



جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

## فأعليّة برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف السمع للمرحلة الإعدادية

رسالة مقدمة من الطالبة

نهى محمد محمود عبد الله

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص علم نفس تعليمي

### إشراف

أ.د. عنایات یوسف زکی

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.م.د. ماجي ولیم یوسف

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.م.د. عواطف إبراهيم شوكت

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ  
أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

سورة البقرة آية (٣٢)



اہدی داع

أهدي هذا العمل إلى أستاذى الكريمين الذين تفضلوا بالإشراف على الرسالة:

أ.د. عنایات یوسف زکی

أ.م.د. عواطف ابراهيم شوكت

أ.م.د. ماجي ولیم یوسف

وإلى والدي أطّال الله في عمره وإلى والدتي -أمد الله في عمرها- فلولا وجودهما ما كنت أنا، وإلى أشقائي الأعزاء وإلى كل طلاب العلم والباحثين في كل مكان.

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

## صفحة العنوان

اسم الطالبة : نهى محمد محمود عبدالله

الدرجة العلمية : ماجستير في التربية

القسم التابع : علم النفس

الجامعة : عين شمس

الكلية : البنات للآداب والعلوم والتربية

سنة التخرج : ٢٠٠٤م

سنة المنح : ٢٠١٣م

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة  
قسم علم النفس

### رسالـه الماجـستير

اسم الطالبة : نهى محمد محمود عبد الله  
عنوان الرسالة : - فاعلية برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف السمع للمرحلة الإعدادية .

اسم الدرجة:- ماجستير في التربية (علم النفس تعليمي)

لجنة الإشراف :

- الوظيفة : أستاذ علم النفس  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس
- الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس

١ - أ.م.د. عزيز يوسف زكي  
٢ - أ.م.د. عواطف إبراهيم شوكت  
٣ - أ.م.د. ماجي وليم يوسف

تاريخ الرسالة : / /

الدراسات العليا :

ختم الإجازة

٢٠١٢ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٢ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٢ / /

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

## شكر وتقدير

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على الرسالة وهم:

الوظيفة : أستاذ علم النفس

١ - أ.د. عزيزات يوسف زكي

كلية البنات - جامعة عين شمس

الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد

٢ - أ.د. عواطف ابراهيم شوكت

كلية البنات - جامعة عين شمس

الوظيفة : أستاذ علم نفس المساعد

٣ - أ.د. ماجي وليم يوسف

كلية البنات - جامعة عين شمس

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذا العمل، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النب々ين سيدنا محمد (صلي الله عليه وسلم). أنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لمن أجلب الله الخير لي على يديه أستاذتي، الاستاذة الدكتورة/عزيزات يوسف زكي لتقضيلها بالإشراف على هذه الرسالة، وبذلها الوقت والعناء ،من أجل إخراج هذا العمل فجزاها الله خير جراء ،الأستاذة الدكتورة / عواطف ابراهيم شوكت، لتقضيلها بالإشراف على هذه الرسالة، وبذلها الوقت والجهد والعناء؛ من أجل إخراج هذا العمل، وما خصتني به من النصح والتوجيه والإرشاد مما كان له عظيم الأثر على البحث، فجزاها الله عندي خير الجزاء.

كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لأستاذتي الدكتورة / ماجي وليم يوسف ؛ لتقضيلها بالإشراف على هذه الرسالة، وبذلها الوقت والجهد من أجل مساعدتي والوقوف بجانبي إلى أن تم إخراج هذا العمل؛ وما خصتني به من النصح والتوجيه والإرشاد فجزاها الله عندي خير الجزاء.

وكذلك الجهات الآتية:

مدرسة مدحية قنوصة للتربية السمعية (أ/صفاء عبد المعين عارف: مدير المدرسة ،ووكلاء المدرسة أ / زينب رشاد ، أ/أمالي إدريس الأخصائي النفسي بالمدرسة. وبباقي الزملاء (المدرسين- المدرسات - الأخصائيين) وإهداء خاص من القلب إلى رفيقاني فاطمة سالمه وأمل الدكتور ورنا محمد وخاص بالذكر الأستاذ عبد سالمه على مساعدته لي في تصحيح اللغة العربية.

وختاماً أتوجه بالشكر والتقدير إلى والدي ووالدتي أمد الله في عمرهما وللذان أعجز عن شكرهما وأي كلام يعجز عن شكرهما؛ فهما اللذان كانا يسهران علي راحتى ويسعران بشكواي قبل أن أتحدث فمتعهما الله بالصحة والعافية، وإلى أشقائي الأعزاء هيثم، هبة الله، دعاء.



Faculty of Girls for Sciences, Literature and Education

Department of Psychology

A dissertation summary presented

***The Effectiveness of a Program to Raise the Social Competence for the Hard-Hearing Students at the Preparatory Stage***

by

to obtain the Master Degree in Education

(psychology)

*Prepared by*

**Noha Muhammad Mahmoud Abdullah**

*A teacher in Madeha Qunsowa School for the hearing education*

Under Supervision of

**Dr. Enayat Yousif zaki**

*Prof. of Psychology – Faculty of Girls*

*Ain Shams University*

**Dr. Awatef Ibrahim Shawkat**

*Assistant Prof. of Psychology –*

*Faculty of Girls*

*Ain Shams University*

**Dr. Magi William Yousif**

*Assistant Prof. of Psychology –*

*Faculty of Girls*

*Ain Shams University*

2013

## **ملخص الدراسة**

- ملخص الدراسة باللغة العربية
- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

ملخص دراسة ماجستير بعنوان

"فاعالية برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى طلاب ضعاف

السمع للمرحلة الإعدادية"

مقدمة من الطالبة

نهى محمد محمود عبد الله

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص علم نفس تعليمي

## إشراف

أ.د. عزيزات يوسف زكي

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د. ماجي وليم يوسف

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د. عواطف إبراهيم شوكت

أستاذ علم نفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

## **ملخص الدراسة**

**تتعدد مشكله الدراسة في النقاط التالية:**

- ١- ما مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية؟
- ٢- هل يوجد فروق بين مستوى الكفاءة الاجتماعية قبل البرنامج وبعد البرنامج لدى ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية ؟

**أهمية الدراسة الحالية:**

- ١- تتنامن هذه الدراسة مع الجهدود التي تبذلها الدولة بالاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة والمعاقين سمعياً بصفه خاصة.
- ٢- الحاجة الماسة لدراسة متغير الكفاءة الاجتماعية من مرحلة البحث إلى مرحلة التدخل ورفعها عند الطلاب ضعاف السمع داخل وخارج المدرسة.
- ٣- ما قد تسفر عنه نتائج الدراسة من بعض نتائج قد تساهم في رفع الكفاءة الاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق الاجتماعي النفسي مع الآخرين.

**أهداف الدراسة:**

- ١- تهدف الدراسة الحالية إلى رفع وتحسين الكفاءة الاجتماعية لدى الأطفال ضعاف السمع من خلال تطبيق البرامج المقترحة عليهم وقياس مدى فاعليه البرنامج في رفع الكفاءة لديهم .
- ٢- التقليل من المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها الأطفال ضعاف السمع نتيجة لإنخفاض الكفاءة الاجتماعية لديهم.
- ٣- إثراء التوافق النفسي والاجتماعي للأطفال ضعاف السمع من خلال البرنامج.

**حدود الدراسة :** تتعدد الدراسة الحالية من خلال:

**منهج الدراسة :**

- تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التجربى

## **الأدوات:**

- ١- دليل الوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة إعداد عبد السلام عبد الغفار (١٩٧٨) تعديل: عبد العزيز الشخص (١٩٩٥).
- ٢- مقياس الكفاءة الاجتماعية لدى الطالب ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية (إعداد الباحثة).
- ٣- برنامج لرفع الكفاءة الاجتماعية للأطفال ضعاف السمع (إعداد الباحثة).

**عينه الدراسة:**

تكونت العينة الأولى الوصفية من ٣٧ طالباً (٢٠ طالب و١٧ طالبه) من المرحلة الإعدادية تتراوح أعمارهم بين (١٤-١٢) سنه من ضعاف السمع (المتوسط) تتراوح نسبة فقد السمعي بين ٣٠ إلى ٧٠ ديسيلل ومن يستخدمون السماعات وقراءه الشفاه ولا توجد لديهم أي إعاقات أخرى ودرجة ذكائهم متوسطه طبقاً لسجلات المدرسة ومستواهم الاقتصادي متوسط بعد تطبيق مقياس الوضع الاجتماعي والاقتصادي وطبق المقياس في مدرسة مدحه فنصوه للتربية السمعية إدارة شرق مدينة نصر التعليمية.

أما العينة التجريبية تكون من ١٥ طالب (٨ طالبات و٧ طلاب) الذين حصلوا على أقل درجات في مقياس الكفاءة الاجتماعية وطبق عليهم البرنامج.

**مصطلحات الدراسة:**

**أولاً: الكفاءة الاجتماعية:**

في الدراسة الحالية يقصد بها:

القدرة على التعامل بسلوكيات ناجحة من خلال تربية المهارات الاجتماعية وتحقيق التكيف في المدرسة والمجتمع من خلال المهارات الاجتماعية (العلاقات الاجتماعية) والثقة بالنفس، والسلوك التكيفي.

## **ثانياً ضعاف السمع:**

هم أولئك الذين يعانون من صعوبات أو قصور في حاسة السمع - يتراوح مابين ٣٠ - واقل من ٧٠ ديبيل - لكنها لا يعوق فاعليتها من الناحية الوظيفية في اكتساب المعلومات اللغوية سواء باستخدام المعينات السمعية أم بدونها و معظم أفراد هذه الفئة بإمكانهم استيعاب المناهج التعليمية المصممة أساسا للأطفال العاديين . (عبد المطلب القرطي ، ٢٠٠٥ ، ص ٣٠٢ - ٣٠٤ )

## **ثالثاً البرنامج:**

هو مجموعة من الفنون التي تستخدمها الباحثة في تقديم مجموعة من الأنشطة التربوية (المختلفة) داخل وخارج المدرسة في فترة زمنية محددة لرفع الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب ضعاف السمع في المرحلة الإعدادية (الباحثة) الإطار الزمني: الزمن المستغرق ١٦ جلسه جلستين في الأسبوع حوالي شهر ونصف الإطار المكاني: مدرسه مدحية قنسوة للتربية السمعية التجريبية.

**الأساليب الإحصائية :** استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:-

(Wilcox on sign rank test) . ١

(Man Whitney) . ٢

## **فروض الدراسة:**

١- يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.

٢- يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بعد تطبيق البرنامج.

- ٣ - لا يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدى والتتبعى.
- ٤ - لا يوجد فرق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدى والتتبعى.

#### **نتائج الدراسة:**

- ١ - يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدى.
- ٢ - يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بعد تطبيق البرنامج.
- ٣ - لا يوجد فروق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية لدى العينة الكلية (ذكور - إناث) معاً على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدى والتتبعى.
- ٤ - لا يوجد فرق داله إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الذكور ورتب درجات الإناث على مقياس الكفاءة الاجتماعية ككل وفي كل بعد من أبعاده بين التطبيقين البعدى والتتبعى.

## الفهرس

### أولاً: فهرس الم الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	الصفحات الاستهلاكية
	الفهرس
٩-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٥-٢	: مقدمة
٦	مشكلة الدراسة
٦	. أهمية الدراسة.
٧	. أهداف الدراسة.
٨-٧	. حدود الدراسة.
٩-٨	. مصطلحات الدراسة.
٩٧-١٠	الفصل الثاني : الإطار النظري
٣٤-١١	المotor الأول الكفاءة الاجتماعية
١١	. مقدمة.
٢٠-١٢	. تعاريفات الكفاءة الاجتماعية.
٢١-٢٠	. طرق تحديد وتقدير الكفاءة الاجتماعية.
٢٣-٢١	. أساليب تقدير الكفاءة الاجتماعية.
٢٥-٢٤	. مظاهر الكفاءة الاجتماعية.
٢٥	. شروط الكفاءة الاجتماعية.
٢٦-٢٥	. عناصر الكفاءة الاجتماعية
٢٩-٢٧	. نماذج الكفاءة الاجتماعية.
٣٣-٣٠	. أساليب تحسين الكفاءة الاجتماعية.
٧٦-٣٤	: المحور الثاني ضعاف السمع:
٣٤	. مقدمة.

الصفحة	الموضوع
٣٥	الإعاقة السمعية و الاضطراب السمعي.
٤٠-٣٥	مفهوم الإعاقة السمعية
٤٤-٤٠	تصنيفات الإعاقة السمعية.
٤٥-٤٤	أسباب ضعف السمع.
٤٥	نسبة انتشار الإعاقة السمعية.
٤٦-٤٥	المؤشرات التي تدل على وجود إعاقة سمعية.
٤٧-٤٦	خطوات التعرف على المعوق سمعيا.
٤٩-٤٧	طرق قياس السمع
٥٠-٤٩	تعليم الأصم
٥١	المؤسسات التربوية في مصر
٥٨-٥١	الاتجاهات العالمية في التربية الخاصة
٦١-٥٨	طرق التواصل
٦٨-٦٢	الاتجاهات التي تحد من مشكلات الإعاقة السمعية
٧٦-٦٨	خصائص المعاقين سمعيا.
٩٧-٧٧	المحور الثالث النظريات التي قام عليها البرنامج.
٩٧-٧٧	نظريه باندورا.
١٤٥-٩٨	الفصل الثالث: الدراسات السابقة
١٠٩-٩٩	أولاً: برامج الصم و ضعاف السمع
١١٤-١٠٩	ثانياً: الكفاءة الاجتماعية
١٣٨-١١٥	الجدوال الملخصه
١٤٤-١٣٩	التعليق
١٤٥	فروض الدراسة
١٦٦-١٤٦	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الحالية