



جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

## فاعلية برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف السمع للمرحلة الإعدادية

رسالة مقدمة من الطالبة

نهى محمد محمود عبد الله

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص علم نفس تعليمي

**إشراف**

**أ.د. عنايات يوسف زكي**

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

**أ.م.د. ماجي وليم يوسف**

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

**أ.م.د. عواطف إبراهيم شوكت**

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٣٣هـ - ٢٠١٣م



قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ  
أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صرق الله العظيم

سورة البقره آية (٣٢)

إهداء ....

أهدي هذا العمل إلى أستاذي الكريمين اللذين تفضلا بالإشراف علي الرسالة:

أ.د. عنايات يوسف زكي

أ.م.د. عواطف إبراهيم شوكت

أ.م.د. ماجي وليم يوسف

وإلى والدي أطل الله في عمره وإلى والدتي -أمد الله في عمرها- فلولاً

وجودهما ما كنت أنا، وإلى أشقائي الأعزاء وإلى كل طلاب العلم والباحثين في

كل مكان.

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## صفحة العنوان

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| اسم الطالبة    | : نهى محمد محمود عبدالله         |
| الدرجة العلمية | : ماجستير فى التربية             |
| القسم التابع   | : علم النفس                      |
| الجامعة        | : عين شمس                        |
| الكلية         | : البنات للاداب والعلوم والتربية |
| سنة التخرج     | : ٢٠٠٤م                          |
| سنة المنح      | : ٢٠١٣م                          |

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## رساله الماجستير

اسم الطالبة : نهى محمد محمود عبدالله  
عنوان الرسالة :- فاعلية برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف  
السمع للمرحلة الإعدادية.

اسم الدرجة:- ماجستير فى التربية (علم النفس تعليمي)

لجنة الإشراف :

- ١- أ.د. عنايات يوسف زكي  
الوظيفة : أستاذ علم النفس  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- ٢- أ.م.د. عواطف إبراهيم شوكت  
الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- ٣- أ.م.د. ماجي وليم يوسف  
الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ الرسالة : / /  
الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٢

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٢

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٢

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٢

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## **شكرو وتقدير**

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف علي الرسالة وهم:

- ١ - أ.د. عنايات يوسف زكي  
الوظيفة : أستاذ علم النفس  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- ٢ - أ.د. عواطف ابراهيم شوكت  
الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- ٣ - أ.د. ماجي وليم يوسف  
الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذا العمل، والصلاة والسلام علي أشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد (صلي الله عليه وسلم). أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لمن أجلب الله الخير لي علي يديه أستاذتي، الأستاذة الدكتورة/عنايات يوسف زكي لتفضلها بالإشراف علي هذه الرسالة، وبذلها الوقت والعناء، من أجل إخراج هذا العمل فجزاها الله خير جزاء، الأستاذة الدكتورة / عواطف ابراهيم شوكت، لتفضلها بالإشراف علي هذه الرسالة، وبذلها الوقت والجهد والعناء؛ من أجل إخراج هذا العمل، وما خصتني به من النصح والتوجيه والإرشاد مما كان له عظيم الأثر علي البحث، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لأستاذتي الدكتورة / ماجي وليم يوسف ؛ لتفضلها بالإشراف علي هذه الرسالة، وبذلها الوقت والجهد من أجل مساعدتي والوقوف بجانبني إلى أن تم إخراج هذا العمل؛ وما خصتني به من النصح والتوجيه والإرشاد فجزاها الله عني خير الجزاء.

## **وكذلك الهيئات الآتية:**

مدرسة مديحة قنصوة للتربية السمعية ( أ/صفاء عبد المعين عارف: مديره المدرسة، ووكلاء المدرسة أ / زينب رشاد ، أ/آمال إدريس الأخصائي النفسي بالمدرسة. وباقي الزملاء (المدرسين- المدرسات- الأخصائيين) وإهداء خاص من القلب إلى رفيقاتي فاطمة سلامه وأمل الدكتور ورناء محمد وخاص بالذكر الأستاذ عيد سلامه على مساعدته لي في تصحيح اللغة العربية.

وختاماً أتوجه بالشكر والتقدير إلى والدي ووالدتي أمد الله في عمرهما واللذان أعجز عن شكرهما وأي كلام يعجز عن شكرهما؛ فهما اللذان كانا يسهران علي راحتني ويشعران بشكواي قبل أن أتحدث فمتعهما الله بالصحة والعافية، وإلى أشقائي الأعزاء هيثم، هبة الله، دعاء.



Faculty of Girls for Sciences, Literature and Education  
Department of Psychology

A dissertation summary presented

***The Effectiveness of a Program to Raise the Social  
Competence for the Hard-Hearing Students at the  
Preparatory Stage***

by

to obtain the Master Degree in Education  
(psychology)

***Prepared by***

**Noha Muhammad Mahmoud Abdullah**

***A teacher in Madeha Qunsowa School for the hearing education***

Under Supervision of

**Dr. Enayat Yousif zaki**

***Prof. of Psychology – Faculty of Girls***

***Ain Shams University***

**Dr. Awatef Ibrahim Shawkat**

***Assistant Prof. of Psychology –***

***Faculty of Girls***

***Ain Shams University***

**Dr. Magi William Yousif**

***Assistant Prof. of Psychology –***

***Faculty of Girls***

***Ain Shams University***

2013

# ملخص الدراسة

- ملخص الدراسة باللغة العربية
- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية





كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

ملخص دراسة ماجستير بعنوان

"فاعلية برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف

السمع للمرحلة الإعدادية"

مقدمة من الطالبة

نهى محمد محمود عبد الله

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص علم نفس تعليمي

**إشراف**

**أ.د. عنايات يوسف زكي**

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

**أ.د. ماجي وليم يوسف**

استاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

**أ.د. عواطف ابراهيم شوكت**

استاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠١٣م

## ملخص الدراسة

تحدد مشكله الدراسة في النقاط التالية:

- ١- ما مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية؟
- ٢- هل يوجد فروق بين مستوى الكفاءة الاجتماعية قبل البرنامج وبعد البرنامج لدى ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية ؟

أهمية الدراسة الحالية:

- ١- تتزامن هذه الدراسة مع الجهود التي تبذلها الدولة بالاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة والمعاقين سمعياً بصفة خاصة.
- ٢- الحاجة الماسة لدراسة متغير الكفاءة الاجتماعية من مرحلة البحث إلى مرحلة التدخل ورفعها عند الطلاب ضعاف السمع داخل وخارج المدرسة.
- ٣- ما قد تسفر عنه نتائج الدراسة من بعض نتائج قد تساهم في رفع الكفاءة الاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق الاجتماعي والنفسي مع الآخرين.

أهداف الدراسة:

- ١- تهدف الدراسة الحالية إلى رفع وتحسين الكفاءة الاجتماعية لدى الأطفال ضعاف السمع من خلال تطبيق البرامج المقترحة عليهم وقياس مدى فاعلية البرنامج في رفع الكفاءة لديهم .
- ٢- التقليل من المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها الأطفال ضعاف السمع نتيجة لإنخفاض الكفاءة الاجتماعية لديهم.
- ٣- إثراء التوافق النفسي والاجتماعي للأطفال ضعاف السمع من خلال البرنامج.

حدود الدراسة : تتحدد الدراسة الحالية من خلال:

منهج الدراسة :

- تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التجريبي

## الأدوات:

- ١- دليل الوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة إعداد عبد السلام عبد الغفار (١٩٧٨) تعديل: عبد العزيز الشخص (١٩٩٥).
- ٢- مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية (إعداد الباحثة).
- ٣- برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية للأطفال ضعاف السمع (إعداد الباحثة) .

## عينه الدراسة:

تكونت العينة الأولى الوصفية من ٣٧ طالبا (٢٠ طالب و ١٧ طالبة) من المرحلة الإعدادية تتراوح أعمارهم بين (١٢-١٥) سنة من ضعاف السمع (المتوسط) تتراوح نسبه الفقد السمعي بين ٣٠ إلى ٧٠ ديسيبل ممن يستخدمون السماعات وقراءه الشفاه ولا توجد لديهم أي إعاقات أخرى ودرجه ذكائهم متوسطه طبقا لسجلات المدرسة ومستواهم الاقتصادي متوسط بعد تطبيق مقياس الوضع الاجتماعي والاقتصادي وطبق المقياس في مدرسة مديحه قنصوه للتربية السمعية إدارة شرق مدينه نصر التعليمية.

أما العينة التجريبية تتكون من ١٥ طالب (٨ طالبات و ٧ طلاب) الذين حصلوا على اقل درجات في مقياس الكفاءة الاجتماعية وطبق عليهم البرنامج.

## مصطلحات الدراسة:

### أولاً: الكفاءة الاجتماعية:

في الدراسة الحالية يقصد بها:

القدرة على التعامل بسلوكيات ناجحة من خلال تنمية المهارات الاجتماعية وتحقيق التكيف في المدرسة والمجتمع من خلال المهارات الاجتماعية (العلاقات الاجتماعية) والثقة بالنفس، والسلوك التكيفي.

## ثانيا ضعاف السمع:

هم أولئك الذين يعانون من صعوبات أو قصور في حاسة السمع - يتراوح ما بين ٣٠- و اقل من ٧٠ ديسيبل - لكنها لا يعوق فاعليتها من الناحية الوظيفية في اكتساب المعلومات اللغوية سواء باستخدام المعينات السمعية أم بدونها ومعظم أفراد هذه الفئة بإمكانهم استيعاب المناهج التعليمية المصممة أساسا للأطفال العاديين . (عبد المطلب القريطى ، ٢٠٠٥ ، ص ٣٠٢- ٣٠٤ )

## ثالثا البرنامج:

هو مجموعة من الفنيات التي تستخدمها الباحثة في تقديم مجموعة من الأنشطة التربوية (المختلفة) داخل وخارج المدرسة في فترة زمنية محددة لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية (الباحثة)

**الإطار الزمني:** الزمن المستغرق ١٦ جلسته جلستين في الأسبوع حوالي شهر ونصف

**الإطار المكاني:** مدرسه مديحة قنصوة للتربية السمعية التجريبية.

**الأساليب الإحصائية :** استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:-

١. (Wilcox on sign rank test)

٢. (Man Whitney)

## فروض الدراسة:

١- يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.

٢- يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بعد تطبيق البرنامج.

٣ - لا يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدي والتتبعي.

٤ - لا يوجد فرق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدي والتتبعي.

### نتائج الدراسة:

١ - يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي.

٢ - يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بعد تطبيق البرنامج.

٣ - لا يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدي والتتبعي.

٤ - لا يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدي والتتبعي.

# الفهارس

أولاً: فهرس الموضوعات

| الصفحة | الموضوع                              |
|--------|--------------------------------------|
|        | الصفحات الاستهلاكية                  |
|        | الفهارس                              |
| ٩-١    | الفصل الأول : مدخل الدراسة           |
| ٥-٢    | مقدمه :                              |
| ٦      | مشكلة الدراسة                        |
| ٦      | أهمية الدراسة.                       |
| ٧      | أهداف الدراسة.                       |
| ٨-٧    | حدود الدراسة.                        |
| ٩-٨    | مصطلحات الدراسة.                     |
| ٩٧-١٠  | الفصل الثاني : الإطار النظري         |
| ٣٤-١١  | المحور الأول الكفاءة الاجتماعية      |
| ١١     | مقدمة.                               |
| ٢٠-١٢  | تعريفات الكفاءة الاجتماعية.          |
| ٢١-٢٠  | طرق تحديد وتقييم الكفاءة الاجتماعية. |
| ٢٣-٢١  | أساليب تقدير الكفاءة الاجتماعية.     |
| ٢٥-٢٤  | مظاهر الكفاءة الاجتماعية.            |
| ٢٥     | شروط الكفاءة الاجتماعية.             |
| ٢٦-٢٥  | عناصر الكفاءة الاجتماعية             |
| ٢٩-٢٧  | نماذج الكفاءة الاجتماعية.            |
| ٣٣-٣٠  | أساليب تحسين الكفاءة الاجتماعية.     |
| ٧٦-٣٤  | المحور الثاني ضعف السمع:             |
| ٣٤     | مقدمه.                               |

| الصفحة  | الموضوع   |
|---------|---|
| ٣٥      | الإعاقة السمعية و الاضطراب السمعي.              |
| ٤٠-٣٥   | مفهوم الإعاقة السمعية                           |
| ٤٤-٤٠   | تصنيفات الإعاقة السمعية.                        |
| ٤٥-٤٤   | أسباب ضعف السمع.                                |
| ٤٥      | نسبه انتشار الإعاقة السمعية.                    |
| ٤٦-٤٥   | المؤشرات التي تدل على وجود إعاقة سمعية.         |
| ٤٧-٤٦   | خطوات التعرف على المعوق سمعيا.                  |
| ٤٩-٤٧   | طرق قياس السمع                                  |
| ٥٠-٤٩   | تعليم الأصم                                     |
| ٥١      | المؤسسات التربوية في مصر                        |
| ٥٨-٥١   | الاتجاهات العالمية في التربية الخاصة            |
| ٦١-٥٨   | طرق التواصل                                     |
| ٦٨-٦٢   | الاتجاهات التي تحد من مشكلات الإعاقة السمعية    |
| ٧٦-٦٨   | خصائص المعاقين سمعيا.                           |
| ٩٧-٧٧   | المحور الثالث النظريات التي قام عليها البرنامج. |
| ٩٧-٧٧   | نظريه باندورا.                                  |
| ١٤٥-٩٨  | <b>الفصل الثالث : الدراسات السابقة</b>          |
| ١٠٩-٩٩  | أولا: برامج الصم وضعاف السمع                    |
| ١١٤-١٠٩ | ثانيا: الكفاءة الاجتماعية                       |
| ١٣٨-١١٥ | الجدول الملخصه                                  |
| ١٤٤-١٣٩ | التعليق   |
| ١٤٥     | فروض الدراسة                                    |
| ١٦٦-١٤٦ | <b>الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الحالية</b>    |