



كلية الخدمة الاجتماعية
الدراسات العليا
قسم طرق الخدمة الاجتماعية

**” متطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين
الاجتماعيين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة”
(دراسة وصفية مطبقة على الجمعيات بمحافظة الفيوم)**

***" Requirements for Supporting informative Capabilities of
Social Workers in Societies Working in small Scale Projects"***
(A Descriptive Study Applied on Societies in Fayoum)

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد الباحثة

هناء محمد إمام محمد طاهر

المعيدة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

إشـراف

أ.م.د / هناء محمد السيد عبدالمجيد

أستاذ مساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

أ.د / عوني محمود قنصوه

أستاذ متفرغ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

٢٠١٠م



Fayoum University

Faculty of Social work

Department of Methods of Social work

***" Requirements for Supporting informative
Capabilities of Social Workers in Societies
Working in small Scale Projects"***

(A Descriptive Study Applied on Societies in Fayoum)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على معلم الإنسانية (محمد صلى الله عليه وسلم)، وبعد فإنني أسجد لله شكراً على ما أنعم علي من نعم كثيرة ومنها أولاً نعمة الإسلام ، ثم إتمام هذا العمل المتواضع. وأول من أشيد بفضلته اعترافاً بجميله أستاذي الفاضل **الأستاذ الدكتور/ عوني توفيق قنصوه** أستاذ تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم والذي عجزت كل آيات الشكر على أن تفيه حقه فكان نعم الأب والأستاذ والموجه والمشجع فلقد كان حريص دائماً بدفعي إلى الأمام لإنهاء هذا البحث فكلما الشكر لا توفيه حقه، فكل ما في البحث من إيجابيات فهو بفضل الله سبحانه وتعالى وبفضل توجيهات وتشجيع سيادته، جزاه الله عني وعن كل الباحثين جزاء ووفقه الله إلى ما يحبه ويرضاه.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى **الدكتورة/ هناء محمد السيد** الأستاذ المساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، فلقد تبعثرت الكلمات حينما حاولت أن أسطر لها عبارات الثناء والامتنان لقاء مجهود سيادتها معي، فلقد كانت حريصة دائماً على مساعدتي في إتمام هذا البحث، أكثر الله من أمثالها. ولا أملك إلا أن أدعوا الله بها بدوام الرقي والتقدم الدائم والتوفيق. ويسعدني أن أقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة لجنة مناقشة الرسالة **الأستاذة الدكتورة/ مديحة مصطفى فتحى** أستاذ تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، و**الدكتور/ يسري سعيد** أستاذ مساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، لتحملهم مشاق السفر لمناقشة هذه الرسالة التي بالتأكيد ستزداد تشريفاً بملاحظات سيادتهم فلهم مني خالص الشكر والتقدير والعرفان. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع أساتذتي بكليتي الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم وجامعة حلوان.

وأقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع أساتذة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بمدينة نصر وأخص بالشكر الأستاذة **الدكتورة/ إقبال الأمير السمالوطي** عميد المعهد ولسيادتها جزيل الشكر والاحترام. كما أتقدم بعظيم الوفاء والثناء إلى أسرتي الكبيرة أبي الفاضل.. وأمي الحنونة.. وأخواتي الأعزاء وأخي العزيز.... على وفوقهم بجاني وتشجيعهم المستمر فلهم مني أسمى آيات الشكر والعرفان. كما أتقدم بخالص الشكر إلى أسرتي الصغيرة زوجي العزيز.. وابنتي الغالية.. على ما تحملوه من مشقه وتضحيات في سبيل إنجاز هذا البحث المتواضع.

فلهم جميعاً أهدي هذا البحث

والحمد لله رب العالمين

الباحثة

هند محمد إمام

السيرة الذاتية

الاسم : هند محمد إمام محمد طاهر

محل الميلاد : الفيوم

الوظيفة : معيدة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

المؤهلات:

- بكالوريوس خدمة اجتماعية المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بمدينة نصر

بتقدير عام جيد جداً ٢٠٠٥.

- ماجستير الخدمة الاجتماعية (تنظيم مجتمع) كلية الخدمة الاجتماعية جامعة

الفيوم بتقدير (ممتاز) ٢٠١٠.

**متطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين
بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة
دراسة وصفية مطبقة على الجمعيات بمحافظة الفيوم**

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

مقدمة من

دند محمد إمام محمد طاهر

للحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(قسم طرق الخدمة الاجتماعية)

لجنة الإشراف العلمي:

أ.د/ عوني محمود قنصوة

.....

الوظيفة: أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

أ.م.د/ دنا محمد السيد عبد المجيد

.....

الوظيفة: أستاذ مساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

قسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

**متطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين
بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة
دراسة وصفية مطبقة على الجمعيات بمحافظة الفيوم**

مقدمة من

هند محمد إمام محمد طاهر

حاصلة على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية
للحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(تخصص طرق الخدمة الاجتماعية)
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها

لجنة الإشراف العلمي:

أ.د/ عوني محمود قنصوة

.....
الوظيفة: أستاذ تنظيم المجتمع بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة
الاجتماعية - جامعة الفيوم.

أ.د/ مديحة مصطفى فتححي

.....
الوظيفة: أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.

أ.م.د/ يسري سعيد حسنين

.....
الوظيفة: أستاذ مساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية -
جامعة الفيوم.

قسم طرق الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٢٠٤-١	الباب الأول : الإطار النظري للدراسة .
٦٥-١	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها .
٢	أولا : مشكلة الدراسة وأهميتها.
٣٢	ثانيا : أهداف الدراسة.
٣٢	ثالثا : تساؤلات الدراسة.
٣٣	رابعا: مفاهيم الدراسة.
٤٩	خامساً: المنطلقات النظرية للدراسة.
١٤٤ : ٦٦	الفصل الثاني: الجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة.
٦٦	مقدمة
٦٩	المبحث الأول: مجال المشروعات الصغيرة مشكلات وأنواع.
٦٩	أولاً: مراحل تكوين المشروعات الصغيرة.
٧١	ثانياً: أهمية المشروعات الصغيرة.
٧٦	ثالثاً: أهداف المشروعات الصغيرة.
٧٨	رابعا: إدارة المشروعات الصغيرة.
٨٧	خامساً: مشكلات تنمية المشروعات الصغيرة.
٩٣	سادساً: أنواع المشروعات الصغيرة.
٩٥	سابعاً: خصائص المشروعات الصغيرة.
١٠٠	ثامناً: مقومات نجاح المشروعات الصغيرة.
١٠٤	تاسعاً: تكنولوجيا المشروع الصغير

الصفحة	الموضوع
١١٢ : ١٤٤	المبحث الثاني: دور الجمعيات الأهلية في مجال المشروعات الصغيرة
١١٧	أولاً: الجهات التي تقدم المشروعات الصغيرة.
١٢٣	ثانياً: دور الجمعيات الأهلية في تدعيم المشروعات الصغيرة.
١٣١	ثالثاً: دور الجمعيات الأهلية في التدريب على المشروعات الصغيرة
٢٠٤ : ١٤٥	الفصل الثالث: تنظيم المجتمع وتدعيم القدرات المعلوماتية .
١٤٥	المبحث الأول : تدعيم القدرات والمعلوماتية
١٤٥	مقدمة:
١٤٧	أولاً : مفهوم بناء القدرات.
١٥٠	ثانياً : مصادر المعلومات وخصائصها.
١٥٣	ثالثاً : أنواع المعلومات.
١٥٥	رابعاً: كيفية تدعيم القدرات المؤسسية.
١٥٥	خامساً: أنواع وخصائص القدرات المؤسسة ومكونات بناء القدرات.
١٥٨	سادساً: القدرات المعلوماتية المتعلقة بالمشروعات الصغيرة
٢٠٤ : ١٩٠	المبحث الثاني : تنظيم المجتمع والقدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة.
١٩٠	مقدمة:
١٩١	أولاً: الخدمة الاجتماعية وتدعيم القدرات المعلوماتية.
١٩٥	ثانياً: تنظيم المجتمع وتدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة
٣٤٧ : ٢٠٥	الباب الثاني: الإطار الميداني للدراسة
٢١٥ : ٢٠٥	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة
٢٠٥	أولاً: نوع الدراسة.

الصفحة	الموضوع
٢٠٥	ثانياً: منهج الدراسة.
٢٠٥	ثالثاً: أدوات الدراسة.
٢١٣	رابعاً: مجالات الدراسة.
٢٧٢ : ٢١٦	الفصل الخامس: التحليل الكمي والكيفي لجداول الدراسة
٢١٦	أولاً : عرض وتحليل البيانات الخاصة بعينة الأخصائيين الاجتماعيين.
٢٤٤	ثانياً : عرض وتحليل البيانات الخاصة بعينة العاملين.
٢٦٢	ثالثاً : عرض وتحليل البيانات الخاصة بعينة الخبراء
٢٦٨	رابعاً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمستوى الاحتياج لمتطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة.
٢٦٩	خامساً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بمستوى الاحتياج لمتطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية بالجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة من وجهة نظر العاملين.
٢٧٠	سادساً: عرض وتحليل البيانات الخاصة بالفروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين حول متطلبات تدعيم القدرة على إنشاء واستخدام قاعدة البيانات ونتائج البحوث في العمل بالمشروعات الصغيرة.
٣٤٧ : ٢٧٣	الفصل السادس: نتائج الدراسة وتوصيات
٢٧٣	أولاً : النتائج العامة للدراسة.
٢٨٧	ثانياً: تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع لتدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة.
٢٩٩	ثالثاً: توصيات الدراسة.
٣٢١ : ٣٠١	رابعاً: مراجع الدراسة.

الموضوع	الصفحة
١- المراجع العربية.	٣٠١
٢- المراجع الأجنبية.	٣١٦
خامساً: ملاحق الدراسة.	٣٢٢
- ملحق رقم (١) أداة الدراسة للأخصائيين الاجتماعيين.	٣٢٢
- ملحق رقم (٢) أداة الدراسة للعاملين.	٣٣٢
- ملحق رقم (٣) أداة الدراسة للخبراء.	٣٣٩
- ملحق رقم (٤) أسماء السادة المحكمين لإدارة الاستمارة.	٣٤١
- ملحق رقم (٥) الأدوات الإحصائية المستخدمة.	٣٤٢
- ملحق رقم (٦) الموافقات الخاصة بإجراء الدراسة.	٣٤٢
- ملخص الدراسة:	٣٤٣-٣٥٤
١- ملخص الدراسة باللغة العربية	٣٤٣
٢- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	1

فهرس الجداول (الإطار الميداني)

رقم الجدول	الموضع	رقم الصفحة
١	جدول يوضح نتائج ثبات استمارة الأخصائيين الاجتماعيين.	٢١١
٢	يوضح نتائج ثبات استمارة العاملين بالجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة	٢١٢
٣	جدول يوضح عدد الجمعيات بمراكز الفيوم العاملة في مجال المشروعات الصغيرة.	٢١٣
٤	جدول يوضح أسماء الجمعيات العاملة في مجال المشروعات الصغيرة بمحافظة الفيوم.	٢١٤
٥	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع.	٢١٦
٦	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للسن.	٢١٦
٧	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل الدراسي	٢١٧
٨	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للوظيفة بالجمعية.	٢١٧
٩	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لمدة الخبرة في الجمعية.	٢١٨
١٠	جدول يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين في العمل بالمشروعات الصغيرة.	٢١٨
١١	جدول يوضح موضوعات الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين.	٢١٩
١٢	جدول يوضح عدد الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين	٢١٩
١٣	جدول يوضح الجهات المنظمة للدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين	٢٢٠
١٤	جدول يوضح توقيت الحصول على الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٢٠

رقم الجدول	الموضع	رقم الصفحة
١٥	جدول يوضح درجة الاستفادة في الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٢١
١٦	جدول يوضح أوجه استفادة الأخصائيين من الدورات التدريبية.	٢٢١
١٧	جدول يوضح احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين لتدعيم القدرات المعلوماتية.	٢٢٢
١٨	جدول يوضح النتائج المتعلقة بمتطلبات تدعيم القدرة على إنشاء واستخدام قاعدة البيانات ونتائج البحوث في العمل بالمشروعات الصغيرة بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٢٣
١٩	جدول يوضح النتائج المتعلقة بمتطلبات تدعيم القدرة على تطوير تقنية المعلومات والحصول على المعلومات المناسبة في العمل بالمشروعات الصغيرة بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٢٨
٢٠	جدول يوضح النتائج المتعلقة بمتطلبات تدعيم القدرة على معالجة المعلومات وتنظيمها في العمل بالمشروعات الصغيرة بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٣٣
٢١	جدول يوضح النتائج المتعلقة بمتطلبات تدعيم القدرة على تقييم المعلومات في العمل بالمشروعات الصغيرة بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٣٧
٢٢	جدول يوضح الدورات والبرامج التي يحتاج إليها الأخصائيين الاجتماعيين لتدعيم القدرات المعلوماتية.	٢٤٠
٢٣	جدول يوضح أهمية تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٤١
٢٤	جدول يوضح الاحتياج لتدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٤٢

رقم الجدول	الموضع	رقم الصفحة
٢٥	جدول يوضح معوقات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٤٢
٢٦	جدول يوضح مقترحات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٤٣
٢٧	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً للنوع.	٢٤٤
٢٨	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً للسن.	٢٤٤
٢٩	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً للمستوى التعليمي.	٢٤٥
٣٠	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً للوظيفة بالجمعية.	٢٤٥
٣١	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً للمنصب بالجمعية.	٢٤٦
٣٢	جدول يوضح توزيع عينة العاملين وفقاً لمدة الخبرة في العمل بالجمعية.	٢٤٧
٣٣	جدول يوضح حصول العاملين على دورات تدريبية في العمل بالمشروعات الصغيرة.	٢٤٧
٣٤	جدول يوضح أسباب عدم حصول العاملين على دورات تدريبية.	٢٤٨
٣٥	جدول يوضح موضوعات الدورات التدريبية التي حصل عليها عينة العاملين.	٢٤٨
٣٦	جدول يوضح عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملين.	٢٤٩
٣٧	جدول يوضح الجهات التي تنظم الدورات التدريبية لعينة العاملين.	٢٥٠
٣٨	جدول يوضح توقيت حصول العاملين على الدورات التدريبية.	٢٥٠
٣٩	جدول يوضح درجة استفادة العاملين من الدورات التدريبية.	٢٥١
٤٠	جدول يوضح أوجه استفادة العاملين من الدورات التدريبية.	٢٥١
٤١	جدول يوضح معوقات استفادة العاملين في الدورات التدريبية.	٢٥٢

رقم الجدول	الموضع	رقم الصفحة
٤٢	جدول يوضح النتائج الخاصة بمتطلبات تدعيم القدرة على إنشاء واستخدام قاعدة البيانات ونتائج البحوث في العمل بالمشروعات الصغيرة، بالنسبة لعينة العاملين.	٢٥٣
٤٣	جدول يوضح النتائج الخاصة بمتطلبات تدعيم القدرة على تطوير تقنية المعلومات والحصول على المعلومات المناسبة في العمل بالمشروعات الصغيرة "لعينة العاملين"	٢٥٥
٤٤	جدول يوضح النتائج الخاصة بمتطلبات تدعيم القدرة على معالجة المعلومات وتنظيمها في العمل بالمشروعات الصغيرة بالنسبة لعينة العاملين.	٢٥٧
٤٥	جدول يوضح النتائج الخاصة بمتطلبات تدعيم القدرة على تقييم المعلومات في العمل بالمشروعات الصغيرة لعينة العاملين.	٢٦١
٤٦	جدول يوضح توزيع الخبراء وفقاً للوظيفة.	٢٦٢
٤٧	جدول يوضح توزيع الخبراء وفقاً للدرجة العلمية.	٢٦٣
٤٨	جدول يوضح توزيع الخبراء وفقاً لمدة الخبرة.	٢٦٣
٤٩	جدول يوضح مدى أهمية تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة هي وجهة نظر الخبراء.	٢٦٤
٥٠	جدول يوضح القدرات المعلوماتية التي يحتاجها الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين في مجال عملهم بالمشروعات الصغيرة في وجهة نظر الخبراء.	٢٦٤
٥١	جدول يوضح مدى اكتساب الأخصائيين الاجتماعيين لقدرات المعلوماتية واستخدامها في العمل بالمشروعات الصغيرة من وجهة نظر الخبراء.	٢٦٥
٥٢	جدول يوضح معوقات تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالجمعيات العاملة بمجال المشروعات الصغيرة.	٢٦٦

رقم الجدول	الموضع	رقم الصفحة
٥٣	جدول يوضح نوعية المعوقات التي تحول دون تدعيم القدرات المعلوماتية للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين من وجهة نظر الخبراء.	٢٦٦
٥٤	جدول يوضح مقترحات التغلب على المعوقات التي تعوق الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين في استخدام القدرات المعلوماتية من وجهة نظر الخبراء.	٢٦٧
٥٥	جدول يوضح مستوى احتياج الأخصائيين الاجتماعيين لمتطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية.	٢٦٨
٥٦	جدول يوضح مستوى الاحتياج لمتطلبات تدعيم القدرات المعلوماتية بالجمعيات الأهلية في مجال المشروعات الصغيرة من وجهة نظر العاملين.	٢٦٩
٥٧	جدول يوضح الفروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين حول متطلبات تدعيم القدرة على إنشاء واستخدام قاعدة البيانات ونتائج البحوث في العمل بالمشاريع الصغيرة.	٢٧٠
٥٨	جدول يوضح الفروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين حول متطلبات تدعيم القدرة على تطوير تقنية المعلومات والحصول على المعلومات المناسبة في العمل بالمشاريع الصغيرة.	٢٧١
٥٩	جدول يوضح الفروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين حول متطلبات تدعيم القدرة على معالجة المعلومات وتنظيمها في العمل بالمشاريع الصغيرة.	٢٧١
٦٠	جدول يوضح الفروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والعاملين حول متطلبات تدعيم القدرة على تقسيم المعلومات في العمل بالمشاريع الصغيرة.	٢٧٢