

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الأيواء
وعلاقتها بإنتاجاتهم نحو البيئة
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب

صبري رجب أحمد حسان

بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
فى العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس
2011

صفحة الموافقة على الرسالة

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الأيواء
ومعلاقتها بإنتاجاتهم نحو البيئة
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب
صبري رجب أحمد حسان
بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

1. أ.د/ محمود السيد أبو النيل
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس
2. أ.د/ أحمد خيرى حافظ
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس
3. أ.د/ انشراح محمد دسوقي عبد الله
أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الآداب
جامعة عين شمس
4. أ.د.م/ شعبان عبد الصمد أحمد
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس

2011

**الضغوط النفسية والاجتماعية لأسر مساكن الأيواء
وعلاقتها بإنتاجاتهم نحو البيئة
(دراسة مقارنة)**

رسالة مقدمة من الطالب
صبري رجب أحمد حسان
بكالوريوس خدمة اجتماعية 2003

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف

1. أ.د/ انشراح محمد دسوقي عبد الله
أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الآداب - جامعة عين شمس.

2. أ.د.م/ شعبان عبد الصمد أحمد
أستاذ مساعد بقسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2011/

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

2011/ /

2011/ /

2011

The Psychosocial Stress on Lodging Houses
Families and Their Relationship with Their
Attitudes towards Environment
(A comparative Study)

By
Sabri Ragab Ahmed Hassan

B.S. Social work 2003

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Science

Department of Environmental Human Science
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2011

APPROVAL SHEET

The Psychosocial Stress on Lodging Houses Families
and Their Relationship with Their Attitudes towards
Environment
(A comparative Study)

By

Sabri Ragab Ahmed Hassan

B.S. Social work 2003

This Thesis Towards a Master Degree of Environmental
Science Has been Approved by:

Name

Signature

1. Prof. Dr. Mahmoud El-Sayed Abo El-Neal
*Professor of Psychology - Faculty of Arts
Ain Shams University*
2. Prof. Dr. Ahmed Khairy Hafez
*Professor of Psychology - Faculty of Arts
Ain Shams University*
3. Prof. Dr. Enshirah Mohamed Desouky Abd Allah
*Part-time Professor of Psychology - Faculty of Arts
Ain shams University*
4. Dr. Shabaan Abd El-Samad Ahmed
*Assistant Professor in Psychology
Department - Faculty of Arts
Ain shams University*

2011

The Psychosocial Stress on Lodging Houses
Families and Their Relationship with Their
Attitudes towards Environment
(A comparative Study)

By
Sabri Ragab Ahmed Hassan

B.S. Social work 2003

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Science
Department of Environmental Human Sciences

Under the Supervision of:

1. Prof. Dr. Enshirah Mohamed Desouky Abd Allah
Part-time Professor of Psychology
Faculty of Arts- Ain shams University
2. Dr. Shabaan Abd El-Samad Ahmed
Assistant Professor in Psychology
Department - Faculty of Arts
Ain shams University

2011

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة الضغوط النفسية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تعاني منها الأسر التي تسكن في مساكن الإيواء، وإلى معرفة العلاقة بين الضغوط التي تعيشها أسر مساكن الإيواء سواء أكانت هذه الضغوط نفسية أو اجتماعية أو بيئية وبين اتجاهات هذه الأسر التي تسكن في مساكن الإيواء نحو قضايا ومشاكل البيئة المحيطة بهم، كما تهدف إلى إجراء مقارنة بين قاطني مساكن الإيواء والقاطنين في مساكن عادية في العلاقة بين الضغوط والاتجاهات، وكان من أهداف الدراسة أيضا معرفة الاختلاف في العلاقة بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف (الجنس - السن - المستوى التعليمي)، وكانت العينة مقسمة إلى (50) أسرة ممن يقطنون في مساكن الإيواء والتي تم تقسيمها إلى (25) ذكر، (25) أنثى، والعينة الأخرى والتي تسكن في مدينة 15 مايو كان قوامها (50) أسرة مقسمة إلى (25) ذكر، (25) أنثى، واعتمدت الدراسة على مقياسين لمعرفة العلاقة بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة هما مقياس الضغوط ومقياس الاتجاهات نحو البيئة، وكان المنهج المستخدم للدراسة هو المنهج الوصفي الارتباطي المقارن لمعرفة العلاقة بين الضغوط النفسية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية وبين الاتجاهات نحو البيئة، وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة لدى عينة مساكن الإيواء، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة لدى عينة مساكن 15 مايو، وتشير نتائج الدراسة إلى أنه توجد فروق لها دلالة إحصائية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة بالنسبة للذين يسكنون في مساكن الإيواء والذين يسكنون في مساكن 15 مايو فقد جاءت نتائج الضغوط لصالح الذين يسكنون في مساكن الإيواء في حين جاءت نتائج الاتجاهات نحو البيئة لصالح الذين يسكنون في مساكن 15 مايو، كما تشير نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق في الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف الجنس لدى عينة مساكن الإيواء، كما تشير النتائج إلى أنه

توجد فروق فى الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف الجنس لدى عينة مساكن 15 مايو والتي كانت لصالح الذكور كما تشير النتائج أيضاً إلى أنه توجد فروق فى الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف السن لدى عينة مساكن الإيواء وكانت لصالح الفئة من (35-44) فى الضغوط النفسية والضغوط الاقتصادية.

كما تشير النتائج أيضاً إلى أنه توجد فروق فى الضغوط والاتجاهات باختلاف السن لدى عينة مساكن 15 مايو جاءت لصالح الفئة العمرية من (45-54) فى الضغوط النفسية والاقتصادية والدرجة الكلية للضغوط، وأشارت نتائج الدراسة أيضاً أنها توجد فروق بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف المستوى التعليمى لدى عينة مساكن الإيواء وجاءت النتائج لصالح الفئة التعليمية من المؤهل المتوسط فى الضغوط النفسية والأقل من المتوسط فى الضغوط الاقتصادية أما عن قضايا الاتجاهات نحو البيئة فجاءت لصالح المؤهلات العليا، وتشير النتائج إلى أنه توجد فروق لها دلالة إحصائية بين الضغوط والاتجاهات نحو البيئة باختلاف المستوى التعليمى لدى عينة مساكن 15 مايو وجاءت النتائج لصالح المؤهلات فوق متوسطة فى الضغوط البيئية وجاءت لصالح أصحاب المؤهلات المتوسطة فى الضغوط النفسية كما أنها جاءت لصالح المؤهل العالى فى قضايا التلوث.

فهرس المحتويات

البيانات	رقم الصفحة
الفصل الأول: مشكلة الدراسة والمفاهيم	
• مقدمة الدراسة	1
• مشكلة الدراسة	4
• أهمية الدراسة	10
• أهداف الدراسة	12
• مفاهيم الدراسة	13
• الضغط النفسي	13
• الضغط الاجتماعي	23
• مساكن الايواء	25
• الأسرة	26
• الكارثة	29
• الإتجاه البيئى	30
الفصل الثانى: الإطار النظري للدراسة	
• مصادر الضغوط	36
• أنواع الضغوط	43
• آثار الضغوط	46
• النظريات المفسرة للضغوط	45
• الفرق بين الكارثة والازمة	81
• الآثار المختلفة للكوارث على الاسر	96
الفصل الثالث: الدراسة السابقة	
• الدراسات السابقة	103
• تعليق على الدراسات السابقة	132
• فروض الدراسة	134
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية	

136 137 141	<ul style="list-style-type: none"> • منهج الدراسة • العينة ومواصفاتها • أدوات الدراسة
155	<p>الفصل الخامس: نتائج الدراسة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • نتائج الدراسة
201 212 213	<p>الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • مناقشة نتائج الدراسة • التوصيات والمقترحات • المراجع
232 232 243 247 247 260	<p>الملاحق</p> <ul style="list-style-type: none"> • مقياس الضغوط <ul style="list-style-type: none"> ○ أولاً: استمارة تحكيم مقياس الضغوط ○ ثانياً: استمارة استبيان لمقياس الضغوط • مقياس الاتجاهات <ul style="list-style-type: none"> ○ أولاً: استمارة تحكيم مقياس الاتجاهات البيئية ○ ثانياً: استمارة استبيان لمقياس الاتجاهات البيئية
--	الملخص العربي
--	الملخص الأجنبى

فهرس الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
جدول رقم (1):	يوضح الفرق بين الكارثة والأزمة	96
جدول رقم (2):	للمقارنة بين المنطقتين من حيث السن	139
جدول رقم (3):	المقارنة بين المجموعتين من حيث التعليم	139
جدول رقم (4):	المقارنة بين المنطقتين من حيث الدخل	140
جدول رقم (5):	يوضح ارقام كل مقياس فقرة داخل المقياس الكلى للضغوط	142
جدول رقم (6)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط البيئية	145
جدول رقم (7)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط النفسية	145
جدول رقم (8)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط الاجتماعية	146
جدول رقم (9)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد الضغوط الاقتصادية	146
جدول رقم (10):	يوضح ارقام كل مقياس فقرة داخل المقياس الكلى للاتجاهات نحو البيئة.	149
جدول رقم (11)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا التلوث	151
جدول رقم (12)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا استنزاف الموارد البيئية	152
جدول رقم (13)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا النواحي الجمالية	152
جدول رقم (14)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا الأوبئة والأمراض	153
جدول رقم (15)	يوضح الاتساق الداخلى لبعد قضايا الجهود التطوعية	153
جدول (16):	العلاقة الارتباطية بين مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية ومقياس الاتجاهات نحو البيئة لدي عينة مساكن الإيواء ن = 50	156
جدول (17):	العلاقة الارتباطية بين مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية ومقياس الاتجاهات نحو البيئة لدي عينة 15 مايو ن = 50	160

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
164	جدول (18): الفروق بين المتوسطات بين مجموعة مساكن الإيواء ومساكن 15 مايو على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة الدراسة ن=100	
165	جدول رقم (19): الفروق بين المتوسطات بين مجموعة مساكن الإيواء ومساكن 15 مايو على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة الدراسة ن=100	
166	جدول (20): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء ن=50	
167	جدول رقم (21): يوضح الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء ن=50	
168	جدول (22): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو ن=50	
169	جدول (23): الفروق بين المتوسطات بين الذكور والإناث على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن 15 مايو ن=50	
171	جدول (24): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء ن=50	
172	جدول (25): مدى تأثير متغير السن "من سن (25:34)، من سن (35:44)، ومن سن (45-54) على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدى عينة مساكن الإيواء ن=50	
173	جدول رقم (26): لتوضيح اقل فرق جوهري في الضغوط النفسية لمتغير السن لعينة مساكن الايواء	

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
173	جدول رقم (27): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير السن لعينة الإيواء	
174	جدول (28): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن الإيواء ن= 50	
176	جدول(29): مدى تأثير متغير السن "من سن (25: 34)، من سن (35: 44)، ومن سن (45- 54) على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن الإيواء ن=50	
177	جدول (30): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن 15 مايو ن= 50	
178	جدول(31): مدى تأثير متغير السن "من سن (25: 34)، من سن (35: 44)، ومن سن (45- 54) على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن 15 مايو ن=50	
179	جدول رقم (32): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
179	جدول رقم (33): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
180	جدول رقم (34): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الدرجة الكلية للضغوط لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
181	جدول (35): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن 15 مايو ن= 50	
183	جدول (36): مدى تأثير متغير السن "من سن (25: 34)، من سن (35: 44)، ومن سن (45- 54) على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن 15 مايو ن=50	

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
184	جدول رقم (37): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا النواحي الجمالية لمتغير السن لعينة مساكن 15 مايو	
185	جدول (38): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدي عينة مساكن الإيواء ن= 50	
187	جدول(39): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن الإيواء ن= 50	
188	جدول رقم (40): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية لمتغير المستوى التعليمي لعينة مساكن الايواء	
188	جدول رقم (41): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط الاقتصادية لمتغير المستوى التعليمي عينة مساكن الايواء	
189	جدول (42): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدي عينة مساكن الإيواء ن= 50	
190	جدول(43): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الاتجاهات نحو البيئة وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن الإيواء ن= 50	
191	جدول رقم (44): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا التلوث لمتغير المستوى التعليمي لعينة مساكن الايواء	

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
جدول رقم (45): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا استنزاف الموارد البيئية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	192	
جدول رقم (46): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا النواحي الجمالية فى متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	192	
جدول رقم (47): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا الاوبئة والأمراض على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	193	
جدول رقم (48): لتوضيح اقل فرق جوهري فى قضايا الجهود التطوعية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	193	
جدول رقم (49): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الدرجة الكلية للاتجاهات على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن الايواء	194	
جدول (50): المتوسطات والانحراف المعياري على مقياس الضغوط النفسية الاجتماعية وأبعاده الفرعية وفقاً لمتغير المستوى التعليمي "أقل من متوسط ومتوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" لدي عينة مساكن 15 مايو ن = 50	195	
جدول (51): مدى تأثير متغير المستوى التعليمي "متوسط وفوق متوسط ومؤهل عالي" على مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وأبعاده الفرعية لدي عينة مساكن 15 مايو ن = 50	196	
جدول رقم (52): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط البيئية على متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن 15 مايو	197	
جدول رقم (53): لتوضيح اقل فرق جوهري فى الضغوط النفسية فى متغير المستوى التعليمى لعينة مساكن 15 مايو	197	