



جامعة عين شمس
كلية التجارة – الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

نموذج مقترح لمعالجة مشكلات إحلال العمالة الوطنية محل العمالة الوافدة

دراسة تطبيقية على القطاعين الحكومي والخاص بسلطنة عمان

A Proposed Model For Handling The Problems Of The Replacement Of Foreign Labor With Native Labor An Applied Study On Government And Private Sector In Sultanate Of Oman.

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

رشيد بن جمعة بن محمد الوهيبي

تحت إشراف

د. علي محمود المبيض

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة – جامعة عين شمس

أ.د. إجلال عبد المنعم حافظ

عميد كلية التجارة جامعة عين شمس الأسبق

وأستاذ إدارة الأعمال

2009



جامعة عين شمس
كلية التجارة – الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : رشيد بن جمعة بن محمد الوهيبى

عنوان الرسالة : نموذج مقترح لمعالجة مشكلات إحلال العمالة الوطنية
محل العمالة الوافدة دراسة تطبيقية على القطاعين الحكومى

والخاص بسلطنة عمان

أسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال

لجنة الإشراف والمناقشة

أ.د. اجلال عبد المنعم
عميد كلية التجارة جامعة عين شمس
رئيساً ومشرفاً
حافظ
الأسبق وأستاذ إدارة الأعمال

أ.د. عادل زايد
نائب رئيس جامعة القاهرة لشئون
التعليم والطلاب وأستاذ إدارة الأعمال
عضواً
– كلية التجارة

أ.د. محمود السيد
أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة
عضواً
جامعة عين شمس

د. على محمود المبيض
أستاذ وإدارة الأعمال المساعد كلية
التجارة – جامعة عين شمس
مشرفاً مساعداً
الدراسات العليا

أجيزت الدراسة بتاريخ

موافقة مجلس الجامعة

2009 / / م

خاتم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

2009 / / م

بسم الله الرحمن الرحيم

" وأن ليس للإنسان إلا ما سعى وأن سعيه سوف يرى "

صدق الله العظيم

الآيات 39 - 40 من سورة النجم

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر له على فضله العظيم وتوفيقه في إتمام هذه الرسالة لتخرج في صورتها النهائية داعيا وراجيا من المولى عز وجل أن تسهم بقدر ولو ضئيل في الأبحاث العلمية خاصة تلك الأبحاث المتعلقة بإحلال العمالة الوطنية

محل العمالة الوافدة في القطاعات الاقتصادية المختلفة والتي تختص بها بعض الدول النفطية التي تستقطب العمالة الوافدة لإنجاز مشاريعها التنموية الشاملة .
هذه الرسالة مدين بها إلى أسماء كريمة أتوجه إليهم جميعا بالشكر والتقدير

والعرفان بالجميل

- الاستاذة الدكتورة / إجلال عبدالمنعم حافظ ، عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس الأسبق ، وأستاذ إدارة الأعمال لإشرافها ومعاونتها وتوجيهاتها الصادقة للباحث والذي كان له أكبر الأثر في إتمام هذه الرسالة على الرغم من مشاغلها وارتباطاتها لم تبخل على تلميذها الباحث من وقتها الثمين داعيا المولى عز وجل أن يديم عليها الصحة والسلامة والعمر المديد .
- الشكر والتقدير والعرفان للجنة المناقشة والحكم للأستاذ الدكتور/ عادل زايد نائب رئيس جامعة القاهرة لشؤون التعليم والطلاب وأستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة القاهرة والأستاذ الدكتور/ محمود السيد أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس .
- الأستاذ الدكتور / علي محمود المبيض ، أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة، جامعة عين شمس ، مشرفا مساعدا على كل ما قدمه للباحث من عون ومساعدة ومتابعة دائمة على الرغم من انشغاله لم يبخل على تلميذه الباحث من وقته الثمين سائلا الله عز وجل أن يديم عليه الصحة والسلامة ويحفظه من كل مكروه ويبارك له في أسرته الكريمة .
- الأستاذ الدكتور / درويش بن سيف بن سعيد المحاربي ، المشرف الخارجي في بلد الباحث على كل ما قدمه للباحث من نصح وإرشاد ومعاونه صادقه .

والله ولي التوفيق،،،

الباحث

محتويات البحث

رقم الصفحة

الموضوع

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

1/1 المقدمة 2

2/1 مشكلة البحث 3

4	3/1 تساؤلات البحث
5	4/1 أهمية البحث
6	5/1 أهداف البحث
6	6/1 فروض البحث
7	7/1 حدود البحث
9	8/1 مجتمع وعينة البحث
12	9/1 أساليب التحليل الإحصائية
13	10/1 المصطلحات المستخدمة فى البحث
14	11/1 الدراسات السابقة
	الفصل الثانى : نظام إحلال العمالة الوطنية محل العمالة
	الوافدة فى القطاع الحكومى والقطاع الخاص
	المبحث الأول : إحلال العمالة الوطنية محل العمالة الوافدة فى
	كل من القطاع الحكومى والقطاع
43	الخاص.....
	المبحث الثانى : تجارب الإحلال فى دول مجلس التعاون
101	الخليجى
	الفصل الثالث : تخطيط القوى العاملة
	المبحث الأول : تخطيط القوى العاملة المفهوم والأهمية
123	والأهداف والطرق والأساليب المستخدمة ...
	المبحث الثانى : الخطط التنموية الخمسية وعملية الإحلال فى
168	سلطنة عمان
204	المبحث الثالث : منظومة التدريب الفعال
	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية

236	- توصيف عينة البحث
263	- الفروض
	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات
356	نتائج البحث وتوصياته
	النموذج المقترح لمعالجة مشكلات الإحلال فى القطاعين الحكومى
377	والخاص
378	المراجع
أ	الملاحق
ب	ملخص باللغة العربية
ج	ملخص باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
8	إعداد الوافدين فى وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة	1
8	إعداد الوافدين فى قطاعات البيع والتوزيع وقطاع السيارات وقطاع المقاولات	2
112	أعداد الوافدين فى دولة الكويت	3
117	توزيع القوى العاملة وفقا للجنسية بين عامى 1999/98	4
208	التحديات التى تواجه التدريب	5
236	توزيع عينة المسئولين طبقا للبيانات النوعية	6
239	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة	7
249	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعيارى للمقارنة بين اتجاهات المسئولين فى كل من القطاع الحكومى والخاص	8
251	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعيارى للمقارنة بين اتجاهات المسئولين فى كل من القطاع الحكومى والخاص	9
253	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعيارى للمقارنة بين اتجاهات المسئولين فى كل من القطاع الحكومى والخاص	10
255	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعيارى للمقارنة بين اتجاهات المسئولين فى كل من القطاع الحكومى والخاص	11
257	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعيارى للمقارنة بين اتجاهات المسئولين فى كل من القطاع الحكومى والخاص	12

رقم الجدول	الموضوع	رقم الصفحة
13	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعياري للمقارنة بين اتجاهات المسؤولين في كل من القطاع الحكومي والخاص	259
14	المتوسطات الحسابية المرجحة بالانحراف المعياري للمقارنة بين اتجاهات المسؤولين في كل من القطاع الحكومي والخاص	261
15	متوسط الرتب (74 x) جهة العمل	263
16	اختبار جوهريية متوسط الرتب لمشكلات الإحلال طبقاً لإتجاهات المسؤولين في القطاع الحكومي والقطاع الخاص إختبار (مان وتتي)	270
17	متوسط الرتب (73 X) النوع 1 - ذكر 2 - أنثى أختبار (مان وتتي)	278
18	اختبار جوهريية متوسطات الرتب لمشكلات الإحلال طبقاً لاختلاف نوع المسؤولين (اختبار مان وتتي)	283
19	متوسط الرتب (77 X) المستوى الإداري	290
20	اختبار كروسكال واليز اتجاهات المسؤولين نحو مشكلات إحلال العمالة الوطنية محل الوافدة (باختلاف المستويات الإدارية)	297
21	متوسطات الرتب (71 X) المؤهل الدراسي	304
22	اتجاهات المسؤولين نحو مشكلات الإحلال طبقاً لاختلاف مؤهلاتهم الدراسية اختبار كروسكال واليز	310
23	نتائج اختبار جوهريية فروق المتوسطات بين مشكلات الإحلال في القطاعين الحكومي والخاص	318

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
323	اتجاهات المسؤولين نحو أساليب معالجة المشكلات باختلاف القطاعات اختبار كروسكال واليز	24
325	العامل الأول : (فعالة دور الحكومة تجاه القطاع الحكومى والقطاع الخاص للإسراع بالتعمين	25
326	العامل الثانى : خصائص استراتيجية التعمين بالسلطنة	26
327	العامل الثالث : التعمين وتكافؤ الفرص واحتياجات السوق	27
328	العامل الرابع : ثقافة المجتمع العماني والطريق إلى التعمين	28
329	توزيع عينة المواطنين طبقا للبيانات النوعية	29
331	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات (المجتمع العماني والبيئة العمانية)	30
333	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات (برنامج سند)	31
334	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات (التدريب التأهيلي)	32
336	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات دور الحكومة	33
337	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الامتيازات فى القطاع الحكومى والقطاع الخاص	34
338	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات التكريم والعلاوات	35
340	متوسطات الرتب لمتغيرات مشكلة التعمين باختلاف المؤهل	36
341	الاختلافات الجوهرية فى اتجاهات المواطنين نحو متغيرات مشكلة التعمين واختلاف المؤهل	37
342	متوسطات الرتب لمتغيرات مشكلة التعمين (باختلاف النوع)	38
342	الاختلافات الجوهرية فى اتجاهات المواطنين نحو مشكلة التعمين باختلاف النوع	39

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
343	متوسط الرتب لمتغيرات مشكلة التعمين باختلاف (جهة العمل)	40
344	الاختلافات الجوهرية فى اتجاهات المواطنين نحو مشكلة التعمين باختلاف جهة العمل	41
346	متوسطات متغيرات المسؤولين والمواطنين	42
347	اختبار (T) لتحليل الفروق بين متوسطات المسؤولين والمواطنين	43
348	اختبار (ت)	44
349	توصيف متغيرات استمارة المسؤولين والمواطنين	45
351	فروق المتوسطات بين اتجاهات المسؤولين والمواطنين نحو متغيرات مشكلة التعمين	46
352	اختبار (T)	47



جامعة عين شمس
كلية التجارة – الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

ملخص الدراسة
نموذج مقترح لمعالجة مشكلات إحلال العمالة الوطنية
محل العمالة الوافدة

دراسة تطبيقية على القطاعين الحكومي والخاص بسلطنة عمان

**A Proposed Model For Handling The Problems Of The
Replacement Of Foreign Labor With Native Labor
An Applied Study On Government And Private Sector
In Sultanate Of Oman.**

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

رشيد بن جمعة بن محمد الوهيبي

تحت إشراف

د. علي محمود المبيض

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة – جامعة عين شمس

أ.د. إجلال عبد المنعم حافظ

عميد كلية التجارة جامعة عين شمس الأسبق

وأستاذ إدارة الأعمال

2009



جامعة عين شمس
كلية التجارة – الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : رشيد بن جمعة بن محمد الوهيبى

عنوان الرسالة : نموذج مقترح لمعالجة مشكلات إحلال العمالة الوطنية
محل العمالة الوافدة دراسة تطبيقية على القطاعين الحكومى

والخاص بسلطنة عمان

أسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال

لجنة الإشراف والمناقشة

أ.د. اجلال عبد المنعم
عميد كلية التجارة جامعة عين شمس
رئيساً ومشرفاً
الأسبق وأستاذ إدارة الأعمال
حافظ

أ.د. عادل زايد
نائب رئيس جامعة القاهرة لشئون
التعليم والطلاب وأستاذ إدارة الأعمال
عضواً
– كلية التجارة

أ.د. محمود السيد
أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة
عضواً
جامعة عين شمس

د. على محمود المبيض
أستاذ وإدارة الأعمال المساعد كلية
التجارة – جامعة عين شمس
مشرفاً مساعداً
الدراسات العليا

أجيزت الدراسة بتاريخ

موافقة مجلس الجامعة

2009 / / م

خاتم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

2009 / / م

بسم الله الرحمن الرحيم

" وأن ليس للإنسان إلا ما سعى وأن سعيه سوف يرى "

صدق الله العظيم

الآيات 39 - 40 من سورة النجم

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر له على فضله العظيم وتوفيقه في إتمام هذه الرسالة لتخرج في صورتها النهائية داعيا وراجيا من المولى عز وجل أن تسهم بقدر ولو ضئيل في الأبحاث العلمية خاصة تلك الأبحاث المتعلقة بإحلال العمالة الوطنية

محل العمالة الوافدة في القطاعات الاقتصادية المختلفة والتي تختص بها بعض الدول النفطية التي تستقطب العمالة الوافدة لإنجاز مشاريعها التنموية الشاملة .
هذه الرسالة مدين بها إلى أسماء كريمة أتوجه إليهم جميعا بالشكر والتقدير

والعرفان بالجميل

- الاستاذة الدكتورة / إجلال عبدالمنعم حافظ ، عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس الأسبق ، وأستاذ إدارة الأعمال لإشرافها ومعاونتها وتوجيهاتها الصديقة للباحث والذي كان له أكبر الأثر في إتمام هذه الرسالة على الرغم من مشاغله وارتباطاتها لم تبخل على تلميذها الباحث من وقتها الثمين داعيا المولى عز وجل أن يديم عليها الصحة والسلامة والعمر المديد .
- الشكر والتقدير والعرفان للجنة المناقشة والحكم للأستاذ الدكتور/ عادل زايد نائب رئيس جامعة القاهرة لشؤون التعليم والطلاب وأستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة القاهرة والأستاذ الدكتور/ محمود السيد أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس .
- الأستاذ الدكتور / علي محمود المبيض ، أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة، جامعة عين شمس ، مشرفا مساعدا على كل ما قدمه للباحث من عون ومساعدة ومتابعة دائمة على الرغم من انشغاله لم يبخل على تلميذه الباحث من وقته الثمين سائلا الله عز وجل أن يديم عليه الصحة والسلامة ويحفظه من كل مكروه ويبارك له في أسرته الكريمة .
- الأستاذ الدكتور / درويش بن سيف بن سعيد المحاربي ، المشرف الخارجي في بلد الباحث على كل ما قدمه للباحث من نصح وإرشاد ومعاونه صادقه .

والله ولي التوفيق،،،

الباحث

محتويات البحث

رقم الصفحة

الموضوع

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

1/1 المقدمة 2

2/1 مشكلة البحث 3

4	3/1 تساؤلات البحث
5	4/1 أهمية البحث
6	5/1 أهداف البحث
6	6/1 فروض البحث
7	7/1 حدود البحث
9	8/1 مجتمع وعينة البحث
12	9/1 أساليب التحليل الإحصائية
13	10/1 المصطلحات المستخدمة فى البحث
14	11/1 الدراسات السابقة
	الفصل الثانى : نظام إحلال العمالة الوطنية محل العمالة
	الوافدة فى القطاع الحكومى والقطاع الخاص
	المبحث الأول : إحلال العمالة الوطنية محل العمالة الوافدة فى
	كل من القطاع الحكومى والقطاع
43	الخاص.....
	المبحث الثانى : تجارب الإحلال فى دول مجلس التعاون
101	الخليجى
	الفصل الثالث : تخطيط القوى العاملة
	المبحث الأول : تخطيط القوى العاملة المفهوم والأهمية
123	والأهداف والطرق والأساليب المستخدمة ...
	المبحث الثانى : الخطط التنموية الخمسية وعملية الإحلال فى
168	سلطنة عمان
204	المبحث الثالث : منظومة التدريب الفعال
	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية