

A suggested accounting framework to achieve integration of processes management using time based competition (TBC) and quality function deployment (QFD) approaches to increase competitive capability

(An empirical study)

إطار محاسبي مقترن لتحقيق التكامل بين مدخلى ادارة العمليات على أساس الوقت و مصفوفة انتشار الجودة لزيادة القدرة التنافسية - دراسه تطبيقية

**بحث مقدم
للدكتور على درجة دكتور الفلسفة في المحاسبة**

**الباحث
حسين محمد عبد الله حسين**

**إشراف
الأستاذ الدكتور / حسين محمد أحمد عيسى
الأستاذ بقسم المحاسبة والمراجعة بالكلية**

**الدكتور / ممدوح عبد الحميد السيد
الأستاذ المساعد بقسم المحاسبة والمراجعة بالكلية**

2012

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ (32))

صدق الله العظيم

(سورة البقرة)



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم المحاسبة و المراجعة

اسم الباحث : حسين محمد عبده حسين

عنوان الرسالة : إطار محاسبي مقترن لتحقيق التكامل بين مدخلى ادارة العمليات على أساس الوقت و مصفوفة انتشار الجودة لزيادة القدرة التنافسية - دراسه تطبيقية

لجنة المناقشة و الحكم على الرسالة :

الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن عليان
أستاذ المحاسبة بكلية التجارة - جامعة عين شمس
(رئيسا)

الأستاذ الدكتور / سامي معروف عبد الرحيم
أستاذ المحاسبة بكلية التجارة - جامعة قناة السويس
(عضوا)

الأستاذ الدكتور / حسين محمد أحمد عيسى
أستاذ المحاسبة بكلية التجارة و رئيس جامعة عين شمس
(مشرفا)

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد الحميد السيد
أستاذ مساعد بقسم المحاسبة بكلية التجارة - جامعة عين شمس
(مشرفا بالإشتراك)

الدراسات العليا

أجيزت الرساله بتاريخ
2012 / /

موافقة مجلس الجامعة
2012 / /

موافقة مجلس الكلية
2012 / /

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على سيدنا محمد أشرف الخلق أجمعين

يسعدنى و يشرفى أن أتقدم بخالص الشكر و التقدير و العرفان إلى **الأستاذ الدكتور / حسين عيسى** - أستاذ المحاسبة بكلية التجارة و رئيس جامعة عين شمس ، لتفضيل سيادته بقبول الإشراف على هذه

الرسالة ، و لما بذله سيادته من جهد و وقت لتقديم العون للباحث ، حيث كان لتوجيهات سيادته الأثر الكبير و الدافع القوى له لبذل الجهد ، و لذلك لا يسعني إلا أن أقدم أسمى آيات الشكر و العرفان داعيا الله عز و جل أن يجزيه عنى خير الجزاء و أن ينعم الله على سيادته بدوام الصحة و العافية على صدق العطاء .

كما أتقدم بخالص الشكر و العرفان إلى **الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد الحميد** - الأستاذ

مساعد بقسم المحاسبة بكلية التجارة - جامعة عين شمس لتفضيله بالموافقة على المشاركة فى الإشراف على هذه الرسالة و على ما قدمه سيادته من نصح و عون و توجيهات للباحث ، و لذلك لا يسعني إلا أن أقدم أسمى آيات الشكر و العرفان داعيا الله عز و جل أن يجزيه عنى خير الجزاء و أن ينعم الله على سيادته بدوام الصحة و العافية على صدق العطاء .

كما أتقدم بجزيل الشكر الى أستاذى **الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن عليان** - أستاذ المحاسبة بكلية التجارة - جامعة عين شمس لتفضيل سيادته على المشاركة و رئاسة لجنة الحكم على الرسالة ، كما ليسعني أن أتقدم لسيادته بخالص الشكر على توجيهاته للباحث كما كان دوماً موجهاً و داعماً للباحثين ، فأدعوا الله عز و جل أن يجزيه عنى خير الجزاء و أن ينعم الله على سيادته بدوام الصحة و العافية على صدق العطاء .

كما أتقدم بخالص الشكر و العرفان إلى **الأستاذ الدكتور / سامي معروف عبد الرحيم** -

أستاذ المحاسبة بكلية التجارة - جامعة قناة السويس لتفضيل سيادته على المشاركة في لجنة الحكم على الرسالة ، كما أشكر لسيادته ملاحظاته و توجيهاته المؤثرة على البحث ، فأدعوا الله عز و جل أن يجزيه عنى خير الجزاء و أن ينعم الله على سيادته بدوام الصحة و العافية على صدق العطاء .

و أخيراً يتقدم الباحث بخالص الشكر و التقدير لكل أستاذى بكلية ن و لكل من أمد لى بد العون ، و الحمد لله أولاً و أخيراً الذى أعانى على إنجاز هذا البحث .

و الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه و عظيم سلطانه

الباحث

الله رب العالمين

إِلَى مَنْ ضَحَى بِكُلِّ شَيْءٍ مِّنْ أَجْلِي إِلَى رُوحِ أُمِّي وَأَبِي

إلى زوجتي
إلى التي تحملت معى الكثير

إلى من شاركوني عباء هذا المشوار
إلى أبنائي

إلى من ساندتنى .. إلى الكلمة الطيبة

إلى شقيقتكى

فهرس المحتويات

رقم الصفحة

الموضوع

الفصل الأول

الإطار العام و الدراسات السابقة

1	المقدمة :
2	المبحث الأول : الإطار العام للبحث.....
2	- مقدمة البحث
3	- مشكلة البحث
5	- أهداف البحث.....
5	- أهمية البحث.....
6	- فروض البحث
7	- منهج البحث
7	- أدوات البحث
16	- حدود البحث
16	- خطة البحث
18	- ملخص المبحث.....
19	المبحث الثاني : الدراسات السابقة

الفصل الثاني
المداخل المستخدمة
لتخفيف تكاليف الانتاج و الوقت

33	المبحث الأول : دور مدخل التكاليف المستهدفة في تخفيف التكاليف
33	- مقدمه
34	- الإطار العام لمدخل التكلفة المستهدفة
37	- مفهوم الربح المستهدف
39	- أهمية تطبيق التكاليف المستهدفة
40	- التكاليف المستهدفة و دورة حياة المنتج
42	- متطلبات التطبيق لمدخل التكلفة المستهدفة
46	- ملخص المبحث
50	المبحث الثاني : دور مدخل هندسة القيمة في تخفيف التكلفة و الوقت
50	- مقدمة
51	- أهداف و مجالات هندسة القيمة
61	- القياس المرجعى كأحد أدوات هندسة القيمة للتحسين المستمر
62	- الأساليب الكمية لتطبيق هندسة القيمة
66	- البعد التكاليفي للمداخل المستخدمة لتخفيف التكلفة
67	- ملخص المبحث

الفصل الثالث
المداخل المقترحة
لدعم و إدارة الجودة

70	المبحث الأول : مدخل مصفوفة انتشار الجودة
70	- مقدمة
70	- الإطار التحليلي لمصفوفة انتشار الجودة
72	- الإطار الهرمي لمصفوفة انتشار الجودة
83	- انتقال مصفوفة إنتشار الجودة للمنهج الإبتكارى
85	- مبررات استخدام مصفوفة إنتشار الجودة.....
85	- محددات استخدام مصفوفة إنتشار الجودة.....
86	- ملخص المبحث.....
87	المبحث الثاني : مدخل ادارة العمليات على أساس الوقت.....
87	- مقدمة
87	- مفهوم لإدارة العمليات.....
89	- الأهداف العامة لإدارة العمليات.....
90	- التوجه الإستراتيجي فى إدارة العمليات
93	- إدارة العمليات و تحقيق التكامل بين الإدارات المختلفة.....
98	- نموذج باريتو كأحد الأساليب الكمية لإدارة العمليات
99	- دور نموذج باريتو فى إدارة العمليات
100	- أدوات نموذج باريتو
102	- ملخص المبحث.....

الفصل الرابع

مدخل مقترن لزيادة القدرة التنافسية بالتكامل بين مدخلى إدارة العمليات على أساس الوقت و مصفوفة إنتشار الجودة

104	- مقدمة
107	- أليات الإعداد لتطبيق نموذج باريتو لتحقيق التكامل مع مصفوفة إنتشار الجودة
113	- مراحل تحقيق المنهج المقترن
113	- المرحلة الأولى : (صوت العميل)
116	- المرحلة الثانية : (تحليل القدرة التنافسية)
122	- المرحلة الثالثة : صوت المنظمة
124	- المرحلة الرابعة : تصميم الأهداف
125	- المرحلة الخامسة : مصفوفة العلاقة
127	- المرحلة السادسة : مصفوفة الإرتباط
129	- المرحلة السابعة : استخدام نموذج باريتو (20/80)
131	- بعد التكاليفي للإطار المقترن
132	- ملخص الفصل

الفصل الخامس

الدراسه التطبيقيه و اختبارات الفروض

134	- مقدمة
137	- المنهج المقترن
137	- أليات التطبيق العملى للمنهج المقترن
138	- المرحلة الأولى : التحليل السابق للبيانات الحالية
146	- المرحلة الثانية : الدراسة الميدانية لسماع صوت العميل
178	- المرحلة الثالثة : التحليل اللاحق للبيانات و اختبارات الفروض

188	- اختبارات الفرض.....
188	- الفرض الفرعى الأول
189	- الفرض الفرعى الثانى
190	- الفرض الفرعى الثالث
191	- الفرض العام (الرئيسى)

الفصل السادس

النتائج والتوصيات

192	أولاً : النتائج
193	ثانياً : التوصيات
194	ثالثاً : الدراسات المستقبلية

المراجع

195	المراجع باللغة العربية
197	المراجع باللغة الانجليزية

المرفقات

210	استماره الاستبيان
215	الملخص باللغة العربية
a	الملخص باللغة الإنجليزية