



كلية البنات

قسم أصول التربية

تطوير الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا على ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة

رسالة مقدمة للحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(تخصص أصول التربية)

إعداد الباحث

رضا محمد مصباح

إشراف

أ. د / بشير حسني زفوان

أستاذ المناهج وطرق التدريس
جامعة طرابلس

د/ فاطمة زكريا محمد

مدرس أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس

أ. د / زينب حسن حسن

أستاذ أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس

د/ سميرة الألفي ابوسريع

مدرس أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس
(رحمها الله)

١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَنَزَّلْنَا الْجِبَالَ نَحْسَبُهَا نَحْسَبُهَا وَهَبْنَاهُ يُحْيِي الْمَوْتِ السَّالِةِ

صَنَعَ اللَّهُ الْكَافِرِ أَنْفَرِ كُلِّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ

الْعَظِيمِ

(سورة النمل: الآية (٨٨)).



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحث: رضا محمد مصباح
عنوان الرسالة: تطوير الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا على ضوء مدخل
إدارة الجودة الشاملة
الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)
القسم التابع له: قسم أصول التربية
اسم الكلية: كلية البنات
الجامعة: جامعة عين شمس
سنة المنح: ٢٠١٢



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: رضا محمد مصباح

عنوان الرسالة: تطوير الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا على ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الإشراف:

أ. د / بشير حسني زغوان

أستاذ المناهج وطرق التدريس
جامعة طرابلس

أ. د / زينب حسن حسن

أستاذ أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس

د/ فاطمة زكريا محمد

مدرس أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس

د/ سميرة الألفي أبوسريح

مدرس أصول التربية – كلية البنات
جامعة عين شمس
(رحمها الله)

تاريخ المنح: ٢٠١٢/ /

الدراسات العليا:

ختم الإجازة

٢٠١٢/ /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٢/ /

ختم الإجازة

٢٠١٢/ /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٢/ /

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، وأصلي وأسلم على المبعوث رحمة للعالمين، معلم البشرية جمعاء سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم) وعلى آله وصحبه الطيبين الطاهرين، ومن والاهم وتبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم - : [من لا يشكر الناس لا يشكر الله] فالشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين، فاللهم لك الحمد ولك الشكر بكل نعمة أنعمت بها علينا، ولك الحمد ولك الشكر بكل نعمة منعتها عنا، فعطائك جود وكرم، وفي منعك أكبر العطاء.

أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع الأساتذة والهيئة المعاونة والعاملين بقسم أصول التربية كلية البنات جامعة عين شمس، فهم جميعاً مشاركين في هذه الدراسة بما قدموه من عون وعطاء علمي.

ثم لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذتي الفاضلة التي زادها علمها تواضعاً وزادها حلمها رفعة وسمواً الأستاذة للدكتور ة/ زينب حسن حسن. إنه لفخر لي أن نلت شرف إشرافها على رسالتي، فقد أفاضت علي من وافر العلم وسعة الصدر وصادق الرعاية وحسن التوجيه جزاها الله عني خير الجزاء، وكانت لتوجيهاتها السديدة أبلغ الأثر في نفس الباحث وأدائه، فهي بحق المثل الأعلى لنا خلقاً وعلماً فأسأل الله أن ييسر لها السبيل إلى العلا دائماً وأن يمنحها الصحة والعافية.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى الأستاذ الدكتور/ بشير حسني زغوان لإشرافه على هذه الرسالة وتوجيهاته العلمية القيمة فجزاه الله خير جزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذتين الفاضلتين الدكتور ة/سمية الألفي أبوسريع (رحمها الله) والدكتورة/ فاطمة زكريا محمد أطل الله في عمرها وأن يحقق لها كل ما تحبه وترضاه، اللتان ساهمتا في بناء هذه الدراسة وتابعتا معي خطوات سيرها فجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما أشكر السادة الأساتذة محكمي أداة الدراسة اللذين أسهموا بملاحظاتهم في الإخراج النهائي للأداة.

كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتور / سوزان محمد المهدي أستاذ أصول التربية - كلية البنات جامعة عين شمس- والأستاذ الدكتور / محمد ماهر الجمال، أستاذ أصول التربية - كلية التربية جامعة حلوان - الأفاضل الذين تفضلوا بقبول مناقشة الرسالة، فلهما مني كل الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بجزيل الشكر وأسمى آيات التقدير إلى من أوصاني الله ببرهما والإحسان إليهما...والدي الكريمين أمد الله في عمرهما، ورزقني برهما، ووفقني إلى الإحسان إليهما وإلى شركائي في هذا النجاح زوجتي وأبنائي: خلود، محمد، أمني حفظهم الله وإلى إخواني وأخواتي لمساندتهم وتشجيعهم.

كما أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى أخي وصديقي الهادي على الصغير لمساندته ودعمه المتواصل، وإلى كل زملائي بقسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الزيتونة.

وأخيراً الشكر موصول لكل من ساعدني وساهم في إنجاز هذا العمل سواء بالعطاء أو السؤال أو الدعاء، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وأخردعواناً أن الحمد لله رب العالمين .

الباحث

محتويات الدراسة

- محتويات الدراسة
- قائمة الجداول
- قائمة الأشكال
- قائمة الملاحق

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٢٢-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	مقدمة.....
٤	الدراسات السابقة والتعليق عليها.....
١٤	مشكلة الدراسة وأسئلتها.....
١٦	أهداف الدراسة.....
١٧	أهمية الدراسة.....
١٧	حدود الدراسة.....
١٨	منهج الدراسة وأداتها.....
١٨	مصطلحات الدراسة.....
٢١	خطوات الدراسة.....
٥٨-٢٣	الفصل الثاني: الأطر النظرية والفكرية لإدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المؤسسات التعليمية
٢٤	تمهيد.....
٢٤	ولاً : التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة.....
٣١	ثانياً : الإطار الفلسفي لإدارة الجودة الشاملة.....
٣٧	ثالثاً : الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة:.....
٣٧	(١) مفهوم الجودة.....
٣٩	(٢) مفهوم الجودة الشاملة.....
٤١	(٣) مفهوم إدارة الجودة الشاملة.....
٤٣	(٤) مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم.....
٤٥	إبعاً : الوسائل والأدوات الإحصائية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.....
٤٧	خامساً : تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
٤٨	(١) أهمية وأسباب الأخذ بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة في التعليم.....
٥٠	(٢) أهداف تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....

الصفحة	الموضوع
٥١	٣) فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
٥٣	٤) مبادئ مدخل إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
٥٦	٥) معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
٨٩-٥٩	الفصل الثالث: الجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي
٦٠	تمهيد.....
٦٠	ولاً : جودة الإدارة المدرسية.....
٦٢	ثانياً : معايير فاعلية مدرسة التعليم الأساسي من منظور الجودة الشاملة.....
٦٤	ثالثاً : أدوار مدير مدرسة التعليم الأساسي في ضوء الاهتمام بالجودة الشاملة. ...
٦٤	رابعاً : الكفايات اللازمة لمدير مدرسة التعليم الأساسي في ضوء الاهتمام بالجودة الشاملة.....
٦٨	خامساً : بعض النماذج التطبيقية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
٧٨	سادساً : بعض التجارب الأجنبية والعربية بتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.....
١٣٠-٩٠	الفصل الرابع: واقع الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا (دراسة نظرية)
٩١	تمهيد.....
٩١	ولاً : التعليم الأساسي في ليبيا.....
٩٢	١) التعليم الأساسي العام (التطور - المفهوم - الفلسفة - الأهداف).....
١٠١	٢) التعليم الأساسي التشاركي (التطور - المفهوم - الفلسفة - الأهداف).....
١٠٥	٣) التعليم الأساسي منزلي (التطور - المفهوم - الفلسفة - الأهداف).....
١٠٨	ثانياً : تطور الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا.....
١٠٩	ثالثاً : منظومة الإدارة المدرسة بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا.....
١١١	١) المدخلات.....
١١٧	٢) العمليات (تخطيط-تنظيم-توجيه ومتابعة-تقويم).....
١٢٣	٣) المخرجات.....
١٢٤	٤) بيئة المنظومة.....
١٢٤	إبعاً : المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في ليبيا.....

الصفحة	الموضوع
١٢٧	خامساً : مجهودات وزارة التربية و التعليم في ليبيا بتطبيق الجودة في التعليم.....
١٦٣-١٣١	الفصل الخامس: الدراسة الميدانية (إجراءاتها ونتائجها)
١٣٢	تمهيد.....
١٣٢	ولاً : إجراءات الدراسة الميدانية.....
١٣٢	(١) أهداف الدراسة الميدانية.....
١٣٣	(٢) أسئلة الدراسة.....
١٣٣	(٣) فروض الدراسة.....
١٣٣	(٤) مجتمع الدراسة.....
١٣٤	(٥) عينة الدراسة.....
١٣٥	(٦) أداة الدراسة (الاستبانة).....
١٣٥	أ. صياغة وبناء أداة الدراسة.....
١٣٦	ب. تقنين أداة الدراسة (الصدق والثبات).....
١٤١	ج. تطبيق الاستبانة.....
١٤٢	ثانياً : الأساليب الإحصائية المستخدمة.....
١٤٢	ثالثاً : نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها، تفسيرها).....
١٦٢	إبعاً : ملخص نتائج الدراسة الميدانية.....
١٨٤-١٦٤	الفصل السادس: التصور المقترح للدراسة
١٦٥	تمهيد.....
١٦٥	ولاً : نتائج الدراسة
١٦٥	(١) نتائج الدراسة النظرية.....
١٦٦	(٢) نتائج الدراسة الميدانية.....
١٦٨	ثانياً : التصور المقترح
١٦٩	(١) مفهوم التصور المقترح وأهدافه.....
١٧٠	(٢) منطلقات التصور المقترح.....
١٧١	(٣) مكونات التصور المقترح.....
١٨١	(٤) صعوبات متوقعة أمام تنفيذ التصور المقترح.....

الصفحة	الموضوع
١٨٣	٥) الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تنفيذ التصور المقترح.....
١٨٤	ثالثاً : مقترحات بدراسات بحثية.....
٢٠٠-١٨٥	مراجع الدراسة.....
١٨٦	ولاً : المراجع العربية.....
١٩٨	ثانياً : المراجع الأجنبية.....
٢١٦-٢٠١	ملاحق الدراسة.....
٥ - ١	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
1-8	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
٩٧	إحصائيات التعليم الأساسي على مستوى ليبيا للسنوات (٢٠٠٨/٢٠٠٩ ، ٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ٢٠١٠/٢٠١١)	(١)
١٠٢	إحصائيات التعليم الأساسي التشاركي الأهلي للسنوات (٢٠٠٨/٢٠٠٩ ، ٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ٢٠١١/٢٠١٠) .	(٢)
١٠٣	إحصائيات التعليم الأساسي التشاركي العام على مستوى ليبيا (٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ٢٠١٠/٢٠١١)	(٣)
١٠٦	إحصائيات التعليم المنزلي على مستوى ليبيا (٢٠٠٨/٢٠٠٩ ، ٢٠٠٩/٢٠١٠ ، ٢٠١٠/٢٠١١)	(٤)
١١٥	التوزيع العددي للمدارس والفصول والتلاميذ والمعلمين والإداريين والفنيين حسب المدن بمرحلة التعليم الأساسي للعام الدراسي (٢٠٠٩ / ٢٠١٠)	(٥)
١٣٣	عدد المدارس والإداريين المعلمين حسب مدن مجتمع الدراسة بمرحلة التعليم الأساسي للعام الدراسي (٢٠١٠/٢٠١١)	(٦)

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
(٧)	عدد الاستبانات الموزعة والمستلمة والنسبة المئوية لها	١٣٤
(٨)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة والنسبة المئوية لها	١٣٤
(٩)	عدد عبارات الاستبانة حسب المحاور	١٣٦
(١٠)	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية لمحاور الاستبانة	١٣٧
(١١)	معامل ارتباط العبارات بالدرجة الكلية لمحاور الاستبانة	١٣٨
(١٢)	معامل الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية للاستبانة	١٣٩
(١٣)	الصدق التمييزي للاستبانة بين أفراد العينة في محاور الاستبانة	١٤٠
(١٤)	معاملات الثبات لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل	١٤١
(١٥)	لأوزان النسبية والرتب ودرجة الموافقة لعينة أفراد الدراسة على جميع المحاور	١٤٣
(١٦)	لتكرارات والنسب المئوية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة على محور المناخ المدرسي	١٤٤
(١٧)	لتكرارات والنسب المئوية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة على محور العمليات الإدارية المدرسية	١٤٥
(١٨)	التكرارات والنسب المئوية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة محور النمو المهني للعاملين بالمدرسة	١٤٧
(١٩)	لتكرارات والنسب المئوية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة على محور العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي	١٥٠
(٢٠)	لتكرارات والنسب المئوية والأهمية النسبية لاستجابات عينة الدراسة على محور متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	١٥١
(٢١)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير الوظيفة	١٥٤
(٢٢)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	١٥٥

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
١٥٦	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	(٢٣)
١٥٨	تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبانة والدرجة الكلية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	(٢٤)
١٥٩	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تبعاً لمتغير المدينة	(٢٥)
١٦١	تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبانة والدرجة الكلية تبعاً لمتغير المدينة	(٢٦)

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم
٦٨	نموذج إرفن (Irvin) لإدارة الجودة الشاملة	(١)
٦٩	نموذج الجائزة الأوروبية للجودة (المعايير والتقييم)	(٢)
٧٢	نموذج "متواني وكومار" لإدارة الجودة الشاملة	(٣)
٧٤	نموذج مدارس نيوتاون الحكومية	(٤)
٧٦	نموذج السعود لإدارة الجودة الشاملة في المدرسة الأردنية	(٥)
٧٧	نموذج "الخطيب" لإدارة الجودة الشاملة	(٦)
١٧٢	مخطط التصور المقترح لتطوير الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي على ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة	(٧)

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم
٢٠٣	الاستبانة في صورتها الأولية	(١)
٢١١	قائمة بأسماء السادة المحكمين	(٢)
٢١٢	الاستبانة في صورتها النهائية	(٣)

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

- الدراسات السابقة والتعليق عليها
- مشكلة الدراسة وأسئلتها
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- منهج الدراسة وأداتها
- مصطلحات الدراسة
- خطوات الدراسة