١	٢- مشروع تطوير كليات التربية
١١٢	٣- مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار بجامعة عين شمس
١١٣	٤- مركز التميز التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس.
١١٤	٥- إستراتيجية جامعة عين شمس لمكافحة الفساد
١٤٩-١١٥	ثالثاً : أشكال الحكومة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس:-
١٣١-١١٥	١ - الحكومة الأكademie التشاركيه:
١١٥	أ- الحكومة الأكademie التشاركيه على مستوى القسم
١١٩	ب- الحكومة الأكademie التشاركيه على مستوى الكلية
١٢٥	ج- جهود تفعيل الحكومة الأكademie التشاركيه بالكلية
١٢٩	د- مشكلات تفعيل الحكومة الأكademie التشاركيه بالكلية
١٤١-١٣٢	٢ - الحكومة من خلال ذوي المصالح:
١٣٢	أ- الطلاب
١٣٥	ب- الإداريين
١٣٧	ج- المؤسسات المجتمعية
١٤٨-١٤٢	٣ - الحكومة الإلكترونية:-
١٤٤	أ- جهود تفعيل الحكومة الإلكترونية بكلية التربية جامعة عين شمس.
١٤٨	ب- مشكلات تفعيل الحكومة الإلكترونية بكلية التربية جامعة عين شمس.
١٨٧-١٥٢	الفصل الرابع
	الحكومة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
	(دراسة ميدانية)
١٥٢	تمهيد.
١٥٢	أولاً: أهداف الدراسة الميدانية
١٥٦	ثانياً: خطوات إعداد وتطبيق استبيان الدراسة الميدانية:-
١٥٢	١- اختيار عينة البحث.



الصفحة	الموضوع
١٥٧-١٥٣	٢- بناء الاستبيان وصياغة فقراته
١٥٣	أ- صياغة الاستبيان في صورته المبدئية
١٥٤	ب- صدق الاستبيان
١٥٥	ج- الاستبيان في صورته النهائية
١٥٦	٣- ثبات الاستبيان
١٥٧	٤- إجراءات تطبيق الاستبيان
١٥٨	ثالثاً: المعالجة الإحصائية
١٨٦-١٥٨	رابعاً: نتائج استبيانات الدراسة الميدانية وتفسيرها:-
١٥٨	١- الحوكمة الأكاديمية التشاركية
١٦٧	٢- حوكمة ذوي المصالح
١٧٤	٣- الحوكمة الإلكترونية
١٨١	٤- اختبار دلالة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والتي ترجع إلى متغير المشاركة في مجلس - لجان الكلية
١٨٢	٥- اختبار دلالة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والتي ترجع إلى متغير الوظيفة
١٨٤	خامساً: معوقات تفعيل الحوكمة بكلية التربية جامعة عين شمس ومقترناتها
١٨٦	سادساً: ملخص نتائج الدراسة الميدانية
٢٠٩-١٨٨	الفصل الخامس
	تصور مقترن لتفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
١٨٩	تمهيد
١٩٣-١٨٩	المotor الأول: تصميم مخطط لإجراءات تفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
١٨٩	أولاً: تقويم الوضع الحالي للحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
١٩١	ثانياً: المخطط المبدئي لإجراءات تفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس



الصفحة	الموضوع
١٩٢	ثالثاً: تحكيم المخطط المبدئي لإجراءات تفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
١٩٣	رابعاً: المخطط النهائي لإجراءات تفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
٢٠٩-١٩٤	المحور الثاني: بناء التصور المقترن لتفعيل الحوكمة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس
١٩٤	أولاً: مناطقات التصور المقترن
١٩٦	ثانياً: مكونات التصور المقترن
٢٠٧	ثالثاً: متطلبات تنفيذ التصور المقترن
٢٠٨	رابعاً: معوقات تنفيذ التصور المقترن وطرق التغلب عليها
٢٠٩	خامساً: البحوث والدراسات المقترنة
٢١٠	قائمة المراجع

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
١	حوكمة ذوي المصالح في جامعتي إيموري الأمريكية ونيوكاسل البريطانية	٨١
٢	جدول يوضح تطور الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وميزانية الجامعات في الأعوام ٢٠٠٤/٢٠٠٣ حتى ٢٠١٢/٢٠١٣	١٠٦
٣	جدول يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حسب الدرجات العلمية بأقسام الكلية المختلفة	١١٦
٤	جدول يوضح درجة الاستقلالية التي تتمتع بها الجامعات في مصر ودرجة استقلالية الجامعات في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية وماليزيا	١٢٤
٥	جدول يوضح بروفايل الوضع التناصفي لكلية التربية جامعة عين شمس	١٣٢
٦	جدول يوضح الوحدات ذات الطابع الخاص بكلية التربية جامعة عين شمس	١٣٧

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
شمس		
٧	جدول يوضح الاتفاقيات العلمية والثقافية المبرمة بين كلية التربية جامعة عين شمس والجامعات العالمية	١٣٨
٨	جدول يوضح عواملات الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية لإستبانة أعضاء هيئة التدريس	١٥٥
٩	جدول يوضح عواملات الارتباط بين المحاور الفرعية و الدرجة الكلية لإستبانة الإداريين	١٥٥
١٠	جدول يوضح عواملات الثبات لاستبانة أعضاء هيئة التدريس	١٥٦
١١	معاملات لاستبانة الإداريين	١٥٧
١٢	عدد الاستبيانات الموزعة والعائدة والمستبعدة والصالحة	١٥٧
١٣	دلالة الفروق بين استجابات عينة أعضاء هيئة التدريس الخاصة بمحور الحوكمة الأكاديمية التشاركية	١٥٨
١٤	دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الإداريين حول واقع حوكمة ذوي المصالح	١٦٧
١٥	دلالة الفروق بين استجابات كل عينة عن واقع الحوكمة الإلكترونية بالكلية.	١٧٤
١٦	الفروق بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس حول واقع الحوكمة الأكاديمية والحوكمة الإلكترونية تبعاً لمتغير المشاركة	١٨١
١٧	تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبيان والدرجة الكلية تبعاً للوظيفة	١٨٢
١٨	المقارنات البعدية بطريقة أقل فرق دال في متوسطات المحور الأول (الحوكمة الأكاديمية التشاركية) تبعاً للوظيفة.	١٨٣

قائمة الأشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
١	شكل يوضح مبادئ الحوكمة الرشيدة	٥٥
٢	شكل يوضح مستويات حوكمة ذوي المصالح	٨٩

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
٣	شكل يوضح أهداف الحكومة الإلكترونية في الجامعات	٩٥
٤	شكل يوضح متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في التعليم	١٠١
٥	شكل يوضح الهيكل التنظيمي لكلية التربية جامعة عين شمس	١٢١
٦	شكل يوضح مكونات التصور المقترن	١٩٧

قائمة الملاحق

رقم الملحق	الموضوع	الصفحة
١	الصورة المبدئية لاستبيان الدراسة الميدانية	٢٢٩
٢	الصورة النهائية لاستبيان الدراسة الميدانية	٢٣٧
٣	قائمة بأسماء السادة محكمي استبيان الدراسة الميدانية	٢٤٤
٤	مقابلة شخصية مع وكيل الكلية السابق لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٤٦
٥	الصورة المبدئية لإجراءات تفعيل الحكومة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس	٢٤٨
٦	قائمة بأسماء السادة محكمي إجراءات تفعيل الحكومة المؤسسية بكلية التربية جامعة عين شمس	٢٥٦

الفصل الأول

الإطار العام للبحث