



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر نمط القيادة الأخلاقية على المعرفة الضمنية

(دراسة ميدانية على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان)

رسالة

مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد

سالم بن مرهون بن مبارك الخوالدي

إشراف

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدراة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الدكتور/ محمد رياض حمزة

خبير اقتصادي

وزارة القوى العاملة - سلطنة عمان

الدكتور/ سوسن عبد الفتاح

مدرس إدراة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٧م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"أَوَلَمْ يَتَفَكَّرُوا فِي أَنفُسِهِمْ مَا خَلَقَ اللَّهُ الْسَّمَاوَاتِ

وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا إِلَّا بِالْحَقِّ وَأَجَلٌ مُسَمٌّ "

صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ

سورة الروم الآية (٨)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيد الخلق أجمعين محمد خاتم الأنبياء والمرسلين، يا ربى لك الحمد ملء السموات وملء الأرض وملء ما بينهما، كما ينبغي لجلال وجهك وعظمي سلطانك، يا ربى لك الحمد أن مننت على ويسرت لي هذا العمل وقدرته وأعنتني عليه، فالحمد لله على تمام نعمه وكمال فضله.

يطيب لي بعد شكر الله عز وجل، أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالفضل والجميل إلى أستاذى الفاضل **الأستاذ الدكتور ممدوح عبد العزيز رفاعي**، أستاذ إدارة الأعمال الذي تفضل على بعلمه الوفير وجهده الصادق المتواصل في العطاء بالإشراف على هذه الرسالة وتقديم التوصيات الرشيدة، والآراء السديدة في إثراء خبراتي العلمية والعملية، فقد كان لي بحق المعلم السمح، والسراج المضيء، والبحر الفياض بالعلم والأخلاق، والقلب الفاتح أبوابه دائمة، بارك الله فيها وأدام عليه الصحة والسلامة وجعله في ميزان حسناته، وأن يكون صدقته الجارية في الدنيا وأن يفسح له في جنة الفردوس الأعلى منزلًا.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل **للدكتورة سوسن عبد الفتاح**، مدرس إدارة الأعمال (مشرف بالاشتراك).

والأستاذ **الدكتور نهى محمد عبد الرحمن الخطيب**، أستاذ إدارة الأعمال وعميد أكاديمية السادات سابقاً (عضوًا)، لدورهما الكبير في إثراء واغناء الدراسة من علمهم وخبراتهم.

والأستاذ **الدكتور أسامه محمد فريد**، أستاذ إدارة الأعمال امساعد بالكلية (عضوًا)، لدورهما الكبير في إثراء واغناء الدراسة من علمهم وخبراتهم. ولا يفوتنى أن أتقدم بالشكر إلى كل من وجه لي نصيحة، أو قدم لي مساعدة أو علمتني حرفاً أفادنى في الانتهاء من هذه الدراسة.

وأسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتنا جميعاً، فإن أصبنا فمن الله، وإن أخطأنا فمن أنفسنا، والله ولبي التوفيق.

الباحث

اہم دعاء

٢١

من كانا سبباً في وجودي بعد الله عز وجل، ومن ربياني صغيراً ولم يبخلا عني بشيء، والدي الحنونين، رحم الله والدي وأحسن الله مثواهما، وادخلهما فسيح جناته فقد كانا بمثابة العون والمسند والمشجع لي في الوصول إلى ما وصلت له.

٤

الإنسانة الصادقة التي وقفت بحق بجاني، وكانت مثالاً للعطاء والزوجة الصالحة المتعاونة في توفير الوقت والجهد لي، لكي أقوم بانتهاء من الدراسة.

٢

أولادي أشواق وأفراح وخالد وآيه ومالك.

٢

كل من علمني حرفًا

أهدي هذا الجهد المتواضع، وأأمل أن أكون قد توصلت إلى النتائج المرجوة منه، والتي قد تكون سبباً في نفع لي ولغيري.



جامعة عين شمس
كلية التجارة

لجنة الحكم والمناقشة

رسالة ماجستير

مقدمة من الباحث

سالم بن مرهون بن مبارك الخوالدي

أثر نمط القيادة الأخلاقية على المعرفة الضمنية

(دراسة ميدانية على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان)

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

١. أ.د/ ممدوح عبد العزيز رفاعي (مشرفاً ورئيساً)

أستاذ إعلام الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢. أ.د/ سوسن عبد الفتاح (مشرفاً بالاشتراك)

مدرس إعلام الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس

٣. أ.د/ أسامة محمد فريد (عضوًواً)

أستاذ إعلام المساعر- كلية التجارة- جامعة عين شمس

٤. أ.د/ نهى محمد عبد الرحمن الخطيب (عضوًواً)

أستاذ إعلام الأعمال وعميد كلية علوم الدراسات سابقاً

تاريخ البحث: ٢٠١٦ / /

الدراسات العليا

جيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

بتاريخ: ٢٠١٧ / /

بتاريخ: ٢٠١٧ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآلية القرآنية
ب	شكر وتقدير
ج	إهداء
د	لحنة الحكم والمناقشة
هـ	فهرس المحتويات
حـ	فهرس الجداول
كـ	فهرس الأشكال
٣٠ - ١	الفصل الأول الإطار العام للبحث
١	١/١ - المقدمة
٢	٢ - مصطلحات البحث
٣	٣/١ - الدراسة الاستطلاعية
٥	٤/١ - مشكلة البحث
٦	٥/١ - فروض البحث ومتغيراته
٧	٦/١ - أهداف البحث
٨	٧/١ - أهمية البحث
٩	٨/١ - منهج وأساليب البحث

الصفحة	الموضوع
٩	٩/١- مجتمع وعينة البحث
١٠	١٠/١- حدود البحث
١١	١١- الأساليب الإحصائية
١١	١٢/١١١- الدراسات السابقة وأوجه الاتفاق والاختلاف
٢٤	١٣/١- تقسيم البحث
٦٢-٣١	الفصل الثاني القيادة الأخلاقية وأبعادها
٣٢	المبحث الأول: مفهوم أخلاقيات الإدارة ومداخلها
٤٥	المبحث الثاني: أبعاد سلوكيات القيادة الأخلاقية
١٠٠-٦٣	الفصل الثالث مفهوم المعرفة الضمنية وأبعادها
٦٤	المبحث الأول: ماهية المعرفة الضمنية وخصائصها
٧٦	المبحث الثاني: أبعاد المعرفة الضمنية وآليات استقطابها
١٢٨-١٠١	الفصل الرابع علاقة أبعاد نمط القيادة الأخلاقية بالمعرفة الضمنية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عمان
١٠٢	المبحث الأول: ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان
١١٦	المبحث الثاني: دور نمط القيادة الأخلاقية في استقطاب المعرفة الضمنية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عمان

الصفحة	الموضوع
١٥٦-١٢٩	الفصل الخامس الدراسة الميدانية واختبار فروض الدراسة
١٣٠	المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
١٤٠	المبحث الثاني: اختبار الفروض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية
١٧٠-١٥٧	الفصل السادس الإطار المقترن والتوصيات
١٥٧	المبحث الأول: الإطار المقترن لتأثير نمط القيادة الأخلاقية على المعرفة الضمنية
١٦٠	المبحث الثاني: ملخص النتائج النظرية والميدانية والتوصيات
١٨٦-١٧١	قائمة المراجع
١٧١	أولاً: المراجع العربية
١٧٩	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٩١-١٨٧	ملاحق الدراسة
	ملخص الدراسة
--	أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية
--	ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
جدول (١)	تعريف وزارة التجارة والصناعة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة	٢
جدول (٢)	نتائج الحوار المفتوح لمدى إمام العاملين بالموضوع محل البحث	٣
جدول (٣)	الفرق بين المعرفة الضمنية والمعرفة الواضحة	٩١
جدول (٤)	عدد المنشآت حسب النشاط والمنطقة	١١٠
جدول (٥)	تحويل الرغبات إلى حواجز	١٢٣
جدول (٦)	توزيع عينة البحث على مجتمع الدراسة الميدانية	١٣٢
جدول (٧)	التكرارات والنسب المئوية فيما يخص النوع	١٣٤
جدول (٨)	التكرارات والنسب المئوية فيما يخص العمر	١٣٤
جدول (٩)	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص المؤهل العلمي	١٣٥
جدول (١٠)	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص مدة الخبرة	١٣٦
جدول (١١)	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص المستوى الوظيفي	١٣٧
جدول (١٢)	معاملات الثبات لمتغيرات الدراسة باستخدام "معامل كرونباخ ألفا"	١٣٨
جدول (١٣)	الصدق التمييزى لعبارات استمارة الاستبيان	١٣٩
جدول (١٤)	مصفوفة الارتباط لفرض الفرعى الأول	١٤١
جدول (١٥)	تحليل التباين لفرض الفرعى الأول	١٤٢
جدول (١٦)	معامل التحديد لفرض الفرعى الأول	١٤٢

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٤٣	مصفوفة الارتباط للفرض الفرعي الثاني	جدول (١٧)
١٤٣	تحليل التباين للفرض الفرعي الثاني	جدول (١٨)
١٤٤	معامل التحديد للفرض الفرعي الثاني	جدول (١٩)
١٤٤	مصفوفة الارتباط للفرض الفرعي الثالث	جدول (٢٠)
١٤٥	تحليل التباين للفرض الفرعي الثالث	جدول (٢١)
١٤٥	معامل التحديد للفرض الفرعي الثالث	جدول (٢٢)
١٤٥	مصفوفة الارتباط للفرض الفرعي الرابع	جدول (٢٣)
١٤٦	تحليل التباين للفرض الفرعي الرابع	جدول (٢٤)
١٤٦	معامل التحديد للفرض الفرعي الرابع	جدول (٢٥)
١٤٧	نتائج اختبار مان ويتي لتأثير النوع في إدراك عينة البحث لنمط القيادة الأخلاقية	جدول (٢٦)
١٤٧	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير مدة الخبرة في إدراك عينة البحث لنمط القيادة الأخلاقية	جدول (٢٧)
١٤٨	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير المؤهل العلمي في إدراك عينة البحث لنمط القيادة الأخلاقية	جدول (٢٨)
١٤٨	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير العمر في إدراك عينة البحث لنمط القيادة الأخلاقية	جدول (٢٩)
١٤٩	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير المستوى الوظيفي في إدراك عينة البحث لنمط القيادة الأخلاقية	جدول (٣٠)
١٥٠	نتائج اختبار مان ويتي لتأثير النوع في إدراك عينة البحث لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣١)

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٥٠	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير مدة الخبرة في إدراك عينة البحث لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣٢)
١٥٠	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير المؤهل العلمي في إدراك عينة البحث لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣٣)
١٥١	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير العمر في إدراك عينة البحث لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣٤)
١٥١	نتائج اختبار كروسكال واليز لتأثير المستوى الوظيفي في إدراك عينة البحث لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣٥)
١٥٢	تحليل نتائج الدراسة الميدانية لأبعاد القيادة الأخلاقية	جدول (٣٦)
١٥٤	تحليل نتائج الدراسة الميدانية لخصائص المعرفة الضمنية	جدول (٣٧)
١٦٨	توصيات الدراسة وخطوات التطبيق وجهة التنفيذ والمدى الزمني	جدول (٣٨)

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل	رقم الشكل
٧	متغيرات البحث	شكل (١)
٧٥	خصائص المعرفة الضمنية	شكل (٢)
٩٢	دورة تداول المعرفة الضمنية والصريرة	شكل (٣)
١٣٤	التكرارات والنسب المئوية فيما يخص النوع	شكل (٤)
١٣٥	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص العمر	شكل (٥)
١٣٦	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص المؤهل العلمي	شكل (٦)
١٣٦	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص مدة الخبرة	شكل (٧)
١٣٧	النكرارات والنسب المئوية فيما يخص المستوى الوظيفي	شكل (٨)
١٥٧	الإطار المقترن للبحث	شكل (٩)

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- ١/١- المقدمة
- ٢/١- مصطلحات البحث
- ٣/١- الدراسة الاستطلاعية
- ٤/١- مشكلة البحث
- ٥/١- فروض البحث ومتغيراته
- ٦/١- أهداف البحث
- ٧/١- أهمية البحث
- ٨/١- منهج وأساليب البحث
- ٩/١- مجتمع وعينة البحث
- ١٠/١- حدود البحث
- ١١/١- الأساليب الإحصائية
- ١٢/١- الدراسات السابقة وأوجه الاتفاق والاختلاف
- ١٣/١- تقسيم البحث

الفصل الثاني

القيادة الأخلاقية وأبعادها

المبحث الأول: مفهوم أخلاقيات الإدارة ومداخلها

١/١ - مفهوم أخلاقيات الإدارة وأهميتها.

٢/١ - مصادر أخلاقيات الإدارة.

٣/١ - مداخل دراسة أخلاقيات الإدارة.

المبحث الثاني: أبعاد سلوكيات القيادة الأخلاقية

١/٢ - تعریفات نمط القيادة الأخلاقية وسماتها.

٢/٢ - عناصر القيادة الأخلاقية ومبادئها.

٣/٢ - محددات وأبعاد بناء القيادة الأخلاقية.

الفصل الثالث

مفهوم المعرفة الضمنية وأبعادها

المبحث الأول: ماهية المعرفة الضمنية وخصائصها

١/١ - ماهية إدارة المعرفة وعملياتها.

٢/١ - مفهوم المعرفة الضمنية.

٣/١ - خصائص المعرفة الضمنية.

المبحث الثاني: أبعاد المعرفة الضمنية وأليات استقطابها

١/٢ - أبعاد المعرفة الضمنية.

٢/٢ - دعائم المعرفة الضمنية.

٣/٢ - آليات استقطاب وتدالع المعرفة الضمنية.