



كلية الخدمة الاجتماعية  
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

**منظور للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية  
لتنمية القدرات الحياتية لطلاب المدارس الإعدادية المهنية  
دراسة مطبقة على مدرسة النهضة الإعدادية المهنية للبنات بمدينة الفيوم**

**Generalist Practice Perspective In Social Work In Developing  
The Life Skills For Vocational Prep School Students  
A thesis Submitted And Partial Fulfillment of the Equipments  
for the Degree of Waster of Social Work**

**ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية**

**إعداد  
إيمان محمد إبراهيم مصطفى**

**إشراف**

**أ.م.د/ منال حمدي الطيب**

أستاذ مساعد  
بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

**أ.د/ بواب شاكر على**

وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا  
وأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

**٢٠١٠**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا قَدَرُوا اللَّهَ حَقّاً قَدْرِهِ إِذْ قَالُوا مَا أَنْزَلَ اللَّهُ عَلَىٰ  
بَشَرٍ مِّنْ شَيْءٍ فُلِّ مَنْ أَنْزَلَ الْكِتَابَ الَّذِي جَاءَ بِهِ مُوسَىٰ  
نُورًاٰ وَهُدًىٰ لِلنَّاسِ تَجْعَلُونَهُ قَرَاطِيسًا تُبَدُّوْنَهَا وَتُخْفُونَ  
كَثِيرًاٰ وَعَلِمْتُمْ مَا لَمْ تَعْلَمُوا أَنْتُمْ وَلَا آبَاؤُكُمْ فُلِّ اللَّهُ تَمَّ  
ذُرْهُمْ فِي خَوْضِهِمْ يَلْعَبُونَ

صَدْقَ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سورة: الأنعام - آية: 91

-ب-

## شكر وتقدير

(الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله)

الحمد لله رب العالمين الرحمن الرحيم مالك يوم الدين، والصلوة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد ﷺ - وعلى آله وصحبه والتابعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين... وبعد،،،  
إنه من منطلق رد الفضل لذويه أقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساعدنى وقدم لى العون والرأى الصائب والتوجيهات العلمية الهادفة فى سبيل أن يخرج هذا العمل لحيز الوجود.

وأود أن أسجل بحروف من نور أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذى الفاضل **الأستاذ الدكتور/ بباب شاكر على جمعة** - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

لقبول سيادته الإشراف على هذا البحث والذى كان لى الشرف أن تتملت على يده فى مرحلة الماجستير، وإنىأشكره كثيراً لما أعطاه لى من غزارة العلم وعظيم التوجيهات، فقد قدم لى الكثير من توجيهاته فكان نعم الموجه ونعم المرشد فله منى كل التقدير والامتنان، وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضلة **الأستاذة الدكتورة/ منال حمدى الطيب** - الأستاذ المساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

لقبول سيادتها الإشراف على هذا البحث وقد أولتى برعانها وحسن خلقها وتواضعها خلال استكمال خطوات هذا البحث، فلها منى كل التقدير والامتنان، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضلة **الدكتورة/ مريم إبراهيم حنا** - الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان؛ لقبول سيادتها مناقشة هذه الرسالة، فلسيادتها كل الشكر وعظيم التقدير فجزاها الله عنى خيراً.

-ج-

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضلة **الدكتورة/ ميرفت السيد خطيرى** - الأستاذ المساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم؛ لقبول سيادتها مناقشة هذه الرسالة، فسيادتها كل الشكر وعظيم التقدير وجزاها الله عن خيراً.

ولا يفوتنى فى هذا المقام أن أقدم بالشكر إلى **الأستاذ الدكتور/ جمال شحاته حبيب** - الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة طوان صدقاً وإخلاصاً وتقانياً فى مساعدة الباحثين، أمراً لمسته الباحثة شخصياً منه فى مرحلة تحكيم أداة البحث، فأسأل الله أن يعوضه عن وقته وجهده، فجزاهم الله كل خير.

ولا يفوتنى أيضاً فى هذا المقام أن أقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى **الأستاذة الدكتورة/ هدى توفيق محمد** - عميدة كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم، فلها منى كل التقدير والامتنان، وجزاها الله عن خير الجزاء.

كما أهدي هذا العمل لكل من وقف بجانبى وساندنى وقت شدتى وأكثروا من الدعاء لى.

وأخيراً.. أقول إن كنت وفقت فمن الله والحمد لله وإن كان غير ذلك فهذا مبلغ علمى والكمال لله وحده، سائلة ربى أن يغفر ذلة القلم إنه ولى ذلك والقادر عليه.

والله المستعان،،،

الباحثة

## السيرة الذاتية

الاسم: ايمن محمد ابراهيم مصطفى

تاريخ الميلاد: ١٩٨٥/٨/١

محل الميلاد: الفيوم - دلة

• بكالوريوس خدمة اجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية جامعة

الفيوم بتقدير عام (جيد) مايو ٢٠٠٦

المؤهلات:

• ماجستير الخدمة الاجتماعية (مدرسى وشباب) كلية الخدمة

الاجتماعية جامعة الفيوم بتقدير (ممتاز) ٢٠١١

اھل اے ...

- أطّال الله فِي عمره مَا... وَسَنَدِي فِي هَذِهِ الدُّنْيَا... إِلَى (أَبِي وَأُمِّي) الْحَبِيبَيْنِ..
  - فَأَنَا وَمَا أَمْلَكُ مَلِكُ لَهُمَا... طَالِيَةٌ مِنَ اللَّهِ رِضَاءٌ هُمَا عَلَىٰ...

- ۹ -

اھل اے ...

- إلى الزهور الجميلة التي تعطى حيّاتي ..

• أخواتي الأعزّاء (أسماء وآية وآباب) ...

• إلى الأصدقاء الأوفياء والأخوة الذي رزقني الله بهم

• في الدنيا أدامهم الله .... (علاة جمال - رباب راضي

• - شيماء رمضان - هبة حمدي - سمر محمد

• - إيمان عطا - فاطمة أحمد - أمانى محمد

• - هبة عبد التواب - ياسمين سعيد - شيماء أحمد)

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
	<b>الباب الأول: الإطار النظري الموجه للدراسة</b>
١	• المقدمة.....
	<b>الفصل الأول</b>
	<b>مشكلة الدراسة وأهميتها</b>
٥	• أولاً: تمهيد لمشكلة الدراسة .....
٧	• ثانياً: الدراسات السابقة.....
٢٣	• ثالثاً: مشكلة الدراسة وأهميتها .....
٣١	• رابعاً: أهداف الدراسة.....
٣٢	• خامساً: النظرية منطلق الدراسة.....
	<b>الفصل الثاني</b>
	<b>القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية</b>
٣٩	• تمهيد.....
٤١	• أولاً: مفهوم القدرات الحياتية في ضوء مفهوم التنمية البشرية.....
٤٩	• ثانياً: أهم الفروق بين (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة) .....
٥٤	• ثالثاً: أهمية التعليم المهني في تنمية القدرات الحياتية للطلاب.....
٥٧	• رابعاً: خصائص القدرات الحياتية في ضوء التنمية البشرية.....
٥٨	• خامساً: أهمية تنمية القدرات الحياتية.....
٦٢	• سادساً: تنمية القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية.....
٦٤	• سابعاً: دور المدرسة في تنمية القدرات الحياتية للطلاب.....
	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية</b>
	<b>لطلاب التعليم المهني</b>
٧٣	• تمهيد.....
٧٤	• أولاً: مفهوم الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.....
٧٨	• ثانياً: خصائص الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .....
٨٣	• ثالثاً: أهداف الممارسة العامة في تنمية القدرات الحياتية للطلاب....

- ح -

الصفحة	الموضع
٨٦	• رابعاً: استراتيجيات الممارسة لتنمية القدرات الحياتية للطلاب .....
٨٨	• خامساً: الأنشطة والأدوار المهنية التي يتبعها الأخصائي الاجتماعي في عمله كممارس عام لتنمية القدرات الحياتية للطلاب.....

## الباب الثاني: الإطار الميداني للدراسة

### الفصل الرابع الإجراءات المنهجية للدراسة

١٠٥	• أولاً: نوع الدراسة.....
١٠٥	• ثانياً: المنهج المستخدم.....
١٠٦	• ثالثاً: مجالات الدراسة.....
١٠٧	• رابعاً: أدوات الدراسة .....
١١٢	• خامساً: المعالجات الإحصائية.....

### الفصل الخامس العرض الجدولي لبيانات الدراسة ومناقشتها

١١٥	• مقدمة.....
١١٦	• أولاً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمجتمع الدراسة من الطالبات.
١٦٠	• ثانياً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات .....
١٨١	• ثالثاً: العلاقات الارتباطية بين بعض المتغيرات الخاصة بمجتمع الدراسة من الطالبات .....
١٩٣	• رابعاً: دلالات الفروق بين استجابات المبحوثين من الطالبات مجتمع الدراسة .....

### الفصل السادس المستخلصات العامة للدراسة

٢٠٥	• أولاً: إبراز النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة من الطالبات والأخصائيات الاجتماعيات .....
-----	--

-ط-

الصفحة	الموضع
٢٠٧	• ثانياً: الإجابة على تساولات الدراسة .....
٢١٨	• ثالثاً: منظور الممارسة العامة المقترن لتنمية القدرات الحياتية لطلاب المدارس المهنية .....

#### مراجع الدراسة

٢٢٧	• أولاً: المراجع العربية .....
٢٣٦	• ثانياً: المراجع الأجنبية .....

#### ملاحق الدراسة

٢٤٣	• ملحق رقم (١): لائحة نظام التعليم الإعدادي المهني .....
٢٤٥	• ملحق رقم (٢): استبار طلاب المدارس الإعدادية المهنية .....
٢٥٣	• ملحق رقم (٣): استمار استبيان للأخصائيات الاجتماعيات بالمدارس الإعدادية الحكومية للبنات بمدينة الفيوم .....
٢٦٠	• ملحق رقم (٤): أسماء السادة المحكمين .....
٢٦٢	• ملحق رقم (٥): خطاب موافقة على تطبيق الدراسة .....

#### ملخص الدراسة

٢٦٩	• أولاً: ملخص باللغة العربية .....
١-٦	• ثانياً: ملخص باللغة الأجنبية .....

-ي-

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الجدول
١١١	معامل الثبات للأسئلة ذات الخيارات المتعددة والتدرج الثلاثي الاستجابات.....	(١)
١١٦	توزيع مجتمع الدراسة وفقاً للسن.....	(٢)
١١٧	عدد أفراد أسر الطالبات مجتمع الدراسة.....	(٣)
١١٨	دخل أسر الطالبات.....	(٤)
١١٩	الحالة التعليمية لأباء الطالبات مجتمع الدراسة.....	(٥)
١٢٠	الحالة التعليمية لأمهات الطالبات مجتمع الدراسة.....	(٦)
١٢٠	عمل الأب بالنسبة لمجتمع الدراسة من الطالبات.....	(٧)
١٢١	عمل الأم بالنسبة لمجتمع الدراسة من الطالبات.....	(٨)
١٢٢	محل إقامة الطالبات مجتمع البحث.....	(٩)
١٢٢	معرفة الطالبات مجتمع الدراسة لقدرات الحياتية.....	(١٠)
١٢٣	أنواع القدرات الحياتية التي تعرفها الطالبات.....	(١١)
١٢٥	الاعتبارات التي تؤكد على أهمية القدرات الحياتية بالنسبة للطالبات مجتمع البحث.....	(١٢)
١٢٨	يوضح مساعدة البيئة المدرسية للطالبة لتنمية القدرات الحياتية من عدمه	(١٣)
١٢٩	كيفية مساعدة المدرسة للطالبات لتنمية القدرات الحياتية.....	(١٤)
١٣٣	الأسباب التي قد تحد من قدرة البيئة المدرسية على تطوير القدرات الحياتية للطالبات من وجهة نظر الطالبات.....	(١٥)
١٣٦	مقترنات الطالبات للتغلب على الأسباب التي قد تحد من قدرة البيئة المدرسية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات.....	(١٦)
١٣٨	دور الأخصائية الاجتماعية في تطوير القدرات الحياتية للطالبات.....	(١٧)
١٤١	دور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة.....	(١٨)
١٤٤	الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع جماعات النشاط بالمدرسة	(١٩)
١٤٩	الأدوار التي تقوم بها الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبات.....	(٢٠)
١٥٢	أدوار الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع.....	(٢١)
١٥٥	الأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية.....	(٢٢)
١٥٨	مدى كفاية الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع الطالبة.....	(٢٣)
١٥٩	رأي الطالبة في كيفية تفعيل دور الأخصائية معها.....	(٢٤)
١٦٠	الإدارة التعليمية التي تتبع لها الأخصائيات الاجتماعيات.....	(٢٥)
١٦١	وصف الأخصائيات الاجتماعيات من حيث عدد سنوات الخبرة.....	(٢٦)
١٦١	وصف الأخصائيات الاجتماعيات من حيث المؤهل الدراسي.....	(٢٧)
١٦٢	الدخل الشهري للأخصائيات الاجتماعيات مجتمع البحث.....	(٢٨)

-١-

رقم الصفحة	عن وان الشكل	رقم الجدول
١٦٣	يوضح حصول الأخصائيات الاجتماعيات مجتمع الدراسة على دورات تدريبية وعدها وحجم الاستفادة منها .....	(٢٩)
١٦٤	يوضح القدرات التي تساهم المدرسة في تتميّتها للطلابات .....	(٣٠)
١٦٥	أهمية تلك القدرات من وجهة نظر الأخصائية الاجتماعية بالنسبة للطالبة إسهامات المدرسة في تنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٣١)
١٦٧	إسهامات المدرسة في تنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٣٢)
١٦٨	الأسباب التي تحدّ من إسهامات المدرسة في تنمية القدرات للطالبات من وجهة نظر الأخصائيات الاجتماعيات .....	(٣٣)
١٦٩	مقترنات الأخصائيات الاجتماعيات لمواجهة الأسباب التي تحدّ من تنمية المدرسة للقدرات الحياتية للطالبات .....	(٣٤)
١٧٠	مهام الأخصائية الاجتماعية مع نسق الطالبة .....	(٣٥)
١٧١	المهام التي تقوم بها الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة .....	(٣٦)
١٧٢	مهام الأخصائية التي تقوم بها مع أسرة الطالبة .....	(٣٧)
١٧٣	المهام التي تقوم بها الأخصائية مع المجتمع لتنمية القدرات الحياتية ..... للطالبات .....	(٣٨)
١٧٤	الأدوار المهنية التي تساعّد الأخصائية على القيام بالمهام التي تتميّز القدرات الحياتية للطالبات .....	(٣٩)
١٧٥	الاستراتيجيات التي تستخدّمها الأخصائية الاجتماعية كممارسة عام لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤٠)
١٧٦	المهارات المهنية التي تساعّد الأخصائية الاجتماعية في تنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤١)
١٧٧	الصعوبات التي تحدّ من الجهود المبذولة من جانب الأخصائية الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤٢)
١٧٩	مقترنات الأخصائية الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤٣)
١٨١	المصفوفة الارتباطية بين متغيرات البيانات الأولية الخاصة بمجتمع الدراسة من الطالبات .....	(٤٤)
١٨٤	المصفوفة الارتباطية بين متغيرات البيانات الأولية ومتغيرات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤٥)
١٨٧	المصفوفة الارتباطية بين أسئلة البعد الخاص بالمارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية للطالبات .....	(٤٦)
١٩٣	الفرق بين استجابات المبحوثات حول أسئلة البعد الثاني يوضح الفرق بين استجابات المبحوثات حول كلا من أهمية تنمية القدرات الحياتية والقدرات الحياتية التي نمتها المدرسة للطالبة .....	(٤٧)
١٩٤	الفرق بين استجابات المبحوثات حول أسئلة البعد الثالث يوضح الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع الطالبة ..... ودور الأخصائية الاجتماعية مع جماعات النشاط بالمدرسة .....	(٤٨)

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الجدول
١٩٥	الفرق بين استجابات المبحوثات حول الدور الذي تقوم به الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة والدور الذي تقوم به مع المجتمع.....	(٤٩)
١٩٦	الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية وتساهم في تنمية القدرات الحياتية للطلابات .....	(٥٠)
١٩٧	الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة ودور الأخصائية الاجتماعية مع إدارة المدرسة .....	(٥١)
١٩٨	الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة ودور الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع .....	(٥٢)
١٩٩	الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع أسرة الطالبة والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية وتساهم في تنمية القدرات الحياتية للطلابات .....	(٥٣)
٢٠٠	الفرق بين استجابات المبحوثات حول دور الأخصائية الاجتماعية مع المجتمع والأنشطة التي تستخدمها الأخصائية الاجتماعية مع الطالبات لتنمية قدراتهن الحياتية.....	(٥٤)
٢٠١	الفرق بين استجابات المبحوثات حول كلام من مدى كفاية دور الأخصائية الاجتماعية لمساعدة الطالبات في تنمية القدرات الحياتية وهل ساعدت الأخصائية الطالبات في تنمية القدرات الحياتية.....	(٥٥)

## فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الجدول
٣٦	مكونات النسق الاجتماعي .....	(١)
٥٣	شكل تخطيطي يوضح العلاقة بين مفهوم (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة) .....	(٢)



## الباب الأول

### الإطار النظري للدراسة

- الفصل الأول: مدخل إلى مشكلة الدراسة.
  - الفصل الثاني: القدرات الحياتية كأحد مؤشرات التنمية البشرية.
  - الفصل الثالث: الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية القدرات الحياتية لطالبات التعليم المهني.
- 

## المقدمة العامة للدراسة

يعتبر التعليم حق من الحقوق الأساسية لكل أفراد المجتمع، حيث يحث مكانة متميزة في منظومة الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول، ويمثل أفضل استثمار ممكن، وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية التي تقدم الخدمات التعليمية والإعداد المهني للتلاميذ، فال التربية المدرسية تعد الأفراد وتوجههم علمياً عن طريق اكتشاف قدراتهم وتوجيهها توجيهها صحيحاً.

وتأسيساً على ذلك فإن التعليم هو النظام الذي يعمل على بناء وتنمية القوى البشرية المنتجة من خلال تدعيم قدراتهم الحياتية وتزويدهم بالقيم والاتجاهات والمعارف التي تمكّنهم من الخلق والابتكار وإكسابهم الخبرات والمعلومات والمهارات التي تتميّز سلوكهم الإيجابي وإمدادهم بالخبرات العلمية والعملية.

ومن هذا المنطلق استهدفت الدراسة الحالية تحديد دور المدرسة كأحد أنساق هذا النظام التعليمي لإكساب طلابها تلك القدرات الحياتية وتدعمها، وأيضاً دور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية باعتبارها إحدى منظورات الخدمة الاجتماعية التي تساعد المدرسة في تحقيق أهدافها وصولاً إلى وضع تصور مقتراح لمنظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية قد يكون أكثر فاعلية في هذا الصدد.

وقد اشتملت الدراسة على بابين أساسيين:

### الباب الأول: تناول الإطار النظري للدراسة؛ حيث احتوى على ثلاثة فصول:

- الفصل الأول: وعنوانه مدخل لمشكلة الدراسة ويتضمن تمهيد لمشكلة الدراسة والدراسات السابقة العربية والأجنبية، ومشكلة الدراسة وأهميتها والأهداف والتساؤلات، والمنطلق النظري للدراسة.
- الفصل الثاني: معنون بالقدرات الحياتية بوصفها إحدى مؤشرات التنمية البشرية موضحاً به: مفهوم كلاً من التنمية البشرية والقدرات الحياتية وأهم الفروق بين كل من (القدرة - المهارة - الاستعداد - الكفاءة)