



جامعة الفيوم  
Fayoum University

كلية الخدمة الاجتماعية  
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**منظور للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية  
لتنمية القدرات الحياتية لطالبات المدارس الإعدادية المهنية  
دراسة مطبقة على مدرسة النهضة الإعدادية المهنية للبنات بمدينة الفيوم**

**Generalist Practice Perspective In Social Work In Developing  
The Life Skills For Vocational Prep School Students  
A thesis Submitted And Partial Fulfillment of the Equipments  
for the Degree of Waster of Social Work**

**ضمن مقنضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية**

**إعداد**

**إيمان محمد إبراهيم مصطفى**

**إشراف**

**أ.م.د/ منال حمدي الطيب**

أستاذ مساعد  
بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

**أ.د/ بواب شاكر على**

وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا  
وأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

**٢٠١٠**

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا قَدَرُوا اللَّهَ حَقَّ قَدْرِهِ إِذْ قَالُوا مَا أَنْزَلَ اللَّهُ عَلَى  
بَشَرٍ مِّن شَيْءٍ قُلْ مَن أَنْزَلَ الْكِتَابَ الَّذِي جَاءَ بِهِ مُوسَى  
نُورًا وَهُدًى لِلنَّاسِ تَجْعَلُونَهُ قَرَاطِيسَ تُبْدُونَهَا وَتُخْفُونَ  
كَثِيرًا وَعَلَّمْتُم مَّا لَمْ تَعْلَمُوا أَنْتُمْ وَلَا آبَاؤُكُمْ قُلِ اللَّهُ  
دَرَّهَمٌ فِي خَوْضِهِمْ يَلْعَبُونَ

## صدق الله العظيم

سورة: الأنعام - آية: ٩١

—ب—

## شكر وتقدير

(الحمد لله الذى هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله)

الحمد لله رب العالمين الرحمن الرحيم مالك يوم الدين، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد -ﷺ- وعلى آله وصحبه والتابعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين... وبعد،،،

إنه من منطلق رد الفضل لذويه أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساعدنى وقدم لى العون والرأى الصائب والتوجيهات العلمية الهادفة فى سبيل أن يخرج هذا العمل لحيز الوجود.

وأود أن أسجل بحروف من نور أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذى الفاضل **الأستاذ الدكتور/ بواب شاكر على جمعة** - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

لقبول سيادته الإشراف على هذا البحث والذى كان لى الشرف أن تتلمذت على يده فى مرحلة الماجستير، وإنى أشكره كثيراً لما أعطاه لى من غزارة العلم وعظيم التوجيهات، فقد قدم لى الكثير من توجيهاته فكان نعم الموجه ونعم المرشد فله منى كل التقدير والامتنان، جزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى أستاذتى الفاضلة **الأستاذة الدكتورة/ منال حمدي الطيب** - الأستاذ المساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

لقبول سيادتها الإشراف على هذا البحث وقد أولتني برعايتها وحُسن خُلقها وتواضعها خلال استكمال خطوات هذا البحث، فلها منى كل التقدير والامتنان، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذتى الفاضلة **الدكتورة/ مريم إبراهيم حنا** - الأستاذة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان؛ لقبول سيادتها مناقشة هذه الرسالة، فليسيادتها كل الشكر وعظيم التقدير فجزاها الله عنى خيراً.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة **الدكتورة/ ميرفت السيد خطيري** - الأستاذ المساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم؛ لقبول سيادتها مناقشة هذه الرسالة، فليسيادتها كل الشكر وعظيم التقدير وجزاها الله عنى خيراً.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بالشكر إلى **الأستاذ الدكتور/ جمال شحاته حبيب** - الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان صدقاً وإخلاصاً وتقانياً في مساعدة الباحثين، أمراً لمستته الباحثة شخصياً منه في مرحلة تحكيم أداة البحث، فأسأل الله أن يعوضه عن وقته وجهده، فجزاه الله كل خير. ولا يفوتني أيضاً في هذا المقام أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى **الأستاذة الدكتورة/ هدى توفيق محمد** - عميدة كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم، فلها مني كل التقدير والامتنان، وجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أهدى هذا العمل لكل من وقف بجانبى وساندنى وقت شدتى وأكثروا من الدعاء لى.

وأخيراً.. أقول إن كنت وفقت فمن الله والحمد لله وإن كان غير ذلك فهذا مبلغ علمى والكمال لله وحده، سائلة ربي أن يغفر ذلة القلم إنه ولى ذلك والقادر عليه.

والله المستعان،،،

الباحثة

## السيرة الذاتية

الاسم: إيمان محمد إبراهيم مصطفى

تاريخ الميلاد: ١٩٨٥/٨/١

محل الميلاد: الفيوم - دلة

• بكالوريوس خدمة اجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية جامعة

الفيوم بتقدير عام (جيد) مايو ٢٠٠٦

• ماجستير الخدمة الاجتماعية (مدرسى وشباب) كلية الخدمة

الاجتماعية جامعة الفيوم بتقدير (ممتاز) ٢٠١١.

المؤهلات:

## إهداء...

- إلى (أبى وأمى) الحبيبين..  
وسندى فى هذه الدنيا..  
أطال الله فى عمرهما....
- فأنا وما أملك لك لهما..  
طالبة من الله رضاءهما على...

## إهداء...

- إلى الزهور الجميلة التى تعطى حياتى ..  
أخوتى الأعزاء (أسماء وإيهاب)...
- إلى الأصدقاء الأوفياء والأخوة الذى رزقنى الله بهم  
فى الدنيا أدامهم الله.... (علاء جمال - رباب راضى  
- شيماء رمضان - هبة حمدي - سمر محمد  
- إيمان عطا - فاطمة أحمد - أماني محمد  
- هبة عبد التواب - ياسمين سعيد - شيماء أحمد)

## المحتويات

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
|        | <b>الباب الأول: الإطار النظري الموجه للدراسة</b>                        |
| ١      | • المقدمة.....  |
|        | <b>الفصل الأول</b>  |
|        | <b>مشكلة الدراسة وأهميتها</b>   |
| ٥      | • أولاً: تمهيد لمشكلة الدراسة.....                                      |
| ٧      | • ثانياً: الدراسات السابقة.....   |
| ٢٣     | • ثالثاً: مشكلة الدراسة وأهميتها.....                                   |
| ٣١     | • رابعاً: أهداف الدراسة.....  |
| ٣٢     | • خامساً: النظرية منطلق الدراسة.....                                    |
|        | <b>الفصل الثاني</b>   |
|        | <b>القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية</b>                     |
| ٣٩     | • تمهيد.....  |
| ٤١     | • أولاً: مفهوم القدرات الحياتية في ضوء مفهوم التنمية البشرية.....       |
| ٤٩     | • ثانياً: أهم الفروق بين (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة) ..... |
| ٥٤     | • ثالثاً: أهمية التعليم المهني في تنمية القدرات الحياتية للطالبات.....  |
| ٥٧     | • رابعاً: خصائص القدرات الحياتية في ضوء التنمية البشرية.....            |
| ٥٨     | • خامساً: أهمية تنمية القدرات الحياتية.....                             |
| ٦٢     | • سادساً: تنمية القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية.....       |
| ٦٤     | • سابعاً: دور المدرسة في تنمية القدرات الحياتية للطالبات.....           |
|        | <b>الفصل الثالث</b>   |
|        | <b>الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية</b>        |
|        | <b>لطالبات التعليم المهني</b>   |
| ٧٣     | • تمهيد.....  |
| ٧٤     | • أولاً: مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.....                   |
| ٧٨     | • ثانياً: خصائص الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.....                  |
| ٨٣     | • ثالثاً: أهداف الممارسة العامة في تنمية القدرات الحياتية للطالبات....  |



| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| ٨٦     | • رابعاً: استراتيجيات الممارسة لتنمية القدرات الحياتية للطلّابات .....  |
| ٨٨     | • خامساً: الأنشطة والأدوار المهنية التي يتبعها الأخصائي الاجتماعي<br>في عمله كممارس عام لتنمية القدرات الحياتية للطلّابات ..... |

## الباب الثاني: الإطار الميداني للدراسة

### الفصل الرابع

#### الإجراءات المنهجية للدراسة

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| ١٠٥ | • أولاً: نوع الدراسة .....          |
| ١٠٥ | • ثانياً: المنهج المستخدم .....     |
| ١٠٦ | • ثالثاً: مجالات الدراسة .....      |
| ١٠٧ | • رابعاً: أدوات الدراسة .....       |
| ١١٢ | • خامساً: المعالجات الإحصائية ..... |

### الفصل الخامس

#### العرض الجدولي لبيانات الدراسة ومناقشتها.

|     |  |
|-----|--|
| ١١٥ | • مقدمة .....  |
| ١١٦ | • أولاً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمجتمع الدراسة من الطالّابات .                           |
| ١٦٠ | • ثانياً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمجتمع الدراسة من<br>الأخصائيات الاجتماعيات .....       |
| ١٨١ | • ثالثاً: العلاقات الارتباطية بين بعض المتغيرات الخاصة بمجتمع<br>الدراسة من الطالّابات ..... |
| ١٩٣ | • رابعاً: دلالات الفروق بين استجابات المبحوثين من الطالّابات مجتمع<br>الدراسة .....          |

### الفصل السادس

#### المستخلصات العامة للدراسة

|     |   |
|-----|---|
| ٢٠٥ | • أولاً: إبراز النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة من الطالّابات<br>والأخصائيات الاجتماعيات ..... |
|-----|---|

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| ٢٠٧    | • ثانياً: الإجابة على تساؤلات الدراسة .....   |
| ٢١٨    | • ثالثاً: منظور الممارسة العامة المقترح لتنمية القدرات الحياتية لطالبات المدارس المهنية ..... |

### مراجع الدراسة

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| ٢٢٧ | • أولاً: المراجع العربية .....   |
| ٢٣٦ | • ثانياً: المراجع الأجنبية ..... |

### ملاحق الدراسة

|     |   |
|-----|---|
| ٢٤٣ | • ملحق رقم (١): لائحة نظام التعليم الإعدادي المهني .....  |
| ٢٤٥ | • ملحق رقم (٢): استبيان لطالبات المدارس الإعدادية المهنية .....   |
| ٢٥٣ | • ملحق رقم (٣): استمارة استبيان للأخصائيات الاجتماعيات بالمدارس الإعدادية الحكومية للبنات بمدينة الفيوم ..... |
| ٢٦٠ | • ملحق رقم (٤): أسماء السادة المحكمين .....   |
| ٢٦٢ | • ملحق رقم (٥): خطاب موافقة على تطبيق الدراسة .....   |

### ملخص الدراسة

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| ٢٦٩ | • أولاً: ملخص باللغة العربية .....   |
| 1-6 | • ثانياً: ملخص باللغة الأجنبية ..... |

## فهرس الجداول

| رقم<br>الصفحة | عنوان الشكل  | رقم<br>الجدول |
|---------------|--|---------------|
| ١١١           | معامل الثبات للأسئلة ذات الخيارات المتعددة والتدرج الثلاثي         | (١)           |
| ١١٦           | الاستجابات.....  | (٢)           |
| ١١٧           | توزيع مجتمع الدراسة وفقاً للسن.....                                | (٣)           |
| ١١٨           | عدد أفراد أسر الطالبات مجتمع الدراسة.....                          | (٤)           |
| ١١٩           | دخل أسر الطالبات.....  | (٥)           |
| ١٢٠           | الحالة التعليمية لأباء الطالبات مجتمع الدراسة.....                 | (٦)           |
| ١٢٠           | الحالة التعليمية لأمهات الطالبات مجتمع الدراسة.....                | (٧)           |
| ١٢١           | عمل الأب بالنسبة لمجتمع الدراسة من الطالبات.....                   | (٨)           |
| ١٢٢           | عمل الأم بالنسبة لمجتمع الدراسة من الطالبات.....                   | (٩)           |
| ١٢٢           | محل إقامة الطالبات مجتمع البحث.....                                | (١٠)          |
| ١٢٢           | معرفة الطالبات مجتمع الدراسة للقدرات الحياتية.....                 | (١١)          |
| ١٢٣           | أنواع القدرات الحياتية التي تعرفها الطالبات.....                   | (١٢)          |
| ١٢٥           | الاعتبارات التي تؤكد على أهمية القدرات الحياتية بالنسبة للطالبات   |               |
| ١٢٨           | مجتمع البحث.....   | (١٣)          |
| ١٢٩           | يوضح مساعدة البيئة المدرسية للطلبة لتنمية القدرات الحياتية من عدمه | (١٤)          |
| ١٣٣           | كيفية مساعدة المدرسة للطالبات لتنمية القدرات الحياتية.....         | (١٥)          |
| ١٣٦           | الأسباب التي قد تحد من قدرة البيئة المدرسية على تنمية القدرات      |               |
| ١٣٨           | الحياتية للطالبات من وجهة نظر الطالبات.....                        | (١٦)          |
| ١٤١           | مقترحات الطالبات للتغلب على الأسباب التي قد تحد من قدرة البيئة     |               |
| ١٤٤           | المدرسية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات.....                     | (١٧)          |
| ١٤٩           | دور الأخصائية الاجتماعية في تنمية القدرات الحياتية للطالبات.....   | (١٨)          |
| ١٥٢           | دور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة.....                     | (١٩)          |
| ١٥٥           | الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع جماعات النشاط بالمدرسة  |               |
| ١٥٨           | الأدوار التي تقوم بها الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبات.....   | (٢٠)          |
| ١٥٩           | أدوار الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع.....                         | (٢١)          |
| ١٦٠           | الأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية.....                    | (٢٢)          |
| ١٦١           | مدى كفاية الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع الطالبة.....  | (٢٣)          |
| ١٦١           | رأي الطالبة في كيفية تفعيل دور الأخصائية معها.....                 | (٢٤)          |
| ١٦١           | الإدارة التعليمية التي تتبع لها الأخصائيات الاجتماعيات.....        | (٢٥)          |
| ١٦١           | وصف الأخصائيات الاجتماعيات من حيث عدد سنوات الخبرة.....            | (٢٦)          |
| ١٦١           | وصف الأخصائيات الاجتماعيات من حيث المؤهل الدراسي.....              | (٢٧)          |
| ١٦٢           | الدخل الشهري للأخصائيات الاجتماعيات مجتمع البحث.....               | (٢٨)          |

| رقم<br>الصفحة | عنوان الشكل   | رقم<br>الجدول |
|---------------|---|---------------|
| ١٦٣           | يوضح حصول الأخصائيات الاجتماعيات مجتمع الدراسة على دورات تدريبية وعددها وحجم الاستفادة منها .....   | (٢٩)          |
| ١٦٤           | يوضح القدرات التي تساهم المدرسة في تنميتها للطالبات .....   | (٣٠)          |
| ١٦٥           | أهمية تلك القدرات من وجهة نظر الأخصائية الاجتماعية بالنسبة للطالبة .....  | (٣١)          |
| ١٦٧           | إسهامات المدرسة في تنمية القدرات الحياتية للطالبات .....  | (٣٢)          |
| ١٦٨           | الأسباب التي تحد من إسهامات المدرسة في تنمية القدرات للطالبات من وجهة نظر الأخصائيات الاجتماعيات .....  | (٣٣)          |
| ١٦٩           | مقترحات الأخصائيات الاجتماعيات لمواجهة الأسباب التي تحد من تنمية المدرسة للقدرات الحياتية للطالبات .....  | (٣٤)          |
| ١٧٠           | مهام الأخصائية الاجتماعية مع نسق الطالبة .....  | (٣٥)          |
| ١٧١           | المهام التي تقوم بها الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة .....  | (٣٦)          |
| ١٧٢           | مهام الأخصائية التي تقوم بها مع أسرة الطالبة .....  | (٣٧)          |
| ١٧٣           | المهام التي تقوم بها الأخصائية مع المجتمع لتنمية القدرات الحياتية .....   | (٣٨)          |
| ١٧٤           | للطالبات .....  | (٣٩)          |
| ١٧٥           | الأدوار المهنية التي تساعد الأخصائية على القيام بالمهام التي تنمي القدرات الحياتية للطالبات .....   | (٤٠)          |
| ١٧٦           | الاستراتيجيات التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....  | (٤١)          |
| ١٧٧           | المهارات المهنية التي تساعد الأخصائية الاجتماعية في تنمية القدرات الحياتية للطالبات .....   | (٤٢)          |
| ١٧٨           | الصعوبات التي تحد من الجهود المبذولة من جانب الأخصائية الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....  | (٤٣)          |
| ١٧٩           | مقترحات الأخصائية الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....   | (٤٤)          |
| ١٨١           | المصفوفة الارتباطية بين متغيرات البيانات الأولية الخاصة بمجتمع الدراسة من الطالبات .....  | (٤٥)          |
| ١٨٤           | المصفوفة الارتباطية بين متغيرات البيانات الأولية ومتغيرات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....  | (٤٦)          |
| ١٨٧           | المصفوفة الارتباطية بين أسئلة البعد الخاص بالممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....   | (٤٧)          |
| ١٩٣           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول أسئلة البعد الثاني يوضح الفرق بين استجابات المبحوثات حول كلاً من أهمية تنمية القدرات الحياتية والقدرات الحياتية التي نمتها المدرسة للطالبة .....       | (٤٨)          |
| ١٩٤           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول أسئلة البعد الثالث يوضح الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع الطالبة ودور الأخصائية الاجتماعية مع جماعات النشاط بالمدرسة ..... |               |


| رقم<br>الصفحة | عنوان الشكل  | رقم<br>الجدول |
|---------------|--|---------------|
| ١٩٥           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة والدور الذي تقوم به مع المجتمع.....  | (٤٩)          |
| ١٩٦           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية وتساهم في تنمية القدرات الحياتية للطالبات.....                         | (٥٠)          |
| ١٩٧           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة ودور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة.....  | (٥١)          |
| ١٩٨           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة ودور الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع.....  | (٥٢)          |
| ١٩٩           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية وتساهم في تنمية القدرات الحياتية للطالبات.....               | (٥٣)          |
| ٢٠٠           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية مع الطالبات لتنمية قدراتهن الحياتية.....                          | (٥٤)          |
| ٢٠١           | الفرق بين استجابات المبحوثات حول كلاً من مدى كفاية دور الأخصائية الاجتماعية لمساعدة الطالبات في تنمية القدرات الحياتية وهل ساعدت الأخصائية الطالبات في تنمية القدرات الحياتية..... | (٥٥)          |

## فهرس الأشكال

| رقم<br>الصفحة | عنوان الشكل   | رقم<br>الجدول |
|---------------|---|---------------|
| ٣٦            | مكونات النسق الاجتماعي.....   | (١)           |
| ٥٣            | شكل تخطيطي يوضح العلاقة بين مفهوم (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة)..... | (٢)           |



## الباب الأول الإطار النظري للدراسة

- الفصل الأول: مدخل إلى مشكلة الدراسة.
  - الفصل الثاني: القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية.
  - الفصل الثالث: الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية لطالبات التعليم المهني.
- 

## المقدمة العامة للدراسة

يعتبر التعليم حق من الحقوق الأساسية لكل أفراد المجتمع، حيث يحتل مكانة متميزة في منظومة الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول، ويمثل أفضل استثمار ممكن، وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية التي تقدم الخدمات التعليمية والإعداد المهني للتلاميذ، فالتربية المدرسية تعد الأفراد وتوجههم علمياً عن طريق اكتشاف قدراتهم وتوجيهها توجيهاً صحيحاً.

وتأسيساً على ذلك فإن التعليم هو النظام الذي يعمل على بناء وتنمية القوى البشرية المنتجة من خلال تدعيم قدراتهم الحياتية وتزويدهم بالقيم والاتجاهات والمعارف التي تمكنهم من الخلق والابتكار وإكسابهم الخبرات والمعلومات والمهارات التي تنمي سلوكهم الإيجابي وإمدادهم بالخبرات العلمية والعملية.

ومن هذا المنطلق استهدفت الدراسة الحالية تحديد دور المدرسة كأحد أنساق هذا النظام التعليمي لإكساب الطالبات تلك القدرات الحياتية وتدعيمها، وأيضاً دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية باعتبارها إحدى منظورات الخدمة الاجتماعية التي تساعد المدرسة في تحقيق أهدافها وصولاً إلى وضع تصور مقترح لمنظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد يكون أكثر فاعلية في هذا الصدد.

وقد اشتملت الدراسة على بابين أساسيين:

### الباب الأول: تناول الإطار النظري للدراسة؛ حيث احتوى على ثلاثة فصول:

- الفصل الأول: وعنوانه مدخل لمشكلة الدراسة ويتضمن تمهيد لمشكلة الدراسة والدراسات السابقة العربية والأجنبية، ومشكلة الدراسة وأهميتها والأهداف والتساؤلات، والمنطلق النظري للدراسة.
- الفصل الثاني: معنون بالقدرات الحياتية بوصفها إحدى مؤشرات التنمية البشرية موضحاً به: مفهوم كلاً من التنمية البشرية والقدرات الحياتية وأهم الفروق بين كل من (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة)

المقدمة العامة للدراسة