

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الأيتام  
وعلاقتها بإتجاهاتهم نحو البيئة  
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب  
صبري رجب أحمد حسان  
بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير  
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس  
2011

صفحة الموافقة على الرسالة

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الأيتام  
وملائكتها باتجاهاتهم نحو البيئة  
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب  
صبري رجب أحمد حسان  
بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية  
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

1. أ.د/ محمود السيد أبو النيل  
أستاذ علم النفس - كلية الآداب  
جامعة عين شمس
2. أ.د/ أحمد خيري حافظ  
أستاذ علم النفس - كلية الآداب  
جامعة عين شمس
3. أ.د/ انتشراح محمد دسوقى عبد الله  
أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الآداب  
جامعة عين شمس
4. أ.د.م/ شعبان عبد الصمد أحمد  
أستاذ علم النفس - كلية الآداب  
جامعة عين شمس

2011

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الآباء  
وعلاقتها بإتجاهاتهم نحو البيئة  
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب  
صبري رجب أحمد حسان  
بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية  
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف

1. أ.د/ انتراح محمد دسوقي عبد الله  
أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الآداب - جامعة عين شمس.

2. أ.د.م/ شعبان عبد الصمد أحمد  
أستاذ مساعد بقسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس

ختم الإجازة  
أجازت الرسالة بتاريخ 2011/ /  
موافقة الجامعة 2011/ /  
موافقة مجلس المعهد 2011/ /

2011

The Psychosocial Stress on Lodging Houses  
Families and Their Relationship with Their  
Attitudes towards Environment  
(A comparative Study)

*By*  
**Sabri Ragab Ahmed Hassan**

B.S. Social work 2003

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Master Degree  
In  
Environmental Science

Department of Environmental Human Science  
Institute of Environmental Studies and Research  
Ain Shams University

2011

## APPROVAL SHEET

# The Psychosocial Stress on Lodging Houses Families and Their Relationship with Their Attitudes towards Environment (A comparative Study)

*By*

**Sabri Ragab Ahmed Hassan**

B.S. Social work 2003

This Thesis Towards a Master Degree of Environmental  
Science Has been Approved by:

Name	Signature
1. Prof. Dr. Mahmoud El-Sayed Abo El-Neal <i>Professor of Psychology - Faculty of Arts Ain Shams University</i>	
2. Prof. Dr. Ahmed Khairy Hafez <i>Professor of Psychology - Faculty of Arts Ain Shams University</i>	
3. Prof. Dr. Enshirah Mohamed Desouky Abd Allah <i>Part-time Professor of Psychology - Faculty of Arts Ain shams University</i>	
4. Dr. Shabaan Abd El-Samad Ahmed <i>Assistant Professor in Psychology Department - Faculty of Arts Ain shams University</i>	

2011

The Psychosocial Stress on Lodging Houses  
Families and Their Relationship with Their  
Attitudes towards Environment  
(A comparative Study)

*By*  
**Sabri Ragab Ahmed Hassan**  
B.S. Social work 2003

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Master Degree  
In  
Environmental Science  
Department of Environmental Human Sciences

*Under the Supervision of:*

1. Prof. Dr. Enshirah Mohamed Desouky Abd Allah  
*Part-time Professor of Psychology*  
*Faculty of Arts- Ain shams University*
2. Dr. Shabaan Abd El-Samad Ahmed  
*Assistant Professor in Psychology*  
*Department - Faculty of Arts*  
*Ain shams University*

2011

## المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة الضغوط النفسية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تعانى منها الأسر التي تسكن في مساكن الإيواء، وإلى معرفة العلاقة بين الضغوط التي تعيشها أسر مساكن الإيواء سواء أكانت هذه الضغوط نفسية أو اجتماعية أو بيئية وبين اتجاهات هذه الأسر التي تسكن في مساكن الإيواء نحو قضايا ومشاكل البيئة المحيطة بهم، كما تهدف إلى إجراء مقارنة بين قاطني مساكن الإيواء والقاطنين في مساكن عادلة في العلاقة بين الضغوط والاتجاهات، وكان من أهداف الدراسة أيضاً معرفة الاختلاف في العلاقة بين الضغوط والاتجاه نحو البيئة باختلاف (الجنس - السن - المستوى التعليمي)، وكانت العينة مقسمة إلى (50) أسرة ممن يقطنون في مساكن الإيواء والتي تم تقسيمها إلى (25) ذكر، (25) أنثى، والعينة الأخرى والتي تسكن في مدينة 15 مايو كان قوامها (50) أسرة مقسمة إلى (25) ذكر، (25) أنثى، واعتمدت الدراسة على مقياسين لمعرفة العلاقة بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة هما مقياس الضغوط ومقياس الاتجاهات نحو البيئة، وكان المنهج المستخدم للدراسة هو المنهج الوصفي الارتباطي المقارن لمعرفة العلاقة بين الضغوط النفسية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية وبين الاتجاهات نحو البيئة، وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة لدى عينة مساكن الإيواء، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة لدى عينة مساكن 15 مايو، وتشير نتائج الدراسة إلى أنه توجد فروق لها دلالة إحصائية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة بالنسبة للذين يسكنون في مساكن الإيواء والذين يسكنون في مساكن 15 مايو فقد جاءت نتائج الضغوط لصالح الذين يسكنون في مساكن الإيواء في حين جاءت نتائج الاتجاهات نحو البيئة لصالح الذين يسكنون في مساكن 15 مايو، كما تشير نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق في الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف الجنس لدى عينة مساكن الإيواء، كما تشير النتائج إلى أنه

توجد فروق في الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف الجنس لدى عينة مساكن 15 مايو والتي كانت لصالح الذكور كما تشير النتائج أيضاً إلى أنه توجد فروق في الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف السن لدى عينة مساكن الإيواء وكانت لصالح الفئة من (44-35) في الضغوط النفسية والضغوط الاقتصادية.

كما تشير النتائج أيضاً إلى أنه توجد فروق في الضغوط والاتجاهات باختلاف السن لدى عينة مساكن 15 مايو جاءت لصالح الفئة العمرية من (54-45) في الضغوط النفسية والاقتصادية والدرجة الكلية للضغط، وأشارت نتائج الدراسة أيضاً أنها توجد فروق بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف المستوى التعليمي لدى عينة مساكن الإيواء وجاءت النتائج لصالح الفئة التعليمية من المؤهل المتوسط في الضغوط النفسية والأقل من المتوسط في الضغوط الاقتصادية أما عن قضايا الاتجاهات نحو البيئة فجاءت لصالح المؤهلات العليا، وتشير النتائج إلى أنه توجد فروق لها دلالة إحصائية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف المستوى التعليمي لدى عينة مساكن 15 مايو وجاءت النتائج لصالح المؤهلات الفوق متوسطة في الضغوط البيئية وجاءت لصالح أصحاب المؤهلات المتوسطة في الضغوط النفسية كما أنها جاءت لصالح المؤهل العالى في قضايا التلوث.

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	البيانات
	<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة والمفاهيم</b>
1	• مقدمة الدراسة
4	• مشكلة الدراسة
10	• أهمية الدراسة
12	• أهداف الدراسة
13	• مفاهيم الدراسة
13	• الضغط النفسي
23	• الضغط الاجتماعي
25	• مساكن الأيواء
26	• الأسرة
29	• الكارثة
30	• الإتجاه البيئي
	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة</b>
36	• مصادر الضغوط
43	• أنواع الضغوط
46	• أثار الضغوط
45	• النظريات المفسرة للضغط
81	• الفرق بين الكارثة والازمة
96	• الآثار المختلفة للكوارث على الأسر
	<b>الفصل الثالث: الدراسة السابقة</b>
103	• الدراسات السابقة
132	• تعليق على الدراسات السابقة
134	• فروض الدراسة
	<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية</b>

136 137 141	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منهج الدراسة</li> <li>• العينة ومواصفاتها</li> <li>• أدوات الدراسة</li> </ul>
155	<p><b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نتائج الدراسة</li> </ul>
201 212 213	<p><b>الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مناقشة نتائج الدراسة</li> <li>• التوصيات والمقررات</li> <li>• المراجع</li> </ul>
232 232 243 247 247 260	<p><b>الملاحق</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ مقياس الضغوط</li> <li>◦ أولاً: استمارة تحكيم مقياس الضغوط</li> <li>◦ ثانياً: استمارة استبيان لمقياس الضغوط</li> <li>◦ مقياس الاتجاهات</li> <li>◦ أولاً: استمارة تحكيم مقياس الاتجاهات البيئية</li> <li>◦ ثانياً: استمارة استبيان لمقياس الاتجاهات البيئية</li> </ul>
-- --	<p><b>الملخص العربي</b></p> <p><b>الملخص الأجنبي</b></p>

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول
96	جدول رقم (1): يوضح الفرق بين الكارثة والأزمة	
139	جدول رقم (2): للمقارنة بين المنطقتين من حيث السن	
139	جدول رقم (3): المقارنة بين المجموعتين من حيث التعليم	
140	جدول رقم (4): المقارنة بين المنطقتين من حيث الدخل	
142	جدول رقم (5): يوضح ارقام كل مقياس فقرة داخل المقياس الكلى للضغوط	
145	جدول رقم (6) يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط البيئية	
145	جدول رقم (7) يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط النفسية	
146	جدول رقم (8) يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط الاجتماعية	
146	جدول رقم (9) يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط الاقتصادية	
149	جدول رقم (10): يوضح ارقام كل مقياس فقرة داخل المقياس الكلى لاتجاهات نحو البيئة.	
151	جدول رقم (11) يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا التلوث	
152	جدول رقم (12) يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا استنزاف الموارد البيئية	
152	جدول رقم (13) يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا النواحي الجمالية	
153	جدول رقم (14) يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا الأوبئة والأمراض	
153	جدول رقم (15) يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا الجهود التطوعية	
156	جدول (16): العلاقة الارتباطية بين مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية ومقاييس الاتجاهات نحو البيئة لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
160	جدول (17): العلاقة الارتباطية بين مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية ومقاييس الاتجاهات نحو البيئة لدى عينة 15 مايو $N = 50$	

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
164	جدول (18): الفروق بين المتوسطات بين مجموعة مساكن الإيواء ومساكن 15 مايو على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة الدراسة $N=100$	
165	جدول رقم (19): الفروق بين المتوسطات بين مجموعة مساكن الإيواء ومساكن 15 مايو على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة الدراسة $N=100$	
166	جدول (20): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N=50$	
167	جدول رقم (21): يوضح الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N=50$	
168	جدول (22): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N=50$	
169	جدول (23): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N=50$	
171	جدول (24): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N=50$	
172	جدول (25): مدى تأثير متغير السن "من سن (25: 34)، من سن (35: 44)، ومن سن (45-54) على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N=50$	
173	جدول رقم (26): لتوضيح أقل فرق جوهري في الضغوط النفسية لمتغير السن لعينة مساكن الإيواء	

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول
173	جدول رقم (27): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير السن لعينة الایواء	
174	جدول (28): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
176	جدول (29): مدى تأثير متغير السن "من سن (25:34)، من سن (35:44)، ومن سن (45-54)" على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
177	جدول (30): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N = 50$	
178	جدول (31): مدى تأثير متغير السن "من سن (25:34)، من سن (35:44)، ومن سن (45-54)" على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N = 50$	
179	جدول رقم (32): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
179	جدول رقم (33): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
180	جدول رقم (34): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الدرجة الكلية للضغط لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
181	جدول (35): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N = 50$	
183	جدول (36): مدى تأثير متغير السن "من سن (25:34)، من سن (35:44)، ومن سن (45-54)" على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو $N = 50$	

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
184	جدول رقم (37): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا النواهى الجمالية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
185	جدول (38): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
187	جدول (39): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
188	جدول رقم (40): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية لمتغير المستوى التعليمي لعينة مساكن الإيواء	
188	جدول رقم (41): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير المستوى التعليمي عينة مساكن الإيواء	
189	جدول (42): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
190	جدول (43): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء $N = 50$	
191	جدول رقم (44): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا التلوث لمتغير المستوى التعليمي لعينة مساكن الإيواء	

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول
192	جدول رقم (45): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا استنزاف الموارد البيئية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	
192	جدول رقم (46): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا النواحى الجمالية فى متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	
193	جدول رقم (47): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا الاوبئة والأمراض على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	
193	جدول رقم (48): لتوسيع اقل فرق جوهري فى قضايا الجهد التطوعية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	
194	جدول رقم (49): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الدرجة الكلية لاتجاهات على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	
195	جدول (50): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية الاجتماعية وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدى عينة مساكن 15 مايو ن = 50	
196	جدول (51): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "متوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو ن = 50	
197	جدول رقم (52): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط البيئية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن 15 مايو	
197	جدول رقم (53): لتوسيع اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية فى متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن 15 مايو	