



معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الدراسات النفسية للأطفال

إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال) وعلاقتها بالخاوف الاجتماعية لديهم

دراسة مقدمة

للحصول على درجة الماجستير في الدراسات النفسية للأطفال
(قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

ليلى نبيل أحمد نصر

إشراف

أ.د/ فؤادة محمد علي هدية

أستاذ علم النفس
معهد الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

أ.د/ فايزة يوسف عبدالمجيد

أستاذ علم النفس المتفرغ
عميد معهد الدراسات العليا للطفولة (الأسبق)
جامعة عين شمس

١٤٣٩ هـ - ٢٠١٨ م



صفحة العنوان

عنوان الرسالة : إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال)
وعلاقتها بالمخاوف الاجتماعية لديهم

اسم الطالبة : ليلي نبيل أحمد نصر

الدرجة العلمية : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : معهد الدراسات العليا للطفولة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

اسم الطالبة : ليلي نبيل أحمد نصر
عنوان الرسالة : إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال)
وعلاقتها بالمخاوف الاجتماعية لديهم
اسم الدرجة : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال
لجنة الحكم والإشراف:

١- أ.د/فايزة يوسف عبدالمجيد
أستاذ علم النفس المتفرغ - عميد معهد الدراسات العليا للطفولة (الأسبق)
جامعة عين شمس

٢- أ.د/فؤادة محمد علي هدية
أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٣- أ.د/أسماء عبدالعال محمد الجبري
أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال
معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

٤- أ.د/نهى محمود الزيات
أستاذ علم النفس - كلية رياض الأطفال
جامعة القاهرة

تاريخ البحث: / / ٢٠١١م
الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ
/ / ٢٠١١م

موافقة مجلس الجامعة
/ / ٢٠١١م

موافقة مجلس المعهد
/ / ٢٠١١م

مستخلص الدراسة

اسم الطالبة: ليلي نبيل أحمد نصر

عنوان الرسالة: إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال) وعلاقتها بالمخاوف الاجتماعية لديهم.

رسالة ماجستير - قسم الدراسات النفسية للأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، ٢٠١٨م.

هدف البحث إلي الكشف عن العلاقة بين إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال) وبين المخاوف الاجتماعية لديهم، مع المقارنة بين المخاوف الاجتماعية لدى كلاً من الذكور والإناث علي مقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة. تكونت عينة الدراسة من (٦٠) طفلاً وطفلة من (٦:٤) سنوات، مقسمين إلي (٣٢) من الذكور، وعدد (٢٨) من الإناث، وذلك من خلال عدة روضات حكومية وتجريبية وخاصة. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياسي: مقياس إساءة معاملة معلمات الروضة (كما يدركها الأطفال) (إعداد الباحثة). ومقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة من (٦:٤) سنوات (إعداد الباحثة). وتوصلت نتائج البحث إلي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدرجة الكلية لإساءة معاملة معلمة الروضة (كما يدركها الأطفال) والمتمثلة في أساليب: العقاب والتوبيخ والتفرقة في المعاملة والإهمال وبين المخاوف الاجتماعية لديهم، حيث بلغت قيمة (ر) الجدولية (٠.٤٨٦) وذلك عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات الذكور والإناث علي مقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة من عمر (٦:٤) سنوات، حيث بلغ عدد الذكور (٣٢) بمتوسط رتب (٣٠.٠٠)، وبلغ عدد الإناث (٢٨) بمتوسط رتب (٣١.٠٧)، حيث بلغت قيمة "ت" (٠.٧٨) وذلك عند مستوى دلالة (٠.٠٠) مما يدل علي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث علي مقياس المخاوف الاجتماعية من (٦:٤) سنوات.

الكلمات المفتاحية: إساءة المعاملة - معلمات الروضة - المخاوف الاجتماعية.

Abstract

Kindergarten Teacher Abuse (as perceived by children) and its relationship to the social fears of them

The aim of the research was to understand the relationship between the maltreatment of kindergarten teachers (as perceived by children) and its relationship to the social fears of the children, and to compare the social fears of males and females on the measure of social fears of kindergarten children. The study sample consisted of (60) boys and girls from (4:6) years, divided into (32) males, (28) females from governmental, experimental and private schools. The tools of the study were measures of the maltreatment of kindergarten teachers (as perceived by children) (prepared by the author) and measure the social fears of the kindergarten children from (4:6) years (prepared by the author). The results of the study showed that there is a statistically significant correlation between the total degrees of maltreatment of kindergarten teacher (as perceived by children) in terms of punishment, reprimand, discrimination in treatment and neglect, and social fears with a correlation coefficient of (0.486) at significance level of 0.01. There were no statistically significant differences between the average grade of males and females on the scale of the social fears of the kindergarten children aged 4-6 years. The number of males was 32 with an average grade of 30.00 and the number of females was 28 with an average grade of 31 with T test of (0,78) at a value of (0,00), which indicates that the averages between males and females are equal to the fears and also indicates that there were no statistically significant differences between the average grade of males and females on the scale of social fears. Therefore, the second hypothesis is accepted, which states that there are no statistically significant differences between the average scores of male and female children in social fears (4-6) years.

Keywords: Maltreatment - Kindergarten teacher - Social fears

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ملئ الأرض والسماء وما بينهما.

يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والحب والتقدير والاحترام إلي أستاذتي العزيزة والغالية الأستاذة الدكتورة **فايزة يوسف عبدالمجيد** أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة وعميد المعهد الأسبق، فكم تعلمت من بين أيديها الكثير ليس فقط ما يهم في أساسيات وخطوات البحث العلمي، ولكن أيضا مبادئ وأساسيات وقواعد الإنسانية، فهي الأم الغالية والإنسانة النبيلة التي تعطي بلا مقابل، فكم أعشق روحها العطاءه وابتسامتها المشجعة، ومهما تحدثت لن أوفيها قدرها ولن أعبر عن مدى حبي واعتزازي لشخصها الكريم.

كما يسعدني أن أتوجه بالشكر والحب والاحترام إلي الأستاذة الدكتورة **فؤادة محمد علي هديه** أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة علي كل مجهوداتها وروحها الصبورة، فقد تعلمت علي يديها الكثير والكثير علي الصعيد الأكاديمي والإنساني، ولها كل الشكر علي مساعدتها وتوجيهاتها التي لا تقدر بثمن يذكر.

والشكر والتقدير إلي كافة أساتذة معهد الدراسات العليا للطفولة، فكم تعلمت منهم الكثير، وإلي كل العاملين بالمعهد لتعاونهم مع طلبة الدراسات العليا بكل الحب والتقدير، فلهم مني خالص الشكر والتقدير.

كذلك كل الشكر والتقدير إلي كل من تعاون مع الباحثة في إتمام هذه الدراسة من السادة المحكمين لأدوات الدراسة، وكافة مديري المؤسسات التعليمية التي تعاونت بالموافقة علي التطبيق مع الأطفال فلهم خالص الشكر والدعاء.

والحب والشكر والعرفان إلي روح والدتي الغالية، فكم تمنيت أن تكون بيننا لتشاركني فرحة ونجاح هذا العمل، رحمها الله رحمة واسعة وأدخلها فسيح جناته.

ومن أعماق قلبي أهدي هذا العمل إلي والدي الحبيب الغالي والعزيز، لن أوفيك حقك مهما تحدثت فمكانتك في قلبي لن ينال حقها كلام يقال، كم كنت مشجع لي طيلة دراستي .. أحبك يا أغلي وأحن أب في الوجود.

والشكر لكافة أخواتي وإخوتي علي تشجيعهم المستمر، وحسن ظنهم بي فلهم
مني خالص الحب والإخلاص.

كما أحب أن أتوجه بالشكر والحب والامتنان إلي زهرتي قلبي وروحي الغاليتين
أولادي الأعزاء (مريم ومحمد) نور عيوني وأحباب روعي، فكم تحملا انشغالي
عنهما بالبحث والدراسة، وكم لاقيت منهما كل التشجيع والحب والفخر. ولا
أنسي زوجي العزيز الدكتور إيهاب نافع، فله مني خالص الشكر والحب
والاعتزاز علي مساندته وتشجيعه المستمر لي لإتمام هذا العمل، وأخيرا أسرتي
العزيزة الغالية أقدركم وأحبكم.

ومن بين ثنايا روعي أهدي ثمرة هذا العمل إلي كل طفل قابلته، وإلي كل طفل
لم أقابله ..

إلي الإستثناء الأوحد الأبدي.

الباحثة

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٧-١	الفصل الأول موضوع الدراسة وأهميتها
١	مقدمة.
٣	أولاً: مشكلة الدراسة.
٤	ثانياً: أهمية الدراسة.
٥	ثالثاً: أهداف الدراسة.
٦	رابعاً: مفاهيم الدراسة.
٦	خامساً: منهج وإجراءات الدراسة.
٦١-٨	الفصل الثاني الإطار النظري والمفاهيم الأساسية
٨	تمهيد.
٢٣-٩	المبحث الأول: إساءة معاملة الأطفال:
٩	— نظرة شاملة عن مفهوم إساءة معاملة الطفل.
١٠	— التعريفات المختلفة لمفهوم إساءة المعاملة:
١٠	١. التعريف القانوني.
١١	٢. التعريف الطبي لمفهوم إساءة المعاملة.
١١	٣. تعريف مفهوم إساءة المعاملة من منظور علم النفس.
١٢	٤. تعريف إساءة معاملة الطفل.
١٤	— أنماط أو أشكال إساءة المعاملة.
١٦	— نسبة انتشار الإساءة داخل المجتمع المصري.
١٧	— دورة إساءة معاملة الطفل.

الصفحة	الموضوع
١٩	— الأسباب المهيئة لإساءة معاملة الطفل.
١٩	— مظاهر الإساءة للأطفال.
٢٢	— خصائص الطفل المعرض للإساءة.
٢٢	— تعقيب علي مفهوم الإساءة.
٣٩-٢٣	المبحث الثاني: الروضة ومعلمة الروضة:
٢٣	— تعريف الروضة.
٢٣	— أهداف الروضة.
٢٥	— معلمة الروضة.
٢٥	— أساليب معاملة معلمة الروضة.
٢٥	— خصائص معلمة الروضة.
٢٦	— الأساليب الايجابية لمعاملة المعلمة.
٢٨	— الأساليب السلبية لمعلمة الروضة (أساليب إساءة المعاملة).
٢٨	— التعريف الإجرائي لإساءة معاملة معلمة الروضة:
٢٩	▪ العقاب.
٣٠	▪ التوبيخ.
٣٢	▪ التفرقة في المعاملة.
٣٣	▪ الإهمال.
٣٦	— النتائج السلبية لإساءة معاملة الأطفال.
٣٨	— تعقيب علي أساليب إساءة معلمة الروضة.
٦١-٣٩	المبحث الثالث: المخاوف الاجتماعية:
٣٩	— تعريف الخوف.
٤٠	— المخاوف الاجتماعية.
٤٣	— المفاهيم المرتبطة بالمخاوف الاجتماعية:
٤٣	▪ المخاوف الاجتماعية والمخاوف الطبيعية.

الصفحة	الموضوع
٤٤	▪ المخاوف الاجتماعية والمخاوف المرضية.
٤٥	▪ المخاوف الاجتماعية والقلق الاجتماعي.
٤٦	— أهم النظريات المفسرة للخوف.
٤٦	▪ النظرية السلوكية.
٤٧	▪ نظرية التعلم الاجتماعي.
٤٧	▪ نظريات التعلم.
٤٩	▪ النظرية المعرفية.
٥١	— أنواع المخاوف الاجتماعية:
٥٣	▪ الخوف من المعلمة.
٥٤	▪ الخوف من الروضة.
٥٥	— العوامل التي تساعد علي تكوين مخاوف الأطفال في المدرسة.
٥٦	— أعراض ومظاهر المخاوف الاجتماعية.
٥٨	— أسباب المخاوف الاجتماعية.
٦١	— تعقيب علي المخاوف الاجتماعية.
٧٥-٦٢	الفصل الثالث دراسات سابقة
٦٢	أولاً: دراسات تناولت إساءة معاملة الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات.
٧٠	تعقيب علي الدراسات التي تناولت إساءة معاملة المعلمة وعلاقتها ببعض المتغيرات.
٧١	ثانياً: دراسات تناولت المخاوف الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات.

الصفحة	الموضوع
٧٤	تعقيب علي الدراسات التي تناولت المخاوف الاجتماعية لدى أطفال الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات.
٧٥	ثالثاً: فروض الدراسة.
١٠٠-٧٦	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
٧٦	أولاً: منهج الدراسة.
٧٦	ثانياً: إجراءات الدراسة:
٧٧	(١) عينة الدراسة.
٨٠	(٢) أدوات الدراسة:
٨١	١. مقياس إساءة معاملة معلمة الروضة للأطفال من (٦-٤) سنوات.
٩٠	٢. مقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة من (٦-٤) سنوات.
٩٩	(٣) طريقة التطبيق لأدوات الدراسة.
١٠٠	(٤) الأساليب الإحصائية.
١١٨-١٠١	الفصل الخامس عرض نتائج الدراسة تفسيرها ومناقشتها
١٠١	أولاً: عرض وتفسير ومناقشة النتائج المتعلقة بفروض الدراسة
١٠٤	١. نتائج الفرض الأول تفسيرها ومناقشتها.
١١٢	٢. نتائج الفرض الثاني تفسيرها ومناقشتها.
١١٥	ثانياً: توصيات الدراسة.
١١٧	ثالثاً: المقترحات البحثية.

الصفحة	الموضوع
١٣٢-١١٩	مراجع الدراسة
١١٩	أولاً: المراجع العربية.
١٣٠	ثانياً: المراجع الأجنبية.
١٣٧-١٣٣	ملخص الدراسة باللغة العربية.
1 - 4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.

ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	توزيع العينة الاستطلاعية وفقاً لنوع الروضة والعدد والنوع (ذكور - إناث).	٧٧
٢	توزيع عدد الأطفال وفقاً لنوع الروضة والعدد والنوع (ذكور - إناث).	٧٨
٣	توزيع أفراد العينة وفقاً للنوع (ذكور - إناث) والعدد والنسبة المئوية.	٧٩
٤	توزيع المشاركين وفقاً لعمر الطفل والعدد.	٧٩
٥	مقاييس تناولت مظاهر إساءة معاملة الأطفال والمراهقين.	٨٤
٦	دلالة الفروق بين الإرباعي الأعلى والإرباعي الأدنى لمقياس إساءة معاملة معلمة الروضة.	٨٨
٧	معامل الثبات لمقياس إساءة معاملة معلمة الروضة باستخدام طريقة إعادة الاختبار.	٨٩
٨	معامل الثبات لمقياس إساءة معاملة معلمة الروضة باستخدام طريقة التجزئة النصفية.	٩٠
٩	مقاييس تناولت المخاوف الاجتماعية.	٩٢
١٠	توزيع العينة الاستطلاعية وفقاً لنوع الروضة.	٩٤
١١	دلالة الفروق بين الإرباعي الأعلى والإرباعي الأدنى لمقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة.	٩٦
١٢	معامل ثبات مقياس إساءة معاملة معلمة الروضة كما يدركها الأطفال باستخدام طريقة إعادة الاختبار.	٩٧

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٩٩	معامل الثبات لمقياس إساءة معاملة معلمة الروضة باستخدام طريقة التجزئة النصفية.	١٣
١٠٢	النسبة المئوية لأساليب إساءة معاملة معلمة الروضة (كما يدركها الأطفال).	١٤
١٠٥	معامل الارتباط بين إساءة معاملة معلمة الروضة (كما يدركها الأطفال) وبين المخاوف الاجتماعية لديهم.	١٥
١١٢	الفروق بين متوسطات الذكور والإناث علي مقياس المخاوف الاجتماعية لطفل الروضة من عمر (٤-٦) سنوات.	١٦

ثالثاً: قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٨	دورة إساءة معاملة الطفل.	١
١٠٣	النسبة المئوية لأساليب الإساءة (كما يدركها الأطفال).	٢